



Łódź, dnia 23.05.2024 r.

(Nr rej 613/2024)

ZAPYTANIE

W ramach procedury rozpoznania rynku na utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną taboru kolejowego eksploatowanego w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. z prośbą o wskazanie ceny za wykonanie zamówienia zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

1. Przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną taboru kolejowego eksploatowanego w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. wraz z usługami towarzyszącymi.
- 2) Wykonawca zapewni licencję i utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną pojazdów trakcyjnych Spółki „ŁKA” sp. z o.o. dla celów przetwarzania danych przez Zamawiającego. Wsparcie techniczne na wszystkich polach podczas użytkowania oprogramowania oraz wszystkie wymagane aktualizacje dla poprawności działania aplikacji w czasie trwania umowy. Wsparcie techniczne i pomoc techniczna w okresie obowiązywania umowy poprzez e-mail i/lub telefon w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
- 3) W ramach wsparcia technicznego Zamawiający przewiduje możliwość zgłaszania zapotrzebowania na dostosowanie funkcjonalności oprogramowania do aktualnych potrzeb.

2. Wymagania dodatkowe

- 1) realizacja przedmiotu zamówienia musi obejmować wszystkie pojazdy eksploatowane przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy;
- 2) utrzymanie udostępnionego oprogramowania w sprawności technicznej w całym okresie umowy leży po stronie Wykonawcy;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego monitorowania jakości danych dostarczanych do systemu, a wszelkie nieprawidłowości powinny być niezwłocznie usuwane przy współpracy z Zamawiającym;
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do regularnego raportowania osiągniętych celów w zakresie oszczędności energii. Częstotliwość oraz formę raportów należy uzgodnić z Zamawiającym;
- 5) w ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania rekomendacji statycznych dla wszystkich linii obsługiwanych przez Zamawiającego. Optymalny termin przekazania rekomendacji należy uzgodnić z Zamawiającym, przy czym nie może być on dłuższy niż 8 miesięcy od dnia zawarcia umowy.





6) przygotowanie na podstawie zebranych danych optymalnych i średnich profili przejazdu linii przewoźnika z uwzględnieniem:

- a) rozkładu jazdy;
- b) zużycia energii;
- c) typu pojazdu.

3. Wymagania dotyczące zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia

1) Po zakończeniu użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia w ciągu 14 dni przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej (.xls, .pdf) następujące dane:

- a) Optymalne i średnie profile przejazdu dla każdej trasy;
- b) Zebrane dane w obszarze działania aplikacji;
- c) Opracowane na podstawie zebranych danych raporty.

4. Wymagany termin realizacji zamówienia:

Od dnia 09.06.2024 do 31.01.2025 r.

5. Warunki płatności.

Zapłata nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.

6. Miejsce i termin odpowiedzi na zapytanie

W odpowiedzi na zapytanie prosimy przesłać wypełniony formularz oferty (dokument należy przesłać w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy lub w formie skanu podpisanego dokumentu) na adres e-mail: adrian.czyzak@lka.lodzkie.pl w terminie **do dnia 29 maja 2024 r.**,

Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą brane pod uwagę.

7. Kryteria wyboru oferty.

Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryterium ceny.

8. Osoba uprawniona do kontaktów.

Osobą uprawnioną do kontaktów jest Adrian Czyżak tel. 887 870 473, e-mail: adrian.czyzak@lka.lodzkie.pl

9. Inne postanowienia.





- a) Niniejsze Zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia procedury bez podania przyczyn.
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
- d) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobligowany będzie do zawarcia umowy zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 3 do niniejszego zapytania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie.
- e) Z postępowania wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1497).

10. Obowiązek informacyjny RODO.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710;
- Administrator Danych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@lka.lodzkie.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - osoby i podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na mocy odpowiednich przepisów prawa;
 - podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawnych regulujących udzielanie zamówień publicznych. Konsekwencje niepodania danych osobowych wynikają z ww. przepisów prawnych;





- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami regulującymi udzielanie zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego..

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Projekt umowy





Załącznik nr 1 do Zapytania

Wykonawca:¹

(firma, siedziba i adres,
nr tel., nr fax, adres e-mail
NIP, REGON)

Zamawiający:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna”
sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
fax. +48 42 235 02 05

Formularz ofertowy

W odpowiedzi na Zapytanie dotyczące realizacji usługi utrzymania oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną taboru kolejowego eksploatowanego w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o., działając w imieniu i na rzecz

(firma, siedziba i adres Wykonawcy)

oferuję/emy wykonanie zamówienia i

1. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, zamieszczonymi w Zapytaniu oraz wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 2 do Zapytania i nie wnoszę/my do nich żadnych zastrzeżeń, uznając się za związanych określonymi w nich postanowieniami.
2. Oferujemy wykonanie Zamówienia zgodnie z poniższymi cenami:

a) Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe:

Cena netto: _____ PLN

Cena brutto: _____ PLN

słownie: _____ PLN

stawka VAT _____ %

¹W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców, ze wskazaniem pełnomocnika





b) Łączną wartość oferty w okresie 8 miesięcy:

Cena całkowita netto: _____ PLN

Cena całkowita brutto: _____ PLN

słownie: _____ PLN

stawka VAT _____ %

3. Oświadczam/y, że osobą uprawnioną/osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym jest/są:

_____, tel. _____, fax _____, e-mail _____

_____, tel. _____, fax _____, e-mail _____

4. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO² wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców występujących
wspólnie)

¹rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** - W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).





- opracowanie oceny jazdy maszynistów oraz ich premiowania a także motywowania do osiągnięcia założonych oszczędności.
- 2. Na podstawie oferty wybranej w wyniku postępowania prowadzonego w oparciu o art. 33 lit. a Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o. (znak postępowania: ŁKA.ZIZ.271.235.2021 – dalej jako: „Postępowanie”), Strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną taboru kolejowego eksploatowanego w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (dalej: **Oprogramowanie**) wraz z usługami towarzyszącymi.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: **OPZ**) stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
3. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje w szczególności:
 - a) udzielenie przez Wykonawcę Zamawiającemu dalszej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania;
 - b) świadczenie przez Wykonawcę usług pomocy technicznej i serwisu technicznego na wszystkich polach użytkowania Oprogramowania,
 - c) aktualizacja Oprogramowania w czasie trwania Umowy do najnowszej wersji,
 - d) rozszerzenie Oprogramowania o możliwość obsługi nowych typów liczników i dostosowywanie funkcjonalności Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego na zasadach określonych w § 7 ust. 10 i 11,
 - e) utrzymanie serwerów przez Wykonawcę, w zakres którego będzie wchodzić: utrzymanie serwera, zabezpieczenie serwera, regularne tworzenie kopii zapasowych, stały monitoring poprawności działania systemu, usuwanie ewentualnych błędów, udostępnienie miejsca na serwerze, konfiguracja serwera, monitoring poprawności importu danych z serwera do systemu, wprowadzanie poprawek i udogodnień w oprogramowaniu, wprowadzenie nowych wersji i upgradów - *jeżeli Wykonawca zaoferuje rozwiązanie, w ramach którego Wykonawca nie będzie korzystał z serwerów udostępnionych przez Zamawiającego,*
4. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje zamówienie, którego mocą zobowiązuje się do wykonania opisanego powyżej przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego.
5. Strony – celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości - oświadczają, iż majątkowe prawa autorskie Oprogramowania należą do Wykonawcy i nie podlegają przeniesieniu na rzecz Zamawiającego.
6. Licencja zostaje udzielona na czas określony wynoszący 8 miesięcy od podpisania niniejszej umowy.
7. Do odbioru przedmiotu Umowy ze strony Zamawiającego upoważniona jest osoba wskazana w § 12 ust. 1.
8. Zamawiający jest uprawniony do użytkowania Oprogramowania na minimum 20 stanowiskach komputerowych Zamawiającego obsługiwanych przez system Windows. Udostępnienie oprogramowania przez Wykonawcę na większej liczbie stanowisk nie będzie podstawą do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 5 Umowy.





9. Zamawiający zastrzega sobie prawo własności do danych zebranych w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności danych generowanych przez Oprogramowanie. Przedmiotowe dane podlegają ochronie na zasadzie § 9.

§ 2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca działać będzie z najwyższą starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności, zgodnie ze złożoną ofertą oraz niniejszą Umową, a także obowiązującymi przepisami oraz aktualną wiedzą techniczną.
2. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z Zamawiającym w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności do udzielania wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy na każde żądanie Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada i w całym czasie trwania Umowy będzie posiadał wszelkie majątkowe i osobiste prawa autorskie do Oprogramowania, że jest ono i w całym okresie trwania Umowy będzie ono wolne od praw osób trzecich, nie obciążone na rzecz osoby trzeciej, i że nie zobowiązał się i w całym okresie niniejszej Umowy nie zobowiąże się do zbycia tego prawa ani jego obciążenia, ani dokonania jakiegokolwiek innej czynności, która mogłaby uniemożliwić lub utrudnić należyte wykonanie niniejszej Umowy, w tym korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego w pełnym zakresie wynikającym z niniejszej Umowy.

§ 3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w ramach realizacji niniejszej Umowy, w szczególności do udzielania mu w tym zakresie niezbędnych wskazówek i informacji.
2. Zamawiający zobowiązany jest do odebrania przedmiotu Umowy i uiszczenia na rzecz Wykonawcy umówionego wynagrodzenia - z chwilą zaistnienia ku temu przesłanek wynikających z niniejszej Umowy i na warunkach w niej opisanych.

§ 4

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Utrzymanie Oprogramowania wraz z usługami towarzyszącymi od dnia 9 czerwca 2024 r. dnia 31 stycznia 2025 r.
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie licencji, na okres wskazany w ust. 2 powyżej, uprawniającej Zamawiającego oraz jego pracowników i współpracowników do korzystania z Oprogramowania.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego wypowiedzenia Umowy z 7-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, na co obie Strony niniejszym wyrażają zgodę pomimo terminowego charakteru Umowy. W takiej sytuacji punkt IV załącznik nr 2 do umowy stosuje się odpowiednio.



§ 5 WARTOŚĆ UMOWY

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację Umowy powiększone o podatek VAT:
 - a) z tytułu świadczenia usług utrzymania Oprogramowania wraz z usługami towarzyszącymi (licencja, utrzymanie i wsparcie oprogramowania, pozostałe czynności zgodnie z niniejszą Umową oraz Załącznikiem nr 2 do Umowy) – miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości **zł netto** – płatne na podstawie faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca realizacji tych usług i doręczonej Zamawiającemu w terminie do 14-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy; jeżeli okres świadczenia usług nie będzie obejmować pełnego miesiąca, wówczas ww. wynagrodzenie ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego za każdy dzień świadczenia usług.
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy wynosi **zł netto** (słownie: **zł netto**), powiększone o podatek VAT, co stanowi **zł brutto** (słownie: **zł brutto**).
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie czynności będące przedmiotem niniejszej Umowy oraz wynikające z Załącznika nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą rozliczeń między Stronami będą faktury VAT, wystawione przez Wykonawcę, z uwzględnieniem stawki podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Płatności będą realizowane w kwotach, określonych w § 5 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur w terminach przewidzianych niniejszą Umową, nie później jednak niż wymagają tego właściwe przepisy prawa podatkowego.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacji podatkowej NIP:701-05-21-218.
4. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 725-202-58-42.
5. Za datę zapłaty faktury VAT uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.
8. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie brutto, określone w § 5 Umowy podlegać będzie odpowiedniej zmianie.
9. Zapłata wynagrodzenia stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego,





- a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
10. Podstawą do zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, będą prawidłowo wystawione przez Wykonawcę faktury doręczone Zamawiającemu. Zamawiający ureguluje należność przelewem na rachunek Wykonawcy o numerze: **10 1090 1056 0000 0001 3132 0890** w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury.
 11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 12. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną. Drogą elektroniczną przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
 13. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail:
 14. Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: faktura@lka.lodzkie.pl.
 15. Dokument wysłany na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego z adresu, uważa się za doręczony.
 16. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych z wynagrodzenia wynikającego ze złożonych faktur.
 17. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 10 znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
 18. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 10 posiada powiązany rachunek VAT niezbędny do stosowania zapłaty zgodnie z metodą podzielonej płatności.
 19. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku bankowego wskazanego w ust. 10 z zastrzeżeniem ust. 17 i ust. 18.
 20. Zamawiający oświadcza, że płatności na rzecz Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy realizował będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
 21. Zgodnie z zapisami art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 7

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Oprócz ww. rękojmi, Wykonawca udziela Zamawiającemu również gwarancji jakości na ciągłe działanie Oprogramowania, a także kolejne jego wersje lub modyfikacje w pełnym okresie trwania Umowy.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Oprogramowania wady/usterki powstałe lub ujawnione w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkownika.
4. Termin gwarancji biegnie od daty udzielenia licencji oraz podpisania niniejszej umowy,



- o których mowa w § 1 ust. 6.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad/usterek niezwłocznie, najpóźniej w terminie 3 dni od daty zgłoszenia wady/usterki lub w terminie obustronnie uzgodnionym z Zamawiającym w przypadku wad/usterek niemożliwych do usunięcia w terminie wskazanym powyżej.
 6. Każdorazowe zgłoszenie wady/usterki wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej. Zgłoszenia wad/usterek winny być dokonywane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 na adres e-mail:
 7. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić pisemnie lub elektronicznie przyjęcie zgłoszenia wady/usterki w terminie 6 godzin (w dni robocze) i poinformować o możliwym terminie i sposobie jej usunięcia na adres e-mail: adrian.czyzak@lka.lodzkie.pl oraz tomasz.chmielewski@lka.lodzkie.pl.
 8. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad/usterek i realizacją obowiązków gwaranta ponosi Wykonawca.
 9. Wykonawca w okresie gwarancji, zapewnia aktualizacje Oprogramowania.
 10. Wykonawca w okresie gwarancji, zapewnia rozszerzenie Oprogramowania o możliwość obsługi nowych typów liczników, które w tym okresie pojawią się w eksploatacji u Zamawiającego. Podstawą do podjęcia prac nad rozszerzeniem Oprogramowania przez Wykonawcę, będzie pisemne zapotrzebowanie wystawione przez Zamawiającego oraz uzgodnienie warunków wykonania rozszerzenia.
 11. Wykonawca w okresie gwarancji, zapewnia możliwość zgłaszania zapotrzebowania na dostosowanie funkcjonalności Oprogramowania do aktualnych potrzeb. Podstawą do podjęcia prac związanych z dostosowaniem funkcjonalności Oprogramowania przez Wykonawcę, będzie pisemne zapotrzebowanie wystawione przez Zamawiającego oraz uzgodnienie warunków wykonania rozszerzenia.
 12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż wynagrodzenie określone w § 5 Umowy obejmuje również wynagrodzenie z tytułu udzielonej gwarancji.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe, wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie, uchybienie lub zaniechanie.
3. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
4. Dla potrzeb niniejszej Umowy pojęcie Siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek Siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa,



wypadek, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny; pojęcie Siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia (dalej: „**Siła wyższa**”).

5. Strona powołująca się na Siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

§ 9

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się:
 - a) Zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w trakcie realizacji zamówienia oraz inne informacje, co do których Strony mogły powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi lub są jako takie traktowane przez drugą Stronę – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - b) Wykorzystywać informacje poufne jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi w związku z realizacją niniejszej Umowy;
 - c) Podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w myśl punktu a) nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - d) Ujawnić informacje poufne, o których mowa w punkcie a) jedynie członkom organów statutowych oraz tym pracownikom Stron i doradcom prawnym którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w punkcie b);
 - e) Nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części informacji określonych w pkt. a) z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w punkcie b).
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Postanowienia § 9 ust. 1 Umowy nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji poufnych uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy;
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron;
 - c) zostaną podane przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony na ich ujawnienie;



- d) Są objęte obowiązkiem ujawnienia wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, do których dostęp niezbędny jest w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy. Zobowiązanie powyższe ma charakter bezterminowy.
 5. Tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego stanowią wszelkie informacje nie wyszczególnione jako informacja publiczna, oznaczone klauzulą “Tajemnica Przedsiębiorstwa”, utrwalone w dowolnej formie lub przekazywane ustnie, jeżeli dotyczą Zamawiającego lub są w posiadaniu Zamawiającego.
 6. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy wszelkich informacji chronionych udzielonych ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny sposób, a także pozyskanych przez jedną ze Stron bez wiedzy drugiej Strony.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów i materiałów zawierających informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz trwałego usunięcia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego utrwalonych na wszelkich nośnikach będących w posiadaniu Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia okresu obowiązywania niniejszej Umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń ograniczających dostęp do przetwarzanych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich incydentach naruszania zasad ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz o podjętych działaniach zmierzających do zapobieżenia negatywnym skutkom utraty poufności, dostępności lub integralności informacji podlegających ochronie według postanowień niniejszej Umowy oraz podjętych działaniach w celu zapobiegania występowaniu podobnych incydentów w przyszłości.
 10. Strony uzgadniają, iż informacje oraz materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2020 poz. 1913).
 11. Strony – w zakresie opisanym powyżej – zobowiążą do zachowania poufności również swoich pracowników oraz osoby działające na ich zlecenie lub w ich interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 10

CESJA I PRZEJĘCIE DŁUGU

1. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy obowiązki Wykonawcy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie, z wyłączeniem następstwa prawnego pod tytułem ogólnym.
2. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa Wykonawcy nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przeniesione na osoby trzecie.
3. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy wierzytelności Wykonawcy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (zgodnie z art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.



§ 11**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów realizacji, o których mowa w § 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie danego etapu/danego świadczenia wynikającego z Umowy, którego dotyczy zwłoka, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku wystąpienia wady lub usterki powodującej brak możliwości korzystania w pełni z przedmiotu Umowy i nie dokonanie naprawy w terminach wskazanych w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/30 wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. c za każdy dzień, w którym Oprogramowanie nie działa należycie.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek terminu wynikającego z niniejszej Umowy lub określonego na podstawie niniejszej Umowy, innego niż terminy, określone w ust. 2 i 3 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
5. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
6. Łączna kwota kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 35% maksymalnego łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 Umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia.
8. Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
9. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych.

§ 12**NADZÓR**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy oraz wzajemny kontakt Stron ze strony Wykonawcy jest:
....., tel.:, e-mail:.....
2. Osobą odpowiedzialną za wykonanie realizację niniejszej Umowy oraz wzajemny kontakt Stron ze strony Zamawiającego są:
Adrian Czyżak, tel.: 887 870 473, e-mail: adrian.czyzak@lka.lodzkie.pl;
Tomasz Chmielewski, tel. 887 877 846, e-mail: tomasz.chmielewski@lka.lodzkie.pl.
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2, nie wymaga zmiany Umowy. O zmianach Strony powiadomią się niezwłocznie na piśmie.

§ 13**PODWYKONAWCY**

Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca nie będzie posługiwał się osobami trzecimi.

§ 14

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian istotnych postanowień Umowy, za wyjątkiem okoliczności wskazanych w niniejszej Umowie oraz:
 - 2.1. zmian korzystnych dla Zamawiającego,
 - 2.2. zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2.3. zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia Umowy.

§ 15

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w sytuacjach wskazanych w przepisach kodeksu cywilnego a dotyczących skutków niewykonywania zobowiązań.
2. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadkach i terminach opisanych poniżej:
 - 2.1. w stosunku do Wykonawcy wszczęto postępowanie likwidacyjne – prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przedmiotowej okoliczności;
 - 2.2. Wykonawca wykonuje Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, mimo wezwania Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 3 dni, terminu - prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
 - 2.3. Wykonawca opóźnia się z zakończeniem wdrożenia Oprogramowania w stosunku do terminu wskazanego w Umowie i opóźnienie to trwa dłużej niż 14 dni – prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przedmiotowej okoliczności;
 - 2.4. wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - prawo odstąpienia winno być wykonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym w pkt. 2.4. powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 16

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy. Kontakt z Administratorem danych





osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.

2. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą można się skontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail iod@lka.lodzkie.pl.
3. Każda ze Stron przetwarza dane osobowe osób będących stroną umowy w celu podpisania i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osób niebędących stroną umowy, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy. Dane ww. osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpierania roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratorów, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe pracowników drugiej Strony mogły zostać pozyskane przez Administratorów z umowy lub udostępnione przez osobę będącą Stroną umowy. W związku z realizacją umowy każdy Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, miejsce zatrudnienia, stanowisko.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umową oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowe, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo przenoszenia danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.





9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu
10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy. Brak podania danych wiąże się z niemożliwością podpisania i realizacji umowy.
11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 17

STOSUNKI ZEWNĘTRZNE I PROMOCJA

1. Strony zobowiązują się, że wobec podmiotów trzecich będą przez okres obowiązywania Umowy wzajemnie chronić dobre imię każdej ze Stron.
2. Każda ze Stron ma prawo do wymienienia nazwy firmy drugiej Strony jako swojego kontrahenta i umieszczenia logo tej firmy w swoich materiałach promocyjnych i prezentacjach. Umieszczenie logo może nastąpić wyłącznie po akceptacji danego materiału reklamowego przez Stronę, której logo ma zostać umieszczone.
3. Zasady promocji, reklamy oraz zakresu wzajemnej promocji innej niż wymienionej w ust. 1, muszą być każdorazowo pisemnie uzgodnione pomiędzy Stronami i zaakceptowane przez upoważnionych Przedstawicieli Stron.

§ 18

ADRESY DO DORĘCZEŃ

1. Wszelkie oświadczenia Stron związane z niniejszą Umową będą składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane pozostałym Stronom na piśmie, na adresy wskazane w komparcji Umowy, za potwierdzeniem odbioru.
2. Strony zobowiązują się powiadomić pozostałe Strony na piśmie o każdej zmianie adresu, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni, przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparcji Umowy za skuteczne.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 Umowy.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaby zawarta.
5. Tytuły zostały umieszczone w Umowie wyłącznie dla ułatwienia odniesień lub jej lektury





i nie powinny mieć żadnego wpływu na jej interpretację.

6. Spory, które wynikną przy wykonywaniu Umowy, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Ogłoszenie o zamówieniu dla Postępowania, wraz ze wszystkimi jego załącznikami stanowi integralną część Umowy.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 – Formularz cenowy Wykonawcy
Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 3 – Protokół odbioru (wzór)

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY





Załącznik Nr 1

Formularz cenowy Wykonawcy

FORMULARZ CENOWY				
TABELA				
Utrzymanie oprogramowania wraz z usługami towarzyszącymi za wyjątkiem przygotowania i przeprowadzenia szkoleń (licencja, utrzymanie i wsparcie oprogramowania, pozostałe czynności zgodnie z Załącznikami nr 8 i 9 do Ogłoszenia o zamówieniu)				
Nr poz.	Opis	Ilość miesięcy	Miesięczny koszt netto	Wartość netto w PLN /kolumna 3 x kolumna 4/
1	2	3	4	5
1	Utrzymanie oprogramowania wraz z usługami towarzyszącymi za wyjątkiem przygotowania i przeprowadzenia szkoleń (licencja, utrzymanie i wsparcie oprogramowania, pozostałe czynności zgodnie z Załącznikami nr 8 i 9 do Ogłoszenia o zamówieniu)	8		
2	Podatek VAT 23 % w PLN			
3	Cena całkowita brutto w PLN			





Załącznik Nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną taboru kolejowego eksploatowanego w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. wraz z usługami towarzyszącymi.

Zamawiający dopuszcza zarówno rozwiązanie polegające na dostępie do danych poprzez stronę www z serwera Wykonawcy, jak i dostęp poprzez aplikację zainstalowaną w środowisku Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza, aby oprogramowanie było zainstalowane na serwerach Wykonawcy albo w środowisku serwerowym Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza, aby gromadzone dane były przechowywane i udostępniane przez Wykonawcę z jego serwerów albo w środowisku serwerowym Zamawiającego.

Zamawiający na potrzeby wykonania zamówienia udostępni własne środowisko serwerowe w postaci jednego wirtualnego serwera o poniższych parametrach: Minimum Serwer wirtualny z Windows 2019 DC lub Linux z 2 procesorami o szybkości 2,6 GHz, 8 GB pamięci RAM oraz dyskiem 500GB, dostęp poprzez sieć internetową. Szczegóły udostępnienia do omówienia na etapie wdrożenia.

1. Utrzymanie

Licencja i utrzymanie oprogramowania do zarządzania efektywnością energetyczną pojazdów trakcyjnych Spółki „ŁKA” sp. z o.o. dla celów przetwarzania danych przez Zamawiającego. Wsparcie techniczne na wszystkich polach podczas użytkowania oprogramowania oraz wszystkie wymagane aktualizacje dla poprawności działania aplikacji w czasie trwania umowy. Wsparcie techniczne i pomoc techniczna w okresie obowiązywania umowy poprzez e-mail i/lub telefon w dni robocze w godzinach 8⁰⁰ - 16⁰⁰.

W ramach wsparcia technicznego Zamawiający przewiduje możliwość zgłaszania zapotrzebowania na dostosowanie funkcjonalności oprogramowania do aktualnych potrzeb.





II. Funkcjonalność oprogramowania

1. Oprogramowanie musi posiadać następujące możliwości:
 - a) podłączenie i wykorzystanie przy określaniu efektywności energetycznej następujących źródeł danych:
 - o dane o zużyciu energii trakcyjnej w Spółce „ŁKA” sp. z o.o. - dane pobierane bezpośrednio z liczników energii elektrycznej, lub za pośrednictwem PKP Energetyka;
 - o dane o wykonaniu pracy przez maszynistów - za pośrednictwem rejestratorów montowanych na pojazdach lub innych systemów Zamawiającego;
 - o dane o położeniu pojazdów - dane pobierane bezpośrednio z liczników energii elektrycznej (wyposażonych w lokalizatory GPS) lub za pośrednictwem PKP Energetyka;
 - o dane o rozkładzie jazdy;
 - o dane o temperaturze otoczenia - pobierane ze źródeł zewnętrznych lub z rejestratorów;
 - o dane o warunkach pogodowych - pobierane ze źródeł zewnętrznych;
 - o dane referencyjne o taborze kolejowym Zamawiającego z uwzględnieniem masy, mocy, numerów zamontowanych liczników energii elektrycznej.
 - b) integracja, czyszczenie i agregowanie pobieranych danych;
 - c) porównanie efektywności maszynistów względem ustalonego wzorca (optymalnego i średniego) dla danej trasy, typu pojazdu, rozkładu jazdy i temperatury z uwzględnieniem podziału na pociągi handlowe i służbowe;
 - d) bieżące monitorowanie zużycia energii przez pojazdy na postojach w celu zapobiegania przekroczeniom;
 - e) możliwość uwzględniania opóźnień;
 - f) dostęp dla instruktorów maszynistów do wyników przejazdów maszynistów umożliwiający analizę potencjalnych miejsc do poprawy oraz postępów maszynistów w nauce jazdy efektywnej;
 - g) generowanie raportów analitycznych dotyczących zużycia energii, wykonanej pracy przewozowej, eksploatacyjnej, uzyskanych oszczędności oraz współczynnika rekuperacji;
 - h) porównywanie efektywności przejazdów poszczególnych pojazdów, typów pojazdów, tras, numerów pociągu;





- i) możliwość wykluczenia zdefiniowanych przejazdów z przejazdów przyjętych do obliczenia efektywności przejazdu danego maszynisty,
- j) możliwość tworzenia i generowania różnego rodzaju raportów i zestawień, w szczególności:
 - o raporty zdarzeń dotyczące zużycia energii przez poszczególne pojazdy, pociągi, maszynistów, w formie tabelarycznej i graficznej, z danymi porównanymi (wartości maksymalne, minimalne, średnie);
 - o generowanie raportów i wykresów do plików Excel, pdf, oraz generowanie raportów on-line;
 - o możliwość odczytu i porównywania danych na wykresach;
 - o możliwość opisywania raportów przez użytkownika (funkcjonalność umożliwiająca uzupełniania raportów informacjami tekstowymi).

III. Wymagania dodatkowe

1. realizacja przedmiotu zamówienia musi obejmować wszystkie pojazdy eksploatowane przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy;
2. utrzymanie udostępnionego oprogramowania w sprawności technicznej w całym okresie umowy leży po stronie Wykonawcy;
3. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego monitorowania jakości danych dostarczanych do systemu, a wszelkie nieprawidłowości powinny być niezwłocznie usuwane przy współpracy z Zamawiającym;
4. Wykonawca zobowiązany jest do regularnego raportowania osiągniętych celów w zakresie oszczędności energii. Częstotliwość oraz formę raportów należy uzgodnić z Zamawiającym;

IV. Wymagania dotyczące zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia

1. Po zakończeniu użytkowania oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia w ciągu 14 dni przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej (.xls, .pdf) następujące dane:
 - a) Optymalne i średnie profile przejazdu dla każdej trasy;
 - b) Zebrane dane w obszarze działania aplikacji;
 - c) Opracowane na podstawie zebranych danych raporty.





Załącznik nr 3

Protokół przekazania dostępu do Oprogramowania

Protokół dotyczy realizacji umowy nr z dnia i został spisany w dniur.

pomiędzy:

Wykonawcą:.....

a

Zamawiającym: „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź.

Ustalenia:

Strony oświadczają, że w zakresie określonym przedmiotem wyżej wymienionej Umowy:

1. Wykonawca wykonał na rzecz Zamawiającego wszystkie zlecone prace i dostarczył wszystkie wymagane produkty.
2. Prace zostały wykonane w terminie określonym w Umowie.
3. Dostarczone produkty spełniają kryteria jakości i zakresu określone w umowie.
4. Zamawiający odbiera wykonane przez Wykonawcę prace bez zastrzeżeń.
5. Na tym protokół przekazania zakończono.

Ze strony Wykonawcy

Ze strony Zamawiającego

.....
.....

