



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO
o wartości nieprzekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych
na podstawie
art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych
w trybie przetargu**

Świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

Nr sprawy 11/ZFP/2016

Zaakceptowano:


PREZES ZARZĄDU
Andrzej Wasilewski


Dyrektor Finansowy
Prokurent
Elżbieta Gamus

Łódź, dnia 5 września 2016 r.



I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o., 90-051 Łódź, al. Piłsudskiego 12, zwana dalej Zamawiającym, NIP: 725-202-58-42, REGON: 100893710, KRS: 0000359408, tel.: 42 236 17 00, fax: 42 235 02 05
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu na podstawie art. 33 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” sp. z o.o., zwanego dalej: „Regulaminem ŁKA” (udostępnionego na stronie internetowej Zamawiającego: bip.lka.lodzkie.pl, zakładka: zamówienia publiczne). Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych w niniejszym postępowaniu nie stosuje się.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”.

Wykonawca będzie realizował usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 10 do SIWZ („Opis przedmiotu zamówienia”) oraz Załącznik nr 9 do SIWZ („Wzór umowy”).

Przedmiot zamówienia został opisany kodem CPV:

48800000-6 – Systemy i serwery informacyjne

48820000-2 – Serwery

48821000-9 – Serwery sieciowe

2. **Podział zamówienia na części:**

Zamawiający nie przewiduje podziału zamówienia na części.

3. **Zamówienia wariantowe:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

4. **Zamówienia uzupełniające:**

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

5. **Zamawiający przewiduje możliwość realizacji zamówienia z uwzględnieniem opcji:**



- a. **opcja I zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 31 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- b. **opcja II zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 32 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- c. **opcja III zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 33 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- d. **opcja IV zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 34 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- e. **opcja V zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 35 miesięcy od daty zawarcia umowy,
- f. **opcja VI zamówienia** polega na realizacji zamówienia przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Zamawiający zastosuje jedną z ww. opcji w przypadku, gdy cena tej opcji, wskazana w ofercie najkorzystniejszej będzie mieścić się w środkach finansowych, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane będzie w terminie **30 miesięcy od daty zawarcia umowy**, z zastrzeżeniem zapisów pkt III.5. SIWZ.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykazą brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA oraz spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

1.1 posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

W zakresie niniejszego warunku udziału w postępowaniu Zamawiający nie precyzuje żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt VI.1.a SIWZ.

1.2 posiadania wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje co najmniej:

- a) trzy usługi a każda z nich obejmująca wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań zwirtualizowanych dedykowanych do obsługi serwerów, oraz



- b) trzy usługi a każda z nich obejmująca stałą obsługę administratorską wirtualnych maszyn utworzonych w systemach wirtualizacyjnych działających w oparciu o systemy operacyjne zarówno Microsoft jak i Unix.

Każda z ww. usług winna trwać co najmniej pół roku, natomiast w przypadku usług nadal wykonywanych, do terminu składania ofert winny być realizowane co najmniej pół roku.

Wykonawca może potwierdzić spełnianie powyższego warunku wykazując osobno: trzy usługi obejmujące swoim zakresem czynności wskazane w pkt. a) oraz trzy usługi obejmujące swoim zakresem czynności wskazane w pkt. b), albo wykazując trzy usługi obejmujące łącznie czynności wykazane w pkt. a) oraz pkt. b).

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt VI.1.a SIWZ oraz dokumentów o których mowa w pkt VI.1.b SIWZ

1.3 dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej:

- a) administratorem systemowym, posiadającym certyfikat „Microsoft Certified Solutions Associate” Windows Server 2012.

Poziom „Associate” rozumie się jako minimalny wymagany poziom certyfikatu Microsoft Certified Solutions, Zamawiający dopuszcza w tym zakresie również wyższe poziomy, tj.: „Expert” oraz „Master”.

- b) administratorem sieciowym, posiadającym aktualny certyfikat minimum „Cisco Certified Network Professional”

Poziom „Professional” rozumie się jako minimalny wymagany poziom certyfikatu Cisco Certified Network, Zamawiający dopuszcza w tym zakresie również wyższe poziomy, tj.: „Expert” oraz „Architect”.

Zamawiający dopuszcza jednego administratora pod warunkiem posiadania przez tę osobę certyfikatu wskazanego w pkt V.1.3.a) SIWZ oraz certyfikatu wskazanego w pkt V.1.3.b) SIWZ.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt VI.1.a SIWZ oraz dokumentów wskazanych w pkt. VI.1 c. i d. SIWZ.

1.4 sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie



prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczeniową nie mniejszą niż 800.000,00 zł.

Ocena spełnienia tego warunku dokonana będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt VI.1.a SIWZ oraz dokumentu określonego w pkt VI.1.e SIWZ.

2. Wykonawca nie później niż na dzień składania ofert zobowiązany jest wykazać spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. 1 powyżej oraz brak podstaw do wykluczenia z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA.
3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego warunki określone w pkt. V.1.2 – 1.4 powyżej muszą spełniać wykonawcy łącznie, natomiast każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zobowiązany jest wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt V.1.1 powyżej oraz brak podstaw do wykluczenia go z postępowania na podstawie art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA.
4. Ocena spełniania przez wykonawców wymaganych warunków będzie oparta na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie informacji zawartych w załączonych do oferty dokumentach lub oświadczeniach, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w SIWZ. Z treści załączonych do oferty dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnił wymagane warunki.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA W OKOLICZNOŚCIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 19 UST 1 REGULAMINU ŁKA

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca obowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:
 - a. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – zgodnie **z załącznikiem nr 2 do SIWZ**,
 - b. wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie – zgodnie **z załącznikiem nr 6 do SIWZ**

UWAGA: W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego zostały wykonane usługi wskazane w wykazie usług, Wykonawca nie ma obowiązku



przedkładania dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie,

UWAGA: W przypadku usług nadal wykonywanych dokumenty potwierdzające ich należytą realizację powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- c. wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - **zgodnie z załącznikiem nr 7 do SIWZ**
- d. kopie certyfikatów administratorów wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt c. powyżej
- e. opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczeniową nie mniejszą niż 800.000,00 zł.

W przypadku, gdy z dokumentu nie wynika fakt opłacenia polisy, do oferty należy dołączyć również dokument potwierdzający jej opłacenie.

- 2. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA, Wykonawca obowiązany jest dołączyć do oferty następujące dokumenty:
 - 2.1. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA, zgodnie **z załącznikiem nr 3 do SIWZ**;
 - 2.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 19 ust. 1 lit. a Regulaminu ŁKA, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2.2 powyżej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, ani nie ogłoszono upadłości.
- 4. Dokumenty wymienione w pkt. 3 powyżej winny być wystawione w terminach analogicznych, jak terminy określone dla odpowiadających im dokumentów wymienionych w pkt. 2.2. powyżej.
- 5. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 3 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także



osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Wymogi pkt. 2.2 powyżej w zakresie terminu wystawienia stosuje się odpowiednio.

6. W celu potwierdzenia spełniania warunków wymaganych od Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
 - a. oświadczenie wymienione w pkt. VI.2.1 oraz dokument wymieniony w pkt. VI.2.2 albo odpowiadający mu dokument określony w pkt. VI.3 – 5 winny być złożone przez każdego Wykonawcę,
 - b. oświadczenie wymienione w pkt. VI.1.a powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców,
 - c. pozostałe dokumenty i oświadczenia winny być złożone przez tego Wykonawcę/ tych Wykonawców, który/którzy wykazuje/ą spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

7. Forma złożonych dokumentów

Załączone do oferty dokumenty mogą być w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyłączeniem oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt.: VI.1.a, VI.1.b (w zakresie wykazu usług), VI.1.c, VI.2.1, VII.1, VII.2, XII.6, które należy złożyć w formie oryginału.

8. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.

VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA, ŻE OFEROWANE PRZEZ NICH USŁUGI SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. **Oświadczenie** Wykonawcy dotyczące realizacji zamówienia z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi – według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4**,
2. **Oświadczenie** Wykonawcy dotyczące serwerowni za pomocą których realizować będzie zamówienie – według wzoru stanowiącego **załącznik nr 5**,
3. Certyfikaty potwierdzające, że serwerownia główna za pomocą której Wykonawca realizować będzie zamówienie spełnia wymagania norm:
 - 3.1. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 lub wyższego, oraz



3.2. Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2013 lub wyższego w zakresie usług telekomunikacyjnych, w tym usług hostingu, kolokacji, przetwarzania danych.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Zawiadomienia, wezwania, pytania, wnioski oraz wszelkie inne informacje przekazywane przez Zamawiającego i Wykonawców podczas postępowania o udzielenie zamówienia - poza ofertą wraz z załącznikami, które należy złożyć w formie pisemnej - mogą być przekazywane w formie pisemnej, faksem lub mailem.
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami upoważniony jest: Tomasz Baran - tel. (042) 2361700, fax. (042) 2350205, mail: tomasz.baran@lka.lodzkie.pl
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ w terminie nie dłuższym niż do dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Zamawiający udziela wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 4, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu, o którym mowa pkt. 4.
8. Zamawiający jednocześnie przekazuje treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej bip.lka.lodzkie.pl.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający **nie wymaga** wniesienia wadium.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.



3. W uzasadnionych przypadkach przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy niż 60 dni. Wykonawca może samodzielnie dokonać przedłużenia terminu związania ofertą.

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferta winna być przygotowana i przedstawiona w sposób zgodny z podanymi niżej wymaganiami:

1. Każdy Wykonawca może złożyć **jedną ofertę obejmującą całość przedmiotu zamówienia**. Oferta winna być sporządzona w języku polskim i w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ofertę należy złożyć w oryginale. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę. Zamawiający żąda, aby Wykonawca załączył do oferty dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do podpisania oferty, np. aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualną umowę spółki.
3. W przypadku, gdy Wykonawca ma siedzibę lub adres zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej winien załączyć odpowiedni dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający uprawnienie do reprezentacji. Załączone do oferty dokumenty można złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu, o którym mowa powyżej, do oferty należy załączyć także pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo to musi zostać złożone w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii. Podpis osoby upoważnionej musi pozwalać na identyfikację jej imienia i nazwiska (np. będzie uzupełniony pieczęcią).
4. Wykonawca przedstawia ofertę zgodnie z wymaganiami i treścią SIWZ. Dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy załączonych do niniejszej SIWZ winny być wypełnione zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy. W przypadku, gdy informacje wskazane w formularzu nie dotyczą Wykonawcy należy wpisać „nie dotyczy” w odpowiednią rubrykę formularza.
5. W przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te winny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj.: informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.



6. Oferta musi być sporządzona czytelnie, na maszynie do pisania, komputerowo lub inną trwałą techniką.
7. Wszystkie zapisane strony oferty winny być parafowane przez Wykonawcę, ponumerowane i ułożone w kolejności przedstawionej w pkt XII oraz trwale spięte. Niespełnienie wymagań, o których mowa w niniejszym punkcie oraz wymagań dotyczących opakowania oferty, które nie stanowią jej treści, nie będzie podstawą do odrzucenia oferty, a jakiegokolwiek negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania tych wymagań nie będą obciążały Zamawiającego.
8. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł poprawki, muszą być parafowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w pkt. 2 powyżej.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
11. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia:
 - a. zobowiązani są ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem;
 - b. będą solidarnie odpowiadać za wykonanie zamówienia.
12. W przypadku, gdy Wykonawca przewiduje wykonanie zamówienia z udziałem podwykonawców do oferty należy załączyć wykaz podwykonawstwa, zawierający informacje na temat części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 8 do SIWZ**.

W przypadku braku ww. informacji Zamawiający uzna, że całość zamówienia zostanie wykonana przez Wykonawcę siłami własnymi.

XII. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta musi zawierać:

1. **Formularz Oferty** – wypełniony zgodnie z **załącznikiem nr 1 do SIWZ**.
2. **Dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do reprezentowania Wykonawcy, w szczególności do podpisania oferty** (np. aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualna umowa spółki) Wymagane dokumenty można złożyć w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem.



3. **Pełnomocnictwo**/Pełnomocnictwa dla osoby/osób podpisujących ofertę (w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii), jeżeli oferta jest podpisana przez pełnomocnika.
4. **Dokumenty i oświadczenia** określone w pkt VI i VII SIWZ.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć **Pełnomocnictwo Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia** (w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii).
6. W przypadku, gdy Wykonawca przewiduje wykonanie zamówienia z udziałem podwykonawców, do oferty należy załączyć wykaz podwykonawstwa, zawierający informacje na temat części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 8 do SIWZ**.

XIII. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w **1 egzemplarzu**.
2. Strony oferty powinny być trwale połączone w sposób uniemożliwiający ich samoistne rozdzielenie.
3. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystym, zabezpieczonym przed otwarciem opakowaniu. Opakowanie należy opisać następująco:

**„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź**

Oferta w postępowaniu pn.:

**„Świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – chmura prywatna”
Nie otwierać przed dniem 14 września 2016 r., godz. 13.30**

4. Na opakowaniu oprócz powyższego opisu należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

XIV. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12, pokój nr 1301, XIII piętro, w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 14 września 2016 r., godz. 13.00**.
2. Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania.

XV. ZMIANA LUB WYCOFANIE OFERTY

1. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian



lub wycofaniu przed terminem składania ofert określonym w pkt XIV. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu ofert zostanie przygotowane, opieczątowane i oznaczone zgodnie z postanowieniami pkt XIII niniejszej SIWZ, a koperta będzie dodatkowo oznaczona określeniami: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cenę należy podać w formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest wskazać:
 - cenę ryczałtową za jeden miesiąc realizacji zamówienia,
 - całkowitą cenę realizacji zamówienia w wersji podstawowej zamówienia oraz dla każdej opcji wskazanej w pkt. III.5 SIWZ.
2. Cena ryczałtowa za jeden miesiąc realizacji zamówienia jest taka sama zarówno w przypadku realizacji zamówienia w wersji podstawowej jak i w którejkolwiek z opcji wskazanych w pkt. III.5 SIWZ.
3. Cena ryczałtowa za jeden miesiąc realizacji zamówienia jest ceną ostateczną i nie podlega zmianie w toku realizacji zamówienia.
4. Cena oferty winna uwzględniać wszystkie wymagania SIWZ oraz wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania zamówienia, zysk Wykonawcy oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek od towarów i usług (nie dotyczy Wykonawców zagranicznych, którzy nie są płatnikami VAT w Polsce). Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę realizacji zamówienia.
5. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek zapłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli w powyższej sytuacji z oferty wynikać będzie, że oferent samodzielnie dokonał takiego doliczenia, Zamawiający przyjmie wyższą cenę.
6. Wszystkie ceny podane w formularzu ofertowym muszą być wyrażone w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. Cena oferty powinna zostać wyrażona w kwocie netto i brutto, cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.
8. Sposób rozliczenia wykonania i zapłaty wynagrodzenia za realizację niniejszego zamówienia, określony został we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 9 do SIWZ.



XVII. WALUTA ZAMÓWIENIA

Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w złotych polskich (PLN).

XVIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERT, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - a. zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - b. nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium ceny. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną ryczałtową brutto za jeden miesiąc realizacji zamówienia.
3. Ilość punktów w kryterium zostanie obliczona w następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: $C_{\min}$ – cena ryczałtowa brutto za jeden miesiąc realizacji zamówienia z oferty najtańszej

C_o – cena ryczałtowa brutto za jeden miesiąc realizacji zamówienia z oferty ocenianej

XIX. TRYB OCENY OFERT

1. Otwarcie ofert

- 1.1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12 pokój nr 1411, **w dniu 14 września 2016 r., o godzinie 13.30**
- 1.2. Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.
- 1.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 1.4. Podczas otwarcia ofert zostaną podane nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące cen zawartych w ofertach.
- 1.5. Informacje, o których mowa w pkt. 1.3 i 1.4, zostaną przekazane niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.



2. Wyjaśnienia oferty

- 2.1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.
- 2.2. Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek zmian w treści złożonej oferty z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.

3. Poprawa w treści ofert

- 3.1. Zamawiający poprawi w tekście oferty:
- a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) błędy w przyjętej stawce VAT z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - d) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- przy czym niezwłocznie informuje wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku poprawienia omyłki, o której mowa w lit. c i d. powyżej, wyznacza jednocześnie termin na akceptację poprawki, zaznaczając, że brak akceptacji będzie skutkował odrzuceniem oferty.

4. Uzupełnienie oświadczeń, dokumentów i pełnomocnictw

Zamawiający wzywa wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

XX. ODRZUCENIE OFERTY

1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
- a. jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem działu XIX pkt. 3.1. lit. d SIWZ,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c. zawiera błędy w obliczeniu ceny, które nie podlegają poprawie na podstawie działu XIX pkt. 3.1. SIWZ;



- d. wykonawca w wyznaczonym terminie od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki lub błędu, o których mowa w dziale XIX pkt. 3.1. lit. c. i d. SIWZ;
- e. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- f. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

XXI. RAŻĄCO NISKA CENA

1. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwraca się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
2. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub, jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XXII. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert określonego w dziale XVIII SIWZ.
2. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.

XXIII. ZAWIADOMIENIA O DOKONANYM WYBORZE

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną oferentom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,



- b) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - c) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - d) terminie, po upływie którego zostanie zawarta umowa.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje o wyborze na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

XXIV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli zaistnieją okoliczności, o których mowa w art. 31 ust. 1 Regulaminu ŁKA.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

XXV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od przekazania wykonawcom informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, a w przypadku wniesienia odwołania, nie wcześniej niż po jego rozstrzygnięciu, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3.
2. Jeżeli w postępowaniu wpłynie jedna oferta, zawarcie umowy w sprawie zamówienia dla tej części zamówienia może nastąpić bezpośrednio po przekazaniu informacji o wyborze oferty najkorzystniejszej.
3. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia nie może nastąpić po upływie terminu związania ofertą, z wyłączeniem szczególnie uzasadnionych przypadków.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy o niniejsze zamówienie, mogą zostać wezwani do dostarczenia Zamawiającemu stosownej umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
6. Dla każdej części zamówienia zostanie zawarta oddzielna umowa.



XXVI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

1. W niniejszym postępowaniu wyłącznym środkiem ochrony prawnej jest odwołanie wnoszone do Kierownika Zamawiającego.
2. Odwołanie przysługuje Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego postanowień Regulaminu ŁKA.
3. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Regulaminu ŁKA czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego lub zaniechaniu czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Regulaminu ŁKA.
4. Odwołanie wnosi się do Kierownika Zamawiającego w terminie 5 dni, od dnia w którym Wykonawca powziął lub mógł powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę wniesienia odwołania.
5. Odwołanie wniesione po terminie lub przez podmiot nieuprawniony podlega odrzuceniu.
6. Odwołanie winno spełniać wymogi pisma procesowego oraz zawierać:
 - a) oznaczenie postępowania, którego dotyczy;
 - b) oznaczenie podmiotu odwołującego;
 - c) uzasadnienie okoliczności, o których mowa w ust. 2 niniejszego artykułu;
 - d) zwięzłe określenie zarzutów;
 - e) okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania;
 - f) żądanie odwołującego.
7. O wniesieniu odwołania oraz jego treści Kierownik Zamawiającego, zawiadamia wykonawców uczestniczących w postępowaniu. Wykonawcom przysługuje prawo przystąpienia do postępowania odwoławczego i przedstawienia pisemnego stanowiska. Kierownik Zamawiającego wskazuje termin, w jakim przystępujący do postępowania odwoławczego mogą przedstawić swe stanowisko.
8. W przypadku wniesienia odwołania, Zamawiający może wystąpić do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą.
9. Rozstrzygnięcie odwołania następuje w terminie 21 dni od jego wniesienia. W przypadku, gdy do rozstrzygnięcia odwołania niezbędne jest pozyskanie dodatkowych wiadomości specjalnych, w tym powołanie biegłych Kierownik Zamawiającego może przedłużyć termin rozstrzygnięcia odwołania.
10. Rozstrzygnięcie odwołania przekazuje się odwołującemu oraz wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu. Rozstrzygnięcie odwołania jest ostateczne i nie podlega zaskarżeniu.



11. Na czynności Zamawiającego wykonane zgodnie z treścią rozstrzygnięcia, o którym mowa w ust. 10, odwołanie nie przysługuje.

XXVII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXVIII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

1. Wszystkie istotne postanowienia umowy określone zostały we wzorze umowy, stanowiącym **załącznik nr 10 do SIWZ**.
2. Wykonawca składając ofertę oświadcza na formularzu oferty, że akceptuje postanowienia umowy.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SIWZ:

- Załącznik Nr 1 – wzór Formularza oferty;
Załącznik Nr 2 – wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
Załącznik Nr 3 – wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
Załącznik Nr 4 – wzór oświadczenia dotyczącego realizacji zamówienia z uwzględnieniem ustawy o ochrony danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
Załącznik Nr 5 – wzór oświadczenia dotyczącego serwerowni za pomocą których Wykonawca realizować będzie zamówienie;
Załącznik Nr 6 – wzór wykazu wykonanych/wykonywanych usług;
Załącznik Nr 7 – wzór wykazu osób
Załącznik Nr 8 – wzór oświadczenia o podwykonawstwie;
Załącznik Nr 9 – wzór umowy;
Załącznik Nr 10 – Opis Przedmiotu Zamówienia.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik nr 1 do SIWZ

Wykonawca:¹

(firma, siedziba i adres,
nr tel., nr fax, adres e-mail
NIP, REGON)

Zamawiający:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
fax. +48 42 235 02 05

OFERTA

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego sektorowego, działając w imieniu i na rzecz

(firma, siedziba i adres Wykonawcy²)

oferuję/emy wykonanie zamówienia na świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

1. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z wymaganiami Zamawiającego, dotyczącymi przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji, zamieszczonymi w SIWZ oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 10 do SIWZ jak również wzorze umowy, stanowiącym Załącznik Nr 9 do SIWZ, wraz ze wszystkimi wyjaśnieniami i zmianami i nie wnoszę/my do nich żadnych zastrzeżeń, uznając się za związanych określonymi w nich postanowieniami.
2. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy, stanowiącym Załącznik Nr 9 do SIWZ i zobowiązuję/my się w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ oraz wskazanym wzorze umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oraz do dostarczenia wypełnionej ankiety, zgodnie z systemami jakości i bezpieczeństwa Zamawiającego.
3. Oferuję/my wykonanie zamówienia zgodnie z poniższymi cenami:
 - a) cena ryczałtowa za jeden miesiąc realizacji zamówienia:

¹W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców, ze wskazaniem pełnomocnika

²W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Cena netto: _____ PLN

Cena brutto: _____ PLN

słownie: _____ PLN

VAT: _____ PLN.

b) całkowita cena realizacji zamówienia:

Zakres zamówienia	Okres realizacji zamówienia w miesiącach	Całkowita cena realizacji zamówienia netto w PLN *	Podatek VAT %	Podatek VAT w PLN	Całkowita cena realizacji zamówienia brutto w PLN **
1	2	3	4	5	6
Wersja podstawowa	30				
Opcja I	31				
Opcja II	32				
Opcja III	33				
Opcja IV	34				
Opcja V	35				
Opcja VI	36				

* cena ryczałtowa netto za jeden miesiąc realizacji zamówienia określona w pkt 3.a) formularza ofertowego pomnożona przez liczbę miesięcy określoną w kolumnie 2 tabeli,

** całkowita cena realizacji zamówienia netto określona w kolumnie 3 tabeli powiększona o kwotę podatku VAT określoną w kolumnie 5 tabeli.

4. Oświadczam/y, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. Oświadczam/y, że nie zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonania żadnej części Zamówienia/ zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, szczegółowo określonych w Wykazie podwykonawstwa, stanowiącym Załącznik nr _____ do oferty³. W szczególności oświadczam/y, że zamierzamy realizować zamówienie przy

³ Niewłaściwe skreślić.



zastosowaniu: własnej infrastruktury chmury prywatnej /infrastruktury chmury prywatnej udostępnionej nam przez podwykonawcę*

6. Oświadczam/y, że informacje zawarte w ofercie na stronach od ____ do ____ oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zastrzegamy, że nie mogą być udostępniane.
7. Oświadczam/y, że osobą uprawnioną/osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym jest/są⁴:
- _____, tel. _____, fax _____, e-mail _____
- _____, tel. _____, fax _____, e-mail _____
8. Jako rachunek bankowy Wykonawcy/lidera Konsorcjum*tj. _____⁵ na potrzeby dokonywania rozliczeń finansowych z Zamawiającym wskazuję/my rachunek bankowy w banku _____.
9. Ofertę niniejszą wraz z załącznikami składamy na ____ kolejno ponumerowanych stronach.
10. Załącznikami do niniejszej oferty są:
1. _____
2. _____
3. _____

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie)

⁴ Niepotrzebne skreślić

* niewłaściwe skreślić

⁵ Wskazać lidera Konsorcjum



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik Nr 2 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE⁶ o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:
świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

Oświadczam/y, spełniam/y* warunki udziału w wyżej wymienionym postępowaniu.

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)

⁶ W przypadku wykonawców występujących wspólnie oświadczenie należy złożyć w imieniu wszystkich wykonawców



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik Nr 3 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE⁷ o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:
świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

Oświadczam/y, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 19 ust. 1 Regulaminu ŁKA.

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)

⁷ W przypadku wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca oddzielnie



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik Nr 4 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/

Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Usługi dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”.**

Ja/my niżej podpisany/i⁸

.....
reprezentujący

Oświadczam/y, że usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia realizować będziemy z uwzględnieniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Miejscowość i data: 2016r.

.....
Podpis Wykonawcy

⁸ Niepotrzebne skreślić



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik Nr 5 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

OŚWIADCZENIE

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Usługi dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”**.

Ja/my niżej podpisany/i⁹

.....
reprezentujący

oświadczam/y, że usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia realizować będziemy za pomocą:

1. serwerowni głównej zlokalizowanej w
(wskazać dokładny adres)

2. serwerowni do przechowywania kopii zapasowych, zlokalizowanej
w
(wskazać dokładny adres)

Oświadczamy jednocześnie, że wskazane powyżej serwerownie spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w pkt. II.5 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

UWAGA: do oświadczenia należy załączyć kopie certyfikatów określonych w pkt. VII.3 SIWZ.

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)

⁹ Niepotrzebne skreślić



Załącznik Nr 6 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

WYKAZ USŁUG

wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych,
w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia,
w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia
działalności jest krótszy – w tym okresie, w postępowaniu na

świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

Lp.	Odbiorca usługi firma, siedziba, adres, tel.	Zakres usługi			Usługa trwała lub do terminu składania ofert trwa co najmniej pół roku	Okres wykonywania usługi (początek – koniec) dd/mm/rrrr
		OPIS:	Usługa obejmowała wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań zwirtualizowanych dedykowanych do obsługi serwerów	TAK/NIE*	TAK/NIE*	
		OPIS:	Usługa obejmowała wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań zwirtualizowanych dedykowanych do obsługi serwerów	TAK/NIE*	TAK/NIE*	
		OPIS:	Usługa obejmowała wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań zwirtualizowanych dedykowanych do obsługi serwerów	TAK/NIE*	TAK/NIE*	
		OPIS:	Usługa obejmowała stałą obsługę administratorską wirtualnych maszyn utworzonych w systemach wirtualizacyjnych działających w oparciu o systemy operacyjne zarówno Microsoft jak i Unix	TAK/NIE*	TAK/NIE*	



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

		OPIS:	Usługa obejmowała stałą obsługę administratorską wirtualnych maszyn utworzonych w systemach wirtualizacyjnych działających w oparciu o systemy operacyjne zarówno Microsoft jak i Unix	TAK/NIE*	TAK/NIE*	
		OPIS:	Usługa obejmowała stałą obsługę administratorską wirtualnych maszyn utworzonych w systemach wirtualizacyjnych działających w oparciu o systemy operacyjne zarówno Microsoft jak i Unix	TAK/NIE*	TAK/NIE*	

*niepotrzebne skreślić

UWAGA: Do wykazu należy załączyć dokumenty potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

UWAGA: W przypadku usług nadal wykonywanych dokumenty potwierdzające ich należyłą realizację powinny być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik nr 7 do SIWZ

Wykonawca:¹⁰

(firma, siedziba i adres,
nr tel., nr fax, adres e-mail
NIP, REGON)

Zamawiający:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” Sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź,
fax. +48 42 235 02 05

WYKAZ OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA ŚWIADCZENIE USŁUG

L.p.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności	Podstawa dysponowania osobą

UWAGA: do wykazu należy załączyć kopie certyfikatów określonych w pkt. V.1.3.a) oraz V.1.3.b) SIWZ.

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)

¹⁰ W przypadku wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich wykonawców, ze wskazaniem pełnomocnika



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

Załącznik Nr 8 do SIWZ

(Oznaczenie Wykonawcy/
Wykonawców występujących wspólnie)

WYKAZ PODWYKONAWSTWA

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:
świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych – „chmura prywatna”

oświadczam/y, że wykonanie następujących części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:

Lp.	Opis części zamówienia przeznaczonych do podwykonania
1.	
2.	
3.	
4.	

(miejscowość, data)

(podpis osoby uprawnionej do
reprezentowania Wykonawcy/
Wykonawców występujących
wspólnie)



Załącznik nr 9 do SIWZ

UMOWA NR/2016

Niniejsza umowa nr/2016 (dalej: „**Umowa**”), zostaje zawarta w dniu roku, w Łodzi, pomiędzy:

Łódzką Koleją Aglomeracyjną spółką z o. o. z siedzibą w Łodzi (90-051), al. Piłsudskiego 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000359408, o kapitale zakładowym w wysokości: 34.520.000,00 zł, REGON: 100893710, NIP: 725-202-58-42, zwaną w dalszej części Umowy **Zamawiającym**,

reprezentowaną przez:

Andrzeja Wasilewskiego - Prezesa Zarządu,

Janusza Malinowskiego – Członka zarządu

uprawnionych do łącznej reprezentacji,

a

..... z siedzibą w
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez
..... pod nr
NIP: REGON:

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

reprezentowaną przez

.....

zwanymi dalej: każdy z osobna - „Stroną”, łącznie - „Stronami”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie przetargu, zgodnie z art. 33 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w „ŁKA” Sp. z o.o. (znak postępowania: 11/ZFP/2016 – dalej jako: „Postępowanie”), strony zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się, na warunkach określonych w niniejszej umowie, do zorganizowania i świadczenia na rzecz Zamawiającego przez czas trwania umowy usług wyspecyfikowanych w załączniku do niniejszej umowy, który stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca, w celu należytego wykonania postanowień niniejszej umowy zapewnia, że usługi realizowane będą z uwzględnieniem przepisów ustawy o ochrony danych osobowych (tj. Dz. U.



z 2016r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

3. Usługi stanowiące przedmiot umowy Wykonawca realizować będzie za pomocą:
 - a) serwerowni głównej zlokalizowanej w
(wskazać dokładny adres)
 - b) serwerowni do przechowywania kopii zapasowych, zlokalizowanej w
(wskazać dokładny adres)
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, opisem przedmiotu zamówienia - załącznik do umowy, specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą.

§ 2

1. Sprzęt i urządzenia, za pomocą których Wykonawca realizował będzie postanowienia niniejszej umowy spełniać będą wszelkie wymogi przewidziane prawem, w tym w szczególności normami przewidzianymi dla tego rodzaju sprzętu, dokumentacją techniczną, oraz będą posiadać odpowiednie certyfikaty pozwalające na wprowadzenie wykorzystywanego sprzętu do obrotu.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe, wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca: nie będzie posługiwał się osobami trzecimi/ będzie posługiwał się osobami trzecimi przy realizacji następujących części zamówienia:
.....
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działania i zaniechania.
5. Zamawiający ma prawo przeprowadzać, w trakcie wykonywania usługi, kontrolę zgodności realizacji zamówienia z zapisami umowy wraz z załącznikami oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
6. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła wyższa.
7. Dla potrzeb niniejszej Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa, wypadek, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny; pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia (dalej: „Siła wyższa”).



8. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę Wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły Wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

§ 3

1. Funkcję administratora systemowego pełni
(imię i nazwisko)
2. Funkcję administratora sieciowego pełni
(imię i nazwisko)
3. W przypadku konieczności zmiany którejkolwiek z osób realizujących zamówienie, wskazanych w ust.1 powyżej (w tym również gdy konieczność zmiany wynika z istotnych zastrzeżeń Zamawiającego wobec tych osób), Wykonawca zobowiązany jest przedstawić (w formie pisemnej) osobę lub osoby w miejsce dotychczasowego członka personelu, przy czym osoba ta lub osoby muszą posiadać takie same lub wyższe kwalifikacje jak zastępowany członek personelu, co Wykonawca zobowiązany jest udokumentować analogicznie jak w przypadku zastępowanego członka personelu na etapie procedury przetargowej. Każda zmiana ww. osób w trakcie realizacji zamówienia wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Do kontaktu z Zamawiającym i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Wykonawca wyznacza swojego przedstawiciela:
..... tel. e-mail:
5. Do kontaktu z Wykonawcą i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Zamawiający wyznacza swojego przedstawiciela:
..... tel. e-mail:
6. Zmiana którejkolwiek z osób do kontaktu wskazanych w ust.4 i 5 powyżej musi być zgłoszona drugiej stronie w formie pisemnej lub e-mailem.
7. Osoba do kontaktu ma obowiązek zgłoszenia swojej nieobecności drugiej stronie z podaniem kontaktu do osoby zastępującej.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zmianie siedziby lub adresu do doręczeń. Do czasu poinformowania o powyższej zmianie (przy zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności) - korespondencję kierowaną pod adres wskazany w umowie uznaje się za skutecznie doręczoną.
9. Zgłoszenia wad, usterek i zleceń serwisowych będą przesyłane niezwłocznie po ich wykryciu za pomocą telefonu, na numer tel. lub w formie elektronicznej pod adresem e-mail:

§ 4

1. Usługi będące przedmiotem umowy świadczone będą od dnia 1 grudnia 2016 roku przez okres miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną gotowość dostępową (rozumianą jako pełne udostępnienie wszystkich zasobów wskazanych przez Zamawiającego w środowisku serwerowym „chmury prywatnej” utworzonej przez Wykonawcę) nie później niż od 1 stycznia 2017 r.



3. W terminie 7 dni od zawarcia umowy Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram wdrożenia usług, uwzględniający następujące założenia:
 - a) wdrożenie usług następować będzie w okresie od 1 grudnia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.,
 - b) wdrożenie usług obejmuje w szczególności: konfigurację zasobów sieciowych, migrację zasobów Zamawiającego oraz przeprowadzenie testów prawidłowego funkcjonowania „chmury prywatnej”,
 - c) testy prawidłowego funkcjonowania „chmury prywatnej” Zamawiający przeprowadzi w ciągu 3 dni od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę. W przypadku braku pozytywnej oceny testowania Zamawiający prześle Wykonawcy swoje zastrzeżenia w formie protokołu z testów, ze wskazaniem błędów lub uwag, w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazany w § 3 ust. 4 umowy. Wykonawca w terminie 2 dni od otrzymania protokołu z testów zobowiązany jest do usunięcia błędów lub dokonania wskazanych modyfikacji. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń Zamawiającego, niedokonanie wskazanych modyfikacji lub nieusunięcie błędów stanowi przesłankę do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy bez konieczności dodatkowego wezwania do usunięcia wad i bez względu na stopień istotności wad. Prawo odstąpienia winno być zrealizowane w terminie 30 dni od daty bezskutecznego upływu wskazanego w zdaniach poprzedzających terminu. W przypadku pozytywnej oceny przeprowadzonych testów Strony podpisują protokół odbioru z testów bez uwag.
4. Każda zmiana postanowień umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony wyłączają możliwość dokonania istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy za wyjątkiem:
 - a) zmian korzystnych dla Zamawiającego;
 - b) zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - c) zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia umowy.

§ 5

1. Z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto plus podatek VAT co stanowi razem kwotę brutto: zł (słownie:).
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto zł. (słownie:) plus VAT co stanowi razem kwotę brutto: zł (słownie:).
3. W przypadku, gdy okres świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w danym miesiącu kalendarzowym nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy ze ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy w niej wskazany.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
7. Strony ustalają, że faktury mogą być dostarczane przez Wykonawcę Zamawiającemu drogą mailową na następujący adres faktura@lka.lodzkie.pl



8. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 5 ust. 1 Umowy, stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.

§ 6

1. Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kary umownej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienia w zapewnieniu pełnej gotowości dostępowej w stosunku do terminu opisanego w § 4 ust. 2 - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) opóźnienia czasu reakcji w podjęciu prac związanych z otrzymanym od Zamawiającego zgłoszeniem awarii lub usterki środowiska - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu czasu określonego pkt III.2.j tiret trzecie załącznika – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) opóźnienia w usunięciu awarii lub usterki - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu czasu określonego odpowiednio w pkt III.2.j tiret czwarte oraz tiret piąte załącznika – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 4) opóźnienia w uruchomieniu bezpośredniego łącza światłowodowego – w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu określonego pkt I.3.2 załącznika – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 5) zawinione przez Wykonawcę przekroczenia wskazanego w pkt I.3.1 załącznika – Opis Przedmiotu Zamówienia czasu propagacji sygnału na łączu światłowodowym – w wysokości 1 % wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień, w którym stwierdzono niezachowanie ww. parametru
 - 6) rozwiązania umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy;
3. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Stronie noty obciążeniowej drugiej Strony.
6. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić, na zasadach ogólnych prawa cywilnego, odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne.

§ 7

1. Oprócz przypadków określonych w kodeksie cywilnym Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości lub likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;



- c) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy trwającego dłużej niż 7 dni;
 - d) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki umowne, mimo wezwania go przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno nastąpić poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie, na piśmie pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zawierać przyczynę uzasadniającą złożenie takiego oświadczenia.
 3. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu aktualnych na ostatni dzień trwania umowy: plików konfiguracyjnych, plików dysków serwerów VPS (lub ostatniej kopii bezpieczeństwa) oraz konfiguracji routera brzegowego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu ww. dane na otrzymanym od Zamawiającego nośniku, wyposażonym w złącze USB 2.0 lub 3.0., w ciągu 24 godzin od przekazania nośnika przez Zamawiającego. Wykonawca zobligowany jest do stawienia się w siedzibie głównej Zamawiającego celem odbioru ww. nośnika we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Odbiór nośnika z siedziby głównej Zamawiającego jak również jego zwrotne dostarczenie do tej samej lokalizacji odbywa się staraniem oraz na koszt Wykonawcy.
 4. W terminie 30 dni przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kopie serwerów VPS w celu testowania serwerów na nowym środowisku. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że na moment przekazania ww. kopii będzie posiadał licencje niezbędne do uruchomienia maszyn VPS (Vmware, Microsoft i inne)
 5. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich danych znajdujących się na dzierżawionych serwerach VPS oraz wszystkich kopii zapasowych tych danych w terminie 20 dni roboczych od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

§ 8

1. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa Wykonawcy nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przeniesione na osoby trzecie.
2. Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy wierzytelności Wykonawcy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (zgodnie z art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualnie oraz przez pełen okres realizacji umowy będzie posiadać, w pełni skuteczne oraz opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej wraz z odpowiedzialnością zawodową w zakresie świadczonych usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, w tym z uwzględnieniem czystych strat finansowych z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 1.000.000,00 zł.
2. Poświadczony za zgodność z oryginałem dowód zawarcia umowy ubezpieczenia o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. W przypadku jeżeli dowód zawarcia umowy ubezpieczenia o którym mowa w ust. 2 nie będzie obejmował pełnego okresu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie, na co



najmniej 7 dni przed upływem aktualnego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przedstawić Zamawiającemu bez dodatkowego wezwania, dowód zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach o których mowa w ust. 1, na dalszy okres czasu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 7 dniowy termin na jego realizację, a z chwilą jego bezskutecznego upływu uprawniony będzie do zawarcia umowy ubezpieczenia o której mowa w ust. 1 na koszt Wykonawcy.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaaby zawarta.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, rozumianych jako dotyczące Zamawiającego wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne, otrzymanych lub uzyskanych niezależnie od formy od Zamawiającego lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkodę wywołaną ujawnieniem Informacji Poufnych, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia danych innym podmiotom i osobom nieuprawnionym oraz za brak odpowiedniego zabezpieczenia Informacji Poufnych, który umożliwi lub potencjalnie może umożliwić dostęp do nich innym podmiotom i osobom nieuprawnionym.
3. Powielanie lub utrwalanie na nośnikach jakichkolwiek Informacji Poufnych jest dozwolone jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał ani zezwalał innym osobom na wykonanie kopii przesyłanych do niej dokumentów, a ich oryginały będzie zwracał lub - jeśli nie będzie to konieczne - niezwłocznie po zakończeniu pracy w całości w sposób skuteczny niszczył, lub przechowywał w sposób zabezpieczający ich poufność.
5. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są przepisy prawa regulujące przetwarzanie danych osobowych i zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych, określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 922; dalej: „Ustawa”) oraz rozporządzeniach wykonawczych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpieczenia danych osobowych przed ich: udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca oświadcza, iż sposób prowadzenia i zakres dokumentacji, o której mowa w art. 39a Ustawy oraz środki techniczne i organizacyjne zastosowane w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych są zgodne z przepisami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać



urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024; dalej: „Rozporządzenie”).

7. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnych dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
8. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzania kontroli przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych.
9. W przypadku podzlecenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, odpowiada on za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Zamawiającego, tak jak za działania lub zaniechania własne.
10. Na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić aktualny wykaz podmiotów z którymi współpracuje w celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż podczas realizacji umowy w zakresie przestrzegania przepisów art. 36-39a ustawy, ponosi odpowiedzialność jak Zamawiający.
12. Wykonawca, najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszelkich powierzonych danych osobowych do Zamawiającego oraz usunięcia ze swoich zbiorów wszystkich danych osobowych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy. Zwrot powierzonych danych zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem stosownego protokołu.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Załącznik:

Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do zasobów serwerowych („chmura prywatna”) - serwerów VPS do obsługi systemów, aplikacji Zamawiającego oraz podmiotów trzecich.

Określone w niniejszym dokumencie wartości parametrów technicznych należy traktować jako wymagania minimalne, Zamawiający dopuszcza w każdym przypadku rozwiązania funkcjonalnie korzystniejsze.

I

Główne urządzenia dostępne do wyseparowanej sieci oraz opis komunikacji

1. Router brzegowy

Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia dedykowanego routera brzegowego na potrzeby stworzenia komunikacji z serwerami, tworzenia połączeń VPN oraz grupowania maszyn w wirtualne podsieci. Zamawiający nie dopuszcza współdzielenia routera brzegowego na potrzeby realizacji zamówienia oraz nie dopuszcza dedykowanego wirtualnego serwera pełniącego funkcje routera.

2. Podsieci

Serwery Zamawiającego muszą być zgrupowane w następujące podsieci, każda w masce 24 bitowej:

- Podsieć LKA1 (2 tunele do sieci firmowej zamawiającego)
- Podsieć LKA2 (2 tunele IPsec do firm zewnętrznych + 1 tunel GRE do operatora GSM)
- Podsieć LKA3 (tunel do sieci firmowej Zamawiającego)

3. Łącza dedykowane

3.1. Zamawiający wymaga zestawienia przez Wykonawcę bezpośredniego łącza światłowodowego (tzw. ciemne włókno) pomiędzy lokalizacją Zamawiającego tj. Łódź, Piłsudskiego 12 piętro 13, pomieszczenie serwerowni ŁKA, a serwerownią Wykonawcy, w której będzie świadczone usługi chmury prywatnej. Wymagany czas propagacji sygnału na zestawionym łączu: nie dłuższy niż 1 ms w jedną stronę oraz nie dłuższy niż 2 ms Round TripTime. Zamawiający będzie dokonywał wyrównanego pomiaru czasu propagacji pomiędzy przełącznikami w obydwu lokalizacjach. Dla wyliczenia czasu propagacji sygnału na zestawionym łączu przyjmowana będzie prędkość światła w rdzeniu światłowodu o wartości 200 000 km/s.

Do Wykonawcy należy wybór odpowiedniego światłowodu i złącza, Zamawiający dostosuje swoją infrastrukturę do odbioru sygnału. Zamawiający dokona odbioru łącza na podstawie protokołu przedstawionego przez Wykonawcę. Dniem odbioru wykonania łącza będzie dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.



3.2. W okresie od 1 grudnia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku Zamawiający dopuszcza zastosowanie zamiast bezpośredniego łącza światłowodowego tymczasowego środka zastępczego w postaci zestawionego połączenia VPN pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Zastosowane przez Wykonawcę połączenie VPN musi gwarantować Zamawiającemu dostęp do zasobów serwerowych niezwłocznie po uruchomieniu wirtualnego środowiska. Po uruchomieniu bezpośredniego łącza światłowodowego połączenie VPN będzie utrzymywane przez Wykonawcę jako łącze zapasowe na wypadek awarii bezpośredniego połączenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

3.3. Niezwłocznie po uruchomieniu wirtualnego środowiska oraz po uzgodnieniu z wykonawcami migracji zasobów serwerowych, Zamawiający przekaze Wykonawcy harmonogram działań Wykonawcy oraz konfigurację Tuneli IPSEC i GRE.

4. TUNELE IPSEC

Na potrzeby komunikacji z serwerami "chmury prywatnej" muszą być utworzone następujące połączenia VPN. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany w konfiguracjach VPN (adresy zewnętrzne, dostępne podsieci, fazy szyfrowania i inne niezbędne do funkcjonowania VPN) w czasie obowiązywania umowy, a także do tworzenia nowych połączeń w ilości nie przekraczającej łącznie 10 tuneli VPN/GRE.

	Opis połączenia
1	Tunel IPSEC do firmowej sieci Zamawiającego (do rutera ŁKA1) Połączenie to musi być automatycznie uruchomione w przypadku awarii bezpośredniego połączenia tzw. „ciemne włókno”
2	Tunel IPSEC do firmowej sieci Zamawiającego (do rutera ŁKA2) Połączenie to musi być automatycznie uruchomione w przypadku awarii bezpośredniego połączenia tzw. „ciemne włókno”
3	Tunel IPSEC do firmowej sieci – firmy zewnętrznej 1 Przez cały okres trwania umowy
4	Tunel IPSEC do firmowej sieci – firmy zewnętrznej 2 Przez cały okres trwania umowy
5	Tunel IPSEC do sieci operatora GSM Przez cały okres trwania umowy
6	Tunel GRE wewnątrz tunelu IPSEC do sieci operatora GSM Przez cały okres trwania umowy

W związku z postępem technologicznym Zamawiający na czas uruchamiania usług wymaga szyfrowania za pomocą algorytmu AES256 i 3DES. Niemniej jednak w przypadku skompromitowania powyższego algorytmu szyfrowania Zamawiający po uzgodnieniu z Wykonawcą będzie wymagał zmiany szyfrowania na inny bezpieczniejszy.

II

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest utworzyć hybrydową infrastrukturę serwerową oraz sieciową na bazie wirtualnych maszyn. Wykonawca, poprzez



wirtualizację zapewni Zamawiającemu płynną skalowalność zasobów oraz możliwość korzystania z następujących funkcjonalności:

- a. w ramach przydzielonej puli zasobów natychmiastowe uruchomienie dowolnej ilości serwerów VPS zarówno z systemem operacyjnym Microsoft jak i z systemami Unixowymi, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych,
- b. uruchomienie wirtualnych serwerów VPS przekazanych przez Zamawiającego w postaci plików maszyn wirtualnych dla środowiska Vmware,
- c. skalowanie przydziału pamięci, procesora oraz zasobów dyskowych bez konieczności przerywania pracy serwera VPS,
- d. w przypadku awarii możliwość szybkiego przeniesienia usług na nową maszynę lub uruchomienia nowej maszyny z kopią zasobów uszkodzonego serwera,
- e. monitorowanie obciążeń serwerów,
- f. monitorowanie sesji użytkowników,
- g. kreowanie dostępow wewnętrznych oraz zewnętrznych,
- h. grupowanie serwerów w wirtualne podsieci,

2. Pula zasobów.

2.1. Na potrzeby serwerów VPS zarezerwowana zostanie poniższa pula zasobów:

- a. vCore: 24 x 2GHz,
- b. RAM: 128GB,
- c. HDD: 3TB,
- d. pasmo dostępowe do Internetu (symetryczny, bez limitu transferu): minimum 50 Mbps,
- e. pula adresów publicznych (IPv4 oraz IPv6) niezbędnych do realizacji zamówienia i na żądanie Zamawiającego udostępnienie usług sieciowych zewnętrznym podmiotom (przekierowanie portów).

2.2. Zamawiający nie dopuszcza overbookingu zasobów.

2.3. Zamawiający wymaga, aby podsystem dyskowy dedykowany dla serwerów VPS umożliwiał osiągnięcie wydajności minimum 3500 IOPS dla operacji odczytu i 1600 IOPS dla operacji zapisu (dostęp zmienny, blok 64kB, opóźnienie poniżej 20ms).

3. Konfiguracja serwerów VPS:

Nazwa serwera	LKA01
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	TAK
Dostęp do serwera	1 dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	1 x 2GHz
RAM	4GB
HDD	100GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• Serwer Active Directory ŁKA (500 kont użytkowników, 300 dopiętych maszyn)



	• Serwer DNS i inne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania domeny lka.local • Kontroler Domeny lka.local, autoryzuje dostęp użytkowników domenowych
--	---

Nazwa serwera	LKA02
Podsieć serwera	LKA2
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1 dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA2 2x Tunel IPsec do podsieci firmy zewnętrznej 1x Tunel IPsec GRE do podsieci operatora GSM
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 PL
vCore	1 x 2GHz
RAM	8GB
HDD	100GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	• Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej

Nazwa serwera	LKA03
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	2 x 2GHz
RAM	8GB
HDD	200GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej

Nazwa serwera	LKA04
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	TAK
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL + SQL Server Enterprise, Baza SQL licencjonowana na procesor maksymalnie 4 rdzenie oraz 35 użytkowników
vCore	2 x 2GHz
RAM	12 GB
HDD	100GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	Serwer bazy danych SQL Enterprise
Dodatkowe informacje o serwerze	• dwie bazy danych aplikacji firm zewnętrznych • jedna baza danych "płatnika"



Nazwa serwera	LKA05
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	TAK
Dostęp do serwera	dostęp SSH z podsieci LKA1 autoryzowany nazwą i hasłem użytkownika
System operacyjny	Debian 8.2
vCore	2 x 2GHz
RAM	4GB
HDD	200GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej
Dodatkowe informacje o serwerze	Serwer służy również jako serwer FTP do wymiany plików między aplikacjami z LKA05 i LKA03

Nazwa serwera	LKA06
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	TAK
Dostęp do serwera	dostęp RDP z sieci publicznej dostęp RDP z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	3 x 2GHz
RAM	16 GB
HDD	300 GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	- Zdalny pulpit dla 10 użytkowników - Pomocniczy Management do zarządzania użytkownikami domeny - Management do zarządzania bazą SQL
Dodatkowe informacje o serwerze	

Nazwa serwera	LKA07
Podsieć serwera	LKA2
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	dostęp z podsieci LKA2 2x Tunel IPsec do podsieci firmy zewnętrznej 1x Tunel IPsec GRE do podsieci operatora GSM
System operacyjny	Fedora 1.4
vCore	1 x 2GHz
RAM	2GB
HDD	300GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej
Dodatkowe informacje o serwerze	



Nazwa serwera	LKA08
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	dostęp SSH z podsieci LKA1
System operacyjny	Debian 8.2
vCore	1 x 2GHz
RAM	2GB
HDD	200GB
Aplikacje zainstalowane na serwerze	- Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej - Baza danych aplikacji MySQL
Dodatkowe informacje o serwerze	

Nazwa serwera	LKA09
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	1 x 2GHz
RAM	8GB
HDD	200GB
Dodatkowe informacje o serwerze	- Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej - Baza PostgreSQL

Nazwa serwera	LKA10
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	1 x 2GHz
RAM	8GB
HDD	300GB
Dodatkowe informacje o serwerze	- Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej - Baza PostgreSQL

Nazwa serwera	LKA11
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	1 x 2GHz



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
e-mail: biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl
tel.: +48 42 236 17 00
fax: +48 42 235 02 05

RAM	8GB
HDD	200GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej • Baza PostgreSQL

Nazwa serwera	LKA12
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Ubuntu
vCore	4 x 2GHz
RAM	8GB
HDD	300GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• Serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej • Baza PostgreSQL

Nazwa serwera	LKA13
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Ubuntu
vCore	3 x 2GHz
RAM	28GB
HDD	300GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• serwer dedykowany do obsługi aplikacji firmy zewnętrznej • Baza PostgreSQL

Nazwa serwera	LKA14
Podsieć serwera	LKA1
Serwer w domenie	NIE
Dostęp do serwera	1x dostęp RDP dla administratora z podsieci LKA1
System operacyjny	Microsoft Windows Server 2012 R2 PL
vCore	1 x 2GHz
RAM	4GB
HDD	200GB
Dodatkowe informacje o serwerze	• Baza MS SQL Server Express (baza oprogramowania antywirusowego) • Baza PostgreSQL (oprogramowanie do inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania)



- MDM – zarządzanie urządzeniami mobilnymi
możliwość komunikacji z urządzeniami mobilnymi poza siecią ŁKA
- Usługa OCR

Dopuszcza się instalację oprogramowania systemowego w języku angielskim, pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę uprzedniego uzgodnienia Zamawiającego.

4. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezbędne oprogramowanie serwerowe (VMware, MS Windows 2012 R2 PL, SQL Server Enterprise) wraz ze wszystkimi niezbędnymi licencjami dostępowymi na cały okres realizacji zamówienia.

5. Minimalne wymagania dotyczące serwerowni

5.1. Serwerownia główna

Serwerownia, w której Wykonawca będzie utrzymał serwery VPS. Serwerownia główna musi działać w oparciu o System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 lub wyższy oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2013 lub wyższy w zakresie usług telekomunikacyjnych, w tym usług kolokacji, hostingu, przetwarzania danych. Ponadto serwerownia główna musi spełniać następujące wymogi:

Zasilanie gwarantowane	99,7%
Transmisja danych	99,8%
Dostęp do internetu	99,7%
Infrastruktura zasilania serwerowni	Zasilanie niezależne z minimum dwóch niezależnych źródeł, redundantne rozdzielnie główne z SZR, redundantne zasilanie awaryjne UPS o minimalnym czasie podtrzymania 30 minut, generator prądotwórczy. Każde urządzenie odbiorcze zasilanie z dwóch niezależnych torów zasilania. System rejestracji/kontroli parametrów zasilania.
Infrastruktura chłodnicza	Redundantny system klimatyzacji, wentylacji i nawilżania, pozwalający na utrzymanie odpowiednich warunków środowiskowych dla sprzętu IT. Systemem rejestracji i kontroli temperatury i wilgotności w pomieszczeniach serwerowni
Zabezpieczenia fizyczne serwerowni spełniające wymogi ochrony danych osobowych	Ochrona fizyczna, system sygnalizacji włamania i napadu, system kontroli dostępu, system telewizji przemysłowej, system wczesnej detekcji dymu i system gaszenia gazowego.
Anty-DDOS	Tak
Centrum danych zlokalizowane na terenie Polski	Tak
Backup danych	Tak

Wartości SLA podane są w skali roku.



5.2. Serwerownia do przechowywania kopii zapasowych

Wykonawca zapewni przechowywanie kopii zapasowych (przynajmniej jeden zestaw nośników zapasowych dla każdej kopii) w serwerowni zlokalizowanej w Polsce, w odległości minimum 1 km od serwerowni głównej. Serwerownia, w której przechowywane będą kopie zapasowe musi posiadać System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 lub wyższy oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001:2013 lub wyższy w zakresie usług przetwarzania, backupu i archiwizacji danych.

III

SLA I ADMINISTRACJA INFRASTRUKTURĄ

1. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić administrację oprogramowaniem serwerowym oraz infrastrukturą sieciową w porozumieniu z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega prawo do posiadania dostępu administracyjnego do uruchomionych serwerów.
2. Zamówienie obejmuje pełną obsługę serwerów i routera, w tym w szczególności:
 - a. konfigurację serwerów na podstawie powyższej konfiguracji serwerów wirtualnych,
 - b. uruchamianie w środowisku sieciowym serwerów wirtualnych z plików otrzymanych od zamawiającego w formacie Vmware
 - c. zmiany w konfiguracji serwerów i routera w trakcie trwania umowy,
 - d. instalację systemu operacyjnego serwera,
 - e. aktualizację oprogramowania serwerowego po wcześniejszym ustaleniu jej zgodności z aplikacjami Zamawiającego,
 - f. przywracanie zasobów z kopii bezpieczeństwa po awarii maszyny,
 - g. monitorowanie zużycia i wydajności serwera,
 - h. konsultacje i doradztwo w zakresie optymalizacji usług serwerowych,
 - i. wsparcie techniczne i wdrożeniowe w zakresie świadczonych usług,
 - j. zapewnienie przez cały okres realizacji umowy dostępu do usług stanowiących przedmiot zamówienia przez 24 godziny na dobę oraz 7 dni w tygodniu, czas dostępności usług na poziomie nie niższym niż 99,8%,
 - k. usuwanie awarii i usterek; wymagania Zamawiającego:
 - awaria środowiska – chmury prywatnej jest rozumiana jako nieprawidłowe działanie środowiska, skutkujące jego całkowitą lub częściową niedostępnością,
 - usterka środowiska – chmury prywatnej jest rozumiana jako nieprawidłowe działanie środowiska, skutkujące obniżeniem jego wydajności,
 - czas reakcji na podjęcie prac związanych z otrzymanym od Zamawiającego zgłoszeniem awarii lub usterki środowiska: nie dłuższy niż 2 godziny od momentu zgłoszenia (bez względu na termin czy godzinę zgłoszenia),
 - maksymalny czas naprawy awarii: 4 godziny od momentu przystąpienia do naprawy,
 - maksymalny czas naprawy usterki: 24 godziny od momentu przystąpienia do naprawy,



- jeżeli usunięcie awarii lub usterki wiąże się z wykonaniem określonych działań przez Zamawiającego, czas od powiadomienia Zamawiającego do realizacji przez niego tych działań nie jest wliczany do czasu naprawy,
- l. zapewnienie wsparcia serwisowego przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: 7.00 - 19.00,
- m. zapewnienie obsługi administratorskiej (personel Wykonawcy) na poziomie gwarantującym należyte funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność oraz niezawodność środowiska – chmury prywatnej,
- n. podejmowanie wszelkich niezbędnych działań w celu minimalizacji strat powodowanych przez ewentualne ataki hakerskie, DDoS i inne,
- o. utrzymywanie sprawności operacyjnej środowiska – chmury prywatnej, w tym w szczególności usuwanie zgłaszanych problemów technicznych, zarządzanie dostępnością i pojemnością oraz zarządzanie ciągłością działania serwerów VPS,
- p. przeprowadzanie testów użyteczności kopii zapasowych w procesie odtwarzania VPS oraz w przypadku wystąpienia awarii VPS. Częstotliwość działania: jeden (wskazany przez Zamawiającego) VPS nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Wynik przeprowadzonego testu Wykonawca przekaże Zamawiającemu drogą mailową w terminie 7 dni od wykonania testu. Poprawność odtworzenia serwera VPS zostanie potwierdzona przez Zamawiającego drogą mailową.
Testy serwerów VPS wykonywane będą na zasobach sprzętowych Wykonawcy. Wszelkie koszty związane z ww. testami ponosi Wykonawca.
- q. backup serwerów; wymagania Zamawiającego:
 - wykonywanie cotygodniowych pełnych kopii zapasowych wszystkich serwerów VPS z co najmniej 1-miesięcznym okresem retencji,
 - wykonywanie codziennych przyrostowych kopii zapasowych wszystkich serwerów VPS z co najmniej 2-tygodniowym okresem retencji,
 - wykonywanie kopii następować będzie automatycznie w godzinach 22:00 – 6:00,
- r. prowadzenie dokumentacji prac wykonywanych w środowisku, zawierającej informacje nt. odnotowanych zdarzeń oraz działań mających znaczenie dla bezpieczeństwa i dostępności środowiska, zgłoszonych Wykonawcy lub zauważonych przez Wykonawcę. W ciągu 7 dni od utworzenia wirtualnego środowiska Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji proponowaną formę prowadzenia ww. dokumentacji. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu ww. dokumentację w uzgodnionej formie każdorazowo na żądanie Zamawiającego.