

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (DALEJ JAKO „SYSTEM”) DO OBSŁUGI WEZWAŃ DO ZAPŁATY WYSTAWIONYCH PODRÓŻNYM ZA PRZEJAZD BEZ WAŻNEGO BILETU LUB NARUSZANIA PRZEPISÓW O PRZEWOZIE RZECZY, ZWIERZĄT ORAZ ZATRZYMANIA POCIĄGU BEZ UZASADNIONEJ PRZYCZYNY

zgodnie z „Taryfą Przewozową ŁKA –TP ” (*Podstawa prawna: Uchwała Nr 18/2014 Zarządu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej spółka z o.o. w sprawie ustalenia Taryfy przewozowej ŁKA-TP, z dnia 26 maja 2014 z późn.zm.*) Dalej jako „Taryfa przewozowa”.

System zawiera następujące funkcjonalności:

1. Import wezwań do zapłaty z zewnętrznego systemu Zamawiającego lub z pliku csv.
 - a. integracja Systemu z systemem Zamawiającego w zakresie importu danych z wystawionych wezwań;
2. Określenie statusu wezwania oraz śledzenie jego historii.
 - a. termin przekazania do firmy windykacyjnej
 - b. termin przekazania do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.
 - c. termin wszczęcia postępowania sądowego, komorniczego itp.
3. Zarządzanie podróznymi:
 - a. dodawanie plików do wezwania np. skanów, obrazów wezwań do zapłaty;
 - b. możliwość dodawania wielu adresów i dokumentów tożsamości do podróznego oraz określanie który z nich jest aktualny;
 - c. możliwość scalania podróznym w przypadku wykrycia, że określone podróźni to ta sama osoba;
4. Bieżące naliczanie zadłużenia na wezwaniu, w tym:
 - a. opłaty dodatkowe i manipulacyjne zgodnie z Taryfą przewozową;
 - b. odsetki;
 - c. opłata sądowa;
 - d. opłaty komornicze;

- e. koszty prowadzonych czynności windykacyjnych;
5. Rejestrowanie wpłat na poszczególne składowe wezwania:
- a. datę wpłaty;
 - b. opłatę taryfową;
 - c. opłatę dodatkową;
 - d. wartość okazanego biletu;
 - e. opłatę manipulacyjną;
 - f. odsetki;
 - g. nadpłatę;
 - h. bieżące naliczanie zadłużenia na wezwaniu;
 - i. opłatę taryfową anulowaną;
 - j. opłatę dodatkową anulowaną;
 - k. spłatę w ratach;
 - l. opłatę sądową;
6. Obsługa reklamacji w procesie windykacji:
- a. dodawanie skanów pism;
 - b. możliwość odstąpienia od pobrania opłaty taryfowej;
 - c. możliwość odstąpienia od pobrania opłaty dodatkowej;
 - d. naliczenie opłaty manipulacyjnej;
 - e. generowanie alertów o zbliżającym się czasie na rozpatrzenie reklamacji;
7. Generowanie raportów ze stworzonej bazy wezwań do zapłaty:
- a. wystawione wezwania;
 - b. reklamacje;
 - c. wezwania anulowane;
 - d. wezwania przekazane do windykacji podmiotom zewnętrznym;
 - e. wezwania przekazane do KR D;
 - f. możliwość określenia przedziału czasowego do którego ma być wygenerowany raport;

8. Generowanie raportów dotyczących dochodzonych należności z podziałem na ich rodzaj, zgodnie z Taryfą przewozową:
 - a. opłata taryfowa;
 - b. opłata dodatkowa;
 - c. wartość okazanego biletu;
 - d. opłata manipulacyjna;
 - e. odsetki;
 - f. nadpłata;
 - g. termin wymagalności należności;
 - h. możliwość określenia przedziału czasowego do którego ma być wygenerowany raport;
9. Generowanie raportów dotyczących zarejestrowanych operacji finansowych:
 - a. należności opłacone z podziałem na ich rodzaj;
 - b. należności anulowane z podziałem na opłatę taryfową i dodatkową;
 - c. wezwania opłacone terminowo;
 - d. możliwość określenia przedziału czasowego do którego ma być wygenerowany raport;
10. Rejestracja sprzedaży wierzytelności.
11. Zarządzanie firmami windykacyjnymi.
12. Zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami.
13. Definiowanie profili użytkowników.