



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. Generała Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

Łódź, dnia 6 sierpnia 2026 r.

ŁKA.ZDT.430.3.2026

(nr rej 1028/2026)

Uczestnicy postępowania

W ramach procedury rozpoznania rynku

Dotyczy: postępowania w ramach rozpoznania rynku na świadczenie usługi wykonania oznaczeń numerów siedzeń i miejsc uprzywilejowanych w pojazdach PESA Elf, Stadler Flirt 3 oraz Flirt LM i Newag Impuls wraz z dostawą i montażem.

Zamawiający informuje, że w Postępowaniu jw. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Zapytania ofertowego i udziela na nie następujących wyjaśnień:

Zadanie 1

1. Czy tablica rozmiaru 25 mm x 140 mm to właściwy rozmiar dla tablic opisanych w zadaniu 1?

Odpowiedź:

Wymiary powierzchni podano w zapytaniu pkt.: 1.1.1

2. W jaki sposób graficznie mają być oznaczone miejsca uprzywilejowane? Symbolem, ramką, kolorem, ikoną?

Odpowiedź:

Miejsca uprzywilejowane mają być oznaczone ikoną.

3. Jakie treści znajdujące się na tablicach mają zostać wykonane techniką druku wypukłego?

Odpowiedź:

Na tablicach ma zostać umieszczony nr miejsca, wyróżnienie znacznika NFC oraz ikona miejsca uprzywilejowanego.

4. Ile urządzeń RFID ma znajdować się na tablicy?

Odpowiedź:

Na tablicy ma znajdować się jeden znacznik NFC oraz jeden kod QR.

5. Czy urządzenia RFID mają być montowane na tablicy czy pod nią?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.5 zapytania ofertowego: Urządzenia takie mają być montowane pod tablicą.



tel.: +48 42 236 17 00
Adres do doręczeń:
AE:PL-93708-68264-
JCWHF-16

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 94.489.000,00 zł



6. Jakie dane mają zostać zakodowane w urządzeniach RFID? Tekstowe, audio, inne – jakie?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.5 zapytania ofertowego: W urządzeniach tego typu ma zostać zakodowany tekst.

7. Ile tablic zostanie zamontowanych na powierzchniach metalowych?

Odpowiedź:

Wszystkie tabliczki powinny mieć możliwość montażu na powierzchniach metalowych.

8. Czy tabor znajduje się w eksploatacji?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.6 zapytania ofertowego: Tabor nie znajduje się aktualnie w eksploatacji.

9. Czy wykonawca zobowiązany jest wykonywać tablice w ramach uzupełniania braków na swój koszt w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Wykonawca w ramach gwarancji na trwałość oznaczeń jest zobowiązany do uzupełniania ewentualnych braków w przypadku odpadnięcia oznaczenia i zaginięcia lub uszkodzeń (odpadnięcie druku wypukłego lub znacznika NFC, ścieranie tekstu) w oznaczeniach w ciągu okresu gwarancji. Nie dotyczy to aktów wandalizmu i uszkodzeń mechanicznych, magnetycznych, elektro-magnetycznych oraz prób dewastacji powstałych w wyniku działania osób trzecich.

10. Jaki procent braków Wykonawca jest zobowiązany wykonać w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia wszelkich zgłoszonych w ramach gwarancji braków i nieprawidłowości w realizacji zamówienia.

11. Ile sztuk oznaczeń próbnych oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.4 Zapytania ofertowego: wymagane jest dostarczenie jednego próbnego oznaczenia w celu jego akceptacji w terminie ustalonym z Wykonawcą.

12. Czy Zamawiający przedstawi projekty graficzne tablic do wykonania?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.3 Zapytania ofertowego: za przygotowanie projektu i przedstawienie go Zamawiającemu do akceptacji odpowiada Wykonawca. Oznaczenia muszą graficznie nawiązywać do tych dotychczasowych obecnych w pojazdach ŁKA.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. Generała Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

13. Z jakiego materiału ma być wykonane tablice?

Odpowiedź:

Materiałem odpowiednim do tego typu oznaczeń jest laminat lub dibond.

14. Jakiej grubości ma być materiał?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje grubość zastosowanego materiału w granicy od 0,3 mm do maksymalnie 0,8 mm.

15. Czy tabliczki mają być zabezpieczone warstwą ochronną?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zastosowania zabezpieczenia tabliczek warstwą ochronną.

16. Czy Zamawiający udostępni pliki źródłowe (wektorowe) obecnie stosowanych oznaczeń, do których nowe oznaczenia mają graficznie nawiązywać?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje plikami źródłowymi.

17. Czy Zamawiający dysponuje wykazem wszystkich numerów siedzeń wraz z przypisaniem do lokalizacji okno/przejście, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni specyfikację oznaczeń miejsc siedzących w swoich pojazdach.

18. Czy Zamawiający prześle treści, które mają zostać zapisane w znacznikach NFC, czy też Wykonawca ma je samodzielnie opracować?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.5 Zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie przy pomocy telefonu 2 numerów miejsc siedzących oraz jego położenia: okno/przejście. Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca. Wykonawca opracuje treści na podstawie specyfikacji przesłanej od Zamawiającego.

19. Czy Zamawiający określa minimalny standard lub pojemność pamięci znaczników NFC?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.1.5 Zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie przy pomocy telefonu 2 numerów miejsc siedzących oraz jego położenia: okno/przejście. Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca.



Zadanie 2

1. Ile Zamawiający zamierza zwiększyć grubość tablic?

Odpowiedź:

Zgodnie z parametrami wskazanymi w Zapytaniu ofertowym, punkt 1.2.2: grubość etykiety powinna wynosić około 3 mm w zależności od zastosowanego przez Wykonawcę materiału oraz technologii.

2. Ile sztuk oznaczeń próbnych oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.2.3 Zapytania ofertowego: wymagane jest dostarczenie jednego próbnego oznaczenia w celu jego akceptacji w terminie ustalonym z Wykonawcą.

3. W jaki sposób graficznie mają być oznaczone miejsca uprzywilejowane? Symbolem, ramką, kolorem, ikoną?

Odpowiedź:

Zgodnie z 1.2.1. Zapytania ofertowego: Oznaczenia muszą być identyczne z obecnie istniejącymi w pociągach ŁKA. Dodajemy ikonę miejsca uprzywilejowanego.

4. Jakie treści znajdujące się na tablicach mają zostać wykonane techniką druku wypukłego?

Odpowiedź:

Zgodnie z zamieszczonym w Zapytaniu ofertowym Projektem, technikę druku wypukłego należy zastosować dla numeru miejsca, Braille, ramki dla QR kod i NFC.

5. Ile urządzeń RFID ma znajdować się na tablicy?

Odpowiedź:

Na tabliczce ma się znajdować jeden znacznik NFC oraz jeden kod QR. Elementy niezbędne dla każdego z oznaczeń zawarto w punkcie 1.2.4 zapytania ofertowego.

6. Czy urządzenia RFID mają być montowane na tablicy czy pod nią?

Odpowiedź:

Zgodnie z 1.2.7. Zapytania ofertowego: Urządzenia tego typu mają być montowane pod tabliczką.





7. Ile tablic zostanie zamontowanych na powierzchniach metalowych?

Odpowiedź:

Wszystkie tabliczki powinny mieć możliwość montażu na powierzchniach metalowych.

8. Jakie dane mają zostać zakodowane w urządzeniach RFID? Tekstowe, audio, inne – jakie?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.2.7. zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie tekstu przy pomocy telefonu 2 numerów miejsc siedzących oraz jego położenia: „okno/przejście”. Dotychczas przyjętym powszechnie rozwiązaniem jest tekst.

9. Czy wykonawca zobowiązany jest wykonywać tablice w ramach uzupełniania braków na swój koszt w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Analogicznie jak w Zadaniu 1. Wykonawca w ramach gwarancji na trwałość oznaczeń jest zobowiązany do uzupełniania ewentualnych braków w przypadku odpadnięcia oznaczenia i zaginięcia lub uszkodzeń (odpadnięcie druku wypukłego lub znacznika NFC, ścieranie tekstu) w oznaczeniach w ciągu okresu gwarancji. Nie dotyczy to aktów wandalizmu i uszkodzeń mechanicznych, magnetycznych, elektro-magnetycznych oraz prób dewastacji powstałych w wyniku działania osób trzecich.

10. Jaki procent braków Wykonawca jest zobowiązany wykonać w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Analogicznie jak w Zadaniu 1. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia wszelkich zgłoszonych w ramach gwarancji braków i nieprawidłowości w realizacji zamówienia.

11. Ile sztuk oznaczeń próbnych oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.2.3 Zapytania ofertowego: wymagane jest dostarczenie jednego próbnego oznaczenia w celu jego akceptacji w terminie ustalonym z Wykonawcą.

12. Z jakiego materiału ma być wykonane tablice?

Odpowiedź:

Materiałem odpowiednim do tego typu oznaczeń jest panel kompozytowy albo dibond.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. Generała Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

13. Jakiej grubości ma być materiał?

Odpowiedź:

Zgodnie z parametrami wskazanymi w Zapytaniu ofertowym, punkt 1.2.2: grubość etykiety powinna wynosić około 3 mm w zależności od zastosowanego przez Wykonawcę materiału oraz technologii.

14. Czy tabliczki mają być zabezpieczone warstwą ochronną?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zastosowania zabezpieczenia tabliczek warstwą ochronną.

15. Czy Zamawiający udostępni pliki źródłowe (wektorowe) obecnie stosowanych oznaczeń, do których nowe oznaczenia mają graficznie nawiązywać?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje plikami źródłowymi. Zamawiający może udostępnić wzór tabliczki, zastosowanej na pozostałym taborze.

16. Czy Zamawiający dysponuje wykazem wszystkich numerów siedzeń wraz z przypisaniem do lokalizacji okno/przejście, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni Wykonawcy specyfikację oznaczeń miejsc siedzących w swoich pojazdach.

17. Czy Zamawiający prześle treści, które mają zostać zapisane w znacznikach NFC, czy też Wykonawca ma je samodzielnie opracować?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.2.7 Zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie przy pomocy telefonu 2 numerów miejsc siedzących oraz jego położenia: „okno/przejście”. Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca. Zamawiający nie przekazuje takich treści.

18. Czy Zamawiający określa minimalny standard lub pojemność pamięci znaczników NFC?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.2.7 Zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie przy pomocy telefonu 2 numerów miejsc siedzących oraz jego położenia: okno/przejście. Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca. Zamawiający nie określa minimalnego standardu.





Zadanie 3

1. Czy tablica rozmiaru 148 mm x 210 mm to właściwy rozmiar dla tablic opisanych w zadaniu? W zapytaniu podano maksymalny rozmiar, może być niewiele zmniejszony, w celu dostosowania do dostępnej przestrzeni

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.4. Zapytania ofertowego: Oznaczenia muszą graficznie nawiązywać do tych dotychczasowych obecnych w pojazdach. Wielkość około kartki A5 (może być nieco mniejsze – w zależności od lokalizacji, do uzgodnienia).

2. W jaki sposób graficznie mają być oznaczone miejsca uprzywilejowane? Symbolem, ramką, kolorem, ikoną?

Odpowiedź:

Zgodnie z 1.3.4. Zapytania ofertowego: Oznaczenia muszą graficznie nawiązywać do tych dotychczasowych obecnych w pojazdach. Aktualnie stosowanym rozwiązaniem jest graficzna ikona miejsca uprzywilejowanego.

3. Jakie treści znajdujące się na tablicach mają zostać wykonane techniką druku wypukłego?

Odpowiedź:

Wszystkie treści zawarte na tablicy z Zadania 3 powinny być wykonane w technologii druku wypukłego.

4. Ile urządzeń RFID ma znajdować się na tablicy?

Odpowiedź:

Na tablicy ma się znajdować jeden znacznik NFC oraz jeden kod QR.

5. Czy urządzenia RFID mają być montowane na tablicy czy pod nią?

Odpowiedź:

Zgodnie z 1.3.7. Zapytania ofertowego: Urządzenia tego typu mają być montowane pod tablicą.

6. Jakie dane mają zostać zakodowane w urządzeniach RFID? Tekstowe, audio, inne – jakie?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.7. Zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie informacji o najbliższych numerach siedzeń: „przed tobą numery siedzeń Aby dojść do toalety”. Dotychczas przyjętym powszechnie rozwiązaniem jest tekst.





7. Ile tablic zostanie zamontowanych na powierzchniach metalowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.7. Zapytania ofertowego: wszystkie NFC powinny być zabezpieczone przez Wykonawcę do odczytu z powierzchni metalowych. Zatem wszystkie tabliczki powinny mieć możliwość montażu na powierzchniach metalowych.

8. Czy wykonawca zobowiązany jest wykonywać tablice w ramach uzupełniania braków na swój koszt w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Analogicznie jak w Zadaniu 1 i 2. Wykonawca w ramach gwarancji na trwałość oznaczeń jest zobowiązany do uzupełniania ewentualnych braków w przypadku odpadnięcia oznaczenia i zaginięcia lub uszkodzeń (odpadnięcie druku wypukłego lub znacznika NFC, ścieranie tekstu) w oznaczeniach w ciągu okresu gwarancji. Nie dotyczy to aktów wandalizmu i uszkodzeń mechanicznych, magnetycznych, elektro-magnetycznych oraz prób dewastacji powstałych w wyniku działania osób trzecich.

9. Jaki procent braków Wykonawca jest zobowiązany wykonać w okresie gwarancji?

Odpowiedź:

Analogicznie jak w Zadaniu 1 i 2. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia wszelkich zgłoszonych w ramach gwarancji braków i nieprawidłowości w realizacji zamówienia.

10. Ile sztuk oznaczeń próbnych oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.6 Zapytania ofertowego: wymagane jest dostarczenie jednego próbnego oznaczenia w celu jego akceptacji w terminie ustalonym z Wykonawcą.

11. Z jakiego materiału ma być wykonane tablice?

Odpowiedź:

Materiałem odpowiednim do tego typu oznaczeń jest laminat lub dibond.

12. Jakiej grubości ma być materiał?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje grubość zastosowanego materiału w granicy od 0,3 mm do maksymalnie 0,8 mm.

13. Jakiego rozmiaru mają być kieszonki?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.5. Zapytania ofertowego: Oznaczenia muszą graficznie nawiązywać do tych dotychczasowych obecnych w pojazdach. Wielkość około ¼





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. Generała Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

powierzchni tabliczki. Może być nieznacznie mniejsza/większa w zależności od projektu przedstawionego przez Wykonawcę. Zamawiający przewiduje grubość zastosowanego materiału od około 1 mm.

14. Z jakiego materiału mają być wykonane kieszonki?

Odpowiedź:

Materiałem odpowiednim do tego typu oznaczeń jest materiał przezroczysty plastikowy typu plexi albo metal.

15. Jakiego rozmiaru mają być tabliczki z numeracją 1, 2, 3?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.5. Zapytania ofertowego: Oznaczenia muszą graficznie nawiązywać do tych dotychczasowych obecnych w pojazdach. Wielkość około kartki A5 (może być nieco mniejsze – w zależności od lokalizacji, do uzgodnienia). Zamawiający przewiduje grubość zastosowanego materiału od około 1 mm.

16. Z jakiego materiału mają być wykonane tabliczki z numeracją 1, 2, 3?

Odpowiedź:

Materiałem odpowiednim do tego typu oznaczeń jest plexi, laminat lub dibond.

17. Czy tabliczki mają być zabezpieczone warstwą ochronną?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.3.b Zapytania ofertowego: Wykonawca powinien zastosować materiał trwały, odporny na zniszczenie. Zamawiający nie wymaga zastosowania zabezpieczenia tabliczek warstwą ochronną.

18. Czy Zamawiający udostępni pliki źródłowe (wektorowe) obecnie stosowanych oznaczeń, do których nowe oznaczenia mają graficznie nawiązywać?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.5. zapytania ofertowego: Za przygotowanie projektu i przedstawienie go Zamawiającemu do akceptacji odpowiada Wykonawca. Zamawiający nie dysponuje plikami źródłowymi.

19. Czy Zamawiający dysponuje wykazem wszystkich numerów siedzeń wraz z przypisaniem do lokalizacji okno/przejście, który zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni Wykonawcy specyfikację oznaczeń miejsc siedzących w swoich pojazdach.



tel.: +48 42 236 17 00
Adres do doręczeń:
AE:PL-93708-68264-
JCWHF-16

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 94.489.000,00 zł



20. Czy Zamawiający przekaże treści, które mają zostać zapisane w znacznikach NFC, czy też Wykonawca ma je samodzielnie opracować?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.7. zapytania ofertowego: Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca. Wykonawca opracuje treści na podstawie specyfikacji przesłanej od Zamawiającego.

21. Czy Zamawiający określa minimalny standard lub pojemność pamięci znaczników NFC?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.7. zapytania ofertowego: Oznakowanie umożliwia odczytanie przy pomocy telefonu informacji o najbliższych numerach siedzeń: „przed tobą numery siedzeń Aby dojść do toalety”. Programowania i zabezpieczenia NFC dokonuje Wykonawca. Zamawiający nie określa minimalnego standardu lub pojemności pamięci znaczników NFC.

22. Czy ilość 960 szt. to łączną ilość tablic do wykonania w zadaniu?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 1.3.2. zapytania ofertowego: Tabliczek będzie łącznie: 280 dla Impulsów, 160 dla krótkich Flirtów, 240 dla długich Flirtów, 280 dla Pesy.

23. Czy ilość 2880 szt. to łączną ilość tablic z numerami 1, 2, 3 do wykonania w zadaniu, tj. 960 tablic z numerem 1, 960 tablic z numerem 2 i 960 tablic z numerem 3?

Odpowiedź:

Tak. Ilość 2880 szt. to łączną ilość tablic z numerami 1, 2, 3 do wykonania w zadaniu.

Pozostałe

1. W zapytaniu mowa jest o wzorcu umowy, a w ogłoszeniu jego brak. Kiedy Zamawiający udostępni wzór umowy i w jakiej formie.

Odpowiedź:

Zamawiający w załączeniu udostępnia wzór umowy.

2. Czy Zamawiający potwierdza, że oczekuje dostarczenia tablic NFC wyposażonych w urządzenia RFID działających poprawnie ze wszystkimi urządzeniami mobilnymi wyposażonymi w moduł NFC, w szczególności z urządzeniami Apple (iPhone) oraz urządzeniami z systemem Android?

Odpowiedź:

Obecnie stosowane rozwiązanie jest skonsultowane i zaakceptowane przez środowisko osób z niepełnosprawnościami. Osoby niewidome korzystają alternatywnie ze znaczników NFC lub kodu QR.





3. Czy Zamawiający jest świadomy, że tablice wykonane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia mogą nie być odczytywane przez wszystkie urządzenia Apple (iPhone) oraz przez znaczną część urządzeń z systemem Android, co uniemożliwi korzystanie z ich funkcjonalności i akceptuje ten fakt?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający ma świadomość, że nie wszystkie urządzenia typu Apple (iPhone) oraz z systemem Android mogą odczytać informacje zaszyte w znacznikach NFC oraz w kodach QR.

4. Czy Zamawiający dopuści zastosowanie innego rozwiązania technicznego (np. innego rodzaju tagów NFC lub sposobu ich montażu lub dostarczania treści), które zapewni prawidłowe działanie z urządzeniami Apple i Android, nawet jeżeli będzie ono odbiegało od opisu zawartego w dokumentacji postępowania? Jeśli tak to jakie?

Odpowiedź:

W opublikowanym Zapytaniu ofertowym wymagany jest montaż i zaprogramowanie znacznika NFC w nawiązaniu do dotychczas stosowanego w pociągach ŁKA rozwiązania.

5. Czy w przypadku wykonania tablic dokładnie zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, a następnie stwierdzenia braku kompatybilności z częścią urządzeń Apple i Android, Zamawiający uzna takie tablice za wykonane zgodnie z umową?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania ściśle zgodnie z opublikowanym Zapytaniem ofertowym.

6. Czy Zamawiający przeprowadził testy potwierdzające, że rozwiązanie opisane w zapytaniu ofertowym zapewnia prawidłowe odczytywanie tagów NFC przez urządzenia Apple oraz urządzenia z systemem Android? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie modeli urządzeń wykorzystanych podczas testów.

Odpowiedź:

Tak. Obecne oznaczenia funkcjonują od 2019 roku i nie jest możliwe wskazanie konkretnych modeli telefonów. Rozwiązanie było konsultowane ze środowiskiem osób niewidomych. Montaż znacznika NFC i QR wynika z ich propozycji.

7. Czy Zamawiający wymaga zapewnienia pełnej kompatybilności tablic z urządzeniami mobilnymi pasażerów, czy też dopuszcza sytuację, w której część użytkowników nie będzie mogła odczytać informacji za pomocą swoich telefonów, w praktyce ograniczone wyłącznie do pasażerów używających urządzeń z systemem Android?

Odpowiedź:

Osoby niewidome korzystają z kodów QR lub tagów NFC.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. Generała Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

8. Jeżeli Zamawiający nie wymaga pełnej kompatybilności, prosimy o wskazanie minimalnego poziomu kompatybilności oraz listy urządzeń, z którymi tablice mają prawidłowo współpracować.

Odpowiedź:

ŁKA oczekuje dostarczenia produktów ściśle z opublikowanym z zapytaniem ofertowym, rozwiązań zgodnych z tymi, które są zamontowane, testowane przez naszych Podróżnych i funkcjonują na pojazdach ŁKA od 2019 roku.



tel.: +48 42 236 17 00
Adres do doręczeń:
AE:PL-93708-68264-
JCWHF-16

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 94.489.000,00 zł

UMOWA NR /2026 - wzór

Niniejsza umowa nr /2026 (dalej: „Umowa”), zostaje zawarta w dniu2026 r., w Łodzi, pomiędzy:

Łódzką Kolej Aglomeracyjną sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Generała Romualda Traugutta 25, 90-113 Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście, pod numerem KRS 0000359408, NIP: 725-202-58-42, REGON: 100893710, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 94.489.000,00 złotych

reprezentowaną przez

- Pana Macieja Sobieraja – Prezesa Zarządu oraz
- Pana Sylwestra Stanisławskiego – Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

oraz

.....
.....
.....,

reprezentowaną przez

.....

zwanej dalej „**Wykonawcą**”

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani: **Stronami**, a każdy z nich z osobna także **Stroną**.

w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie rozpoznania rynku, w oparciu o postanowienia § 6 Instrukcji udzielania zamówień w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi wykonania oznaczeń numerów siedzeń i miejsc uprzywilejowanych w pojazdach PESA Elf, Stadler Flirt 3 oraz Flirt LM i Newag Impuls wraz z dostawą i montażem.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje łącznie trzy zadania:
 - a. Zadanie 1: Wykonanie łącznie w ilości 1.050 sztuk numeracji miejsc siedzących w 14 nowo zakupionych pociągach typu Elf PESA według przesłanej specyfikacji (dla każdego pojazdu po 75 sztuk oznaczeń).



- b. Zadanie 2: Wykonanie łącznie 480 sztuk numeracji miejsc siedzących w 10 krótkich pojazdach typu Flirt 3 STADLER według przesłanej specyfikacji (dla każdego pojazdu po 48 sztuk oznaczeń).
 - c. Zadanie 3: Wykonanie łącznie 960 sztuk tabliczek informujących o układzie miejsc i numerze wagonu w pociągu, w tym: 280 dla pojazdów typu Impuls, 160 dla pojazdów typu Flirt 3, 240 dla pojazdów typu Flirt LM, 280 dla pojazdów typu Elf
3. Szczegółowy opis zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z następującymi terminami:
 - a. Zadanie 1: w terminie do 04.09.2026 r.
 - b. Zadanie 2: w terminie do 30.09.2026 r.
 - c. Zadanie 3: w terminie do 30.09.2026 r.
2. Na 2 dni przed planowanym dostarczeniem przedmiotu umowy Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanej dostawie.
3. W dniu dostarczenia przedmiotu umowy zostanie spisany obustronnie protokół potwierdzający należyte wykonanie niniejszej umowy. W ramach odbioru sprawdzona zostanie:
 - a. ilość dostarczonych tabliczek oraz tagów NFC;
 - b. spójność oznaczeń w zakresie tabliczki i możliwość odczytania zaszytych w QR informacji;
 - c. technika wykonania zamówienia w zgodzie z wytycznymi;
 - d. zgodność zamocowanych elementów ze specyfikacją.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności, strony opiszą ten fakt w protokole uzgadniając jednocześnie termin usunięcia ww. braków/ usunięcia wad.
5. Wyłącznie obustronnie podpisany protokół potwierdzający należyte od strony ilościowej i jakościowej wykonanie niniejszej umowy stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 3

Gwarancja jakości i reklamacje

1. Wykonawca udziela gwarancji 2-letniej na trwałość oznaczeń opisanych w § 1 i jest zobowiązany do uzupełniania ewentualnych braków w przypadku odpadnięcia oznaczenia i zaginięcia lub uszkodzeń (odpadnięcie druku wypukłego lub znacznika NFC, ścieranie tekstu) w oznaczeniach w ciągu okresu gwarancji.
2. Uzupełnienie braków lub uszkodzonych oznaczeń odbywa się w ciągu maksymalnie miesiąca od zgłoszenia. Nie dotyczy to aktów wandalizmu



i uszkodzeń mechanicznych, magnetycznych, elektro-magnetycznych oraz prób dewastacji powstałych w wyniku działania osób trzecich.

3. Zgłoszenie to będzie przekazane drogą mailową na adres osoby wskazanej przez Wykonawcę do kontaktu.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu Umowy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to wykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
4. Dla potrzeb niniejszej Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa, wypadek, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny; pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej staranności, w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia (dalej: Siła wyższa).
5. Strona powołująca się na Siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 2 dni po ustąpieniu stanu Siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto zł (słownie:) powiększoną o podatek VAT, co stanowi razem kwotę brutto zł (słownie:).





2. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie brutto, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu podlegać będzie odpowiedniej zmianie.
3. Zapłata wynagrodzenia stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
4. Podstawą do zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę faktura doręczona Zamawiającemu za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Zamawiający ureguje należność przelewem na rachunek Wykonawcy o numerze w terminie dni od dnia doręczenia faktury.
5. Wykonawca wystawi ustrukturyzowaną fakturę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w brzmieniu obowiązującym od 01.01.2026 r.
6. Strony ustalają, że wszelkie załączniki do faktur (specyfikacje, protokoły odbioru, raporty), które nie stanowią elementu struktury pliku XML faktury ustrukturyzowanej będą przesyłane drogą elektroniczną, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. Wykonawca oświadcza, że załączniki do faktur będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
 - b. Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania załączników do faktur jest:
 - c. Dokument wysłany na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego w lit. b) z adresu wskazanego w lit. a), uważa się za doręczony.
7. W przypadku ogłoszenia przez właściwy organ całkowitej awarii KSeF, skutkującej brakiem obowiązku przesyłania faktur do KSeF po jej zakończeniu, a także w przypadku, gdyby stosowanie obowiązkowego KSeF zostało zawieszone lub zniesione, Strony uznają faktury wystawione i przekazane poza KSeF za skutecznie wystawione i doręczone.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 faktury będą przesyłane drogą elektroniczną, z adresu e-mail Wykonawcy: na adres e-mail Zamawiającego: faktura@lka.lodzkie.pl
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 fakturę wysłaną z adresu e-mail Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego, wskazane w ust. 8, uważa się za doręczoną.
10. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.





12. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych z wynagrodzenia wynikającego ze złożonych faktur.
13. Wykonawca oświadcza, że:
 - a. posiada status czynnego podatnika VAT;
 - b. rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4 znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych, wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów;
 - c. rachunek bankowy wskazany w ust. 4 posiada powiązany rachunek VAT niezbędny do stosowania zapłaty zgodnie z metodą podzielonej płatności.
14. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku bankowego wskazanego w ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 13 lit. b i c.
15. Zamawiający oświadcza, że:
 - a. płatności na rzecz Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy realizował będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności;
 - b. zgodnie z zapisami art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 6

Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. w przypadku zwłoki w realizacji usługi opisanej w § 1 - karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. w przypadku zwłoki w realizacji usługi opisanej w § 1 wynoszącej powyżej 14 dni roboczych - karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 - za każdy kolejny rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. w przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - d. W przypadku braku realizacji wymiany etykiet opisanej w § 3 - karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
3. Maksymalna łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.





5. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
6. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych.

§ 7

Podwykonawca

1. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca może posługiwać się osobami trzecimi, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 8

Cesja praw i przejęcie długu

2. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy obowiązki Wykonawcy nie mogą być w całości przeniesione na osoby trzecie, z wyłączeniem następstwa prawnego pod tytułem ogólnym.
3. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa Wykonawcy nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przeniesione na osoby trzecie.
4. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie może wynikających z Umowy wierzytelności Wykonawcy przedstawić do potrącenia ustawowego (zgodnie z art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.

§ 9

Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmiany Umowy za wyjątkiem zmian, które:
 - a) wprowadzają warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego konieczne byłoby stosowanie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - b) prowadzą do zwiększenia wartości zamówienia, której przyjęcie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadziłoby do konieczności zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - c) powodują zmianę ogólnego charakteru Umowy.



§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy według swego wyboru w całości lub części, w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Zamawiającemu przysługuje, niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1 do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca opóźnia się z realizacją usługi w stosunku do terminów określonych w Umowie i opóźnienie to trwa dłużej niż 3 dni - prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przedmiotowej okoliczności,
 - b. Wykonawca wykonuje Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, mimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 3 dni terminu - prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
 - c. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 11

Obowiązek Informacyjny

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail iod@lka.lodzkie.pl.
4. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania umowy.





5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umowy oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowe, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 12

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następującą osobę:,
adres e-mail:....., tel.:
Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę:
....., adres e-mail.....tel.....





2. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie.

§ 13

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione dotyczące Zamawiającego, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U z 2026 r. poz. 85), w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy:
 - a. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji w granicach koniecznych do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, pod warunkiem przyjęcia przez taką osobę obowiązków do zachowania w tajemnicy i niewykorzystywania informacji, takich samych jak te określone w niniejszej Umowie,
 - b. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji publicznie dostępnych lub powszechnie znanych, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub nienależytego wykonania lub niewykonania niniejszej Umowy,
 - c. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji w wykonaniu obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących norm prawa o charakterze bezwzględnie obowiązującym,
 - d. ujawnienia osobie trzeciej oraz wykorzystywania informacji za uprzednią zgodą Zleceniodawcy, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności,
 - e. ujawnienia informacji doradcom prawnym lub finansowym, pod warunkiem przyjęcia przez nich obowiązków do zachowania w tajemnicy i niewykorzystywania informacji, takich samych jak te określone w niniejszej Umowie.
3. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę zobowiązań do zachowania poufności informacji poufnych w sposób naruszający postanowienia niniejszej umowy lub wykorzystania informacji poufnych w jakimkolwiek celu niezgodnym z niniejszą umową, Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.





4. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane dokonanymi przez siebie działaniami lub zaniechaniami, stanowiącymi naruszenie zobowiązań zawartych w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji otrzymanych pośrednio lub bezpośrednio w trakcie realizacji Umowy i po jej zakończeniu przez czas nieokreślony.
6. Wykonawca oświadcza, iż zna przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o zachowaniu poufności, poświadczonego własnoręcznym podpisem do:
 - a. zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których mają lub będą mieli dostęp w trakcie wykonywania zleconych prac w obszarze przetwarzania danych;
 - b. zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszenia zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu;
 - c. nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania danych osobowych, do przetwarzania których uzyskają lub mogą uzyskać dostęp;
 - d. nieujawniania sposobów zabezpieczeń danych osobowych stosowanych przez Zamawiającego;
 - e. przestrzegania dotyczących ochrony danych osobowych.
9. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania, za działania swoich pracowników będące następstwem ich zachowań szkody wyrządzone Zamawiającemu, w szczególności szkody wyrządzone udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych lub innych aktów prawnych.
10. Wykonawca ma świadomość, iż postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami, może spowodować odpowiedzialność karną na zasadach określonych w przepisach obowiązującego prawa.

§ 14

Adresy do doręczeń

Wszelkie oświadczenia Stron związane z niniejszą Umową będą składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane drugiej Stronie na piśmie, na adresy wskazane w komparycji Umowy, za potwierdzeniem odbioru. Strony zobowiązują się powiadamiać się na piśmie o każdej zmianie adresu, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni, przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparycji Umowy za skuteczne.



§ 15

Postanowienia końcowe

1. Załącznikiem do umowy jest wydruk z CEiDG Wykonawcy
2. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, a także odstąpienie od Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaby zawarta.
6. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym spory o ważność Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Tytuły zostały umieszczone w Umowie wyłącznie dla ułatwienia odniesień lub jej lektury i nie powinny mieć żadnego wpływu na jej interpretację.
8. ŁKA informuje, że obowiązująca w jej przedsiębiorstwie procedura zgłoszeń wewnętrznych w ramach ochrony sygnalistów została uregulowana w „Regulaminie zgłaszania naruszeń prawa, podejmowania działań następnych oraz ochrony sygnalistów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.”, dostępnym na stronie internetowej: <https://lka.lodzkie.pl/Deklaracja-dostepnosci/>. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z ww. Regulaminem, w szczególności z dostępnymi kanałami zgłoszeń ewentualnych naruszeń i ma świadomość swoich praw wynikających z ww. procedury.
9. Niniejsza Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz jeden dla Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 2 Wydruk z CEiDG Wykonawcy

