



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa kompleksowej obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych w terminalach mobilnych przy zastosowaniu oprogramowania typu softpos* na okres 24 miesięcy

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych w terminalach mobilnych przy zastosowaniu oprogramowania typu softpos* na okres 24 miesięcy.

**Softpos (Software Point of Sale) to oprogramowanie spełniające funkcję terminala płatniczego w aplikacji mobilnej zainstalowanej na smartfonie. Oprogramowanie działa w taki sposób, że smartfon jest w stanie pobierać opłatę z karty płatniczej poprzez chip NFC.*

Wymagania ogólne:

- Rozliczanie transakcji bezgotówkowych na zasadach prowizji od transakcji;
- Oddanie do użytku oprogramowania typu softpos zainstalowanego na 130 sztukach terminali mobilnych Point Mobile PM85 do obsługi transakcji kartami bezstykowymi. Zamawiający może w trakcie trwania umowy zwiększyć ilość urządzeń wykorzystujących oprogramowanie typu softpos;
- Dobowe rozliczanie transakcji dokonanych kartami płatniczymi (każdego dnia, w którym były dokonane transakcje);
- Obsługa kart płatniczych wydanych przez co najmniej następujące organizacje płatnicze: VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro;
- Prognozowana średniomiesięczna wartość transakcji przeprowadzonych za pośrednictwem kart płatniczych w okresie obowiązywania umowy wynosi 210 000,00 zł brutto;
- Przewidywana średnia wartość pojedynczej transakcji kartami płatniczymi wynosi 26,00 zł brutto;
- Jako czas realizacji usługi planuje się okres: od dnia zawarcia umowy na czas 24 miesięcy bądź do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w umowie, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze;
- Wykonawca zobowiązuje się do współpracy i pomocy Zamawiającemu w przypadku reklamacji transakcji składanych przez użytkowników kart.





Wymagania aplikacji:

- Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o. o. posiada terminale mobilne Point Mobile PM85 wyposażone w złącze NFC oraz system operacyjny Android 9.0 – szczegółowa specyfikacja urządzenia dostępna jest w adresem:

<http://www.pointmobile.co.kr/#/en/home/products-mobilecomputers/PM85>

- Aplikacja musi posiadać zabezpieczenie do aplikacji zainstalowanej na terminalu Point Mobile PM85 kodem PIN;
- Płatności zbliżeniowe dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem chipa NFC w terminalu mobilnym Point Mobile PM85;
- Aplikacja musi umożliwiać płatności kartami płatniczymi bez użycia kodu PIN do wartości 100 zł. Wykonawca musi uruchomić w ciągu 6 miesięcy płatności kartą powyżej 100 zł poprzez umożliwienie wprowadzania kodu PIN do karty;
- Aplikacja musi umożliwiać płatności poprzez usługi typu Google Pay i Apple Pay bez potrzeby wprowadzania kodu PIN do wartości 500 zł;
- Aplikacja musi umożliwiać dokonywanie anulowania ostatniej płatności;
- Aplikacja musi umożliwiać dokonywania zwrotów płatności;
- Aplikacja musi umożliwiać przeglądanie historii transakcji;
- Aplikacja musi posiadać interfejs do współpracy z aplikacjami sprzedażowymi. Odbierać i wysyłać informację odnośnie kwoty do zapłaty, potwierdzenia realizacji płatności czy wprowadzenia kodu PIN do karty. Aplikacja musi umożliwiać automatyczne logowanie via token lub PINem.

Wymagania systemu rozliczeń:

- Zamawiający musi posiadać dostęp do systemu rozliczeń dostępnego poprzez stronę www;
- Zalogowany operator/administrator musi mieć możliwość tworzenia raportów i zestawień okresowych dla każdego urządzenia z zainstalowaną aplikacją typu softpos;
- Wykonawca zobowiązuje się do raportowania transakcji Zamawiającemu w cyklu dziennym (raporty dzienne), tygodniowym oraz miesięcznym. Raporty dzienne z transakcji zawierać będą zestawienie wszystkich transakcji dokonanych na urządzeniu w ciągu 24 godzin od momentu wygenerowania poprzedniego raportu dziennego;
- Raport dzienny będzie przesyłany do Zamawiającego nie później niż do godz. 10.00 pierwszego dnia roboczego po dniu, w którym transakcja została przeprowadzona;





- W przypadku korekt transakcji lub transakcji rozpatrywanych w formie reklamacji Wykonawca dostarczy raport korekt i reklamacji, zawierający ten sam rodzaj danych, które znajdują się w raporcie dziennym. Raporty korekt i reklamacji będą do Zamawiającego wysyłane na bieżąco. W przypadku korekt ujemnych lub innych obciążeń Zamawiającego transakcje te winny być oznaczone w raportach wartościami ujemnymi. Raporty tygodniowy i miesięczny zawierać będą zbiorcze podsumowanie transakcji dokonanych w całej sieci akceptacji Zamawiającego.
- Raporty będą udostępniane Zamawiającemu co najmniej na 2 sposoby: a) PDF b) Excel;
- Administrator musi mieć możliwość blokady możliwości wykonywania zwrotów;
- Administrator musi mieć możliwość blokady oprogramowania w przypadku kradzieży urządzenia;
- Środki finansowe z tytułu transakcji zrealizowanych przy użyciu aplikacji wpływają na konto bankowe Zamawiającego nie później niż 3 dni po dniu, w którym transakcja została wykonana z wyjątkiem transakcji przyjmowanych w soboty, niedziele i święta w przypadku, których środki wpływają na konto Zamawiającego nie później niż 3 dni robocze po ostatnim dniu świątecznym umieszczając na przelewach opisy umożliwiające zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji. Za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wskazanego rachunku bankowego na inny, przy czym Wykonawca przy ewentualnej zmianie rachunku nieodpłatnie wykona zmianę konfiguracji pracy wszystkich urządzeń;
- Zapłata prowizji będzie dokonywana co miesiąc przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze VAT;
- Zamawiający wymaga rozliczeń brutto z Wykonawcą. Oznacza to, że środki przekazywane przez Wykonawcę na rachunki bankowe Zamawiającego, z tytułu transakcji zrealizowanych za pomocą aplikacji, będą księgowane na rachunkach Zamawiającego w kwotach odpowiadających w 100% kwotom zrealizowanych transakcji. Zamawiający wyklucza możliwość pomniejszania przekazywanych Zamawiającemu kwot o opłatę prowizyjną czy inne opłaty.

