



ŁKA.ZIZ.271.404.2024

(Nr rej. 927/2024)

Łódź, dnia 05.08.2024 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego

Dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę terminali mobilnych wraz z wyposażeniem i akcesoriami oraz zakup oprogramowania MDM do zarządzania i zabezpieczania terminali mobilnych ŁKA.ZIZ.271.404.2024 (dalej: „Postępowanie”).**

Działając na podstawie art. 22 ust. 5 i 6 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o. (dalej: Regulamin ŁKA) Zamawiający informuje, że w Postępowaniu jw. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu i udziela na nie następujących wyjaśnień:

Zestaw nr I dot. I części zamówienia

Zapytanie nr 1

„Proszę o wyjaśnienie, Konduktor+ - rozumiem, iż jest to aplikacja do zarządzania, sprzedaży, kontroli biletów?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2. 2.3. I. B. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 8 do ogłoszenia (dalej: „OPZ”), program Konduktor+ to oprogramowanie służące do sprzedaży i kontroli biletów.

Zapytanie nr 2

„Dodatkowo interfejs aplikacji jest stworzony pod urządzenia z wyświetlaczem dotykowym?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że obecna flota urządzeń posiada ekrany dotykowe, oprogramowanie Konduktor+ działa na urządzeniach z wyświetlaczem dotykowym.

Zapytanie nr 3

„Zapoznając się z dokumentem ogłoszenia przetargu, tam jest rozpisana specyfikacja urządzeń, którą Państwo przedstawili oraz aktualną flotę urządzeń (Point Mobile PM85).

Rozumiem, że Państwo chcą wymienić/wdrożyć flotę urządzeń z tego samego modelu/rodzaju?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rozszerza flotę o kolejne urządzenia i nie ogranicza możliwości zaferowania urządzeń jedynie do tego samego modelu/rodzaju, który obecnie posiada.



Zestaw nr II dot. II części zamówienia

Zapytanie nr 1

„3.1 (8) - Integracja z Active Directory Zamawiającego, Google,

> Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie czym jest wymieniony Google? Czy ma on charakter usługi katalogowej, z którą system ma się integrować czy jest to inny rodzaj integracji - jaki?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby dostarczone oprogramowanie MDM umożliwiała instalowanie aplikacji bezpośrednio ze sklepu Play (Google) na urządzeniach zarządzanych.

Zapytanie nr 2

„3.1 (8 pkt "h") możliwość zdalnego wyłączenia, zablokowania, ponownego uruchomienia urządzenia zarządzanego

> Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie możliwości zdalnego **wyłączenia** urządzenia zarządzanego w kolejnej wersji dostarczonego systemu do zarządzania?”

Zapytanie nr 3

„3.1 (8 pkt "h") monitorowanie stanu urządzenia tj. poziomu naładowania baterii, zużycia pamięci RAM, wbudowanej i SD, numer urządzenia, numer seryjny urządzenia, numer IMEI, sieć wifi, adres IP,

> Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie możliwości **monitorowania stanu pamięci SD** urządzenia zarządzanego w kolejnej wersji dostarczonego systemu do zarządzania?”

Zapytanie nr 4

„3.1 (8 pkt "h") kontrola ustawień usług ułatwień dostępu

> Prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie na czym ma polegać kontrola ustawień usług ułatwień dostępu oraz czy wystarczające jest wymuszenie ich włączenia na etapie wdrożenia urządzenia zarządzanego?”

Zapytanie nr 5

„3.1 (8 pkt "h") blokada interfejsów Bluetooth, wifi, USB, NFC

> Czy Zamawiający dopuszcza udostępnienie możliwości blokowania NFC urządzenia zarządzanego w kolejnej wersji dostarczonego systemu do zarządzania?”

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt. 3. 3.1. 8) h) OPZ nadając mu nowe, następujące brzmienie:

„h) wymagania w zakresie bezpieczeństwa:

- możliwość konfigurowania polityki blokady ekranu,
- możliwość zdalnego usunięcia danych z urządzenia (przywrócenie ustawień fabrycznych),



- możliwość zdalnego zablokowania oraz ponownego uruchomienia urządzenia zarządzanego,
- możliwość zlokalizowania zarządzanego urządzenia,
- monitorowanie stanu urządzenia tj. poziomu naładowania baterii, zużycia pamięci RAM i wbudowanej, numer urządzenia, numer seryjny urządzenia, numer IMEI, sieć wifi, adres IP,
- blokada interfejsów Bluetooth, wifi, USB.”

Zestaw nr III dot. I i II części zamówienia

Zapytanie nr 1

„Dotyczy parametrów technicznych i funkcjonalnych terminali:

B. Wyświetlacz

kolorowy wyświetlacz dotykowy o rozdzielczości min. 1280x720 i przekątnej ekranu 4,7 do 5,0 umożliwiający obsługę za pomocą dłoni i rysika.

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie w postępowaniu urządzeń posiadających ekran o wielkości do 5,5” jeżeli urządzenie mieści się w wymaganych przez Zamawiającego wymiarach zewnętrznych 170 x 90 x 30 mm.

Zdaniem Wykonawcy zmiana parametru nie wpłynie negatywnie na ergonomię użytkownika, a nawet ją poprawi, ponieważ:

a) użytkownik otrzyma większy, czytelniejszy ekran

b) urządzenie utrzyma żądane gabaryty pozwalający na wygodne utrzymanie urządzenia w ręku.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dopuszcza wyświetlacz o przekątnej do **5,7** cala, pod warunkiem utrzymania wymaganych wymiarów zewnętrznych urządzenia.

W związku z powyższym Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt. 2. 2.3. II. B. OPZ nadając mu nowe, następujące brzmienie:

„B. Wyświetlacz:

kolorowy wyświetlacz dotykowy o rozdzielczości min. 1280x720 mm i przekątnej ekranu od 4,7 do 5,7 cala umożliwiający obsługę za pomocą dłoni i rysika”

Zapytanie nr 2

„Dotyczy parametrów technicznych Pokrowca konduktorskiego dedykowanego do zaoferowanych urządzeń:



d) pokrowiec wyposażony w minimum 4 komory wewnętrzne

* komora przeznaczona do przechowywania zaoferowanego terminala mobilnego oraz pinpada i radiotelefonu

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie posiadanego modelu/modeli radiotelefonów w celu dobrania odpowiedniej przestrzeni wewnątrz pokrowca do jego przechowywania. Prosimy o wyszczególnienie w wymiarach wielkości anteny (jeżeli posiada).”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dysponuje nw. radiotelefonami:

- 1) Motorola GP340 o wymiarach zewnętrznych urządzenia (wys. x szer. x gł.) 137 x 57,5 x 37,5 mm z anteną 285 x 57,5 x 37,5 mm
- 2) TID TD-V90 o wymiarach zewnętrznych urządzenia (wys. x szer. x gł.) 107 x 54 x 31 mm z anteną 270 x 54 x 31 mm

Zapytanie nr 3

„Dotyczy parametrów technicznych Mobilnej Drukarki Termicznej:

j) wydruk – tekst i grafika definiowane przez użytkownika. Kody jednowymiarowe oraz dwuwymiarowe, co najmniej AZTEC Code, Data Matrix, rodzina GS1/DataBar(RSS), MaxiCode, MicroPDF 417, PDF 417, QR Code, TLC;

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie z listy wymaganych kodów symboliki MicroPDF 417 oraz TLC. Obie ze wskazanych symbolik nie są stosowane w krajowym oraz międzynarodowym, kolejowym przewozie pasażerskim. Dodatkowo należy wspomnieć, że symboliki były wykorzystywane w przemyśle i logistyce, jeszcze przed rozwojem symbolik dwuwymiarowych (kodów 2D).”

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt. 2. 2.5. 1. j) OPZ nadając mu nowe, następujące brzmienie:

„j) wydruk – tekst i grafika definiowane przez użytkownika. Kody jednowymiarowe oraz dwuwymiarowe, co najmniej AZTEC Code, Data Matrix, rodzina GS1/DataBar(RSS), MaxiCode, PDF 417, QR Code;”

Zapytanie nr 4

„Dotyczy pkt. 2.3 Terminal mobilny; I Parametry ogólne i środowiskowe terminali;

B. W związku z posiadaniem przez Zamawiającego Terminali mobilnych Point Mobile PM85 oraz drukarek TSC TDM-30 wraz z specjalnie przygotowanym oprogramowaniem służącym do sprzedaży i kontroli biletów Konduktor+ stworzonego przez PKP Informatykę sp. z o.o. Zamawiający informuje, że posiadane oprogramowanie Konduktor+ musi w pełni działać na zaoferowanym sprzęcie.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy Aplikacja Konduktor+ jest zbudowana w sposób, który nie powoduje braku kompatybilności z urządzeniami innej marki niż Point Mobile, tj. nie wykorzystuje sterowników np. modułu skanującego charakterystycznego jedynie dla urządzeń marki Point Mobile?



Jeżeli istnieje zależność między działaniem aplikacji, a producentem terminala, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy otrzyma możliwość dostosowania aplikacji Konduktor+ w oparciu o własne zasoby (na koszt Wykonawcy) po otrzymaniu kodów źródłowych aplikacji od Zamawiającego w terminie zapewniającym Wykonawcy możliwość przeprowadzenia dostosowania?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja Konduktor+ zawiera sterowniki m.in. do skanera kodów, modułu NFC do odczytu migawek oraz kart SAM. Tym samym istnieje zależność między aplikacją Konduktor+ a terminalem.

Zamawiający korzysta z niewyłącznej licencji do aplikacji Konduktor+ i nie posiada kodów źródłowych do oprogramowania stworzonego przez PKP Informatyka S.A.

Zapytanie nr 5

„Dotyczy Oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi – Mobile Device Management.

g) możliwość zdalnej pomocy, wymagania:

** widok zdalnego ekranu w czasie rzeczywistym,*

** możliwość wysłania plików do terminala*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga jedynie zdalnego ekranu, a nie interakcji np. Administratora na ekranie Użytkownika.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga możliwości zdalnej pomocy, w tym widoku ekranu w czasie rzeczywistym (zdalny ekran) oraz możliwość wysłania plików do terminala.

Zestaw nr IV dot. I części zamówienia

Zapytanie nr 1

„W postępowaniu na zakup urządzeń mobilnych wraz z drukarkami, dla drukarek wymagacie Państwo czujnika typu „black mark” identyfikujący segmenty papieru na podstawie znacznika na rewersie papieru. Czy ten musi rozpoznawać jedynie koniec segmentu biletu czy również powinien umożliwiać odczyt pełnego kodowania każdego kolejnego segmentu biletu na rolce. Jeśli tak proszę o przedstawienie struktury kodu blokowego dla rewersu papieru.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że czujnik musi rozpoznawać koniec segmentu biletu.



Zapytanie nr 2

„Czy dla terminala mobilnego dopuszczacie Państwo możliwość zaoferowania urządzenia z większym ekranem niż 5.0 cali.

Obecnie Państwa wymaganie to kolorowy wyświetlacz dotykowy o rozdzielczości min. 1280x720 i przekątnej ekranu 4,7 do 5,0 umożliwiający obsługę za pomocą dłoni i rysika.

Najnowsze urządzenia na rynku posiadają ekrany o większych rozmiarach co znacząco poprawia ergonomię pracy z urządzeniem. Dlatego zwracamy się z prośbą o dopuszczenie przekątnej ekranu do 5,7 cala.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany pkt. 2. 2.3. II. B. OPZ zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 w zestawie nr III.

Dodatkowo Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu w następujący sposób:

1. W rozdziale VI Ogłoszenia o zamówieniu dodano nowy punkt 8 w brzmieniu:

„8. W zakresie I części zamówienia, celem potwierdzenia, że oferowane dostawy spełniają wymagania Zamawiającego (w szczególności są kompatybilne z oprogramowaniem Konduktor+), Wykonawca obowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą **produkty wzorcowe** wskazane w tabeli poniżej (po jednej sztuce z każdej pozycji asortymentowej), wykonane zgodnie z wymaganiami wskazanymi w załączniku nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu:

Część Zamówienia, której wymóg dotyczy	Nazwa asortymentu
Część I zamówienia	Terminal mobilny i drukarka termiczna

UWAGA:

- Wymóg załączania wzorcowych produktów dotyczy tylko ofert składanych na I części zamówienia.
- przedstawione przez Wykonawcę na etapie składania ofert produkty wzorcowe muszą być dokładnie tymi (ten sam producent, marka, model i typ), które Wykonawca zaproponował w ofercie, i które będą następnie dostarczone w trakcie realizacji zamówienia;
- w terminie 60 dni od daty przesłania powiadomienia o wynikach postępowania, Wykonawcy, mogą odebrać od Zamawiającego własnym staraniem złożone produkty wzorcowe. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktów wzorcowych powstałych w toku weryfikacji i oceny ofert;
- Brak przedłożenia lub przedłożenie któregośkolwiek z produktów wzorcowych niezgodnego z wymaganiami wskazanymi w załączniku nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu, może spowodować odrzucenie oferty.”

2. Rozdział IX pkt 1. Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni tj. do dnia 11.09.2024 r. włącznie.”



3. Rozdział XI pkt 5. Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„5. **Dokumenty i oświadczenia, w tym produkty wzorcowe**, określone w pkt VI ogłoszenia o zamówieniu.”
4. W rozdziale XII. Ogłoszenia o zamówieniu dodano nowy punkt 5 w brzmieniu:
„5. Składane wraz z ofertą produkty wzorcowe należy opakować w sposób gwarantujący ich bezpieczny transport (za uszkodzenia produktu wzorcowego powstałe w transporcie odpowiada Wykonawca) oraz opisać w sposób określony w pkt 3 i 4 powyżej. W celu uniknięcia przypadkowego zdekompletowania zaleca się aby wszystkie produkty wzorcowe umieszczone były w jednym opakowaniu zbiorczym wraz z ofertą”
5. Rozdział XIII pkt 1. Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„Ofertę należy złożyć w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90 – 051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1301, XIII piętro, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 13.08.2024 r., godz. 13:00**”
6. Rozdział XVIII pkt 1.1 Ogłoszenia o zamówieniu otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„1.1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1411, XIV piętro, **w dniu 13.08.2024 r., o godzinie 13:30.**”
7. Pkt 2. 2.3. II. E. g) OPZ otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„g) terminal musi być gotowy do uruchomienia płatności kartami płatniczymi (kartami z paskiem magnetycznym i kartami mikroprocesorowymi zgodnymi z EMV).”
8. Pkt 2. 2.5. OPZ dodano nowy punkt 2 w brzmieniu:
„2. W związku z posiadaniem przez Zamawiającego drukarek TSC TDM-30, współpracujących z terminalami ze specjalnie przygotowanym oprogramowaniem służącym do sprzedaży i kontroli biletów Konduktor+ stworzonego przez PKP Informatykę sp. z o.o., Zamawiający informuje, że posiadane oprogramowanie Konduktor+ musi w pełni współdziałać z zaoferowanym sprzętem, w szczególności umożliwić wydruk biletów i innych dokumentów sprzedażowych w czasie do 5 sekund”

Wyjaśnienia oraz zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla Wykonawców i należy je uwzględnić w przygotowywanych ofertach.

