

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO
o wartości mniejszej od równowartości w złotych polskich kwot Progów Unijnych
określonych w aktach wskazanych w art. 3 ust. 1
ustawy Prawo zamówień publicznych
w trybie przetargu bez przeprowadzania negocjacji

Świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową

Nr sprawy ŁKA.ZIZ.271.310.2023

Łódź, dnia 24 lipca 2023 r.



I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o., 90-051 Łódź, al. Piłsudskiego 12, zwana dalej Zamawiającym, NIP: 725-202-58-42, REGON: 100893710, KRS: 0000359408, tel.: 42 236 17 00, fax: 42 235 02 05
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu bez przeprowadzania negocjacji na podstawie art. 33 lit. a Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o., zwanego dalej: „Regulaminem ŁKA” (udostępnionego na stronie internetowej Zamawiającego: bip.lka.lodzkie.pl, zakładka: zamówienia publiczne). Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych w niniejszym postępowaniu nie stosuje się.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową.
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia i jego realizacji zostały określone w **Załączniku nr 8** do ogłoszenia o zamówieniu („Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”), oraz w **Załączniku nr 9** do ogłoszenia o zamówieniu („Wzór umowy”).
3. Prognozowane wpływy netto ze sprzedaży biletów zostały określone w **Załączniku nr 2** do ogłoszenia o zamówieniu i mają charakter orientacyjny, służący do określenia przez Wykonawcę wysokości prowizji za sprzedaż biletów oraz maksymalnego wynagrodzenia za realizację zamówienia oraz oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej przez Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu wpływów ze sprzedaży biletów niższych niż określone w **Załączniku nr 2** oraz nie wykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości zamówienia określonej przez Wykonawcę na podstawie przekazanych danych.
4. **Podział zamówienia na części:**
Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia.
5. **Prawo opcji:**
Zamawiający nie przewiduje możliwości realizacji zamówienia z uwzględnieniem prawa opcji.
6. **Przedmiot zamówienia został opisany kodem CPV:**

- kod CPV 34980000-0 – Bilety przewozowe
- kod CPV 63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.

7. Zamówienia wariantowe:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

8. Zamówienia uzupełniające:

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie w terminie 48 miesięcy od dnia podpisania umowy.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie **art. 19 ust. 1 i ust. 2 lit. a** Regulaminu ŁKA oraz art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.) oraz spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

1.1. zdolności technicznej lub zawodowej w szczególności:

1.1.1. posiadania wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje usługi sprzedaży biletów w biletomatach stacjonarnych, **o wartości brutto sprzedanych biletów kolejowych co najmniej 500 000,00 zł.**

UWAGA 1 – Ww. wartość brutto dotyczy biletów kolejowych sprzedanych do upływu terminu składania ofert.

UWAGA 2 –Ww. wartość może być wykazana w ramach nie więcej niż dwóch usług.

UWAGA 3 – Wykonawca powołujący się na doświadczenie grupy wykonawców, której był członkiem (np. w ramach konsorcjum), w celu wykazania spełniania warunku doświadczenia w niniejszym postępowaniu może wskazać jedynie tę część zamówienia, w realizacji której faktycznie i konkretnie uczestniczył.



Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt VI.1.1 ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów określonych w pkt VI.1.2 ogłoszenia o zamówieniu.

2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do niniejszego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
3. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
4. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, **składa wraz z ofertą, zobowiązanie lub inny podmiotowy środek dowodowy**, zgodnie z pkt X.13 oraz XI.8 ogłoszenia o zamówieniu.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w określonym terminie zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wartości podane w walutach innych niż PLN zostaną przeliczone na PLN według średniego kursu danej waluty opublikowanego przez NBP w dniu publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu na stronie internetowej Zamawiającego (wg tabeli A kursów średnich walut obcych). Jeżeli publikacja niniejszego ogłoszenia nastąpi w dniu, w którym Narodowy Bank Polski nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający przyjmie jako podstawę kurs z tabeli kursów średnich opublikowany w dniu najbliższym po dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu na stronie internetowej Zamawiającego.
7. Wykonawca nie później niż na dzień składania ofert zobowiązany jest wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. 1 powyżej oraz brak podstaw do wykluczenia z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 i ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA oraz art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.).
8. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego warunki określone w pkt. 1.1 powyżej muszą spełniać wykonawcy łącznie, natomiast każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia go z postępowania na podstawie art. 19 ust. 1



oraz ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA i art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.).

9. Ocena spełniania przez wykonawców wymaganych warunków będzie oparta na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie informacji zawartych w załączonych do oferty dokumentach lub oświadczeniach, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w ogłoszeniu o zamówieniu. Z treści załączonych do oferty dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnił wymagane warunki.
10. Zamawiający **może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona**, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
11. Jeżeli wobec wykonawcy, o którym mowa w pkt 10 powyżej, zachodzą podstawy wykluczenia lub wykonawca ten nie spełnia warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający dokonuje ponownego badania i oceny ofert pozostałych wykonawców, a następnie dokonuje kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, kontynuując procedurę do momentu wyboru najkorzystniejszej oferty albo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca **obowiązany jest złożyć wraz z ofertą** następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1.1. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do ogłoszenia o zamówieniu,
 - 1.2. wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem wartości brutto biletów kolejowych sprzedanych w trakcie realizacji tych usług, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, **oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane**



należycie – według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 7** do ogłoszenia o zamówieniu.

UWAGA: W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego zostały wykonane usługi wskazane w wykazie usług, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie,

2. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 i ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA oraz art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.), Wykonawca obowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - 2.1. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA i w art. 7 ust. 1 pkt 1)-3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.), zgodnie z **Załącznikiem nr 4** do ogłoszenia o zamówieniu.
 - 2.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 19 ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2.2 powyżej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie podlega wykluczeniu w oparciu o art. 19 ust. 2 lit a Regulaminu ŁKA.
4. Dokumenty wymienione w pkt. 3 powyżej winny być wystawione w terminach analogicznych, jak terminy określone dla odpowiadających im dokumentów wymienionych w pkt. 2.2. powyżej.
5. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub/ w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 3 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca



ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub notariuszem. Wymogi pkt. 2.2 powyżej w zakresie terminu wystawienia stosuje się odpowiednio.

6. W celu potwierdzenia spełniania warunków wymaganych od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

6.1. oświadczenie wymienione w pkt. VI.2.1 oraz dokument wymieniony w pkt. VI.2.2 albo odpowiadający mu dokument określony w pkt. VI.3 – 5 winny być złożone przez każdego Wykonawcę,

6.2. oświadczenie wymienione w pkt. VI.1.1 powinno być złożone przez każdego Wykonawcę lub w imieniu wszystkich Wykonawców,

6.3. pozostałe dokumenty i oświadczenia winny być złożone przez tego Wykonawcę/ tych Wykonawców, który/którzy wykazuje/ą spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

7. Forma złożonych dokumentów

Wszystkie załączone do oferty dokumenty muszą mieć formę pisemną. Dokumenty mogą mieć formę oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyłączeniem:

- a. oświadczeń o których mowa w pkt.: VI.1.1, VI.2.1, XI.7,
- b. wykazu, o którym mowa w pkt.: VI.1.2,
- c. dokumentów, o których mowa w pkt.: XI.1, XI.2,
- d. zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt XI.8, które należy złożyć w formie oryginału.

Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.

VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Zawiadomienia, wezwania, pytania, wnioski oraz wszelkie inne informacje przekazywane przez Zamawiającego i Wykonawców podczas postępowania o udzielenie zamówienia - **poza ofertą wraz z załącznikami, które należy złożyć w formie pisemnej** - mogą być przekazywane w formie pisemnej, faksem, w postaci elektronicznej w tym mailem na adres przetargi@lka.lodzkie.pl.



2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami upoważniona jest: Tomasz Baran - mail: tomasz.baran@lka.lodzkie.pl.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu w terminie nie dłuższym niż do dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Zamawiający udziela wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu wpłynął po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 4, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu, o którym mowa pkt. 4.
8. Zamawiający zamieszcza treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na stronie internetowej bip.lka.lodzkie.pl, bez ujawniania źródła zapytania oraz przekazuje Wykonawcom, którym przekazał ogłoszenie o zamówieniu.

VIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres **30 dni tj. do dnia 1.09.2023 r. włącznie**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W uzasadnionych przypadkach przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy niż 60 dni. Wykonawca może samodzielnie dokonać przedłużenia terminu związania ofertą.
4. Przedłużenie przez wykonawcę terminu związania oferta wymaga złożenia oświadczenia w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej. Nie złożenie oświadczenia lub brak reakcji na wniosek Zamawiającego, o którym mowa w pkt 3 powyżej, zostanie uznane za brak zgody.



X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferta winna być przygotowana i przedstawiona w sposób zgodny z podanymi niżej wymaganiami:

1. Każdy Wykonawca może złożyć **jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia**. Oferta winna być sporządzona w języku polskim i w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ofertę należy złożyć **w oryginale w formie pisemnej**. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę. Zamawiający żąda, aby Wykonawca załączył do oferty dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do podpisania oferty, np. aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualną umowę spółki. W przypadku dostępności odpisu z właściwego rejestru w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane dokumenty.
3. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej, do oferty należy załączyć także pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo to musi zostać złożone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii. Podpis osoby upoważnionej musi pozwalać na identyfikację jej imienia i nazwiska (np. będzie uzupełniony pieczętą).
4. Wykonawca przedstawia ofertę zgodnie z wymaganiami i treścią ogłoszenia o zamówieniu. Dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy załączonych do niniejszego ogłoszenia o zamówieniu winny być wypełnione zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy. W przypadku, gdy informacje wskazane w formularzu nie dotyczą Wykonawcy należy wpisać „nie dotyczy” w odpowiednią rubrykę formularza.
5. W przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa wraz z wykazaniem przesłanek zastrzeżenia. Informacje te winny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty. **Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj.: informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.**
6. Oferta musi być sporządzona czytelnie, na maszynie do pisania, komputerowo lub inną trwałą techniką.



7. Wszystkie zapisane strony oferty winny być parafowane przez Wykonawcę, ponumerowane i ułożone w kolejności przedstawionej w pkt XI oraz trwale spięte. Niespełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym punkcie oraz wymagań dotyczących opakowania oferty, które nie stanowią jej treści, nie będzie podstawą do odrzucenia oferty, a jakiegokolwiek negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań nie będą obciążały Zamawiającego.
8. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki, muszą być parafowane przez osobę/osoby umocowane do reprezentacji Wykonawcy.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
11. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia:
 - 11.1 zobowiązani są ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; wszelka korespondencja oraz rozliczenia prowadzone będą wyłącznie z Pełnomocnikiem;
 - 11.2 będą solidarnie odpowiadać za wykonanie zamówienia.
12. W przypadku, gdy Wykonawca przewiduje wykonanie zamówienia z udziałem podwykonawców do oferty należy załączyć wykaz podwykonawstwa, zawierający informacje na temat części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5 do ogłoszenia o zamówieniu**. W przypadku braku ww. informacji Zamawiający uzna, że całość zamówienia zostanie wykonana przez Wykonawcę siłami własnymi.
13. W przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, **zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu lub inny podmiotowy środek dowodowy** potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów oraz, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów.
14. **Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.**



XI. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta musi zawierać:

1. **Formularz Oferty** – wypełniony zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu**.
2. **Formularz Cenowy** wypełniony zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu**.
3. **Dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do reprezentowania Wykonawcy, w szczególności do podpisania oferty** (np. aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualna umowa spółki) Wymagane dokumenty można złożyć w formie kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
4. **Pełnomocnictwo/Pełnomocnictwa** dla osoby/osób podpisujących ofertę (w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii), jeżeli oferta jest podpisana przez pełnomocnika.
5. **Dokumenty i oświadczenia** określone w pkt VI ogłoszenia o zamówieniu.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć **Pełnomocnictwo Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia** (w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii).
7. W przypadku, gdy Wykonawca przewiduje wykonanie zamówienia z udziałem podwykonawców, do oferty należy załączyć wykaz podwykonawstwa, zawierający informacje na temat części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5 do ogłoszenia o zamówieniu**.
8. W przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa wraz z ofertą, **zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu lub inny podmiotowy środek dowodowy** potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów oraz, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów.

XII. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w **1 egzemplarzu**.
2. Strony oferty powinny być trwale połączone w sposób uniemożliwiający ich samoistne rozdzielanie.
3. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystym, zabezpieczonym przed otwarciem opakowaniu. Opakowanie należy opisać następująco:



**„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź**

Oferta w postępowaniu pn.:

**„Świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową”
Nie otwierać przed dniem 3.08.2023 r., godz. 10.30**

4. Na opakowaniu oprócz powyższego opisu należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

XIII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90 - 051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1301, XIII piętro, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 3.08.2023 r., godz. 10.00.**
2. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.

XIV. ZMIANA LUB WYCOFANIE OFERTY

1. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie w formie pisemnej o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu przed terminem składania ofert określonym w pkt XIII. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu ofert zostanie przygotowane, opieczątowane i oznaczone zgodnie z postanowieniami pkt XII niniejszego ogłoszenia o zamówieniu, a koperta będzie dodatkowo oznaczona określeniami: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

XV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Podstawą obliczenia ceny jest Formularz Cenowy, stanowiący **Załącznik nr 2** do ogłoszenia o zamówieniu.

UWAGA: Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę formularza cenowego bądź też przedstawienia formularza cenowego nie zawierającego wymaganej wartości prowizji w % – chyba, że możliwe będzie poprawienie wskazanego błędu na podstawie pkt. XVIII.3 ogłoszenia o zamówieniu.

2. Ceny obliczone w formularzu cenowym Wykonawca następnie przynosi do formularza ofertowego. W przypadku rozbieżności między ceną całkowitą podaną przez Wykonawcę w formularzu cenowym a ceną całkowitą podaną w formularzu ofertowym Zamawiający przyjmie wartości prowizji w % jako podstawę obliczenia ceny całkowitej.



3. Cena oferty winna uwzględniać wszystkie wymagania ogłoszenia o zamówieniu oraz wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania zamówienia, zysk Wykonawcy oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, w szczególności podatek od towarów i usług (nie dotyczy Wykonawców zagranicznych, którzy nie są płatnikami VAT w Polsce). Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę realizacji zamówienia.
4. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Wszystkie ceny podane w formularzu cenowym i formularzu ofertowym muszą być wyrażone w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (z zastosowaniem matematycznej zasady zaokrąglania miejsc po przecinku).
6. Cena oferty powinna zostać wyrażona w kwocie netto i brutto, cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.
7. Sposób rozliczenia wykonania i zapłaty wynagrodzenia za realizację niniejszego zamówienia określony został we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 9 do ogłoszenia o zamówieniu.
8. Wysokości prowizji (w %) wskazane w formularzu cenowym są ostateczne i nie podlegają zmianie w toku realizacji zamówienia.

XVI. WALUTA ZAMÓWIENIA

Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich (PLN).

XVII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERT, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium całkowitej ceny brutto oferty.



2. Ilość punktów w kryterium zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{\min} – cena brutto oferty najtańszej

C_o – cena brutto oferty ocenianej

XVIII. TRYB OCENY OFERT

1. Otwarcie ofert

- 1.1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12 pokój nr 1411, w dniu **3.08.2023 r.**, o godzinie **10.30**.
- 1.2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
- 1.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 1.4. Podczas otwarcia ofert zostaną podane nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, zawartej w ofertach.
- 1.5. Informacje, o których mowa w pkt. 1.3 i 1.4, zostaną przekazane niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wnioszek.

2. Wyjaśnienia oferty

- 2.1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.
- 2.2. Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek zmian w treści złożonej oferty z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.

3. Poprawa w treści ofert

Zamawiający poprawi w tekście oferty:

- 3.1. oczywiste omyłki pisarskie,
- 3.2. oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, w tym z uwzględnieniem m. in. następujących zasad:
 - błędne obliczenie kwoty prawidłowo podanej w ofercie stawki podatku od towarów i usług, przyjmując, iż podano właściwie stawkę podatku VAT,



- błędne zsumowanie ceny netto i podatku od towarów i usług, przyjmując za prawidłową cenę netto powiększoną o kwotę podatku obliczonego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- błędny iloczyn prognozowanej wartości wpływów netto w czasie trwania umowy i wartości prowizji w %, przyjmując, iż podano właściwie wartość prowizji w %;

3.3. błędy w przyjętej stawce VAT z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;

3.4. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z ogłoszeniem o zamówieniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

- przy czym niezwłocznie informuje wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku poprawienia omyłki, o której mowa w pkt 3.3 i 3.4 powyżej, wyznacza jednocześnie termin na akceptację poprawki, zaznaczając, że brak akceptacji będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

4. Uzupełnienie oświadczeń, dokumentów i pełnomocnictw

Zamawiający wzywa wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty inne niż oświadczenia określone w pkt VI.1.1 i VI.2.1 powinny być aktualne na dzień ich złożenia.

XIX. ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. jej treść nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu, z zastrzeżeniem działu XVIII pkt. 3.4 ogłoszenia o zamówieniu,
2. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
3. wykonawca na wezwanie nie złożył wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny lub w wyniku wyjaśnień Zamawiający uznał, że oferta zawiera rażąco niską cenę,
4. wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
5. zawiera błędy w obliczeniu ceny, które nie podlegają poprawie na podstawie działu XVIII pkt. 3 ogłoszenia o zamówieniu;



6. wykonawca w wyznaczonym terminie nie wyraził zgody na poprawienie omyłki lub błędu, o których mowa w dziale XVIII pkt. 3.3 i 3.4 ogłoszenia o zamówieniu;
7. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

XX. RAŻĄCO NISKA CENA

1. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w ogłoszeniu o zamówieniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub jej istotnych części składowych.
2. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
3. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
4. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XXI. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert określonego w dziale XVII ogłoszenia o zamówieniu.
2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości negocjowania ofert, o której mowa w art. 33 lit. b Regulaminu ŁKA.



XXII. ZAWIADOMIENIA O DOKONANYM WYBORZE

1. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną oferentom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - 1.2. wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 1.3. wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 1.4. terminie, po upływie którego zostanie zawarta umowa.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informację o wyborze na stronie internetowej.

XXIII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia jeżeli zaistnieją okoliczności, o których mowa w art. 31 ust. 1 Regulaminu ŁKA.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

XXIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 3 dni od przekazania wykonawcom informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, a w przypadku wniesienia odwołania, nie wcześniej niż po jego rozstrzygnięciu, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3.
2. Jeżeli w postępowaniu wpłynie jedna oferta, zawarcie umowy w sprawie zamówienia może nastąpić bezpośrednio po przekazaniu informacji o wyborze oferty najkorzystniejszej.
3. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia może nastąpić po upływie terminu związania ofertą, pod warunkiem, że wykonawca, którego oferta została wybrana, nie wyraził sprzeciwu.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy o niniejsze zamówienie, mogą



zostać wezwani do dostarczenia Zamawiającemu stosownej umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XXV. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. W niniejszym postępowaniu wyłącznym środkiem ochrony prawnej jest odwołanie wnoszone do Kierownika Zamawiającego.
2. Odwołanie przysługuje Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego postanowień Regulaminu ŁKA.
3. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Regulaminu ŁKA czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego lub zaniechaniu czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Regulaminu ŁKA.
4. Odwołanie wnosi się do Kierownika Zamawiającego w terminie 3 dni, od dnia w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę wniesienia odwołania.
5. Odwołanie wniesione po terminie lub przez podmiot nieuprawniony podlega odrzuceniu.
6. Odwołanie winno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - 6.1. oznaczenie podmiotu do którego jest skierowane, imię i nazwisko lub nazwę stron, ich przedstawicieli ustawowych i pełnomocników,
 - 6.2. podpis strony albo jej przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika,
 - 6.3. wymienienie załączników,
 - 6.4. oznaczenie postępowania, którego dotyczy,
 - 6.5. oznaczenie podmiotu odwołującego,
 - 6.6. uzasadnienie okoliczności, o których mowa w art. 75 ust. 2 Regulaminu ŁKA,
 - 6.7. zwięzłe określenie zarzutów,
 - 6.8. okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania oraz dowody na poparcie przytoczonych okoliczności,
 - 6.9. żądanie odwołującego.
7. O wniesieniu odwołania oraz jego treści Kierownik Zamawiającego, zawiadamia wykonawców uczestniczących w postępowaniu. Wykonawcom przysługuje prawo przystąpienia do postępowania odwoławczego i przedstawienia pisemnego stanowiska. Kierownik Zamawiającego wskazuje termin, w jakim przystępujący do postępowania odwoławczego mogą przedstawić swe stanowisko.
8. W przypadku wniesienia odwołania, Zamawiający może wystąpić do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą.



9. Rozstrzygnięcie odwołania następuje w terminie 21 dni od jego wniesienia. W przypadku, gdy do rozstrzygnięcia odwołania niezbędne jest pozyskanie dodatkowych wiadomości specjalnych, powołanie biegłych lub innych podmiotów Kierownik Zamawiającego może przedłużyć termin rozstrzygnięcia odwołania.
10. Rozstrzygnięcie odwołania przekazuje się odwołującemu oraz wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu. Rozstrzygnięcie odwołania jest ostateczne i nie podlega dalszym środkom odwoławczym.
11. Na czynności Zamawiającego wykonane zgodnie z treścią rozstrzygnięcia, o którym mowa w pkt 10, odwołanie nie przysługuje.

XXVI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

1. Wszystkie istotne postanowienia umowy określone zostały we wzorze umowy, stanowiącym **Załącznik nr 9** do ogłoszenia o zamówieniu.
2. Wykonawca składając ofertę oświadcza na formularzu oferty, że akceptuje postanowienia umowy.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

XXVIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź, NIP: 7252025842, REGON: 100893710 (dalej: „**Administrator**”);
2. Administrator w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@lka.lodzkie.pl;



3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - 4.1. osoby i podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na mocy odpowiednich przepisów prawa;
 - 4.2. podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawnych regulujących udzielanie zamówień publicznych. Konsekwencje niepodania danych osobowych wynikają z ww. przepisów prawnych;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - 8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących - jeżeli udzielnie informacji wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku ze strony Administratora, możemy poprosić o sprecyzowanie żądania w szczególności o podanie nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - 8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z przepisami regulującymi udzielanie zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony



prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;

8.4.prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9. nie przysługuje Pani/Panu:

9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

9.2.prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

9.3.na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU:

Załącznik nr 1 – wzór Formularza oferty;

Załącznik nr 2 – wzór Formularza cenowego;

Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;

Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;

Załącznik nr 5 – wzór oświadczenia o podwykonawstwie;

Załącznik nr 6 – wzór zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby;

Załącznik nr 7 – wzór wykazu usług;

Załącznik nr 8 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 9 – wzór umowy.



Załącznik Nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu

Wykonawca:¹

(firma, siedziba i adres,
nr tel., nr fax, adres e-mail
NIP, REGON)

Zamawiający:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
fax. +48 42 235 02 05

OFERTA

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego sektorowego, działając w imieniu i na rzecz

(firma, siedziba i adres Wykonawcy²)

oferuję/emy wykonanie zamówienia na świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową

1. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, zamieszczonymi w ogłoszeniu o zamówieniu oraz wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 9 do ogłoszenia o zamówieniu wraz ze wszystkimi wyjaśnieniami i zmianami i nie wnoszę/my do nich żadnych zastrzeżeń, uznając się za związanych określonymi w nich postanowieniami.

¹W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców, ze wskazaniem pełnomocnika
²W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców



2. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy, stanowiącym Załącznik Nr 9 do ogłoszenia o zamówieniu i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu oraz wskazanym wzorze umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Oferuję/my wykonanie zamówienia zgodnie z poniższymi cenami:

Łączna wartość zamówienia:

cena całkowita brutto: _____ PLN
(wiersz 4 tabeli Formularza cenowego – zał. nr 2)

słownie: _____ PLN

4. Oświadczam/y, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. Oświadczam/y, że nie zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonania żadnej części Zamówienia/ zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonanie części Zamówienia, szczegółowo określonych w Wykazie podwykonawstwa, stanowiącym Załącznik nr ____ do oferty³.
6. Oświadczam/y, że informacje zawarte w ofercie na stronach od ____ do ____ oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępniane.
7. Oświadczam/y, że osobą uprawnioną/osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym jest/są⁴:
- _____, tel. _____, fax _____, e-mail _____
- _____, tel. _____, fax _____, e-mail _____
8. Jako rachunek bankowy Wykonawcy/lidera Konsorcjum*tj. _____⁵ na potrzeby dokonywania rozliczeń finansowych z Zamawiającym wskazuję/my rachunek bankowy w banku _____.

³ Niewłaściwe skreślić. Oświadczenie o zamiarze powierzenia podwykonawcom wykonania części zamówienia będzie skuteczne wyłącznie w przypadku jednoczesnego załączenia wykazu podwykonawstwa.

⁴ Niepotrzebne skreślić

* niewłaściwe skreślić

⁵Wskazać lidera Konsorcjum



9. Ofertę niniejszą wraz z załącznikami składamy na ____ kolejno ponumerowanych stronach.
10. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO⁶ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.**
11. Załącznikami do niniejszej oferty są:
1. wypełniony Formularz Cenowy
 2. _____

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców
występujących wspólnie)

⁶ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** - W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



Załącznik nr 2 do ogłoszenia o zamówieniu

Wykonawca:⁷

(firma, siedziba i adres,
nr tel., nr fax, adres e-mail, NIP, REGON)

FORMULARZ CENOWY

Lp.	Rodzaj usługi	Prognozowana wartość sprzedaży biletów netto w czasie trwania umowy [zł]	Wartość netto prowizji w %	Cena całkowita netto [zł] /kolumna 3 x kolumna 4/
1	2	3	4	5
1.	Sprzedaż biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach stacjonarnych	2 522 969,16		
2.	Podatek VAT % w PLN			
3.	Cena całkowita brutto w PLN			

UWAGA 1 :

Oferowana przez Wykonawcę wartość netto prowizji nie może przekroczyć 9,5% wpływów netto ze sprzedaży biletów.

Zaoferowanie wartości prowizji netto przekraczającej ww. wartości procentowe spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

UWAGA 2

Prognozowana wartość sprzedaży biletów netto określona w kolumnie 3 ma charakter orientacyjny, służący do określenia przez Wykonawcę wysokości prowizji za sprzedaż biletów oraz maksymalnego wynagrodzenia za realizację zamówienia oraz oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej przez Zamawiającego. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tytułu wpływów ze sprzedaży biletów niższych niż określone w **Załączniku nr 2** oraz nie wykorzystania przez Zamawiającego całkowitej wartości zamówienia określonej przez Wykonawcę na podstawie przekazanych danych.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie)

⁷ W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców, ze wskazaniem pełnomocnika



Załącznik nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE⁸ o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:
**świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową**

Oświadczam/y, że spełniam/y* warunki udziału w wyżej wymienionym postępowaniu.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców
występujących wspólnie)

⁸ W przypadku wykonawców występujących wspólnie oświadczenie musi być złożone przez każdego wykonawcę lub w imieniu wszystkich wykonawców

Załącznik nr 4 do ogłoszenia o zamówieniu

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE⁹ o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

**świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową**

Oświadczam/y, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 19 ust. 1 oraz ust. 2 lit. a Regulaminu ŁKA i art. 7 ust. 1 pkt 1) - 3) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 129 ze zm.).

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców
występujących wspólnie)

⁹ W przypadku wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca oddzielnie

Załącznik nr 5 do ogłoszenia o zamówienia

(Oznaczenie Wykonawcy/

Wykonawców występujących wspólnie)

WYKAZ PODWYKONAWSTWA

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

**świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową**

oświadczam/y, że wykonanie następujących części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

Lp.	Opis części zamówienia przeznaczonych do podwykonania
1.	
2.	
3.	
4.	

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców
występujących wspólnie)

Załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówienia

ZOBOWIĄZANIE do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia

my niżej podpisani:

.....
w imieniu:

.....
(nazwa Podmiotu udostępniającego potencjał)

zobowiązujemy się do oddania następujących zasobów:

.....
(określenie zasobu)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(nazwa Wykonawcy)

na potrzeby wykonania zamówienia publicznego na:

**świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach
stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową**

Jednocześnie oświadczam/y, że:

a) udostępniam Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....
b) sposób udostępnienia i wykorzystania zasobów będzie następujący:

.....
c) okres udostępnienia i wykorzystania zasobów będzie następujący:

.....
d) zakres mojego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....
e) zrealizujemy usługę, której wskazane zdolności dotyczą: TAK/NIE*

*niepotrzebne skreślić

Miejscowość i data:.....2023 r.

.....
(podpis Podmiotu na zasobach którego polega
Wykonawca/osoby upoważnionej do reprezentacji
Podmiotu)



Załącznik nr 7 do ogłoszenia o zamówieniu

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

WYKAZ USŁUG

wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową**

Lp.	Odbiorca usługi (firma, siedziba, adres, tel.)	Przedmiot usługi		Data wykonania usługi (od dd/mm/rrrr do dd/mm/rrrr)	Wartość brutto sprzedanych biletów kolejowych (w przypadku zamówienia nadal realizowanego należy wskazać wartość części zrealizowanej do upływu terminu składania ofert)	Wykonawca
		Realizacja usług sprzedaży biletów w biletomatach stacjonarnych	TAK/NIE*			
		Realizacja usług sprzedaży biletów w biletomatach stacjonarnych	TAK/NIE*			

UWAGA: do wykazu należy załączyć dokument potwierdzający, że ww. usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

*- niewłaściwe skreślić lub usunąć

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy/Wykonawców występujących
wspólnie)



Załącznik nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. w biletomatach stacjonarnych wraz z kompleksową obsługą serwisową.

W automatach biletowych Wykonawcy sprzedawane będą bilety wg pełnej oferty zawartej w Taryfie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” oraz ofert pozataryfowych.

Wymagania ogólne

Automat biletowy musi zapewnić:

- 1) obsługę automatu za pomocą wielofunkcyjnego ekranu dotykowego,
- 2) zakup papierowych biletów wg pełnej oferty zawartej w taryfie Zamawiającego oraz ofert pozataryfowych (posiadać drukarkę do biletów papierowych umożliwiającą wydruk biletów z rolki oraz wydruk potwierdzeń z transakcji bezgotówkowych),
- 3) obsługę płatności kartami płatniczymi stykowymi oraz bezstykowymi, a także posiadać klawiaturę do wprowadzania kodu PIN,
- 4) obsługę płatności BLIK,
- 5) obsługę płatności gotówką: banknotami i monetami,
- 6) opcjonalnie: wyświetlanie informacji dla podróżnych o planowanej trasie przejazdu z punktu A do B
- 7) możliwość przerwania realizacji transakcji zakupu biletu do momentu inicjacji procesu zapłaty, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku papieru następować musi blokada możliwości zakupu biletu,
- 8) współpracę biletomatu z Systemem Sprzedaży SSO, tj. systemem informatycznym Zamawiającego przekazującego dane Taryfowe (odległość, cenę biletu ofertę), do oprogramowania sprzedażowego Wykonawcy. Do prawidłowego działania biletomatu konieczna jest integracja oprogramowania Biletomatu z Systemem Sprzedaży SSO, dokumentacja do integracji dostępna jest w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający udostępni dokumentację na wniosek Wykonawcy w trybie o którym mowa w pkt. VII 4 Ogłoszenia o zamówieniu.
- 9) wymianę danych umożliwiającą ich pobieranie oraz przekazywanie w czasie rzeczywistym do systemu Zamawiającego informacji nt. zakupionego biletu,
- 10) obsługę wielu wersji językowych, minimum w języku: polskim, angielskim. Wybór wersji językowej powinien być możliwy na stronie głównej (powitalnej) urządzenia, informacje wyświetlane powinny być po wyborze wersji językowej tylko w języku wybranym. Po zakończonej obsłudze informacje na wyświetlaczu urządzenia powinny być wyświetlane zawsze w języku polskim,
- 11) wyświetlanie komunikatu, o treści uzgodnionej z Zamawiającym, informującej o funkcjonalnych cechach zakupionego biletu, takich jak: termin upływu ważności, zasięgu strefowym lub innych istotnych parametrach, w języku zgodnym z wybranym przez Pasażera interfejsem językowym,

Wymagania techniczno-funkcjonalne:

Automat biletowy powinien także:

- 1) być zasilany z zewnętrznego źródła zasilania (230 V),



- 2) posiadać podtrzymanie bateryjne zegar czasu do oznaczania daty i czasu zakupu biletu,
- 3) posiadać własny akumulator, podtrzymujący pracę urządzenia w przypadku zaniku napięcia zasilającego co najmniej na czas umożliwiający zakończenie procedury obsługi pasażera i kontrolowane zamknięcie systemu,
- 4) być ergonomiczny i dostosowany do osób niepełnosprawnych zgodnie z wymogami dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz. Urz. UE., L. z 2019 r. nr 151 poz. 70),
- 5) posiadać swój niepowtarzalny numer,
- 6) być wyprodukowany nie wcześniej niż w 2018 roku.

Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaze następujące informacje lub dane:

- 1) dokumentację do podłączenia biletomatu do Systemu Sprzedaży SSO.
- 2) adres serwera testowego SSO wraz z informacjami koniecznymi do integracji.
- 3) adres serwera produkcyjnego SSO – po wykonaniu poprawnej integracji z serwerem testowym i potwierdzeniu przez ŁKA poprawności integracji.

Wdrożenie Systemu sprzedaży biletów w biletomatach wskazanych w Umowie nastąpi w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania umowy. Warunkiem odbioru wdrożenia jest potwierdzenie poprawności integracji biletomatu z SSO oraz akceptacja wzoru biletu.



Załącznik nr 9 do ogłoszenia o zamówieniu

Umowa nr (wzór)

zawarta w Łodzi w dniu (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:

„**Łódzką Koleją Aglomeracyjną**” sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi (90-051), przy ul. Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000359408, o kapitale zakładowym w wysokości 74.370.000,00 zł, posiadającą NIP 725-20-25-842, REGON 100893710,

reprezentowaną przez:

- 1) –
- 2) –

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ŁKA**”,
a

.....
.....
.....
.....,

reprezentowaną przez:

- 1) –
- 2) –

Zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Operatorem**”,
zwanymi dalej „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”

§ 1

Definicje

Ileokroć w Umowie jest mowa o:

- 1) „**Automacie**” lub „**AB**” - oznacza samoobsługowe urządzenie stacjonarne do sprzedaży Biletów, będące własnością Wykonawcy, obsługujące płatności bezgotówkowe kartami płatniczymi stykowymi i zbliżeniowymi i gotówkowe. Specyfikacja techniczna Automatów Wykonawcy znajduje się w Załączniku nr 2;
- 2) „**Oprogramowaniu AB**” – należy przez to rozumieć oprogramowanie umożliwiające sprzedaż Biletów ŁKA, należące do Operatora, na które Operator posiada licencje w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy;



- 3) **Awarii** - należy przez to rozumieć sytuację, która uniemożliwia dokonanie zakupu Biletu;
- 4) **„Lokalizacji”**- należy przez to rozumieć lokalizacje Automatów określone w Załączniku nr 1;
- 5) **„Oferta”** lub **„Bilet”** - oznacza rodzaje biletów ŁKA upoważniające do przejazdu pojazdami obsługiwanyymi przez ŁKA, sprzedawane w Automatach Wykonawcy;
- 6) **„System Operatora”** - system centralny służący do zarządzania i monitorowania siecią AB, będący własnością Operatora;
- 7) **„System rozliczający”** – oznacza oprogramowanie służące do rozliczenia sprzedaży AB;
- 8) **„System Sprzedaży Online (SSO)”** - system informatyczny należący do ŁKA, służący do sprzedaży online usług przewozowych realizowanych przez ŁKA, z którego System Operatora będzie pobierał dane niezbędne do sprzedaży Biletu w tym m.in. dotyczące taryfy sprzedażowej ŁKA oraz ulgi dla danej transakcji utworzonej według ściśle określonej struktury. SSO zwraca dane, które Wykonawca jest zobowiązany umieścić na bilecie tj. ceny, kod 2D, dane o trasie przejazdu itp.
- 9) **„Dzień Roboczy”** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce oraz Dnia Kolejarza - 25 listopada.
- 10) **„Podróżny”** – osoba fizyczna nabywająca Bilet na przejazd pociągiem ŁKA w Automacie.
- 11) **„API”** – Interfejs programowania aplikacji uruchomiony przez Zamawiającego w celu komunikacji Systemu Sprzedaży Online (SSO) z oprogramowaniem biletomatu.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

1) prowadzenie w imieniu i na rzecz ŁKA sprzedaży Biletów na przejazdy pociągami uruchamianymi przez ŁKA za pośrednictwem Automatów, których właścicielem jest Wykonawca. Sprzedaż Biletów prowadzona jest za wynagrodzeniem prowizyjnym, które zaspokaja wszelkie zobowiązania ŁKA wobec Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji Umowy,

2) przyłączenie Automatów Wykonawcy do Systemu Sprzedaży Online (SSO).

2. W zakresie sprzedaży, o której mowa w ust. 1, ŁKA udziela Wykonawcy umocowania stosownie do art. 758 § 2 Kodeksu Cywilnego.

§ 3

Obowiązek i Uprawnienia Wykonawcy

1. W ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:



- 1) zapewnienia na własny koszt Automatów w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 i ich utrzymania oraz serwisu, w tym pokrycia kosztów:
 - a) łączący i transmisji danych pomiędzy Automatami, a Systemem (serwerem) Operatora,
 - b) konserwacji i napraw Automatów,
 - c) odbierania gotówki i jej uzupełniania w przypadku braku nominałów do wydawania reszty oraz przekazywania jej na konto wskazane przez ŁKA, zgodnie z zapisami określonymi w § 7 poniżej,
- 2) umieszczania na Automatach oznaczeń i informacji zgodnie z Załącznikiem nr 6, wynikających z przepisów prawa i wewnętrznych regulacji ŁKA oraz dostosowania tych oznaczeń i informacji do zmiany wymogów w ww. zakresie, wynikających ze zmiany przepisów prawa lub wewnętrznych regulacji ŁKA przez cały okres obowiązywania Umowy. Zmiana Załącznika nr 6 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jedynie pisemnego uzgodnienia Stron;
- 3) podłączenia AB do Systemu Operatora;
- 4) zapewnienia i utrzymania poprawności działania Systemu Operatora oraz Systemu rozliczającego, w tym zapewnienia ŁKA dostępu do Systemu rozliczającego dla osób wskazanych przez osoby wymienione w § 16 ust. 2 w terminie ustalonym przez Strony;
- 5) zapewnienia od strony Wykonawcy połączenia sieciowego i korzystania z Systemu Sprzedaży Online (SSO);
- 6) akceptacji płatności gotówką: banknotami i monetami;
- 7) akceptacji płatności kartami płatniczymi stykowymi oraz zbliżeniowymi Visa, Mastercard, Maestro a także Blik;
- 8) zapewnienia na własny koszt papieru do drukowania Biletów i potwierdzeń płatności bezgotówkowych, przy czym papier do drukowania Biletów wymaga akceptacji ŁKA. Strony zgodnie ustalają, że ŁKA zaakceptuje wzór papieru do wydruku Biletów, jeżeli jest on stosowany przez Operatora do wydruku Biletów innych przewoźników kolejowych;
- 9) sprzedaży Biletów w imieniu i na rzecz ŁKA przy użyciu oprogramowania Operatora, zgodnie z Taryfą, Cennikiem i ofertami ŁKA z zastrzeżeniem, iż Bilet musi być budowany w 100% w oparciu o dane otrzymywane z Systemu Sprzedaży Online (SSO);
- 10) terminowego i należytego wprowadzania na wniosek ŁKA zmian i modyfikacji w Automatach lub Oprogramowaniu, wynikających ze:
 - a) zmian w zakresie oferty Biletów ŁKA (wprowadzanie nowych ofert, modyfikacja parametrów obowiązujących ofert, wprowadzanie i realizacja w uzgodnionym przez Strony terminie, po dostarczeniu przez ŁKA informacji o planowanych zmianach, nie krótszym niż 5 dni i nie dłuższym niż 21 dni od dnia dostarczonej przez ŁKA specyfikacji zmian i dostępu do testowego Systemu Sprzedaży Online (SSO)),
 - b) zmian w wydrukach biletów (np. zmiana wypisów informujących o ograniczeniach ważności, zasięgu kursowania itp.).

- 11) zapewnienia stałego dostępu dla ŁKA do raportów sprzedaży generowanych za pośrednictwem Systemu Operatora, dostępnego po zalogowaniu na profil Zamawiającego (z możliwością eksportu tych raportów do formatów PDF, XLS i CSV), przy czym:
 - a) w przypadku niekompletności miesięcznych raportów sprzedaży Wykonawca udostępni ŁKA w sposób bezpieczny kompletne raporty sprzedaży za dany miesiąc w terminie do 5-go dnia następnego miesiąca;
 - b) w przypadku wystąpienia ryzyka opóźnienia większego niż 5 dni, o którym mowa w punkcie a) powyżej, Wykonawca poinformuje ŁKA o wystąpieniu takiego ryzyka i poda termin, w którym kompletne dane będą udostępnione, z zastrzeżeniem, iż dane te będą udostępnione nie później niż do 10-go dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiła sprzedaż;
 - 12) zapewnienia utrzymania poprawności działania aplikacji sprzedażowej AB (Oprogramowania AB), przy czym: rekordy sprzedaży będą udostępniane ŁKA w trybie dobowym za pośrednictwem Systemu rozliczającego;
 - 13) ponadto zapewnienia ciągłego funkcjonowania i działania Automatów, z wyjątkiem przerw technologicznych;
 - 14) utrzymywania Automatów w stałym dostępie systemu Operatora do Systemu Sprzedaży Online (SSO) poprzez API udostępnione przez Zamawiającego z wyłączeniem przerwy technicznej na konserwację, serwis operacyjny, przerw niezbędnych na naprawę, przerw wskutek działania siły wyższej lub innych przerw nie wynikających z działań Operatora (np. przerwy w dostawie energii, transmisji danych w sieci operatora GSM);
 - 15) niezwłocznego mailowego informowania ŁKA o Awarii Automatu (skutkującej brakiem sprzedaży Biletów na pociągi ŁKA) oraz o jej usunięciu;
 - 16) usuwania Awarii Automatów w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o Awarii, a w przypadku niemożności jej usunięcia w tym czasie – poinformowania o tym fakcie ŁKA i naprawy w najszybszym możliwym terminie uzgodnionym z Zamawiającym (termin zostanie wyznaczony w godzinach);
 - 17) rozpatrywania reklamacji zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do Umowy, przy czym zgłoszone przez Podróżnego reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Automatów będą rozpatrywane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od otrzymania treści zgłoszonej reklamacji;
 - 18) umieszczenia, w miejscu widocznym, informacji zawierającej nr telefonu punktu obsługi klienta prowadzonego przez Wykonawcę.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) utratę lub uszkodzenia danych przez systemy informatyczne, które nie są pod jego wyłączną kontrolą w przypadku gdy na ich zaistnienie nie miał możliwości wpływu lub którym nie mógł zapobiec w ramach prawidłowego wykonywania swoich obowiązków;
 - 2) jakiegokolwiek szkody, wynikające z niewłaściwej lub niewystarczającej lub za późno otrzymanej informacji od ŁKA;

- 3) usługi i zobowiązania ŁKA wynikające z zawartej z Podróżnym umowy przewozu. Wszelkie reklamacje zgłoszone przez Podróżnego w sprawach, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozpatrywane będą przez ŁKA.
3. Wdrażanie, wprowadzanie zmian i aktualizacji do Oprogramowania AB w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Wdrożenie systemu sprzedaży Biletów w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 nastąpi w terminie do 3 miesięcy od daty podpisania Umowy, pod warunkiem otrzymania przez Wykonawcę wszelkich danych niezbędnych do uruchomienia sprzedaży Biletów, przekazanych przez ŁKA w terminie 7 dni od podpisania umowy. Wdrożenie systemu sprzedaży biletów zostanie odebrane przez Zamawiającego bezusterkowym protokołem odbioru.
5. Wykonawca oświadcza, iż jest właścicielem Automatów, które nie są obciążone prawem lub prawami osób trzecich w zakresie ograniczającym lub uniemożliwiającym rozporządzenie przez niego przedmiotem umowy w sposób określony niniejszą Umową oraz nie istnieją jakiegokolwiek inne okoliczności, ograniczające lub uniemożliwiające rozporządzenie przez niego Automatami oraz świadczenie usług określonych niniejszą Umową. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości ŁKA nie pokrywa kosztów napraw powstałych w wyniku aktów wandalizmu.

§ 4

Zobowiązania ŁKA

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy ŁKA zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy:
 - a) z wyprzedzeniem, co najmniej 7 dni kalendarzowych informacje lub materiały niezbędne w przypadku modyfikacji Oprogramowania AB dotyczące: zmiany cennika, wprowadzenia nowej oferty lub zmiany do istniejącej już oferty;
 - b) z wyprzedzeniem, co najmniej 21 dni kalendarzowych w przypadku wprowadzania nowych rodzajów Biletów;
 - 2) zapewnienia i zarządzania własną siecią przepływu danych, w tym serwerem ŁKA;
 - 3) bezzwłocznego powiadomienia Wykonawcy o wszelkich stwierdzonych zakłóceniach, aktach wandalizmu lub innych przypadkach niewłaściwego użycia lub problemach w AB – wyłącznie zgłoszonych do ŁKA przez podróżnych w drodze reklamacji;
2. ŁKA zobowiązuje się do rozpatrywania reklamacji zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do Umowy.

§ 5

Realizacja Przedmiotu Umowy

1. Wykaz Lokalizacji Automatów, przez które Wykonawca prowadzi sprzedaż Biletów ŁKA, stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian w lokalizacji Automatów włącznie z uruchomieniem dodatkowych Automatów w nowych lokalizacjach. Wszelkie zmiany lokalizacji Automatów wymagają zachowania formy pisemnej oraz uaktualnienia Załącznika nr 1 i nie stanowią zmiany Umowy. Koszty zmiany Lokalizacji pokrywa Wykonawca. Uruchomienie dodatkowych Automatów w nowych lokalizacjach realizowane będzie w ramach maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 3 Umowy.
3. Automaty i inne wyposażenie techniczne używane dla celów realizacji Umowy, pozostają własnością Wykonawcy lub pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia – w terminie 7 dni od daty zakończenia obowiązywania Umowy / rozwiązania Umowy – wszystkich znaków firmowych ŁKA ze wszystkich nośników, w szczególności z Automatów, prowadzonych przez Wykonawcę stron internetowych, prospektów, pism, informacji itp., pod rygorem m.in. wystąpienia przez ŁKA z roszczeniami określonymi przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.)

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Z tytułu należytego wykonywania obowiązków będących przedmiotem Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ze sprzedaży Biletów w formie miesięcznej prowizji stanowiącej:
 - % wpływów netto z tytułu sprzedaży biletów.
2. Podstawę do naliczenia prowizji, o której mowa w ust. 1 stanowią Raporty sprzedaży sporządzone przez Wykonawcę i zatwierdzone przez ŁKA, zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy.
3. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto zł (słownie:) powiększone o podatek VAT 23% (w wysokości zł), co stanowi razem kwotę brutto zł (słownie:).
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT kwota brutto, określona w ust. 3 niniejszego paragrafu podlegać będzie odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczyć będzie wyłącznie usług świadczonych po dniu wejścia nowej stawki podatku od towarów i usług VAT.
5. Zmniejszenie maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy wskutek zmian ilościowych sprzedanych Biletów nie może stanowić podstawy do odstąpienia od Umowy lub do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje i pokrywa w całości wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w szczególności z tytułu:
 - 1) obsługi i rozliczania transakcji bezgotówkowych dokonywanych za pomocą kart płatniczych stykowych oraz zbliżeniowych co najmniej Visa, Mastercard, Maestro oraz Blik,



- 2) obsługi płatności gotówkowych,
- 3) mediów i najmu powierzchni, na których zamontowano Automaty,
- 4) zakupu i uzupełniania papieru, na którym drukowane są Bilety,
- 5) utrzymania Automatów w stanie umożliwiającym realizację niniejszej Umowy,
- 6) przeprowadzania uzgodnionych zmian informatycznych dostosowujących działanie Automatów do Systemu Sprzedaży Online (SSO) i wprowadzania nowych ofert.

§ 7 Zasady Rozliczeń

1. Rozliczenie sprzedaży Biletów przez Wykonawcę będzie dokonywane w okresach miesięcznych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych zestawień (raportów) przychodów ŁKA, które będą umożliwiać uzgodnienie rozliczeń finansowych pomiędzy Stronami. Wzór raportu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Liczba i wartość sprzedanych przez AB Biletów jest określana na podstawie sumarycznych dla wszystkich Automatów raportów sprzedaży generowanych przez Wykonawcę (z *podziałem na poszczególne lokalizacje*) i przekazywanych do ŁKA w terminie 3 dni roboczych po upływie każdego kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego upływającego z ostatnim dniem miesiąca na adres e-mail: rozliczenia@lka.lodzkie.pl.
4. ŁKA w terminie 2 Dni Roboczych od dnia otrzymania raportu sprzedaży i rekordów sprzedaży, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 11) , potwierdzi przyjęcie raportu sprzedaży lub zgłosi zastrzeżenia z powodu niepełnych lub nieprawidłowych informacji o liczbie i wartości sprzedanych biletów.
5. W przypadku niepełnych lub nieprawidłowych informacji o liczbie i wartości sprzedanych biletów przesyłanych do ŁKA w raporcie sprzedaży, Wykonawca niezwłocznie sporządzi dodatkowy różnicowy raport sprzedaży, w terminie 1-go dnia roboczego od dnia zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4, na podstawie którego nastąpi korekta wzajemnych rozliczeń pomiędzy Stronami.
6. Raporty o których mowa w ust. 4 – 5 będą także dostępne dla ŁKA w Systemie rozliczeniowym.
7. Na podstawie raportów sprzedaży, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, w terminie 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia każdego miesiąca, Wykonawca dokona przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy ŁKA nr, na kwotę odpowiadającą wartości brutto sprzedanych w AB Biletów. Zmiana rachunku bankowego ŁKA wymaga formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy. Za dzień zapłaty Strony uznają datę wpływu środków na rachunek ŁKA.
8. W sytuacji nieprzekazania przez Wykonawcę należności w terminie wskazanym w ust. 7 powyżej, ŁKA będzie uprawniona do zablokowania komunikacji pomiędzy Systemem Operatora

a Systemem Sprzedaży Online (SSO) w celu zawieszenia możliwości sprzedaży Biletów. ŁKA przywróci komunikację pomiędzy Systemem Operatora a Systemem Sprzedaży Online (SSO) w ciągu 1-go dnia roboczego od zaksięgowania na rachunku ŁKA całości należności.

9. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na należne jemu Wynagrodzenie obliczone zgodnie z zapisami § 6 Umowy, w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego sprzedaż dotyczyła. Do kwoty prowizji Wykonawca doliczy podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury. ŁKA dokona płatności na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
10. W fakturze jako nabywcę usługi Wykonawca określa „Łódzka Kolei Aglomeracyjna” sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi ul. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź.
11. ŁKA oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną. Drogą elektroniczną przesyłane będą również faktury korygujące i duplikaty faktur.
13. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail: Przesłana wiadomość będzie zawierała wyłącznie jeden załącznik w postaci faktury (jeden plik).
14. ŁKA oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest: faktura@lka.lodzkie.pl.
15. Dokument wysłany na adres e-mail wskazany przez ŁKA w ust. 14 z adresu uważa się za doręczony.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada status czynnego podatnika VAT oraz, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 9 znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
17. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 9 posiada powiązany rachunek VAT niezbędny do stosowania zapłaty zgodnie z metodą podzielonej płatności.
18. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania ŁKA na piśmie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego z zastrzeżeniem ust. 16 i 17.
19. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wejścia w życie przepisów dotyczących obowiązku stosowania kas rejestrujących jako warunku przyznania rekompensaty/dotacji do ulg ustawowych, zobowiązuje się do fiskalizacji sprzedaży.
20. Faktury VAT, na życzenie nabywców Biletów, wystawia Zamawiający w Centrum Obsługi Pasażera lub siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (zgodnie z postanowieniami Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt RPO-ŁKA).



§ 8

Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków

1. ŁKA ma prawo do kontrolowania prawidłowości i rzetelności wykonania zobowiązań i rozliczeń, będących przedmiotem Umowy.
2. Zamawiający może żądać kar umownych za:
 - 1) za zwłokę w stosunku do wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 10 terminów na wykonanie obowiązków Wykonawcy wprowadzania zmian i modyfikacji w Automatach lub Oprogramowaniu – w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) z każdy dzień zwłoki;
 - 2) każdorazowe niepoinformowanie ŁKA o Awarii Automatu trwającej dłużej niż 24 godziny – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych)
 - 3) za zwłokę w usunięciu Awarii Automatu w terminach określonych zgodnie z § 3 ust. 16 – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) z każdą godzinę zwłoki;
 - 4) za zwłokę we wdrożeniu systemu sprzedaży Biletów w terminie, o którym mowa w §3 ust. 4 niniejszej Umowy – w wysokości 200,00 (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki. W przypadku przekroczenia terminu wdrożenia systemu powyżej 14 dni Zamawiający może rozwiązać Umowę zgodnie z § 11 ust. 5;
3. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji, jednak nie więcej niż do wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 3 niniejszej Umowy.
4. Zamawiający udokumentuje naliczenie kary umownej poprzez wystawienie noty obciążeniowej i jej doręczenie Wykonawcy. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kwoty kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 zdanie drugie, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższy wysokość naliczonej kary umownej, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia żadnej ze Stron z obowiązku kontynuowania zobowiązań wynikających z Umowy.
8. W przypadku opóźnienia Operatora w zapłacie kar umownych, przysługujących ŁKA na podstawie niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez ŁKA z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich nieuregulowanych należności wynikających z Umowy. Warunkiem zaistnienia takiego potrącenia jest złożenie Wykonawcy drogą mailową oświadczenia zawierającego informację o wysokości zadłużenia przed terminem realizacji przez ŁKA płatności faktury z tytułu wynagrodzenia. Oświadczenie takie będzie zawierało uzasadnienie dotyczące wyliczeń.



10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia Podróżnych związane z niezrealizowaną lub nienależycie zrealizowaną usługą przewozu.
11. Wszelkie reklamacje zgłoszone przez Podróżnego w sprawach, o których mowa w ust. 10, rozpatrywane będą przez ŁKA.
12. Wszelkie zgłoszone przez Podróżnego reklamacje dotyczące wadliwego działania Automatu są rozpatrywane przez Wykonawcę, zgodnie z właściwymi przepisami.
13. Zasady rozpatrywania i obiegu reklamacji pomiędzy Stronami, stanowi Załącznik nr 4.

§ 9

Ograniczenie Odpowiedzialności

1. Ograniczenia – w zakresie dozwolonym przez prawo, maksymalna całkowita odpowiedzialność Wykonawcy (wraz z podmiotami powiązanymi) związana z realizacją lub za wszelkie roszczenia, straty, szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania, jest ograniczona do kwoty pokrytej ubezpieczeniem cywilnym Wykonawcy nie mniejszym niż zł (słownie:.....) łącznie (kopia polisy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy).
Ograniczenie wskazane powyżej nie dotyczy roszczeń ŁKA o zapłatę utargu z tytułu sprzedaży Biletów.
2. Ograniczenia – w zakresie dozwolonym przez prawo, maksymalna całkowita odpowiedzialność Zamawiającego jest ograniczona do kwoty ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy określonej w ust. 1.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z informacji niewłaściwej, niewystarczającej lub nieterminowo przekazanej przez ŁKA.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe ceny biletów wynikające z błędnie funkcjonującego systemu Sprzedaży Online SSO
5. Całkowita odpowiedzialność za szkody powstałe z winy Wykonawcy lub ŁKA jest określona w niniejszym paragrafie i jest ograniczona do szkód rzeczywiście poniesionych przez - odpowiednio – ŁKA lub Wykonawcę. Dla uściślenia ani Wykonawca lub ŁKA nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
6. Ograniczenie powyższe nie dotyczy roszczeń, których zaspokojenie jest obowiązkowe z mocy prawa.

§ 10

Okres Obowiązania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 48 miesięcy od daty jej podpisania albo do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.



§ 11

Wypowiedzenie Umowy

1. W razie stałego i istotnego naruszenia istotnych postanowień niniejszej Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona jest uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim poinformowaniu Strony naruszającej o stwierdzonych naruszeniach i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na ich eliminację, określonego na co najmniej 14 dni kalendarzowych od dnia odbioru pisemnego żądania ich eliminacji.
2. ŁKA może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Wykonawca wprowadzi zmiany techniczne w urządzeniach lub oprogramowaniu, uniemożliwiające należyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy.
3. Wykonawca może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli ŁKA wprowadzi do swojego systemu sprzedaży zmiany uniemożliwiające należyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy.
4. Wykonawca może niezwłocznie zaprzestać oferowania i obsługi płatności bezgotówkowych na uzgodnionych warunkach jeśli instytucje obsługujące płatności (w rodzaju VISA, MasterCard itp.) zmieniły zasady współpracy w sposób uniemożliwiający realizację niniejszej Umowy. W takim przypadku ŁKA ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. ŁKA może rozwiązać niniejszą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie wdroży systemu sprzedaży Biletów w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez ŁKA, z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podania przyczyny, przy czym zważywszy na fakt, iż Umowa jest umową na czas określony, Strony zgodnie oświadczają, iż godzą się na ten sposób rozwiązania Umowy pomimo jej terminowego charakteru.
7. Po rozwiązaniu umowy:
 - a) wygaśnie obowiązek Wykonawcy, co do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy;
 - b) każda ze Stron zwróci drugiej Stronie Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, które uzyskała na mocy lub w związku z niniejszą Umową;
 - c) Strony dokonają niezwłocznie wzajemnego rozliczenia;
 - d) Wykonawca może usunąć wszelkie urządzenia stanowiące jego własność.



§ 12

Informacje Poufne

1. Każda ze Stron (**“Strona Ujawniająca”**) może według własnego uznania udostępnić drugiej Stronie (**“Odbiorca”**) informacje poufne związane ze sprzętem lub Oprogramowaniem, dokumenty projektowe, technologie zastrzeżone, procesy produkcyjne, procesy lub procedury biznesowe, plany rozwoju produktów, instrukcje obsługi, informacje marketingowe, cenowe bądź strategiczne, dane dotyczące kosztów bądź cen lub jakiegokolwiek inne informacje, które Strona Ujawniająca określiła jako poufne („Informacje Poufne”).
2. Wedle definicji zawartej w niniejszej Umowie, Informacje Poufne powinny zawierać wyłącznie dane ujawnione lub przekazane Odbiorcy, w formie ustnej lub pisemnej bądź jakiegokolwiek innej (wliczając, bez ograniczeń, informacje zawarte w oprogramowaniu komputerowym lub przechowywane na nośniku danych elektronicznych”).
3. Obowiązki poufności zawarte w niniejszej Umowie nie będą odnosić się do informacji, które:
 - a) są zawarte w drukowanej niezastrzeżonej publikacji, wydanej przed datą zawarcia tej Umowy;
 - b) są lub będą powszechnie znane z powodu innego niż poprzez niewłaściwe działanie lub zaniechanie działania ze strony Odbiorcy;
 - c) są znane Odbiorcy bez jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących własności w chwili otrzymania ich od Strony Ujawniającej lub będą znane Odbiorcy bez zastrzeżeń dotyczących własności ze źródła innego niż Strona Ujawniająca, pod warunkiem, że źródło takie jest uprawnione do ujawniania Informacji Poufnych bez ograniczeń lub
 - d) są zdobyte przez Odbiorcę niezależnie, co wykażą pisemne rejestry, bez odniesienia do Informacji Poufnych ujawnionych przez stronę Ujawniająca lub
 - e) mają być ujawnione Odbiorcy w celu zachowania zgodności z obowiązującymi prawami lub regulacjami, bądź nakazem sądowym, pod warunkiem, że Odbiorca dostarczy wcześniej Stronie Ujawniającej pisemne powiadomienie o nakazie lub żądaniu wymagającym ujawnienia informacji.
4. Odbiorca zgadza się otrzymywać i zachowywać Informacje Poufne w ścisłej tajemnicy, jak również chronić je z taką samą starannością, z jaką Odbiorca ochrania własne informacje poufne. Odbiorca zgadza się również nie używać dla własnych korzyści wszelkich Informacji Poufnych otrzymanych od Strony Ujawniającej, ani nie ujawniać takich informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Strony Ujawniającej, chyba że prawo będzie tego wymagać od Odbiorcy. Odbiorca odpowiednio powiadomi o takich zamierzonych ujawnieniach, aby strona Ujawniająca mogła podjąć racjonalne kroki mające zapobiec takiemu ujawnieniu. Obowiązki Stron na mocy tych postanowień dotyczących poufności będą wymagalne po zakończeniu ich ustaleń biznesowych i/lub relacji określonych umową, niezależnie od sposobu, w jaki takie zakończenie nastąpiło.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po zakończeniu niniejszej Umowy przez co najmniej 3 lata.



§ 13

Obowiązek Informacyjny

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
2. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą można się skontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail iod@lka.lodzkie.pl.
3. Każda ze Stron przetwarza dane osobowe osób będących stroną umowy w celu podpisania i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osób niebędących stroną umowy, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy. Dane ww. osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpięcia roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratorów, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe pracowników drugiej Strony mogły zostać pozyskane przez Administratorów z umowy lub udostępnione przez osobę będącą Stroną umowy. W związku z realizacją umowy każdy Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu służbowego, miejsce zatrudnienia, stanowisko.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umową oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowo, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo przenoszenia danych.



8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
10. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy. Brak podania danych wiąże się z niemożliwością podpisania i realizacji umowy.
11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 14

Siła Wyższa

1. Strony nie będą, na mocy niniejszej Umowy, odpowiedzialne za, ani uznane za łamiącego lub naruszającego warunki niniejszej Umowy z powodu jakiegokolwiek opóźnienia lub niewykonania obowiązków wynikających z tej Umowy, jeśli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika, w całości lub w znaczącej części, z przyczyn lub warunków poza racjonalnie pojmowaną kontrolą Stron, które uniemożliwiają terminowe wykonanie obowiązków, wliczając bez ograniczeń: strajki, przerwy w pracy, zamieszki, wojny, pożary, zdarzenia nadzwyczajne, wypadki, nakazy i regulacje i przepisy nałożone przez organy państwa Polskiego ewentualnie zmiany obowiązujących, ograniczenia lub brak dostawy wystarczającej ilości energii elektrycznej, wandalizm, uszkodzenie łączy niezbędnych do działania AB które są niezależne od Wykonawcy („Zdarzenie spowodowane przez Siłę Wyższą”). Istnienie takich przyczyn opóźnienia usprawiedliwia wydłużenie terminu wykonania o racjonalnie niezbędny czas, aby umożliwić Stronom wykonanie swoich obowiązków po tym, jak przyczyna opóźnienia zostanie usunięta.
2. Kiedy „Zdarzenie spowodowane przez Siłę Wyższą” przestanie istnieć, Strony ustalą racjonalny pod względem handlowym termin wznowienia realizacji przedmiotu Umowy.

§ 15

Przeniesienie Praw

1. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie może przenieść ani przekazać, na podstawie przepisów prawnych, ani w inny sposób, żadnego ze swoich praw lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jakiejkolwiek osobie trzeciej bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wszelkie próby przeniesienia lub przekazania praw będą uważane za złamanie niniejszej klauzuli i nieważne.
2. Niezależnie od powyższych zapisów, Wykonawca ma prawo powierzyć realizację obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom, za których działania lub zaniechania odpowiada jak za własne. Przy czym zastosowanie mają zapisy określone w § 7 powyżej.



§ 16

Korespondencja Między Stronami

1. Jeżeli zapisy Umowy nie stanowią inaczej, korespondencja między Stronami Umowy może być przekazywana:
 - 1) poleconymi przesyłkami pocztowymi za potwierdzeniem odbioru;
 - 2) pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru;
 - 3) pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru;
 - 4) pismem doręczanym osobiście, za potwierdzeniem przyjęcia na adres siedziby Strony, bądź na adres dla doręczeń przekazany drugiej Stronie w formie pisemnej.
2. Osobami upoważnionymi przez ŁKA do bieżących kontaktów z Wykonawcą są:
 - 1) mail: tel.
.....
- w zakresie handlowym i przebiegu realizacji Umowy;
 - 2) mail: tel.
.....
- w zakresie informatycznym
 - 4) w zakresie dostępu do Systemu rozliczeniowego:
 -
 -
 -
3. Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do bieżących kontaktów z ŁKA są:
 - 1); mail:; tel.
- w zakresie handlowym i przebiegu realizacji Umowy;
 - 2); mail:; tel.
- w zakresie informatycznym;
 - 3); mail:; tel.
- w zakresie serwisu, zgłoszeń i reklamacji.

Zmiana osób upoważnionych do bieżących kontaktów wymaga zachowania zwykłej formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zawiadomienia uznaje się za skuteczne w dniu doręczenia, chyba, że taki dzień nie jest dniem pracującym w miejscu doręczenia. W takim przypadku, będą one uznane za skuteczne w pierwszym następnym dniu pracującym.



§ 17

Postanowienia Końcowe

1. Automaty pozostają wyłączną własnością Wykonawcy. ŁKA przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca może prowadzić sprzedaż innych produktów, w tym m.in. biletów innych przewoźników.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci Aneksu, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian dotyczących:
 - 1) Załączników 1- 4 i 6 – forma wiążącą jest pisemna zgoda obu Stron
 - 2) zmian osób upoważnionych do bieżących kontaktów między Stronami, o których mowa w § 16 ust. 2 i 3 – formą wiążącą jest pisemna informacja za potwierdzeniem odbioru.
3. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, zawiadomienia i tym podobne czynności Stron, pozostające w związku z Umową lub powstałe w wyniku realizacji Umowy, wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy uwzględnieniu postanowień § 16.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne lub bezskuteczne, postanowienie takie zostanie zastąpione postanowieniem o możliwie najbardziej zbliżonym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo i rzeczywiście wykonalnych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z datą określoną w § 10.
7. Zakazuje się zmian istotnych postanowień Umowy, za wyjątkiem :
 - 1) zmian korzystnych dla Zamawiającego, w tym okoliczności wskazanych w niniejszej Umowie, w szczególności zmian w lokalizacji Automatów włącznie z uruchomieniem Automatów w nowych lokalizacjach;
 - 2) zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 3) zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia Umowy.
8. W przypadku, jeśli którakolwiek klauzula lub postanowienie (lub fragment klauzuli lub postanowienia) niniejszej Umowy uznaje się za bezprawne, nieważne, lub niemożliwe do przeprowadzenia na podstawie obecnego lub przyszłego prawa według ustaleń właściwego sądu, wówczas pozostała część klauzuli, postanowienia oraz Umowy pozostanie ważna i w pełni skuteczna mimo to.



9. Niniejsza Umowa (a także wszelkie spory, niezgodności, postępowanie lub roszczenia jakiegokolwiek rodzaju wynikające z niniejszej Umowy lub w jakikolwiek z nią związane) będzie podlegać i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
10. Zaniechanie lub opóźnienie którejkolwiek ze Stron w wykonywaniu wszelkich praw, przywilejów i uprawnień w związku z niniejszą Umową, nie będzie uznane za zrzeczenie się wykonania takich praw i przywilejów.
11. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
- Załącznik nr 1 - Lokalizacje Automatów
 - Załącznik nr 2 - Specyfikacja techniczna AB
 - Załącznik nr 3 - Wzór raportu
 - Załącznik nr 4 - Zasady rozpatrywania i obiegu reklamacji pomiędzy Stronami
 - Załącznik nr 5 - Kopia policy OC Wykonawcy
 - Załącznik nr 6 - Oznaczenia i Informacje na Automatach
 - Załącznik Nr 7 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający

Wykonawca



Załącznik nr 1 – Lokalizacje Biletomatów

Lista automatów Wykonawcy prowadzących sprzedaż biletów na rzecz ŁKA

Lp.	Lokalizacja	Opis lokalizacji (adres i miejsce lokalizacji)	Numer Automatu Operatora	Rodzaj Automatu
1	2	3*	4*	5*
1.	Łódź Żabieniec			
2.	Łódź Chojny			
3.	Łódź Niciarniana			
4.	Bedoń			
5.	Tomaszów Mazowiecki			
6.	Zduńska Wola			

*) uzupełnić po ustawieniu automatu.



Załącznik nr 2 - Specyfikacja techniczna Biletomatów



Załącznik nr 3 - Wzór raportu

Raport sprzedaży biletów za okres od do

Lp.	Numer automatu	Lokalizacja automatu	Liczba sprzedanych biletów	Płatność gotówką			Płatność kartą			Ogółem		
				Brutto	Netto	VAT	Brutto	Netto	VAT	Brutto	Netto	VAT
Razem												



Załącznik nr 4 - Rozpatrywanie Reklamacji

1. Za nieprawidłowości w zakresie wadliwego działania Automatu odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca i samodzielnie rozpatruje reklamacje składane w tym zakresie.
2. Reklamacje Podróżnych dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych, a także zwrotu Biletów, rozpatrywane są przez ŁKA.
3. W przypadku, gdy reklamacja zostanie dostarczona do Wykonawcy i dotyczyć będzie niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych, a także zwrotu Biletów, Wykonawca przekazuje reklamacje/wnioski o zwrot za niewykorzystane bilety niezwłocznie w formie elektronicznej (skan) nie później niż w ciągu 7 dni, a w oryginale 7 Dnia Roboczego następującego po ich otrzymaniu, do rozpatrzenia przez ŁKA. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę reklamacji od klienta jedynie w formie elektronicznej, wystarczającym jest przekazanie jej do ŁKA w takiej formie, z zachowaniem wymaganego terminu. Reklamacje przekazywane są ŁKA:
 - poprzez przesłanie formularza reklamacyjnego na adres e-mail: reklamacje@lka.lodzkie.pl;
 - osobiście w siedzibie ŁKA przy Al. Piłsudskiego 12 w Łodzi;
 - przesyłką pocztową na adres: „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o., al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź.
4. W przypadku niezachowania przez Wykonawcę terminu przekazania reklamacji, skutkującego koniecznością uznania roszczeń Podróżnych, Wykonawca będzie obciążony kwotą wypłaconej przez ŁKA należności na rzecz Podróżnego. Obciążenie odbędzie się poprzez wystawienie noty obciążeniowej z terminem płatności 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy Podróżny skieruje bezpośrednio do ŁKA reklamację w sprawach:
 - 1) o których mowa w ust. 2 – ŁKA udzieli odpowiedzi Podróżnemu;
 - 2) niezwiązanych z realizacją usług na podstawie Biletu, ŁKA przekaże ją niezwłocznie w formie elektronicznej (skan) nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych, a w oryginale do 7 Dnia Roboczego następującego po ich otrzymaniu, do rozpatrzenia przez Wykonawcę, na adres email:
6. W przypadku otrzymania przez ŁKA reklamacji od Podróżnego jedynie w formie elektronicznej, wystarczającym jest przekazanie jej do Wykonawcy w takiej formie, z zachowaniem wymaganego terminu.



Załącznik nr 5 – Kopia polisy Wykonawcy



Załącznik Nr 6 - Oznaczenia i Informacje na Automatach

1) Informacja 1

"Szanowni Państwo,

w celu zapoznania się z pełną ofertą ŁKA proponujemy skorzystanie ze strony www.lka.lodzkie.pl"

2) Informacja 2

Wskazanie nabywcom Biletów adresy, pod które należy składać reklamacje

„reklamacje@lka.lodzkie.pl”

3) Informacja 3

„Bilety jednorazowe, stanowią fakturę (podstawa: § rozporządzenia Ministra Finansów z dnia)

4) Zmiany komunikatów wymagają uzgodnienia Stron i realizowane są na koszt Wykonawcy.



Załącznik Nr 7 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

(Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia powstanie w oparciu o Załącznik nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu.)

