



Łódź, dnia 7 września 2023r.

ŁKA.ZFE.323.6.2023
(Nr rej 1082/2023)**Uczestnicy postępowania
w ramach procedury rozpoznania rynku**

Dotyczy: postępowania w ramach procedury rozpoznania rynku na dostawę, wdrożenie oraz utrzymanie Systemu Informatycznego do obsługi wezwań do zapłaty wystawionych podróżnym za przejazd bez ważnego biletu lub naruszania przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny (oznaczenie sprawy: ŁKA.ZFE.323.6.2023) – dalej: Postępowanie

Zamawiający informuje, że w Postępowaniu jw. w dniu 06 września br. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Zapytania ofertowego i udziela na nie następujących wyjaśnień:

1. Import wezwań do zapłaty z zewnętrznego systemu Zamawiającego lub pliku CSV:
 - a. jaki zakres danych będzie importowany? Czy tylko mandat, czy również dalsze czynności wykonane w sprawie?

Odpowiedź Zamawiającego: *Importowane dane z zewnętrznego systemu Zamawiającego w postaci pliku CSV zawierają takie informacje jak: data wystawienia wezwania, numer wezwania, opłata taryfowa, opłata dodatkowa, wartość okazanego biletu, opłata łączna, imię i nazwisko podróżnego, adres, PESEL, seria i numer dowodu/legitymacji oraz jego wystawca.*

- b. Jaka będzie częstotliwość importowania danych (np. codziennie, raz w tygodniu, itp.)?

Odpowiedź Zamawiającego: *Dane będą importowane codziennie.*

- c. Czy import będzie miał być inicjowany automatycznie, czy ręcznie przez użytkownika?

Odpowiedź Zamawiającego: *Import będzie inicjowany przez użytkownika.*

2. Określenie statusu wezwania oraz śledzenie historii:

- a. czy Zamawiający przewiduje prowadzenie masowej windykacji należności w trybie cywilnym poprzez generowanie i wysyłanie korespondencji seryjnej bezpośrednio z systemu, czy będzie rejestrował jedynie czynności windykacyjne zrealizowane przez podmioty





zewnętrzne (firmy windykacyjne) lub wewnętrzne (zrealizowane przez pracowników Zamawiającego), np. wysyłanie monitu, skierowanie sprawy do sądu, itp.? Jeśli tak, to czy dane te będą wprowadzane ręcznie, czy importowane z systemów zewnętrznych lub plików?

Odpowiedź Zamawiającego: *Zamawiający nie przewiduje prowadzenia masowej windykacji należności w trybie cywilnym poprzez generowanie i wysyłanie korespondencji seryjnej bezpośrednio z systemu. Zamawiający przewiduje ręczne wprowadzanie czynności windykacyjnych zrealizowanych przed podmioty zewnętrzne (firmy windykacyjne) lub wewnętrzne (zrealizowane przez pracowników Zamawiającego).*

3. Rejestrowanie wpłat na poszczególne składowe wezwania:

a. Co Zamawiający rozumie poprzez rejestrowanie wpłat na „wartość okazanego biletu”?

Odpowiedź Zamawiającego: *Przez „wartość okazanego biletu” rozumie się kwotę posiadanego przez podróżnego biletu, o którą należy pomniejszyć wielkość dochodzonej wierzytelności.*

b. Co Zamawiający rozumie poprzez rejestrowanie wpłaty na „opłatę taryfową anulowaną”?

Odpowiedź Zamawiającego: *Przez „opłatę taryfową anulowaną” rozumie się opłatę z tytułu przejazdu wskazaną na wezwaniu do zapłaty, która podlega anulowaniu, jeżeli złożona przez dłużnika reklamacja zostanie uznana.*

c. Co Zamawiający rozumie przez rejestrowanie wpłaty na „opłatę dodatkową anulowaną”?

Odpowiedź Zamawiającego: *Przez „opłatę dodatkową anulowaną” rozumie się kwotę opłaty dodatkowej, która została naliczona na wezwaniu do zapłaty, ale została anulowana całkowicie lub częściowo zgodnie z obowiązującymi regulacjami.*

d. W jaki sposób Zamawiający rejestruje wpłaty na anulowane koszty, które z definicji nie są wymagalne?

Odpowiedź Zamawiającego: *W zapytaniu ofertowy Zamawiający nie przewidział rejestracji wpłat na anulowane koszty.*

4. Obsługa reklamacji w procesie windykacyjnym:

a. Co Zamawiający rozumie poprzez możliwość odstąpienia od pobrania opłaty taryfowej? Czy jest to tożsame z anulowaniem opłaty taryfowej jako jednego ze składników zadłużenia?

Odpowiedź Zamawiającego: *Tak.*





- b. Co Zamawiający rozumie poprzez możliwość odstąpienia od pobrania opłaty dodatkowej? Czy jest to tożsame z anulowaniem opłaty dodatkowej jako jednego ze składników zadłużenia?

Odpowiedź Zamawiającego: *Tak.*

5. Generowanie raportów dotyczących dochodzonych należności z podziałem na ich rodzaj, zgodnie z Taryfą przewozową:
- a. Czym wg Zamawiającego jest „wartość okazanego biletu”? Czy to inny składnik zadłużenia niż „opłata taryfowa”?

Odpowiedź Zamawiającego: *Odpowiedzi udzielono w punkcie 3.*

6. Rejestracja sprzedaży wierzytelności:
- a. Czy Zamawiający oczekuje zmiany statusu sprawy na „Cesja”, usunięcia sprzedanych dokumentów, ich anulowanie ze statusem CESJA czy jeszcze jakiegoś innego zachowania systemu w tym zakresie?

Odpowiedź Zamawiającego: *Zamawiający oczekuje ich anulowania ze statusem CESJA*

7. Zarządzanie firmami windykacyjnymi:
- a. Co Zamawiający rozumie poprzez „Zarządzanie firmami windykacyjnymi”? Jakich funkcjonalności oczekuje Zamawiający w tym zakresie?

Odpowiedź Zamawiającego: *Na podstawie otrzymywanych od firmy windykacyjnej informacji, Zamawiający oczekuje możliwości aktualizacji danych na temat wezwań powierzonych firmie windykacyjnej.*

8. Czy Zamawiający zakłada prowadzenie masowej windykacji za pomocą systemu, czy chce ewidencjonować jedynie czynności windykacyjne?

Odpowiedź Zamawiającego: *Zamawiający nie przewiduje prowadzenia masowej windykacji należności.*

9. Czy użytkownicy systemu będą podzieleni na grupy zadaniowe, czy każdy użytkownik będzie prowadził czynności w obrębie całego systemu?

Odpowiedź Zamawiającego: *Każdy uczestnik będzie prowadził czynności w obrębie całego systemu.*

10. Czy Zamawiający oczekuje bezterminowej licencji na System, czy licencja ma być terminowa zgodna z terminem świadczonej usługi utrzymania?





Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający oczekuje licencji bezterminowej, zgodnie z projektem umowy.

11. Ile godzin szkoleń / dni szkoleniowych przewiduje zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający oczekuje skutecznego przeszkolenia pracowników w wymiarze co najmniej 8 godzin.

12. Czy Zamawiający przewiduje zdalne szkolenia dla pracowników, czy wyłącznie stacjonarne. Czy dopuszcza szkolenia hybrydowe?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza szkolenie hybrydowe.

13. Czy Zamawiający będzie realizował proces windykacji w sposób masowy, tj. generował dokumenty zgodnie z przyjętymi algorytmami bez konieczności ręcznego uzupełniania informacji na konkretnych dokumentach przedsądówkach, pozwach, itp.?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie.

14. Czy Zamawiający przewiduje realizację pełnej ścieżki windykacyjnej, tj. wezwanie przedsądowe, pozew, nakaz, wnioski o klauzulę, wniosek egzekucyjny, reegzekucja komornicza? Jeśli nie, to jaki będzie realizowany zakres?

a. Czy Zamawiający oczekuje systemów elektronicznej wymiany danych z KRD, BIG, EPU, EPU e-komornik?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie.

b. Czy Zamawiający oczekuje mechanizmu automatycznego przydzielania sądów wg właściwości miejscowej?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie.

c. Czy Zamawiający oczekuje automatycznego przypisywania komornika wg rewiru?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie.

d. Czy Zamawiający oczekuje funkcjonalności generowania wniosków o doręczenia komornicze i rejestrowania powstałych przy tym kosztów?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

- e. Czy Zamawiający oczekuje funkcjonalności naliczania odsetek za opóźnienie od kosztów sądowych.

Odpowiedź Zamawiającego: *Tak.*

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 11 września br. do godziny 10:00.



tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 74.370.000,00 zł