

Łódź, dnia 22.08.2023 r.

ŁKA.ZIZ.271.306.2023
(Nr rej. 1010/2023)

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego

Dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na **świadczenie usług dostępu do sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń** (oznaczenie sprawy: ŁKA.ZIZ.271.306.2023) - dalej: Postępowanie

Działając na podstawie art. 22 ust. 5 i 6 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o. (dalej: Regulamin ŁKA) Zamawiający informuje, że w Postępowaniu jw. wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Ogłoszenia o zamówieniu i udziela na nie następujących wyjaśnień:

pytanie nr 1

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Pkt 1. Postanowienia ogólne, ppkt. 7) Szczegółowy wykaz numerów Wykonawca otrzyma w dniu podpisania umowy. Pytanie: Wnosimy aby Zamawiający wskazał numery podlegające przeniesieniu przed podpisaniem Umowy, w celu właściwego przygotowania i realizacji procesu.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt 1 ppkt 7 załącznika nr 8 do Ogłoszenia o zamówieniu – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”), nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

7) Szczegółowy wykaz numerów Wykonawca otrzyma w terminie 3 dni przed podpisaniem umowy.

pytanie nr 2

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PKT 7. Dostarczenie kart SIM i aktywacja usług, ppkt. 2) Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta będzie się samoczynnie blokować. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK (dostarczonego przez Wykonawcę wraz z kartami). Karty SIM muszą być dostarczane w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN. – czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zamiast opisywania sim numerem MSISDN dostarczony zostanie plik xls z numerami kart oraz przypisanymi do nich numerami MSISDN?



Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt 7 ppkt 2) OPZ, nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

2) Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczane karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta będzie się samoczynnie blokować. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK (dostarczonego przez Wykonawcę wraz z kartami). Karty SIM muszą być dostarczane w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Numer MSISDN musi być widoczny na opakowaniu każdej z kart SIM lub musi zostać przekazany w pliku xls z numerami kart oraz przypisanymi do nich numerami MSISDN.

pytanie nr 3

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PKT 8. Portal abonenta, ppkt c) przy logowaniu do portalu abonenta dwustopniowa autoryzacja: pierwsza autoryzacja za pomocą loginu i hasła unikalnego dla każdego użytkownika, drugi etap - autoryzacja za pomocą specjalnego kodu wysłanego w formie SMS na numer telefoniczny przypisany do osoby upoważnionej za kontakty z Wykonawcą.

Pytanie: Wykonawca wyjaśnia, że logowanie do systemu odbywa się na postawie adresu e-mail administratora, po którego wpisaniu każdorazowo jest przesyłany jednorazowy kod (na numer telefonu administratora). Wykonawca wnosi o akceptację tego rozwiązania przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt 8 ppkt 2) c) OPZ, nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

c) przy logowaniu do portalu abonenta wymagana jest autoryzacja dwustopniowa: pierwsza autoryzacja za pomocą loginu i hasła unikalnego dla każdego użytkownika, drugi etap - autoryzacja za pomocą specjalnego kodu wysłanego w formie SMS na numer telefoniczny przypisany do osoby upoważnionej za kontakty z Wykonawcą lub autoryzacja jednostopniowa: logowanie do systemu na postawie adresu e-mail administratora, po którego wpisaniu każdorazowo jest przesyłany jednorazowy kod (na numer telefonu administratora).

pytanie nr 4

Załącznik nr 9 do ogłoszenia o zamówieniu - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY Pkt 1. Terminy i warunki realizacji umowy ppkt, 1.3. W terminie 30 dni przed zakończeniem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu drogą e-mailową na adres wskazany w umowie wykaz autoryzowanych serwisów producentów dla urzędzeń, które Zamawiający nabył od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy. Ww. wykaz wskazywał będzie nazwę i adres serwisu, jego adres e-mail oraz numer telefonu.



Pytanie: Wykonawca wnosi aby dyspozycja dotycząca opisywanego wykazu, została pokierowana odrębną korespondencją na adres e-mail Opiekuna, w czasie odpowiadającym Zamawiającemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

pytanie nr 5

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Pkt 5. Dostawa sprzętu, ppkt 13 - Zamawiający dokona zamówienia urządzenia elektronicznego wskazując rodzaj i model urządzenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenie nie później niż w 2 dniu od złożenia zamówienia. – Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przy Zamawianiu konkretnego modelu, weźmie pod uwagę jego dostępność w magazynie Wykonawcy w danym momencie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że przy Zamawianiu konkretnego modelu sprzętu weźmie pod uwagę jego dostępność w magazynie Wykonawcy w danym momencie.

pytanie nr 6

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Pkt 5. Dostawa sprzętu, ppkt. 13) Zamawiający dokona zamówienia urządzenia elektronicznego wskazując rodzaj i model urządzenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenie nie później niż w 2 dniu od złożenia zamówienia

Pytanie: Zamawiający wnosi o zmianę terminu dostarczenia urządzeń na: do 5 dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił termin dostarczenia urządzeń w odpowiedzi na pytanie nr 3 zestawu 1 opublikowanej na stronie Postępowania w dniu 16.08.2023 r..

pytanie nr 7

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w 5.4 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt. 5.4. załącznika nr 9 do Ogłoszenia o zamówieniu – Istotne postanowienia umowy (dalej: „IPU”), nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

5.4. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych, i obejmuje szkodę rzeczywistą.



pytanie nr 8

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY - Istotą umowy zawartej na czas oznaczony jest jej obowiązywanie na warunkach i do upływu terminu na jaki została zawarta. Możliwość rozwiązania takiej umowy kłóci się z naturą tego stosunku zobowiązaniowego. Postanowienia 11.5 są sprzeczne z zasadą trwałości umowy zawartej na czas określony, która stanowi podstawę do oszacowania ceny za świadczone usługi i gwarancji zwrotu poniesionych przez Wykonawcę kosztów. Oferta składana w przetargu jest indywidualnie kalkulowana i uwzględnia specjalne obniżone ceny, przy założeniu świadczenia usług przy wskazanym wolumenie, na określonych warunkach przez określony czas. Wykonawca nie powinien również ponosić negatywnych konsekwencji dowolnego skracania okresu obowiązywania Umowy przez Zamawiającego. Czy Zamawiający zgodzi się na wykreślenie powyższych zapisów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usunął pkt. 11.5 Istotnych postanowień umowy w odpowiedzi na pytanie nr 10 zestawu 1 opublikowanej na stronie Postępowania w dniu 16.08.2023 r.

pytanie nr 9

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, pkt. 11 – Wygaśnięcie umowy, pkt. 11.3 - W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z pkt. 11.2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części umowy., pkt. 11.5 - Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. – dwa powyższe punkty interpretujemy w taki sposób, że Zamawiający może wypowiedzieć umowę z 30dniowym okresem wypowiedzenia i będzie zobligowany do zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonanej części umowy, czyli Zamawiający zapłaci Wykonawcy za abonamenty i usługi wykorzystane do momentu ich wyłączenia – jednak w OPZ w punkcie 5. Dostawa sprzętu, ppkt 4. Zamawiający pisze, że zapłaci za urządzenia jednorazową opłatę w wysokości 40 pln netto, pozostały koszt budżetu ma być uwzględniony w cenie pakietów o których mowa w pkt. 2.1) a) – d), w sytuacji kiedy Zamawiający ogranicza wysokość opłaty jednorazowej za telefony do maksymalnej kwoty 40 pln, a pozostały koszt będzie uwzględniony w opłacie za pakiety i abonamenty głosowe/data – wcześniejsze wypowiedzenie umowy i wyłączenie tych pakietów, abonamentów głosowych/data spowoduje, że Wykonawca nie otrzyma zwrotu kosztów za dostarczony do Zamawiającego sprzęt. Prosimy o zmianę tych zapisów – np. wskazanie ile maksymalnie usług Zamawiający może wyłączyć z 30dniowym okresem wypowiedzenia bez zapłaty kar umownych, aby Wykonawca mógł poprawnie, bez ryzyka ponoszenia straty skalkulować ofertę.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt. 11.3 IPU, nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

11.3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego zgodnie z pkt 11.2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części umowy. Zamawiający zapłaci



Wykonawcy za abonamenty i usługi wykorzystane do momentu ich wyłączenia oraz za dostarczone urządzenia (zgodnie z cennikiem operatora).

pytanie nr 10

Pkt 5 OPZ - Dostawa sprzętu pkt 10.d) posiadający gwarancję producenta, minimum 24 miesiące od daty zakupu przez Zamawiającego, - prosimy o wyłączenie z tego zapisu urządzeń Apple – ten producent oferuje gwarancję 12 - sto miesięczną.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający, działając na podstawie art. 22 ust. 7 Regulaminu ŁKA dokonuje zmiany pkt 10 ppkt d) OPZ, nadaje mu nowe, następujące brzmienie:

d) posiadający gwarancję producenta, minimum 24 miesiące od daty zakupu przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że urządzenia marki Apple posiadały będą minimum 12 miesięcy gwarancji od daty zakupu.

pytanie nr 11

Pkt 4 OPZ – Usługi dodatkowe – ppkt 2. Gdy wartość usług dodatkowych osiągnie 0,5 % wartości netto połączeń głosowych z limitem minimum 20 GB określonej w kolumnie 5 dla poz. nr 1 Formularza cenowego, Zamawiający kolejne usługi telekomunikacyjne nieobjęte opłatą abonamentową udzielał będzie na podstawie odrębnych zamówień. – Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego będzie kontrolowanie tych wartości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż będzie kontrolował wartość usług dodatkowych.

pytanie nr 12

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia – XIII. Miejsce i termin złożenia oferty. Ofertę należy złożyć w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90 - 051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1301, XIII piętro, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 21.08.2023 r., godz. 10.00. Wykonawca wnosi o umożliwienie dostarczenia oferty podpisanej elektronicznie w sposób elektroniczny na adres wskazany w pkt. VII. SIWZ tj.: przetargi@lka.lodzkie.pl - zachowując przy tym wszystkie wymagane wytyczne dotyczące jednolitości dokumentu oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

Zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla Wykonawców i należy je uwzględnić w przygotowywanych ofertach.

