

Łódź, 8 sierpnia 2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W ramach procedury rozpoznania rynku zwracam się z prośbą o wskazanie ceny na wykonanie usługi zgodnie z warunkami przedstawionymi poniżej.

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż oferty taryfowej (biletów jednorazowych oraz okresowych) „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (dalej: ŁKA) w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową urządzeń, tj. wprowadzaniem modyfikacji i aktualizacji oprogramowania wraz z rozkładem jazdy, serwis techniczny i eksploatacyjny w tym naprawy, konserwacje zapobiegawcze, wymiana materiałów eksploatacyjnych (m.in. papier do drukowania biletów), obsługę transakcji bezgotówkowych, obsługi gotówki w zakresie odbioru i ładowania gotówki, zgłoszeń aktu wandalizmu, zapewnienie ciągłości działania urządzeń.

2. **Wymagany termin realizacji zamówienia:**

Wykonawca, maksymalnie do 6 tygodni od wyboru jego oferty przez ŁKA, zobowiązuje się do zawarcia stosownych umów na najem powierzchni pod biletomaty we wskazanych przez ŁKA lokalizacjach (budynek dworca Łódź Kaliska, budynek dworca Łódź Widzew), w tym także uzyskanie niezbędnych zgód ze strony PKP S.A. lub/i PKP PLK S.A. związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

ŁKA w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy, prześle Wykonawcy wszelkie dane niezbędne do uruchomienia sprzedaży biletów ŁKA, w wymaganym przez ŁKA zakresie ofert i danych do wydruku biletów.

W terminie do 14 dni od podpisania umowy Wykonawca prześle do ŁKA w wersji testowej oprogramowanie automatów do testów akceptacyjnych.

Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia w automatach biletowych systemu sprzedaży biletów ŁKA w ciągu maksymalnie 21 dni od daty podpisania umowy.

3. **Zakres realizacji usługi przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia:**

1) Wykonawca zapewni:

- a) możliwość sprzedaży biletów ŁKA za pomocą 2 automatów zlokalizowanych kolejno: w budynku dworca Łódź Kaliska oraz budynku dworca Łódź Widzew;
- b) dostęp dla ŁKA do raportów sprzedaży oraz rekordów sprzedaży i zwrotów (wg struktury przedstawionej przez ŁKA), z możliwością ich eksportu do formatu PDF, XLSX i CSV (przekazywanie raportów oraz rekordów sprzedaży i zwrotów w trybie miesięcznym za pośrednictwem aplikacji sprzedażowej automatów),
- c) usługi informatyczne w zakresie utrzymania aktualnego oprogramowania automatów, w tym m.in.:





- bieżącą aktualizację wersji oprogramowania zainstalowanego na automatach (wprowadzanie zmian taryfowych: adaptacja danych KURS, wprowadzanie nowych ofert, modyfikacja parametrów ofert ŁKA (np. zmiana cen, wprowadzanie ograniczeń czasowych, dowiązanie zniżek), wprowadzanie i modyfikacja reguł substytucji ofert;
- zmianę konfiguracji oprogramowania systemowego automatów,
- usuwanie dysfunkcji wynikających z utraty części lub wszystkich funkcjonalności udostępnionych przez oprogramowanie sprzedażowe automatów,
- zmianę wypisów na biletach,

d) prace wdrożeniowe polegające na wprowadzaniu zmian i aktualizacji.

4. Wymagania względem oprogramowania sprzedażowego automatu biletowego:

I) Automat biletowy powinien umożliwiać sprzedaż biletów papierowych oraz biletów kodowanych na nośniku karty elektronicznej. Oprogramowanie sprzedażowe zapewnić powinno:

- obsługę sprzedaży biletów,
- sprzedaż papierowych biletów jednorazowych oraz okresowych (w tym strefowych czasowych) drukowanych w automacie biletowym (w przypadku płatności bezgotówkowej fakultatywne drukowanie potwierdzenia płatności na życzenie podróżnego),
- komunikację z serwerem centralnym przez moduł GPRS/UMTS.

II) Parametry techniczno-funkcjonalne automatu:

- automat powinien być ergonomiczny i dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych lub o ograniczonej możliwości poruszania się (w szczególności poruszających się na wózku inwalidzkim),
- interfejs umożliwiający zwiększenie kontrastu i powiększenie czcionki,
- konstrukcja wykonana w taki sposób by zminimalizować możliwość uszkodzenia odzieży lub zranienia się przez osobę obsługującą automat,
- powierzchnia automatu umożliwiająca oznakowanie w barwach ŁKA;
- obudowa i drzwi chronione i zabezpieczone systemem alarmowym;
- mocowanie stabilne automatu do podłoża,
- wymiary orientacyjne (szer. x wys. x głęb.): 900 mm x 1350 mm (z podstawą 1870 mm) x 550 mm.
- waga do 350 kg;
- obsługa płatności:
 - a) obsługa płatności bezgotówkowych - (terminal płatniczy wyposażony w PIN-pad i manualny czytnik kart płatniczych, przy czym obsługa płatności kartami odbywa się na podstawie stosownej umowy, którą Wykonawca we własnym zakresie podpisze z centrum rozliczeniowym);
 - b) obsługa płatności gotówkowych (monety oraz banknoty)
 - 1) urządzenia do obsługi monet
 - elektroniczna sprawdzarka monet;





- wydawanie 7 typów monet (1 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 PLN, 2 PLN, 5 PLN) z funkcjonalnością kasjera pośredniego dla 6 typów monet (1 gr., 10 gr., 20 gr., 50 gr., 1 PLN, 2 PLN, 5 PLN);
 - samozamykająca się, wytrzymała, zabezpieczona kasetą końcowa na monety, z kodowaniem elektronicznym, pojemność 7 dm³, ergonomiczna, umożliwiającą układanie jednej na drugiej na czas transportu;
 - dodatkowe zasobniki na monety
- 2) urządzenia do obsługi banknotów:
- obsługa 5 typów banknotów (10 PLN, 20 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN)
 - skaner do kontroli banknotów,
 - kasetą końcowa na banknoty o pojemności minimum 2000 szt.
- system alarmowy – posiadający dwie funkcje w przypadku nieuprawnionego dostępu do automatów:
 - głośny alarm (syrena) – alarm lokalny przez zdefiniowany czas,
 - komunikat alarmowy – przesyłany do systemu back office.
 - zasilanie: 230 V/50 HZ i baterie zapasowe umożliwiające zakończenie ostatniej transakcji w przypadku awarii zasilania głównego oraz kontrolowane zamknięcie systemu.
 - automat przystosowany do pracy w warunkach zewnętrznych jak i wewnętrznych.
 - system centralny zapewniający komunikację z automatem, monitorowanie stanu jego pracy, powiadamianie o wystąpieniu usterek, wykonywanie zdalnej aktualizacji parametrów pracy automatów, zablokowanie sprzedaży i jej wznowienie, pobieranie danych o sprzedaży, raportowanie o sprzedaży.
5. Wynagrodzenie:
Na wynagrodzenie Wykonawcy składa się:
- a) stała miesięczna ryczałtowa opłata za sprzedaż i obsługę automatów (1szt.) posadowionych w lokalizacjach wskazanych przez ŁKA (budynek dworca Łódź Kaliska, budynek dworca Łódź Widzew);
 - b) opłata w ramach miesięcznej prowizji z tytułu obsługi transakcji bezgotówkowych.
- W ramach wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca zapewni także prace wdrożeniowe polegające na wprowadzaniu zmian i aktualizacji do oprogramowania automatów.
6. Miejsce i termin odpowiedzi na zapytanie:
Odpowiedź na zapytanie należy złożyć w terminie do dnia 13 sierpnia 2018 roku do godziny 10:00 w siedzibie Zamawiającego: „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź lub przesłać na adres e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl.
- Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą brane pod uwagę.
7. Kryteria wyboru odpowiedzi na zapytanie:
Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryterium ceny.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

Osoba uprawniona do kontaktów:

Osobą uprawnioną do kontaktów jest Pan Piotr Iwanicki, tel. 887 870 408, e-mail: piotr.iwanicki@lka.lodzkie.pl.

Niniejsze Zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobligowany będzie do zawarcia umowy zgodnie z projektem określonym w Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.
2. Projekt umowy.



tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl

NIP: 725-202-58-42
REGON: 100893710

KRS: 0000359408
Kapitał zakładowy: 36.580.000,00 zł