

Łódź, dnia 5 września 2023r.

ŁKA.ZFE.323.6.2023
(Nr rej. 1064/2023)

Uczestnicy postępowania w ramach procedury rozpoznania rynku

Dotyczy: postępowania w ramach procedury rozpoznania rynku na dostawę, wdrożenie oraz utrzymanie Systemu Informatycznego do obsługi wezwań do zapłaty wystawionych podróżnym za przejazd bez ważnego biletu lub naruszania przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz zatrzymania pociągu bez uzasadnionej przyczyny (oznaczenie sprawy: ŁKA.ZFE.323.6.2023) – dalej: Postępowanie.

Zamawiający informuje, że w Postępowaniu jw. w dniu 04 września br. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Zapytania ofertowego i udziela na nie następujących wyjaśnień:

1. Czy Zamawiający posiada serwer, na który ma zostać zainstalowane oprogramowanie windykacyjne, a jeżeli tak, to o jakich parametrach i z jakim systemem operacyjnym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający posiada serwer do zainstalowania oprogramowania windykacyjnego: WINDOWS/LINUX. Parametry serwera wirtualnego do ustalenia w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

2. Czy wraz z oprogramowaniem windykacyjnym Wykonawca ma również dostarczyć serwer do obsługi w/w oprogramowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Wykonawca nie ma obowiązku dostarczenia serwera do obsługi oprogramowania windykacyjnego.

3. Czy Zamawiający dopuszcza realizację prac serwisowych w trybie zdalnym przy użyciu VPN oraz czy posiada stosowne środki techniczne do jego udostępnienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, dopuszcza się realizację prac serwisowych w trybie zdalnym przy użyciu VPN.

4. Czy w przypadku wdrożenia oprogramowania, Zamawiający wymaga aby serwer z oprogramowaniem windykacyjnym znajdował się w siedzibie Zleceniodawcy?





Odpowiedź Zamawiającego:

Serwer wirtualny na potrzeby zainstalowania oprogramowania znajduje się w siedzibie Zamawiającego.

5. Czy Zamawiający dopuszcza pracę zdalnych pracowników za pośrednictwem VPN i przeglądarki internetowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza pracę w trybie zdalnym za pośrednictwem VPN i przeglądarki internetowej.

6. Ilu użytkowników Zamawiającego będzie obsługiwało program?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje, że program będzie obsługiwany przez od 5 do 10 użytkowników, w tym od 2 do 3 jednoczesnych połączeń.

7. Czy Zamawiający będzie prowadził sam windykację, czy będzie udostępniał oprogramowanie firmie/firmom windykacyjnym, a jeżeli tak, to w jakim zakresie proces ten ma się odbywać, czy Zamawiający przewiduje możliwość windykowania tego samego wezwania jednocześnie przez dwa podmioty (np. windykacja upominawcza i oddzielnie sądowno-komornicza)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający prowadzi windykację samodzielnie, nie udostępniając oprogramowania zewnętrznym podmiotom.

8. W jakiej formie są obecnie sporządzane wezwania do zapłaty i jak mają być importowane do systemu windykacyjnego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wezwania do zapłaty drukowane są za pomocą terminali mobilnych będących na wyposażeniu drużyny konduktorskiej. Dane w zakresie wystawionych wezwań zapisywane są w systemie obsługującym sprzedaż realizowaną za pośrednictwem terminali mobilnych. Import danych odbywał się będzie w postaci pliku CSV pobranego z systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość integracji oprogramowania windykacyjnego z systemem w zakresie importu danych z wystawionych wezwań.





9. Jaka jest struktura i ilość danych do zaimportowania, czy są też do zaimportowania inne pliki niż CSV?

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualna baza stanowi ok. 4,2 tys. rekordów (wystawionych wezwań), na które składają się takie dane jak: data wystawienia wezwania do zapłaty, numer wezwania, opłata taryfowa, opłata dodatkowa, wartość okazanego biletu, kwota do zapłaty ogółem, nazwisko i imię podróżnego, adres podróżnego, PESEL, seria i numer dowodu osobistego/legitymacji oraz jego wystawca. Pliki do zaimportowania mają postać plików CSV.

10. Jakim łączem i o jakiej prędkości dysponuje Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualna prędkość łącza internetowego DSL, którym dysponuje Zamawiający wynosi 200 MBit/s.

