



1 1411 1745 101 1111 1111

36WE d-009 B



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

newag



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

RAPORT ROCZNY 2025



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

RAPORT ROCZNY 2025

SPIS TREŚCI

Informacje o Spółce	4
Rada Nadzorcza	6
Zarząd.....	7
Zgromadzenie Wspólników.....	8
Struktura organizacyjna	9
Działalność Spółki i inwestycje	10
Bezpieczeństwo przewozów	12
Jakość usług.....	16
Oferta przewozowa	19
Siatka połączeń	27
Kanały sprzedaży.....	28
Dostępność dla osób z niepełnosprawnościami	30
Tabor	32
Zaplecze Techniczne	34
Pracownicy.....	35
Działania marketingowo-promocyjne	37
Finanse	44
Plany rozwoju Spółki w roku 2026	46

INFORMACJE O SPÓŁCE

FORMA PRAWNA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej właścicielem jest Samorząd Województwa Łódzkiego, który posiada 100% udziałów.

LOKALIZACJA I ZAKRES DZIAŁANIA

Siedziba Spółki znajduje się w Łodzi. Zakres jej działania związany jest z pasażerskim przewozem kolejowym na terenie województwa łódzkiego, mazowieckiego, świętokrzyskiego i wielkopolskiego i śląskiego.

MARKA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna postrzegana jest jako przewoźnik nowoczesny, przyjazny pasażerom, oferujący wysoką jakość przewozów kolejowych. Dzięki stale rozwijanej ofercie komunikacyjnej zapewnia mieszkańcom obsługiwanych województw możliwość szybkiego podróżowania. Nowoczesne pociągi oferują komfort i bezpieczeństwo. Spółka jest obecna w życiu lokalnych społeczności poprzez organizację licznych eventów, akcji promocyjnych, wycieczek itp. Współpracuje z otoczeniem społecznym tzn. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, firmami, dzięki czemu pasażerowie ŁKA mogą liczyć na ciekawe promocje i oferty specjalne. Spółka jest otwarta na nowe technologie i innowacyjne pomysły; dba o środowisko naturalne: elektryczne pociągi cechuje duża oszczędność energetyczna, a na zapleczu technicznym zastosowano ekologiczne rozwiązania, które pozwalają na znaczną oszczędność wody wykorzystywanej do mycia pociągów. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wizerunkowym ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką.

MISJA

Misją Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest zapewnienie bezpiecznego, sprawnego oraz komfortowego transportu mieszkańcom województwa łódzkiego i ościennych.

WIZJA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to nowoczesny przewoźnik, dostosowany do oczekiwań i wymagań pasażerów. Dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoki komfort podróży i jakość obsługi.

DOMENA DZIAŁANIA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna w 2025 r. realizowała na zlecenie Organizatora Przewozów, którym jest Samorząd Województwa Łódzkiego – przewozy na terenie województwa łódzkiego, wielkopolskiego i mazowieckiego, świętokrzyskiego i śląskiego.

Spółka obsługiwała połączenia na trasach Łódź -

- **Opoczno**
- **Radom***
- **Skarżysko-Kamienna**
- **Kutno**
- **Łowicz**
- **Skierniewice**
- **Warszawa***
- **Tomaszów Mazowiecki**
- **Spała***
- **Ostrów Wielkopolski**
- **Sieradz**
- **Poznań***
- **Drzewica**
- **Piotrków Trybunalski**
- **Radomsko**
- **Zgierz**
- **Kielce**
- **Częstochowa**

* oferta weekendowa

Łączyła także bezpośrednio Kutno i Łowicz ze Skierniewicami.

ŁKA obsługiwała również miejską aglomerację łódzką, gdzie stanowiła uzupełnienie dla komunikacji lokalnej.



ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ WYRÓŻNIA:

NOWOCZESNY TABOR

Pociągi będące w dyspozycji ŁKA: FLIRT3 oraz IMPULS2 zapewniają bezpieczeństwo i wysoki komfort podróży. Pojazdy te wyposażone są w wiele udogodnień dla pasażerów zwiększających wygodę i przyjemność z podróżowania. Spółka posiada również własne Zaplecze Techniczne, co gwarantuje stały, wysoki poziom dostępności taboru oraz zapewnia kontrolę jego czystości.

DOBRA OFERTA PRZEWOZOWA

Plany połączeń kolejowych kształtowane są w porozumieniu z Organizatorem Przewozów. Rozkłady jazdy są odzwierciedleniem stałego dążenia Spółki do zaspokajania potrzeb i oczekiwań pasażerów.

ELASTYCZNA OFERTA HANDLOWA

W taryfikatorze Spółki znajdują się liczne oferty biletowe, które zapewniają atrakcyjność ŁKA i jej konkurencyjność w odniesieniu do innych środków transportu.

WIELOKANAŁOWY SYSTEM SPRZEDAŻY

System sprzedaży biletów wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów. Prowadzony jest poprzez kasy własne i agencyjne, biletomaty stacyjne na dworcach, biletomaty w pociągach, sprzedaż u obsługi pociągów oraz kanały internetowe.

WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI PASAŻERÓW

Dzięki profesjonalizmowi i zaangażowaniu pracowników, Spółka oferuje wysoką jakość usług dostosowanych do oczekiwań i wymagań pasażerów.

SYSTEM INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

Dzięki internetowej stronie: <http://infoportal.lka.lodzkie.pl> oraz aplikacji ŁKA Infoportal, pasażerowie mogą online śledzić położenie pociągów oraz uzyskać szczegółowe informacje związane z utrudnieniami.

RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością „ŁKA” we wszystkich dziedzinach jej działalności. W roku obrotowym 2025 działała Rada Nadzorcza V wspólnej kadencji, powołana zgodnie z Uchwałami Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników.

V wspólna kadencja rozpoczęła się od dnia 21 sierpnia 2024 r.

- **Alina Giedryś - Przewodnicząca Rady Nadzorczej**
(powołana na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 22/24 z dnia 21 sierpnia 2024 r.);
- **Paulina Miłoch - Członek Rady Nadzorczej**
(powołana na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 24/24 z dnia 27 sierpnia 2024 r.);
- **Tomasz Mędrzak - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 25/24 z dnia 2 września 2024 r.);
- **Bartłomiej Dyba – Bojarski - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 27/24 z dnia 2 września 2024 r.);
- **Leszek Stachowiak - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 29/24 z dnia 16 września 2024 r.).

ZARZĄD

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 01 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. Zarząd działał w następującym składzie:

Od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.

Funkcję **Prezesa Zarządu** pełnił **Pan Maciej Sobieraj**, powołany na wspólną kadencję Uchwałą Nr 21/2024 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 3 września 2024 r.

Od dnia 1 stycznia 2025 r. do 13 marca 2025 r.

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Jan Kotynia**, powołany na kolejną kadencję Uchwałą Nr 12/2024 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 18 kwietnia 2024 r.

Od dnia 27 marca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Sylwester Stanisławski**, powołany na wspólną kadencję Uchwałą Rady Nadzorczej Nr 5/2025 z dnia 27 marca 2025 r.

Od dnia 24 października 2025 r. **Pan Sylwester Stanisławski** pełni funkcję **Wiceprezesa Zarządu**.



JAN KOTYNIA

Członek Zarządu
do dnia 13 marca 2025 r.



MACIEJ SOBIERAJ

Prezes Zarządu



SYLWESTER STANISŁAWSKI

Wiceprezes Zarządu
od dnia 24 października 2025 r.

Członek Zarządu
od dnia 27 marca 2025 r.

ZGROMADZENIE WSPÓLNIKÓW

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. jest podmiotem, w którym 100% udziałów posiada Samorząd Województwa Łódzkiego reprezentowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego, pełniący w Spółce funkcję Zgromadzenia Wspólników.

Kapitał własny Spółki na dzień 31.12.2025 r. wyniósł 92.894.339,62 zł, na co składało się:

Kapitał zakładowy: **87 006 000,00 zł**

Kapitał zapasowy: **45 888,27 zł**

Zysk netto: **5 842 451,35 zł**

Według stanu na dzień 1 stycznia 2025 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

STRUKTURA KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO SPÓŁKI (STAN NA 1 STYCZNIA 2025 R.)	
Kapitał	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	81 713
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	81 713 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

W wyniku dokapitalizowania Spółki (przeznaczonego na wsparcie projektów realizowanych przez Łódzką Kolej Aglomeracyjną) przez jedynego Wspólnika podwyższono kapitał zakładowy o:

3 138 000 zł na mocy uchwały 3/25 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 07 lutego 2025 r., - zmiana zarejestrowana w KRS w dniu 04.04.2025 r.;

2 155 000 zł na mocy uchwały 26/25 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 4 sierpnia 2025 r. - zmiana zarejestrowana w KRS w dniu 20.11.2025 r.;

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

STRUKTURA KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO SPÓŁKI (STAN NA 31 GRUDNIA 2025 R.)	
Kapitał	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	87 006
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	87 006 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

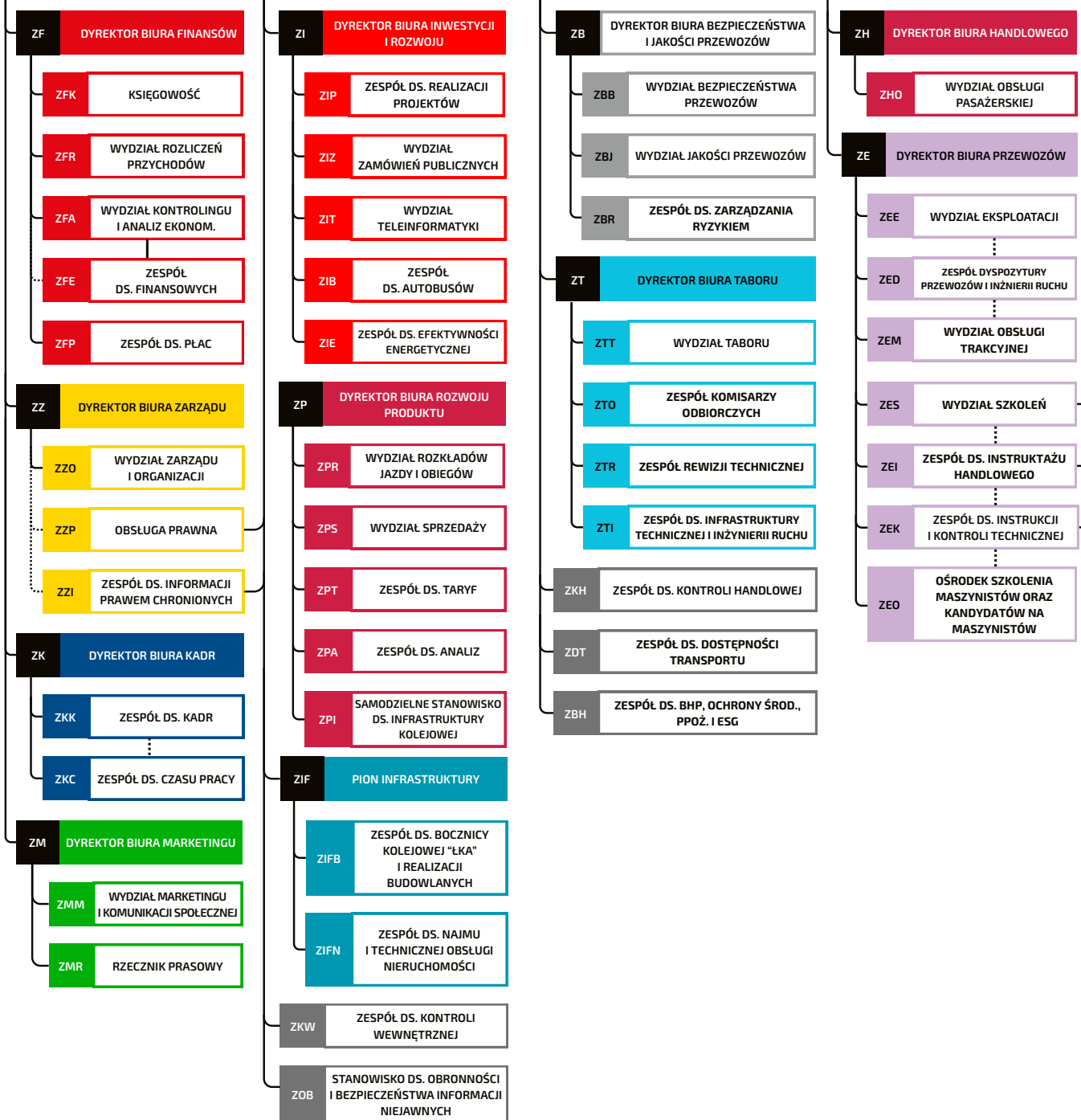
STRUKTURA ORGANIZACYJNA

STAN NA 1 STYCZNIA 2025 r.

ZARZĄD SPÓŁKI

PREZES ZARZĄDU

CZŁONEK ZARZĄDU

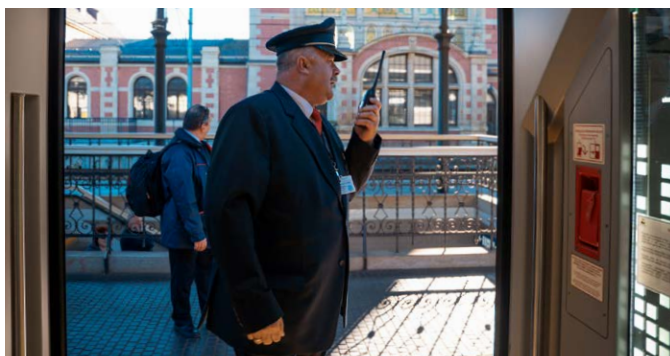


DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI I INWESTYCJE

Spółka realizuje zadania powierzone przez Samorząd Województwa Łódzkiego z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej. Jej głównym celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności poprzez świadczenie powszechnie dostępnych usług w zakresie transportu zbiorowego. W okresie objętym sprawozdaniem Spółka zrealizowała wszystkie zakładane cele.



Łódzka Kolej Aglomeracyjna jest samorządowym przewoźnikiem kolejowym zapewniającym transport pasażerski na terenie województwa łódzkiego, przy czym pociągi Spółki dojeżdżają także do stacji położonych w województwie mazowieckim, wielkopolskim, śląskim i świętokrzyskim. Spółka jest nowoczesnym i ekologicznym przewoźnikiem dostosowanym do oczekiwań i wymagań pasażerów, który dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoką jakość usług.



Rok 2025 był okresem dalszego, dynamicznego rozwoju działalności przewozowej.

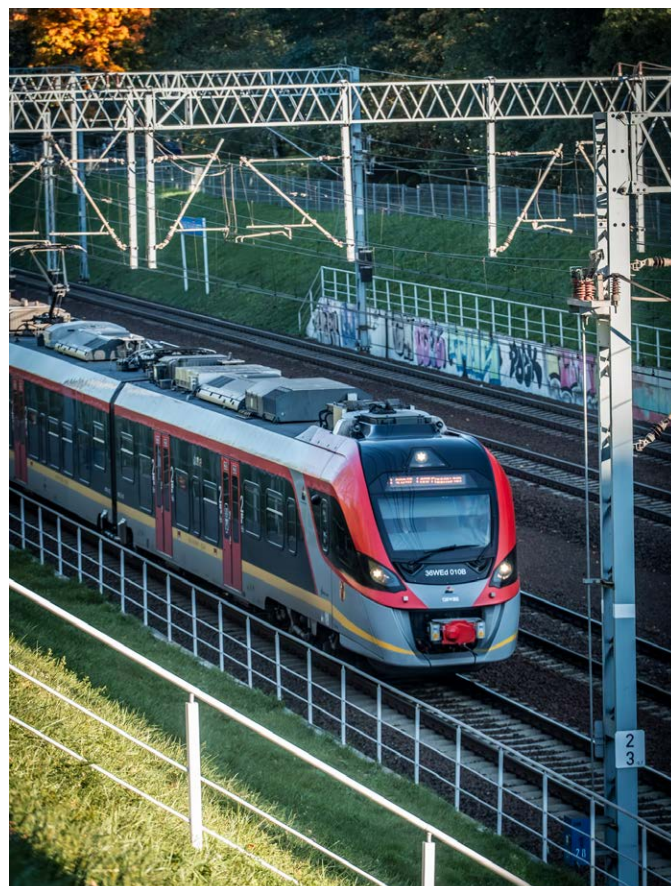
Łódzka Kolej Aglomeracyjna zwiększyła częstotliwość dotychczasowych połączeń oraz rozpoczęła codzienną obsługę nowego odcinka **Radomsko - Częstochowa** poprzez wydłużenie relacji Łódź Fabryczna - Radomsko.

Na koniec roku 2025 pociągi Spółki obsługiwały łącznie **207 stacji i przystanków kolejowych** na terenie 5 województw oraz **302 przystanki autobusowe** na obszarze województwa łódzkiego.

W omawianym okresie z usług przewozowych Spółki skorzystało **12 000 000 pasażerów**, co dało **9% wzrost** w porównaniu do 2024 r.

W 2025 roku spółka dysponowała 12842 miejscami w pojazdach kolejowych, w tym 6792 miejscami

siedzącymi oraz 2154 miejscami w pojazdach autobusowych w tym 1134 miejscami stojącymi.



ZIELONA ENERGIA DLA ŁKA



ŁKA jest pierwszym przewoźnikiem pasażerskim, który dołączył do programu Zielona Kolej i wykorzystuje do zasilania swoich pociągów energię trakcyjną pochodzącą z OZE.

Zostało to potwierdzone stosownym Certyfikatem, przyznany Spółce przez **PGE Energetyka Kolejowa S.A.** Spółka podejmowała także działania w zakresie budowania świadomości ekologicznej wśród pracowników. Pojazdy wyposażone są w mechanizmy pozwalające odzyskiwać energię przy hamowaniu, a maszyniści testowali nowoczesne rozwiązania wspierające eco-driving i optymalizujące technikę jazdy. Po wprowadzeniu rekuperacji i eco-drivingu, kolejnym kierunkiem działań jest wykorzystanie do zasilania pociągów energii trakcyjnej pochodzącej z OZE. W 2025 r. było to już **60%**.

Dodatkowo, na Zapleczu Technicznym ŁKA działa farma fotowoltaiczna, która pozwala zdecydowanie obniżyć koszty eksploatacyjne.

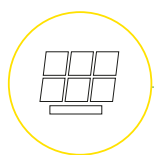
Prąd przez nią produkowany służy do celów „nietrakcyjnych”, czyli na przykład do zasilania urządzeń w hali serwisowej, czy oświetlenia. W 2025 roku farma wyprodukowała aż **275,70 MWh energii**.



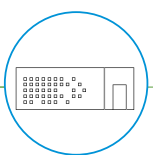
Energia wyprodukowana przez instalację fotowoltaiczną na Zapleczu Technicznym

Zużycie energii przez Zaplecze Techniczne

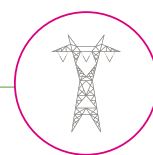
Zwrot nadwyżki energii do Operatora Systemu Dystrybucyjnego



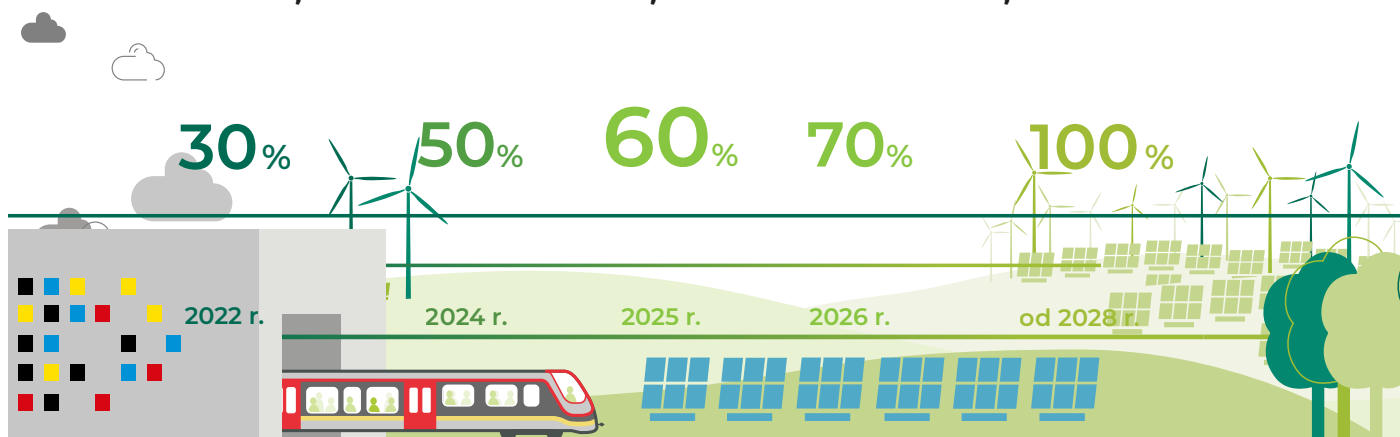
275,7 MWh



251,4 MWh



24,3 MWh



BEZPIECZEŃSTWO PRZEWÓZÓW

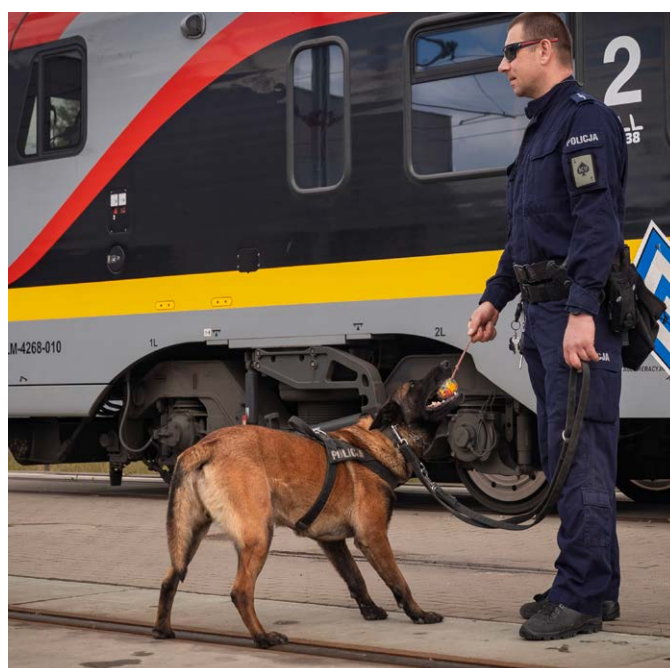
Głównym celem Spółki „ŁKA” sp. z o.o. jako kolejowego przewoźnika pasażerskiego jest zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Spółka prowadzi działalność przewozową w oparciu o wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego następujące dokumenty: *Licencję Nr WPO 200/2011* z dnia 03.06.2011 r. na wykonywanie przewozów kolejowych osób (wydana na czas nieokreślony) oraz *Jednolity Certyfikat Bezpieczeństwa* ważny do dnia 25.05.2027 r. potwierdzający przyjęcie przez Spółkę **Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)**, zdolnego do spełniania wymagań określonych w technicznych specyfikacjach interoperacyjności (TSI) i w innych przepisach unijnych oraz krajowych. System Zarządzania Bezpieczeństwem zgodny jest z wymaganiami ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym i obejmuje całokształt opracowanych i wdrożonych na potrzeby Spółki zasad (m.in. procedury wewnętrzne, przepisy wewnętrzne), normujących działanie w obszarze bezpieczeństwa (m.in. podział odpowiedzialności, w tym odpowiedzialność kierownictwa, zapewnianie kompetencji do realizacji określonych zadań, zarządzanie zasobami) oraz umożliwiających ułożenie w bezpieczny sposób relacji z innymi podmiotami, w tym z zarządcą infrastruktury oraz dostawcami.

W celu zapewnienia oczekiwanego poziomu bezpieczeństwa ściśle monitorowany jest stan bezpieczeństwa przewozów, m.in. poprzez badanie zdarzeń kolejowych zgodnie z definicjami określonymi w art. 4 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym. Badaniu podlegają wszystkie zdarzenia mające znaczenie dla bezpieczeństwa ruchu kolejowego, zarówno związane z działalnością „ŁKA” sp. z o.o., jak i wynikające z oddziaływania czynników pozostających poza bezpośrednim wpływem przewoźnika, w szczególności zachowań osób trzecich, użytkowników przejazdów kolejowo-drogowych oraz uwarunkowań infrastrukturalnych.

Proces badania zdarzeń kolejowych prowadzony jest zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 16 marca 2016 r. w sprawie poważnych wypadków i incydentów w transporcie kolejowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 369), a ustalenia komisji kolejowej stanowią podstawę do formułowania i wdrażania odpowiednich działań korygujących oraz zapobiegawczych.

Realizacja tych działań sprzyja systematycznej identyfikacji aktualnych zagrożeń przez uczestników rynku kolejowego, umożliwia monitorowanie trendów w obszarze bezpieczeństwa oraz ocenę postępów we wdrażaniu zaleceń wydawanych w tym zakresie.

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. wykonując swoje zobowiązania wobec pasażerów korzystających z usług przewozowych, w ramach prowadzonej profilaktyki w zakresie zapobiegania niebezpiecznym zachowaniom oraz zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, podejmuje szereg działań ściśle współpracując z organami prewencji, w tym ze Strażą Ochrony Kolei, Policją oraz z innymi podmiotami w ramach współpracy z Centralnymi oraz Regionalnymi Zespołami ds. bezpieczeństwa na obszarach kolejowych i w pociągach zgodnie z obszarem działania Spółki.



„ŁKA” sp. z o.o. zapewnia również bezpieczeństwo uczestników systemu kolejowego, tj. innych przewoźników, zarządcy infrastruktury kolejowej, podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie pojazdów kolejowych oraz innych dostawców.

W ramach realizacji wspólnych celów bezpieczeństwa ściśle z nimi współpracuje w obszarze sprawowanego nadzoru nad ryzy-

kiem wspólnym, dotyczącym w szczególności:

- **właściwej wymiany informacji dotyczących zidentyfikowanych zagrożeń, wymiany rejestrów zagrożeń,**
- **ściślej współpracy pomiędzy Maszynistą a Dyżurnym ruchu w zakresie przekazywania informacji o nieprawidłowościach naszłaku oraz problemów techniczno - ruchowych.**

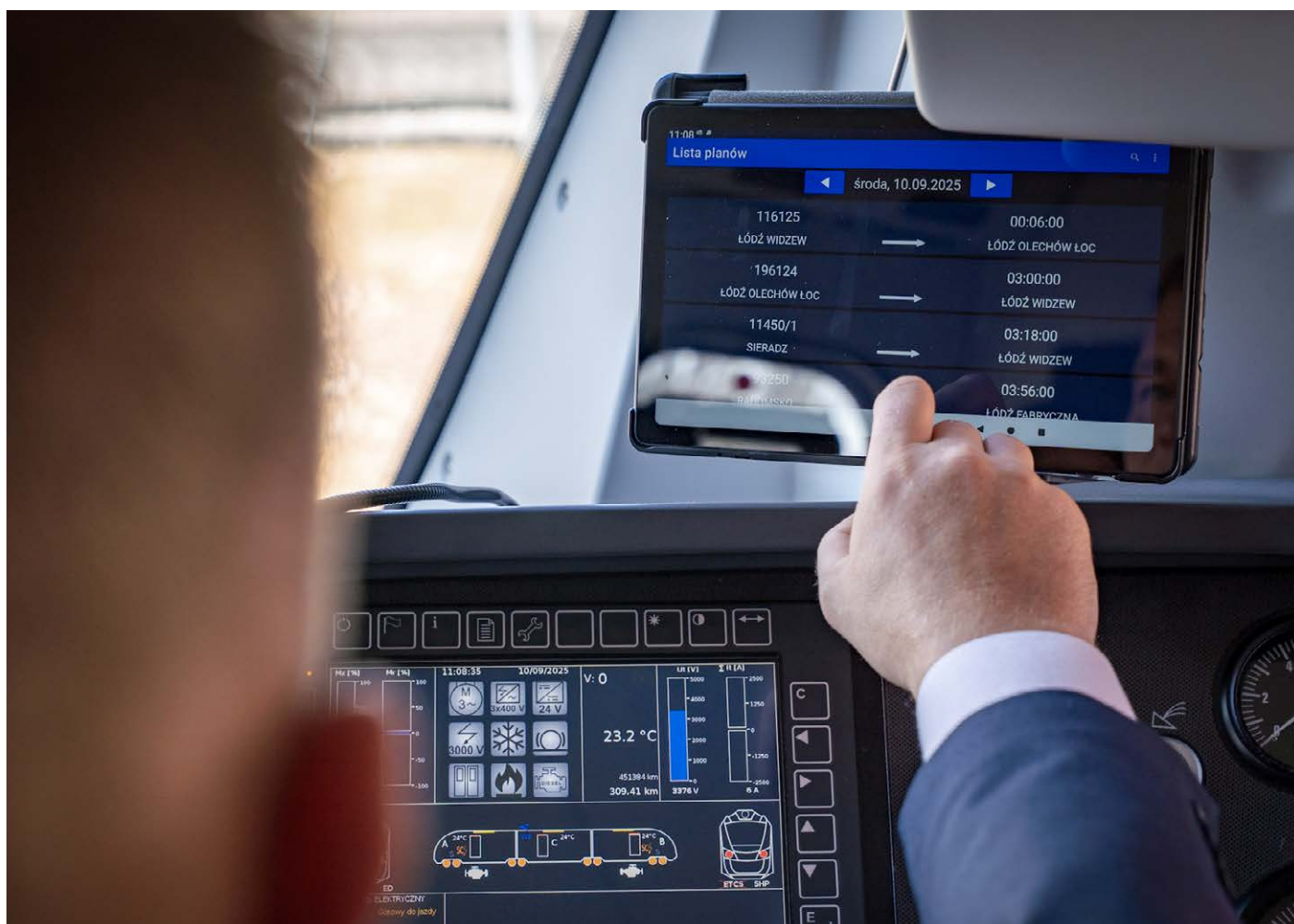


REALIZACJA PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA

Zgodnie z wymaganiami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem na każdy rok kalendarzowy „ŁKA” sp. z o.o. opracowuje cele bezpieczeństwa. Na rok 2025 wdrożone zostały *Zarządzeniem Zarządu Spółki „ŁKA” sp. z o.o. Nr 108/2024 z dnia 19 grudnia 2024 r.* Cele bezpieczeństwa opracowuje się na podstawie rejestru zagrożeń, bazy danych o wypadkach i incydentach, rocznego Raportu w sprawie bezpieczeństwa, wyników kontroli i audytów wewnętrznych oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem procesu przewozowego. Akceptowalny poziom bezpieczeństwa może być zapewniony poprzez ścisłą realizację celów bezpieczeństwa, które obejmują następujące obszary:

- działania organizacyjno - pracownicze (m.in. rekrutacja pracowników, szkolenia, kursy i seminaria dla pracowników),

- działania techniczno - eksploatacyjne (m.in. ograniczenie liczby usterek i poprawa niezawodności taboru),
- działania koordynujące (m.in. monitorowanie i nadzór nad czynnościami związanymi ze zdarzeniami i innymi wydarzeniami kolejowymi, analizy stanu bezpieczeństwa przewozów, kontrole i audyty, jazdy instruktażowe),
- działania profilaktyczne (m.in. bieżące monitorowanie zmian oraz wytycznych w przepisach prawa, aktualizacja zasad postępowania w przypadku występowania zagrożeń, wskazywanie relacji pociągów pasażerskich oraz szlaków kolejowych najbardziej zagrożonych przestępczością, współpraca z SOK, Policją, Zarządcą Infrastruktury).



ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przewozów stanowi integralną część Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem „ŁKA” sp. z o. o. i pełni w nim rolę wiodącą. System Zarządzania Bezpieczeństwem zapewnia stosowanie wspólnych metod oceny (CSM) w zakresie ryzyka opracowanych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/798 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie bezpieczeństwa kolei. Analiza i wycena zmian oraz monitorowanie ryzyka, prowadzenie rejestru zagrożeń i stosowanie środków bezpieczeństwa podlegają szczególnemu nadzorowi.

W 2025 roku przeprowadzono łącznie 10 ocen znaczenia zmiany. Ocena znaczenia zmiany dotycząca implementacji GSM-R w działalności „ŁKA” została uznana za

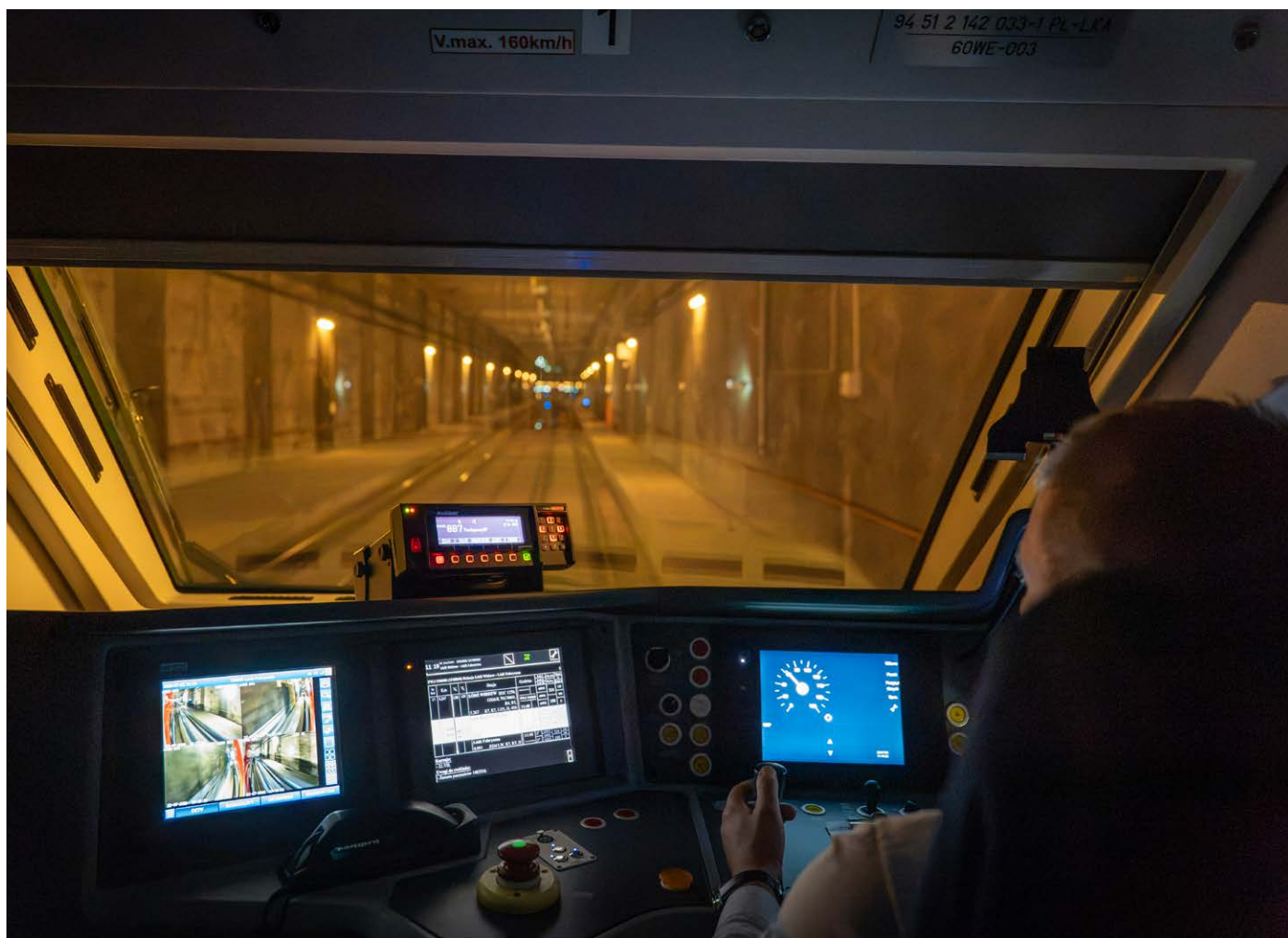
znaczącą, pozostałe 9 ocen znaczenia zmiany zostały uznane za zmiany nieznaczące, w rozumieniu rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) Nr 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka i uchylające rozporządzenie (WE) nr 352/2009. Przeprowadzono również 22 oceny ryzyka w zakresie bezpieczeństwa realizowanych przewozów pasażerskich, które mają na celu podwyższanie poziomu bezpieczeństwa poprzez wprowadzanie środków kontroli ryzyk jak również są dowodem na monitorowanie systemu bezpieczeństwa. Wyniki procesu zarządzania ryzykiem ujęte są w Rejestrze zagrożeń „ŁKA” sp. z o.o.

MONITOROWANIE I DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM (SMS)

„ŁKA” sp. z o. o. posiada wdrożony proces monitorowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, realizując wymogi określone w *Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1078/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w odniesieniu do monitorowania*. Istotą monitoringu jest gromadzenie, opracowywanie i przekazywanie informacji przydatnych w zarządzaniu rozwojem bezpieczeństwa w Spółce. Proces monitorowania stanowi podstawę ewaluacji systemu zarządzania, obejmującej ocenę działań kierownictwa Spółki w zakresie zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa przewozów pasażerskich, o najwyższym poziomie jakości świadczonych usług oraz budowania pozycji konkurencyjnej na rynku kolejowym.

Na podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje dotyczące konieczności aktualizacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem.

Przedmiotem monitorowania w roku sprawozdawczym był System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS), pojmowany jako integralna część składowa całego systemu zarządzania Spółki niezbędny dla osiągnięcia celów określonych w polityce bezpieczeństwa. Proces monitorowania obejmował swym zakresem procesy i procedury zawarte w systemie, realizację celów bezpieczeństwa, jakościowych i ilościowych oraz techniczne, operacyjne i organizacyjne środki kontroli ryzyka zawarte w rejestrze zagrożeń.



JAKOŚĆ USŁUG

Spółka, jako przewoźnik kolejowy, realizuje swoje działania z uwzględnieniem obowiązujących norm jakościowych wynikających z przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. W celu zapewnienia zgodności z tymi wymaganiami oraz systematycznego podnoszenia jakości świadczonych usług, w Spółce funkcjonuje System Zarządzania Jakością. Stanowi on spójny zbiór zasad, procedur, metodyk i narzędzi, określających sposób realizacji procesów oraz odpowiedzialności pracowników.

Zarządzanie jakością opiera się na czterech podstawowych elementach:

- planowanie działań,
- zapewnianie jakości,
- kontrola realizowanych procesów,
- doskonalenie powyższych.

Przyjęta Polityka Jakości zakłada stałe podnoszenie standardów świadczonych usług, ze szczególnym naciskiem na jakość obsługi pasażerów, i stanowi istotny element wspierający strategię rozwoju Spółki.

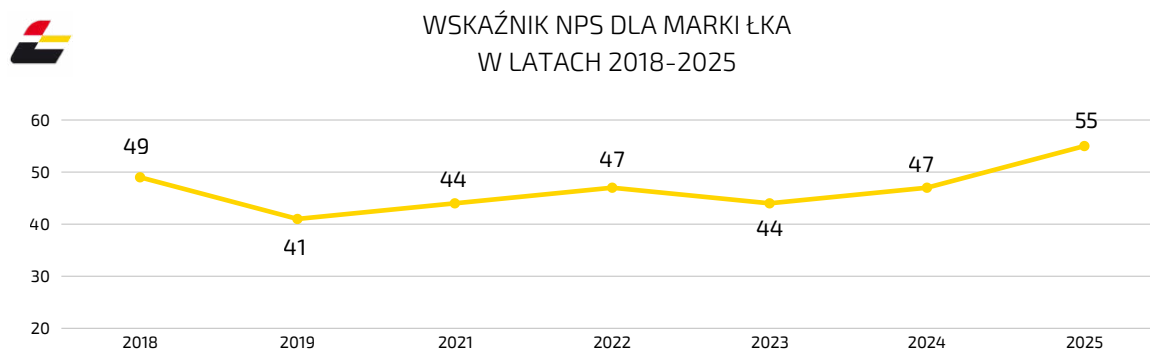
Skuteczność funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością oceniana jest poprzez monitorowanie wskaźników określonych w kartach procesów. Zgodnie z przyjętym procesem realizacji zadań SZJ, wskaźniki te są raportowane w cyklach półrocznych i stanowią podstawę do bieżącej oceny realizacji celów jakościowych.

Monitorowanie obejmuje kluczowe procesy Spółki, w tym proces Zapewnienia bezpieczeństwa przewozów, w ramach którego analizowana jest terminowość realizacji czyszczeń

i przeglądów technicznych pojazdów oraz liczba zdarzeń z udziałem pojazdów i pracowników Spółki. W procesie Zapewnienia jakości usług oceniana jest terminowość realizacji cyklicznych badań wymagań klientów oraz punktualność kursowania pociągów. Proces Zapewnienia zasobów obejmuje monitorowanie terminowości uzyskiwania wymaganych uprawnień przez pracowników oraz realizację ocen dostawców. Natomiast w ramach procesu Nadzorowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością weryfikowana jest realizacja harmonogramu audytów wewnętrznych oraz przeprowadzane są okresowe przeglądy ryzyk i szans.

Systematyczne monitorowanie wskaźników jakościowych umożliwia identyfikację obszarów wymagających doskonalenia oraz podejmowanie działań ukierunkowanych na dalszą poprawę jakości usług. Uzupełnieniem monitoringu procesowego są badania satysfakcji klientów, prowadzone w cyklu rocznym, które dostarczają informacji na temat postrzegania jakości usług przez pasażerów. Jednym z wykorzystywanych narzędzi jest wskaźnik Net Promoter Score (NPS), pozwalający ocenić skłonność klientów do rekomendowania usług Spółki oraz identyfikować kluczowe obszary mające wpływ na ich satysfakcję.

NPS pozwala zrozumieć, w jakim stopniu klienci są skłonni polecić usługi firmy swoim znajomym lub rodzinie. Ocenie pasażerów poddaje się kluczowe obszary związane ze świadczonymi usługami.



Badanie satysfakcji klientów „ŁKA” sp. z o.o. przeprowadzone w roku 2025 r. potwierdziło utrzymujące się na wysokim poziomie zadowolenie z oferowanych usług, co stwierdzono

po obserwacji średniej oceny poszczególnych bloków tematycznych diagnozowanych w ramach badania satysfakcji (w skali 1-10):

ZESTAWIENIE WYNIKÓW BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTA ŁKA		
OBSZAR	2024	2025
JAKOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,7	8,0
informacja na stronie internetowej/na facebooku	7,5	7,8
informacja telefoniczna - infolinia	6,9	7,2
informacja wizualna w pociągach (informacje o taryfie, wyciągi z regulaminów, piktogramy)	8,0	8,2
informacja w pociągach przekazywana przez kierowników pociągów	8,3	8,4
informacja na peronie (megafony, plakaty i ogłoszenia)	7,5	7,8
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,7	8,0
dostępność informacji na temat rozkładu jazdy	8,7	8,8
dostępność informacji na temat cen biletów i oferty taryfowej	8,2	8,4
dostępność informacji na temat możliwości przewozu rowerów	8,1	8,2
dostępność informacji na temat opóźnień	7,1	7,5
dostępność informacji na temat prac torowych mogących powodować opóźnienia	6,6	6,8
DOSTĘPNOŚĆ BILETÓW - OGÓŁEM	8,5	8,6
liczba kanałów dystrybucji biletów (biletomaty, kasy biletowe, sprzedaż internetowa, SkyCash zakup u konduktora)	8,2	8,3
łatwość zakupu biletu (łatwość obsługi biletomatu, łatwość zakupu przez sklep internetowy)	8,7	8,9
REALIZACJA USŁUGI - OGÓŁEM	7,9	8,2
punktualność	8,1	8,3
częstotliwość	7,1	7,4
czas podróży	8	8,3
koszt podróży	7,6	7,8
praca konduktorów i kierowników pociągów	8,8	9,0
KOMFORT W POCIĄGU - OGÓŁEM	8,4	8,5
klimatyzacja, jakość powietrza	8,5	8,6
czystość	8,5	8,6
poziom hałasu	8,0	8,2
stan techniczny	8,7	8,8
liczba miejsc siedzących w stosunku do liczby pasażerów	7,7	7,9
poczucie bezpieczeństwa	8,8	8,9
STACJE I PRZYSTANKI KOLEJOWE - OGÓŁEM	7,6	7,8
czystość stacji i przystanków	7,6	7,8
poziom bezpieczeństwa	7,6	7,8
liczba stacji i przystanków kolejowych	8,2	8,4
łatwość dotarcia do stacji i przystanków kolejowych	7,9	8,1
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w Łodzi z rozkładem jazdy pociągów	7,2	7,4
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w miejscu zamieszkania z rozkładem jazdy pociągów	7,0	7,3
OGÓŁEM:	7,9	8,1
POZOSTAŁE OBSZARY	2024	2025
Wskaźnik NPS dla marki ŁKA	47	55
Jakość pomocy w podróży oferowanej przez drużynę konduktorską osobom z niepełnosprawnościami/o ograniczonej sprawności ruchowej	8,2	8,5
W jakim stopniu są dla Pani/Pana ważne ekologiczne aspekty transportu tj. inwestowanie przez ŁKA w proekologiczne rozwiązania (wykorzystanie energii OZE, niskoemisyjne środki transportu)?	X	7,4
W jakim stopniu Pani/Pana zdaniem ŁKA przyczynia się do rozwoju lokalnych społeczności (np. poprzez zapewnienie połączeń do miejscowości pozbawionych transportu publicznego, darmowe przejazdy lub zniżki dla grup społecznych o szczególnych potrzebach)?	X	8,1

POSTĘPOWANIE ZE SKARGAMI, REKLAMACJAMI I WNIOSKAMI PASAŻERÓW

Stałym sposobem sprawdzania, czy jakość usług ŁKA jest na odpowiednim poziomie, są skargi, reklamacje oraz wnioski pasażerów. Spółka na bieżąco je analizuje, aby ustalić ich przyczyny. Otrzymywane skargi, po przeanalizowaniu są przekazywane od razu do odpowiednich wydziałów odpowiedzialnych za dane nieprawidłowości.

Proces obsługi skarg i reklamacji w „ŁKA” sp. z o.o. jest stale udoskonalany. Obejmuje on m.in.:

- analizę liczby i rodzaju skarg oraz reklamacji, aby ustalić, które pojawiają się najczęściej i skąd się biorą; pod uwagę brane są także opinie pasażerów o tym, jak przebiegała

obsługa ich zgłoszeń,

- przekazywanie wyników analiz do osób odpowiedzialnych za poszczególne procesy w Spółce oraz wdrażanie działań, które mają poprawić jakość usług i zapobiegać podobnym problemom w przyszłości,
- przygotowywanie tematów do omówienia podczas szkoleń okresowych dla pracowników,
- przekazywanie informacji o stanie infrastruktury kolejowej do jej Zarządcy,
- uwzględnianie – w miarę możliwości – uwag pasażerów dotyczących rozkładu jazdy przy jego tworzeniu i modyfikacji.

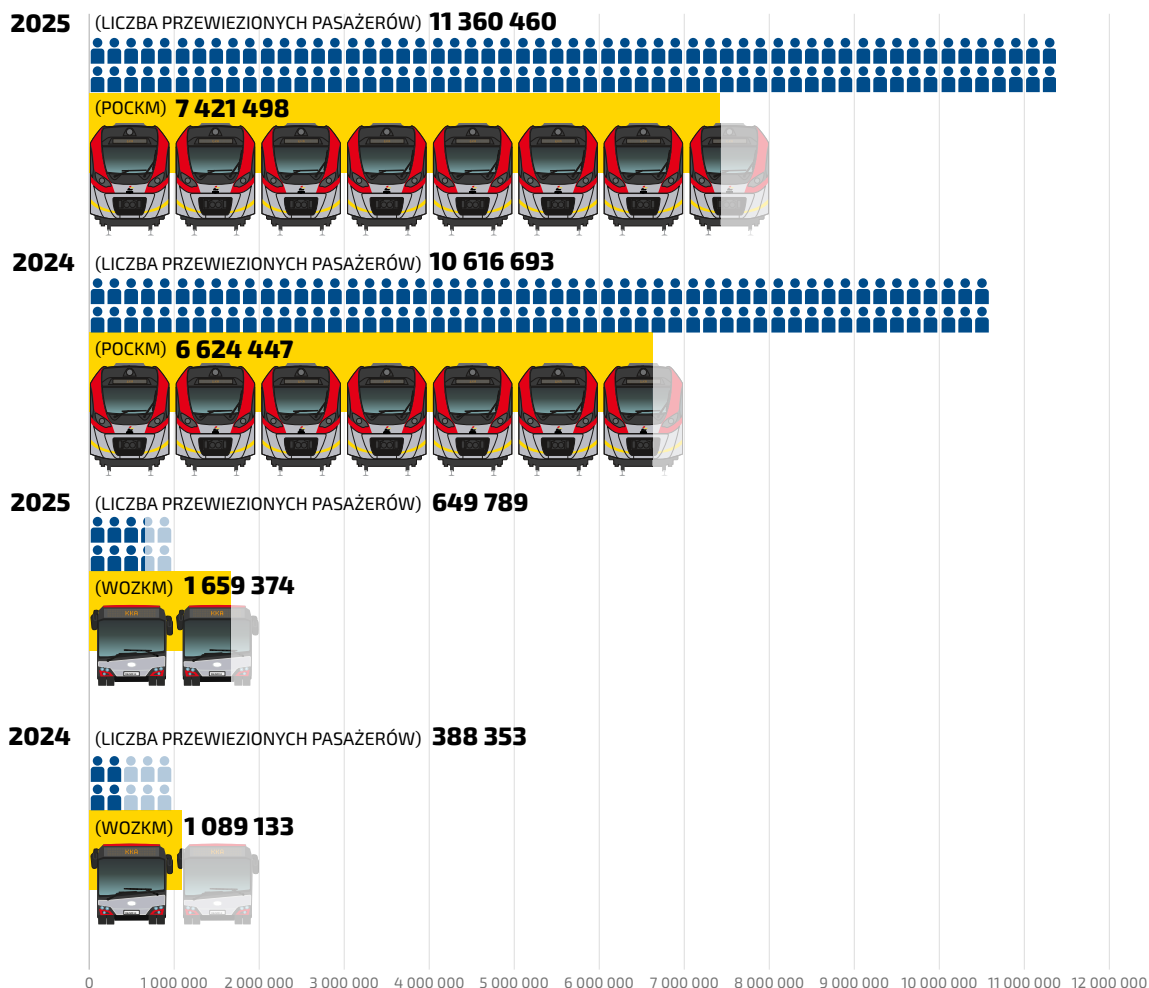
REKLAMACJE I SKARGI				
OBSZARY ZAGADNIEŃ	LICZBA ZGŁOSZEŃ ORAZ UDZIAŁ % W OGÓLNEJ LICZBIE ZGŁOSZEŃ			
	2024		2025	
	WPLYNĘŁO	% Z CAŁOŚCI	WPLYNĘŁO	% Z CAŁOŚCI
Punktualność kursowania pociągów	19	0,49%	28	0,81%
Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych	381	9,79%	260	7,56%
Sprzedaż biletów	2838	72,90%	2521	73,35%
Komfort podróży	10	0,26%	13	0,38%
Czystość taboru i warunki sanitarne	4	0,10%	4	0,12%
Stan techniczny taboru	3	0,08%	5	0,15%
Ogrzewanie taboru	11	0,28%	9	0,26%
Bezpieczeństwo podróży	4	0,10%	6	0,17%
Przekazywanie informacji podróżnym	22	0,57%	404	11,75%
Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych i punktu informacji	6	0,15%	4	0,12%
Jakość obsługi podróżnych przez drużyny konduktorskie i trakcyjne	104	2,67%	91	2,65%
Jakość infrastruktury przystankowej i stacyjnej	7	0,18%	12	0,35%
Ograniczenia mobilności (dot. osób z niepełnosprawnościami, kobiet w ciąży, matek z dziećmi)	2	0,05%	2	0,06%
Pozostałe	432	11,10%	34	0,99%
ZKA i KKA	50	1,28%	44	1,28%

W 2025 roku zarejestrowano 3 347 reklamacji i skarg. W porównaniu z liczbą przewiezionych pasażerów stanowiło to 0,02%. Najwięcej reklamacji dotyczyło zwrotów za niewykorzystane bilety, natomiast skargi najczęściej

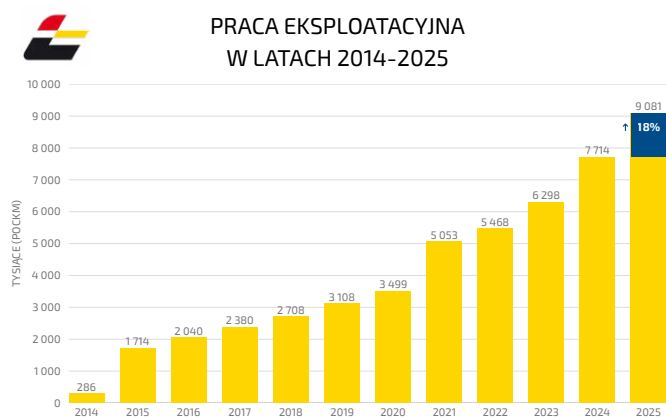
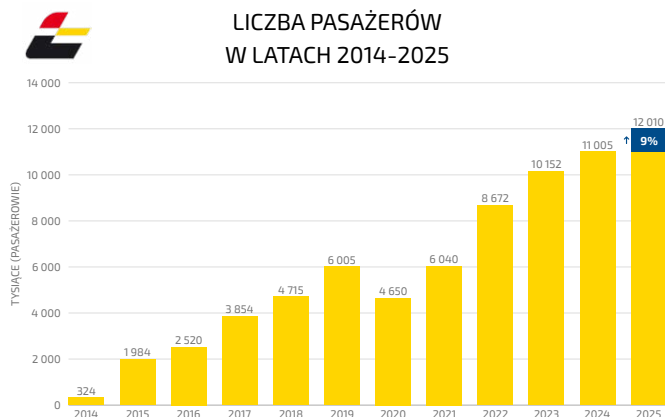
odnosiły się do jakości obsługi podróżnych przez drużyny konduktorskie i trakcyjne. Spółka otrzymała też 745 wniosków i pytań od pasażerów, z czego 260 dotyczyło propozycji zmian w rozkładach jazdy.

OFERTA PRZEWOZOWA

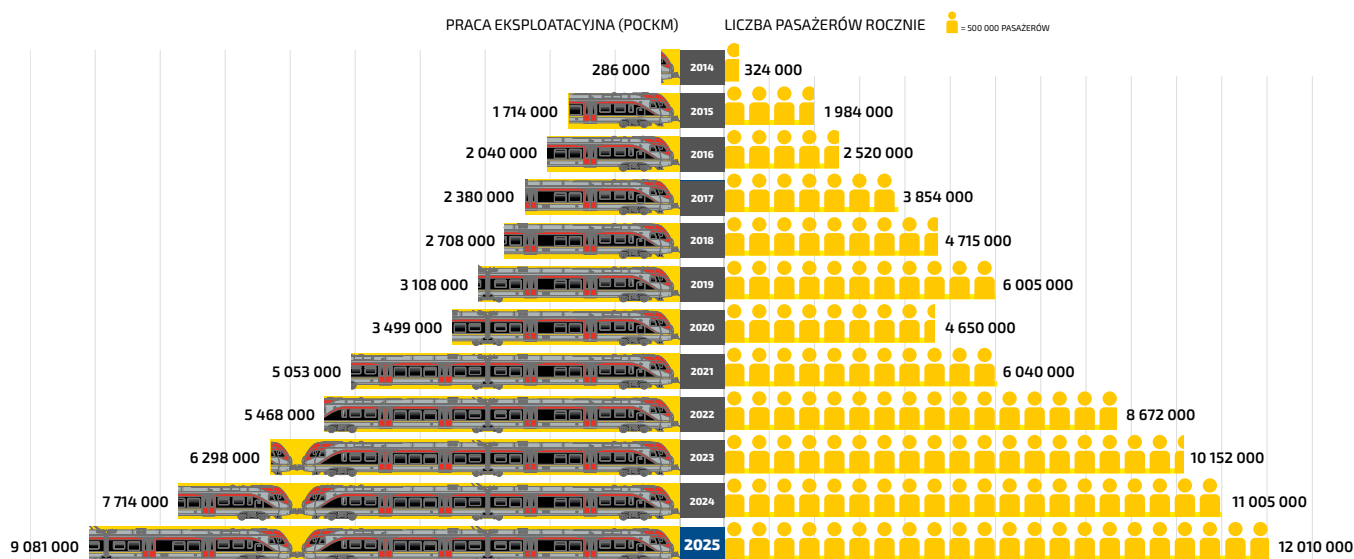
PRACA EKSPLOATACYJNA ORAZ LICZBA PASAŻERÓW W LATACH 2024-2025



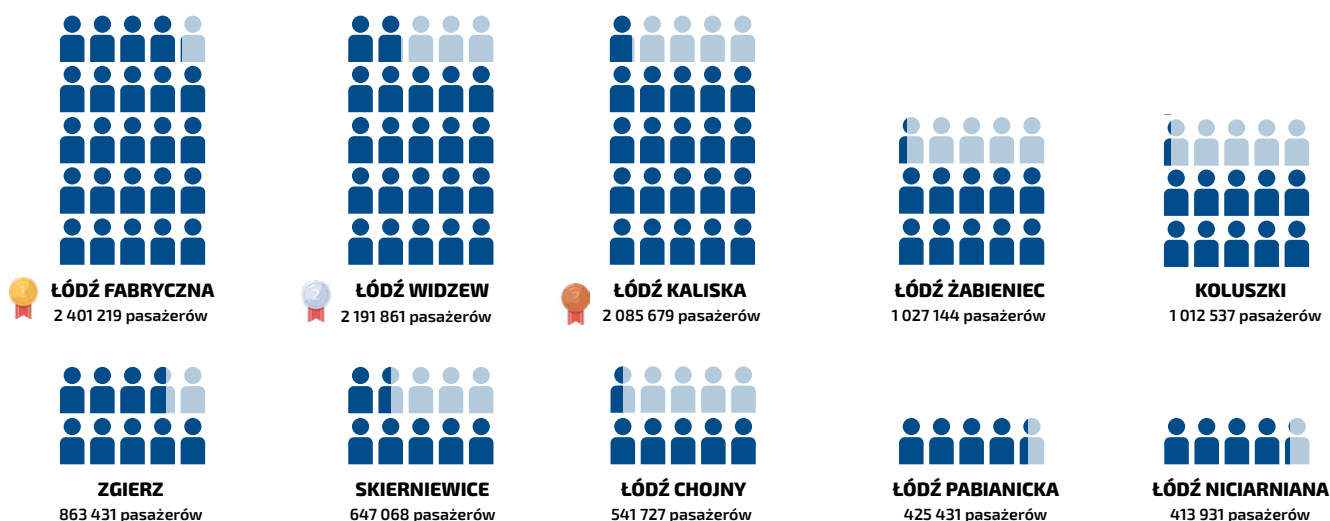
W roku 2025 ŁKA przewiozła łącznie **12 010 000** pasażerów i wykonała pracę eksploatacyjną **9 081 000** pockm/wozkm.



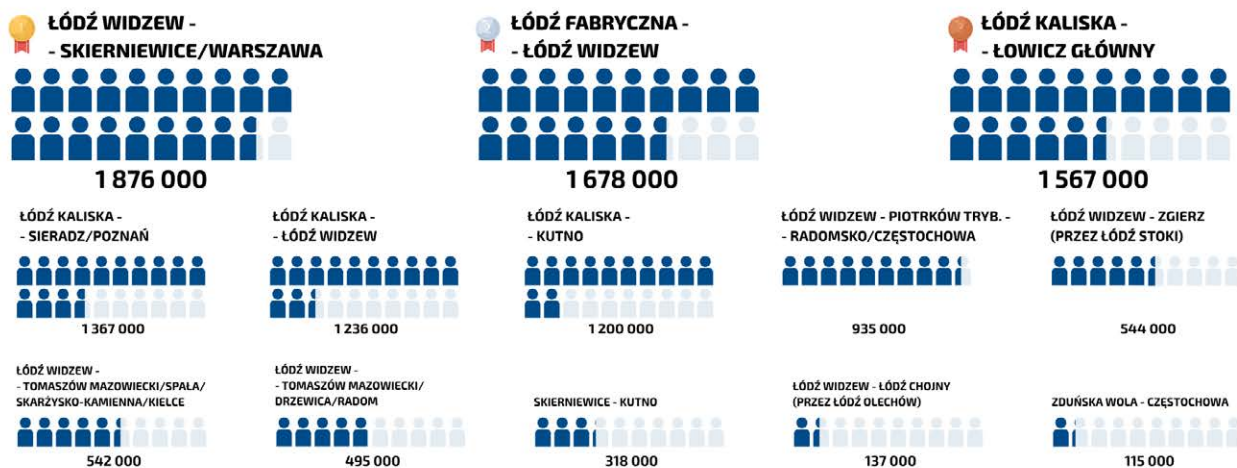
PRACA EKSPLOATACYJNA ORAZ LICZBA PASAŻERÓW W LATACH 2014-2025



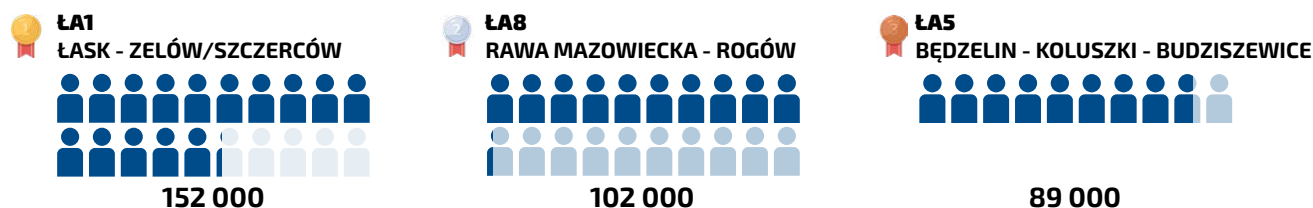
STACJE Z NAJWIĘKSZĄ WYMIANĄ PASAŻERSKĄ W 2025 R.



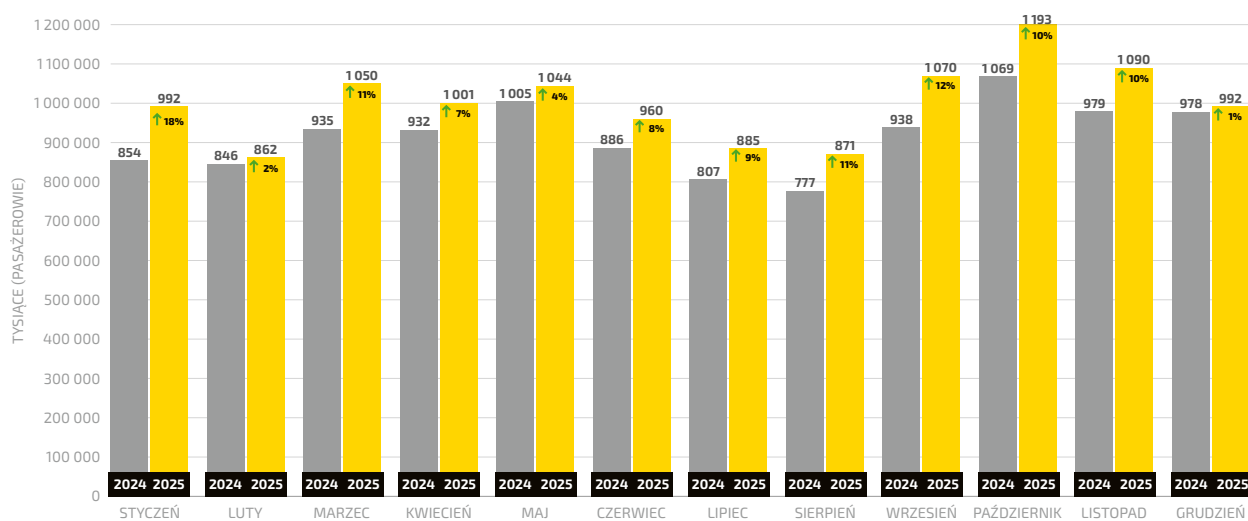
POTOKI PASAŻERSKIE W 2025 R. NA LINIACH KOLEJOWYCH OBSŁUGIWANYCH PRZEZ ŁKA



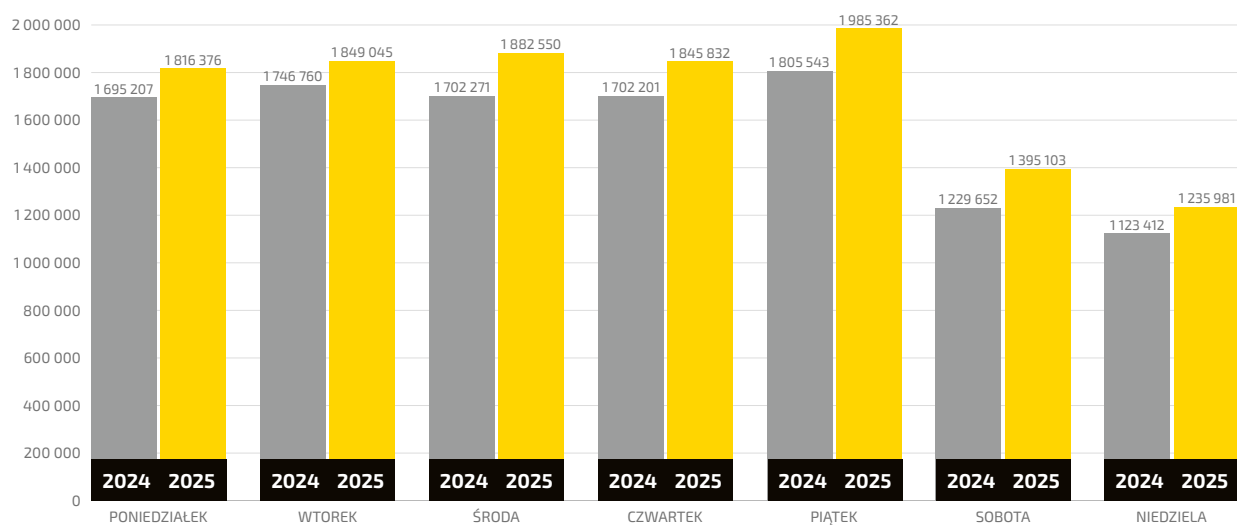
POTOKI PASAŻERSKIE W 2025 R. NA LINIACH KKA OBSŁUGIWANYCH PRZEZ ŁKA



LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW (2024-2025) W PODZIALE NA MIESIĄCE



LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW (2024-2025) W PODZIALE NA DNI TYGODNIA



INTEGRACJA TARYFOWA I ROZKŁADOWA

Z INNYMI UCZESTNIKAMI PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

Od rozpoczęcia działalności, szczególną rolę w funkcjonowaniu ŁKA odgrywa integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami transportu zbiorowego. Spółka, na przestrzeni lat, wprowadziła na skalę niestosowaną dotąd w kraju, integrację różnych środków transportu.

W 2025r. kontynuowano współpracę:

- z władzami samorządowymi Tomaszowa Mazowieckiego i Piotrkowa Trybunalskiego – oferta umożliwia bezpłatną komunikację miejską dla pasażerów ŁKA oraz zniżki na zakup biletów przewoźnika dla posiadaczy kart mieszkańca,
- z Przewoźnikami kolejowymi: PKP Intercity, POLREGIO, Kolejami Wielkopolskimi – w zakresie honorowania biletów,

- Miastem Łódź w zakresie wzajemnego honorowania biletów w granicach administracyjnych miasta Łodzi,
- Gminą Andrespol umożliwiającą realizację oferty Biletu strefowego z rozszerzonym zasięgiem do Bedonia i Justynowa,
- Miastem Ozorków w zakresie funkcjonowania oferty Biletu strefowego z rozszerzonym zasięgiem obowiązywania do Ozorkowa,
- Miastem Warszawa w zakresie oferty „ŁKA łączy z Warszawą”,
- Miastem Łódź w zakresie oferty „ŁKA łączy z Łodzią”,
- Miastem Poznań w zakresie oferty „ŁKA łączy z Poznaniem”,
- Miastem Radom w zakresie oferty „ŁKA łączy z Radomiem”.

OFERTY SPECJALNE I PROMOCYJNE

W 2025 r. zgodnie z realizowaną strategią produktową wprowadzono szereg ofert specjalnych i promocyjnych, m.in.:

- „Dzień Bez Samochodu z ŁKA”,
- „Dzień Dziecka z ŁKA”,
- „Laurka dla ŁKA”
- „Z ŁKA do Parowozowni Skierniewice”,
- „ŁKA na Dożynki w Buczku”,
- „Z ŁKA na Boże Ciało w Łowiczu”,
- Sieradz Open Hair Festival,
- Święto Róży,
- Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw,
- „4 Pory Sportu - przejazd pociągiem ŁKA”,
- „Podróże małe i duże - nieodpłatne powroty pociągami ŁKA z III Wystawy Makiet Kolejowych”.

W sezonie turystycznym Spółka wdrożyła ofertę „Nieodpłatny powrót ŁKA”, dzięki której pasażerowie z wybranych miejscowości położonych w województwie łódzkim mogli podróżować taniej.

Przewoźnik wspierał jako partner liczne wydarzenia o charakterze kulturalnym, m.in.:

- Wędrowny Festiwal Filharmonii Łódzkiej „Kolory Polski”,
- Łódź Summer Festival,
- Light.Move.Festiwal,
- Dzień Reymonta,
- Łódzkie Targi Książki.

Uruchamiane w ramach współpracy dodatkowe połączenia kolejowe i autobusowe oraz specjalne oferty biletowe cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców województwa. Efektem współpracy z klubami sportowymi z Łodzi było wprowadzenie ofert przejazdów grupowych dla kibiców tych klubów. W 2025 roku wprowadzała oferty specjalne ukierunkowane na zwiększenie atrakcyjności transportu publicznego w regionie.



OFERTY SPECJALNE I PROMOCYJNE

Dzień bez Samochodu z ŁKA



Dzień Dziecka z ŁKA



ŁKA łączy z muzyką



Dzień Reymonta



Bezpłatna komunikacja dowozowa na Piknik Funduszy Europejskich w Lisowicach



ŁKA Oficjalnym Przewoźnikiem Light.Move.Festival



NIEODPŁATNY POWRÓT

Boże Ciało (Łowicz)



Sieradz Open Hair Festival



48. Skierniewickie Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw



Dożynki Województwa Łódzkiego w Buczku



Łódzkie Targi Książki



Dni Otwarte w Parowozowni Skierniewice



W 2025 roku kontynuowana była oferta wykupu uprawnień ulgi handlowej w wymiarze 55%. W zakresie realizacji oferty ŁKA:

- zawarła 4 umowy na wykup Ulgowej Usługi Transportowej - 55%,

- 13 podmiotów nawiązało współpracę poprzez wprowadzenie oferty w swojej firmie - jako wykup indywidualny UUT-55% (przez pracownika).

ZAJRZYJ W ŁÓDZKIE Z ŁKA

W ramach promocji atrakcji turystycznych województwa łódzkiego Spółka kontynuowała sprawdzoną formę współpracy z partnerami (samorząd, instytucje samorządowe, przedsiębiorcy) z Tomaszowa Mazowieckiego, Skierniewic, Rogowa, Kutna, Kwiatkówka k. Łęczycy, Lipiec Reymontowskich oraz Drzewicy, przygotowując oferty pakietowe, w ramach których pasażerowie mogli skorzystać ze zniżek do muzeów, atrakcji turystycz-

nych, obiektów rekreacyjnych czy na przejazdy komunikacją miejską oraz koleją wąskotorową. Oferta była promowana m.in. w mediach społecznościowych oraz na monitorach w pociągach ŁKA. Akcja zachęcająca pasażerów do weekendowych podróży pociągiem i poznawania atrakcji turystycznych województwa leżących na trasach ŁKA. Oferta od lat cieszy się dużym zainteresowaniem i z roku na rok dołączają do niej nowi partnerzy.

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

ŁÓDZKIE

2025
ZAJRZYJ
W ŁÓDZKIE
Z ŁKA

przewodnik turystyczny

KOLEJOWA KOMUNIKACJA AUTOBUSOWA

W roku 2025 nastąpił dalszy rozwój oferty połączeń zintegrowanych kolej + autobus pn. „PO DRODZE Z KOLEJĄ” (nowa oferta komunikacyjna w województwie łódzkim).

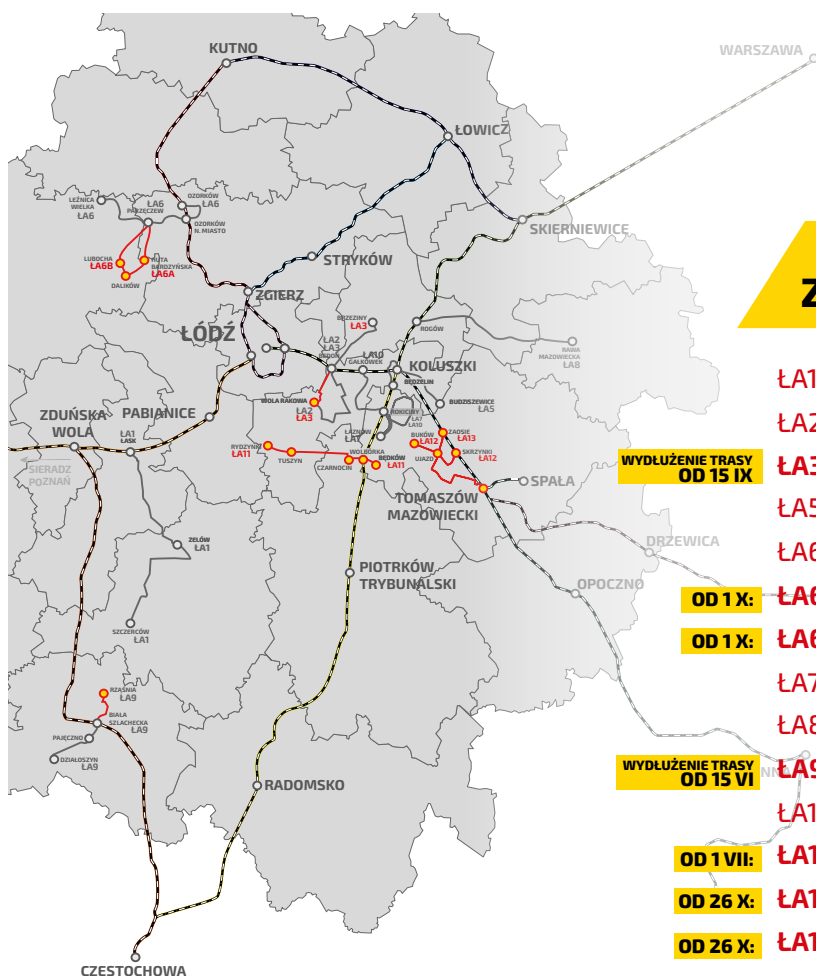
W 2025 r. w ramach Kolejowej Komunikacji Autobusowej ŁKA uruchomiła, na zlecenie Samorządu Województwa Łódzkiego kolejne połączenia. Dzięki temu zapewniony został mieszkańcom miejscowości oddalonych od infrastruktury kolejowej łatwy dojazd do stacji i kontynuowanie podróży pociągiem.

W 2025 r. uruchomiono linie:

- ŁA6A** Ozorków – Lubocha – Dalików,
- ŁA6B** Ozorków – Huta Bardzyńska – Dalików,
- ŁA11** Rydzynki – Będków,
- ŁA12** Buków – Skrzynki,
- ŁA13** Budziszewice – Tomaszów Mazowiecki.

Przewozy realizowane są nowym, niskoemisyjnym, hybrydowym taborem autobusowym **Solaris Urbino 20** oraz 27 mini autobusami **Mercedes Sprinter**.

Tabor został zakupiony przez Samorząd Województwa Łódzkiego ze środków Programu Inwestycji Strategicznych - Polski Ład oraz Centralnego Portu Komunikacyjnego. Kolejowa Komunikacja Autobusowa cieszy się coraz większą popularnością mieszkańców województwa łódzkiego – w 2025 roku z przejazdów na 12 liniach skorzystało **ponad 655 tys. pasażerów** (dla porównania w 2024 r. z KKA skorzystało ok. 388 tys. pasażerów).



KOLEJOWA KOMUNIKACJA AUTOBUSOWA

**PO DRODZE
Z KOLEJĄ**



- ŁA1** SZCZERCÓW - ŻELÓW - ŁASK
- ŁA2** WOLA RAKOWA - BEDOŃ
- ŁA3** BRZEZINY - ANDRESPOL - WOLA RAKOWA
- ŁA5** BĘDZELIN - BUDZISZEWICE - KOLUSZKI
- ŁA6** LEŻNICA WIELKA - PARZĘCZEW - OZORKÓW
- OD 1 IX:** **ŁA6A** OZORKÓW - LUBOCHA - DALIKÓW
- OD 1 X:** **ŁA6B** OZORKÓW - HUTA BARDZYŃSKA - DALIKÓW
- ŁA7** ROKICINY - ŁAZNÓW
- ŁA8** RAWA MAZOWIECKA - ROGÓW
- WYDŁUŻENIE TRASY OD 15 VI:** **ŁA9** DZIAŁOSZYN - BIAŁA - RZAŚNIA
- ŁA10** ŁAZNÓW - GAŁKÓW MAŁY
- OD 1 VII:** **ŁA11** RYDZYNKI - WOLBÓRKA - BĘDKÓW
- OD 26 X:** **ŁA12** BUKÓW - SKRZYŃKI
- OD 26 X:** **ŁA13** ZAOSIE - TOMASZÓW MAZOWIECKI

Rozkłady jazdy Kolejowej Komunikacji Autobusowej są skoordynowane z rozkładem jazdy pociągów ŁKA. Oznacza to, że odjazd autobusu ze stacji przesiadkowej jest dopasowany do czasu przyjazdu skomunikowanego z nim pociągu i odwrotnie. W ten sposób pasażerowie mogą w komfortowych warunkach dojechać do przystanku kolejowego, a następnie bez długiego oczekiwania na przesiadkę kontynuować podróż. Dzięki ofercie linia kolejowa została wydłużona o trasę autobusu. Przejazd z przesiadką pociągiem ŁKA/autobusem ŁA można odbywać na podstawie jednego biletu. Podróż kolejową komunikacją autobusową odbywa się nieodpłatnie na podstawie biletu na jednorazowy przejazd w ramach ulgi handlowej 100%. Oferta KKA była szeroko promowana podczas

wydarzeń plenerowych w regionie – można było nie tylko zapoznać się przebiegiem linii, ale także obejrzeć nowoczesny tabor, który obsługuje połączenia.

Nadal obowiązuje oferta „*Bilet Zintegrowany ŁKA+PKS*”, która obejmuje swym zasięgiem 449 miejscowości obsługiwanych przez przewoźników autobusowych oraz 207 stacji i przystanków obsługiwanych przez ŁKA. Oferta skierowana jest do osób wykluczonych komunikacyjnie, nieposiadających własnego środka transportu. Ma ona na celu ułatwić dostęp m.in. do opieki medycznej czy instytucji publicznych poprzez zintegrowanie rozkładów jazdy przewoźników kolejowych i autobusowych oraz wprowadzenie jednego zintegrowanego biletu na przejazd.



KANAŁY SPRZEDAŻY

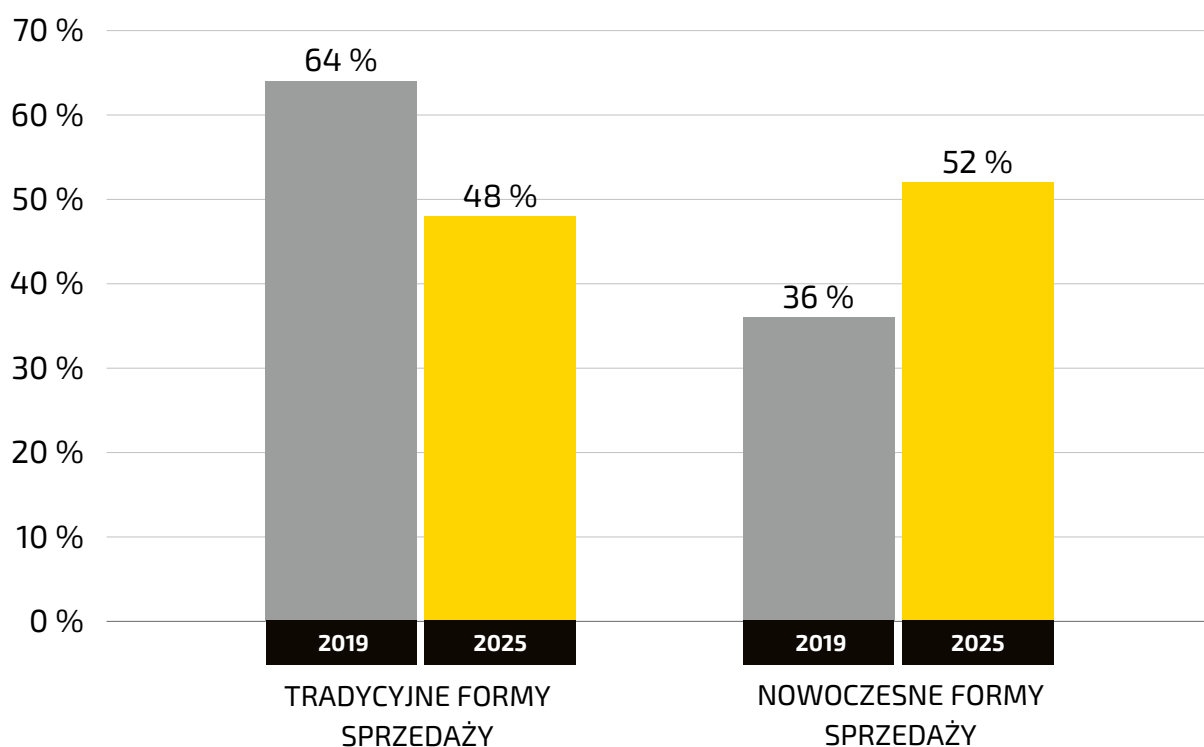
Sprzedaż oferty Spółki w roku 2025 prowadzona była:

- w kasach własnych zlokalizowanych na dworcach Łódź Kaliska oraz Łódź Fabryczna, a także w kasie agencyjnej w Pabianicach,
- w kasach spółki POLREGIO S.A.,
- w kasach spółki „Koleje Mazowieckie – KM”,
- w kasach spółki Koleje Wielkopolskie,
- w kasach spółki PKP Intercity,
- w kasach spółki Koleje Śląskie,
- w kasach spółki Koleje Małopolskie,
- w kasach spółki PKP SKM w Trójmieście,
- w kasach spółki Arriva RP sp. z o.o.,
- w pociągach za pomocą terminali mobilnych, w które wyposażone są Drużyny Konduktorskie,
- w biletomatach umieszczonych w pociągach,
- w biletomatach MPK Łódź (w pojazdach),
- w biletomatach MZK Pabianice na terenie miasta Pabianice,
- w biletomatach stacjonarnych,
- poprzez sklepy internetowe: KOLEO, e-podróżnik, BILKOM, Biletico.pl.
- poprzez aplikacje mobilne: SkyCash, KOLEO, BILKOM.

STRUKTURA SPRZEDAŻY BILETÓW

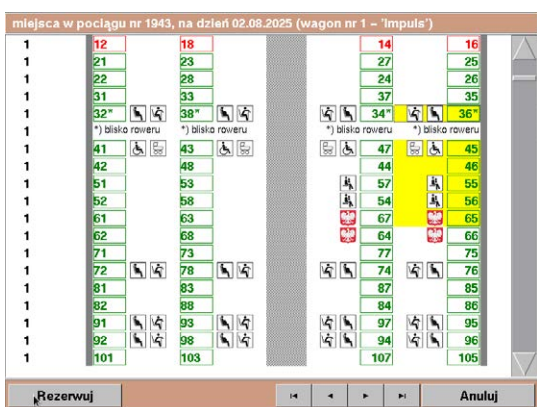
W 2025 roku pasażerowie kupując bilety najchętniej korzystali z zakupu przez Internet (41% sprzedanych biletów). W porównaniu do okresu sprzed 6 lat tj. do 2019 roku odnotowany został wzrost o 16 punktów procen-

towych sprzedaży biletów w nowoczesnych formach sprzedaży. Jednocześnie znacząco zmniejszyła się sprzedaż biletów w kasach oraz na pokładzie pociągów.



SYSTEM REZERWACJI MIEJSC

W roku 2025 Spółka wdrożyła **Centralny System Rezerwacji Miejsc (CSR)**, który jest innowacyjnym projektem mającym na celu zwiększenie komfortu podróży oraz profesjonalizacji obsługi pasażerów w ŁKA. CSR nie tylko usprawnia proces rezerwacji, ale również otwiera nowe możliwości rozwoju i dalszej poprawy jakości usług przewozowych. CSR posiada funkcjonalność inteligentnej podpowiedzi miejsc siedzących. Jest to innowacyjny projekt, dzięki któremu CSR przekazuje informację o odcinku, na którym zarezerwowane jest dane miejsce. Jest to funkcjonalność, której nie posiada żaden przewoźnik kolejowy w Polsce. CSR obejmuje wszystkie kanały sprzedaży biletów w ŁKA, zarówno te tradycyjne jak i nowoczesne – zdalne.



Główne założenia CSR:

- rezerwacja miejsc siedzących jest nieodpłatna,
- system pilnuje, aby w przypadku rezerwacji dla większej liczby osób w jednym zapytaniu (max. 6 osób), Podróżni ulokowani byli w jednym wagonie,
- system „dzieli” wagon na trzy równe części i równomiernie rozkłada podróżnych w pojeździe dbając o to, aby Ci podróżni, którzy jadą razem posiadali miejsca siedzące blisko siebie,
- system cyklicznie, raz na dobę sprawdza zestawienie oraz rodzaj pociągów objętych rezerwacją (FLIRT3, IMPULS2) z możliwością edytowania danych w nagłych przypadkach wymagających szybkiej reakcji,
- z systemu rezerwacji wyłączone są miejsca przeznaczone dla drużyny konduktorskiej (tzw. służbowe) oraz miejsca uchylne.

Podkreślenia wymaga również fakt, że ŁKA jest jedynym przewoźnikiem w kraju, który posiada w kasach biletowych funkcjonalność wyboru miejsc objętych rezerwacją, za pośrednictwem schematu graficznego (**GRM – Graficzna Rezerwacja Miejsc**).

STANOWISKA KASOWE ORAZ BILETOMATY

W celu wprowadzenia zmian w procesie obsługi sprzedażowej klienta oraz potrzeby unowocześnienia sprzedaży tradycyjnej, modernizacji punktów sprzedaży a także zapewnienia poprawnego funkcjonowania stanowisk kasowych, ŁKA zdecydowała się na wymianę stanowisk kasowych, zakupionych w latach 2014-2016. Dzięki temu skrócono czas i komfort wystawiania biletów.

Kolejnym elementem poprawiającym jakość świadczonych usług była wymiana biletomatów na pojazdach FLIRT3. Korzyści związane z wymianą biletomatów w pojazdach FLIRT3 to przede wszystkim:

- kompatybilność z Systemem Sprzedaży Online,
- większa niezawodność i mniejsze ryzyko awarii,
- niższe koszty serwisu i łatwiejsza dostępność części zamiennych,
- możliwość wdrożenia nowych ofert (np. bilety „na ten pociąg”, bilety na inne połączenia, autobus + kolej, bilety okresowe, szybki bilet),
- obsługa płatności BLIK,
- szybsza i wygodniejsza obsługa dla pasażerów,
- lepsze wsparcie techniczne i aktualizacje oprogramowania.

DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

ŁKA działa na rzecz zapewnienia jednakowego dostępu do swoich usług dla wszystkich pasażerów. Zdecydowana większość pasażerów ŁKA podróżuje regularnie pociągami do pracy lub szkoły. Podstawą podróży musi więc być samodzielność i nieograniczony dostęp do usług – bez względu na ograniczenia związane ze stanem zdrowia lub wiekiem.

Maksymalizacja samodzielności w podróży jest celem działań ŁKA zapisanym w dokumencie „*Polityka dostępności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej. Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*”. Ten dokument opisuje kompleksowo standardy dostępności usług ŁKA. W 2025 roku przyjęty został przez Zarząd dokument określający kierunek dalszych działań w perspektywie do 2030 roku. Jest to strategia długoterminowego ciągłego rozwoju. ŁKA jest przewoźnikiem wielokrotnie nagradzanym w zakresie dostępności swoich usług. Otrzymała w 2018 roku najbardziej prestiżowy w kraju tytuł Lidera Dostępności w kategorii Sieć placówek. W 2022 roku otrzymała nagrodę Zero Project. Międzynarodowe grono ekspertów wskazało ŁKA jako szczególnie projekt służący wdrażaniu Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami i tworzeniu świata bez barier. ŁKA stale działa na rzecz jej zwiększania i rozwoju.

W 2025 roku działania były skupione na inwentaryzacji przystanków autobusowych i kolejowych na nowo uruchamianych połączeniach ŁKA. Wyniki inwentaryzacji przystanków autobusowych zostały opublikowane na stronie internetowej <https://lka.lodzkie.pl/Dostepnosc-przystankow-autobusowych/> w celu ułatwienia korzystania z Kolejowej Komunikacji Autobusowej podróżnym z niepełnosprawnościami i o ograniczonej sprawności ruchowej.

Przeszkolono wszystkich konduktorów i kierowników pociągów w zakresie wsparcia osób niewidomych na pokładach pociągów ŁKA. Szkolenia odbywały się w nietypowym

miejscu – całkowitej ciemności w *Black World* na pl. Wolności w Łodzi. Pozwoliło to pracownikom w pełni odczuć, jakie są potrzeby osób niewidomych za sprawą chwilowego postawienia się w roli tych osób. Szkolenie to ma ogromne znaczenie dla zwiększania bezpieczeństwa osób niewidomych w obszarze infrastruktury kolejowej i dla zapewniania wysokiej jakości usług.

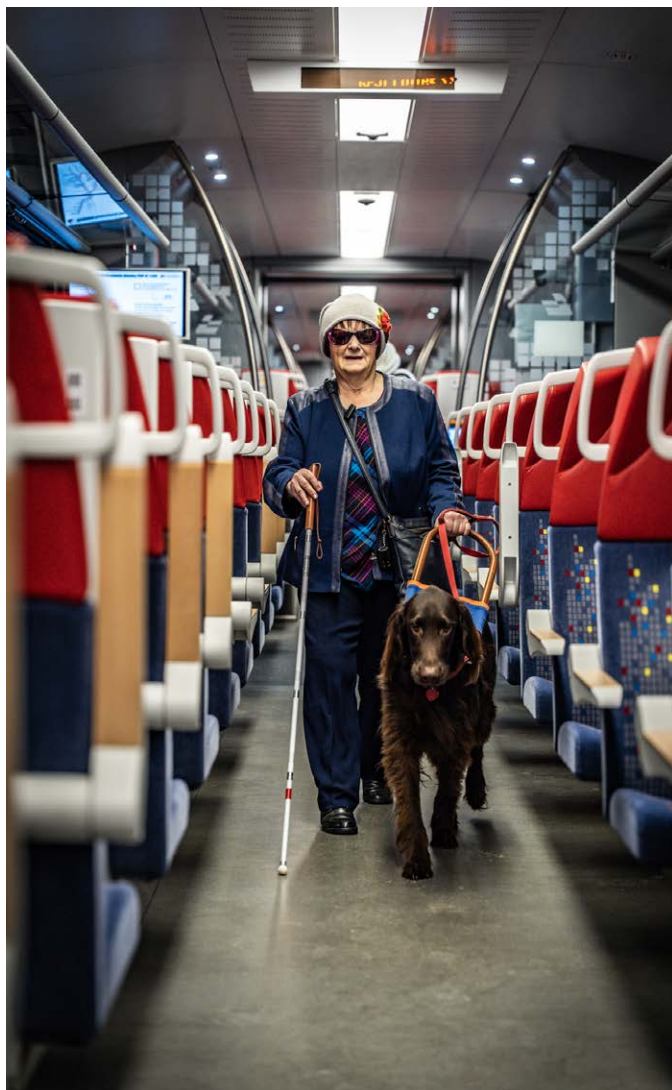
Koordinator dostępności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej i jednocześnie Pełnomocnik Zarządu ds. Osób Niepełnosprawnych i Osób o Ograniczonej Sprawności Ruchowej została uhonorowana wyróżnieniem w konkursie Lider Dostępności w kategorii Koordynator ds. Dostępności. Jest to nagroda za całokształt pracy dla osób, które odpowiadają za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do świadczonych przez firmę lub instytucję usług.



ŁKA w 2025 roku zaangażowała się w projekt prowadzony przez **Urząd Transportu Kolejowego** nr FERS.03.03-IZ.00-0001/24pn „Zapewnienie jednolitych standardów oraz systemu szkolenia pracowników sektora kolejowego w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie przemieszczania i komunikowania się”. W ramach tego projektu odbyła się w Łodzi w listopadzie 2025 wizyta studyjna złożona z przedstawicieli UTK i przewoźników kolejowych, której celem było zapoznanie się z rozwiązaniami i działaniami na rzecz dostępności wdrożonymi w ŁKA.

STANDARDY DOSTĘPNOŚCI USŁUG ŁKA

- Dostępność taboru 100% - „ŁKA” sp. z o.o. posiada wyłącznie w pełni przystosowany tabor, zgodny z wymogami technicznych specyfikacji interoperacyjności TSI PRM (wsparcie dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się),
- autobusy i busy KKA ŁKA są dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich. W autobusach przykład ułatwia wsiadanie i wysiadanie osób starszych i z problemami w poruszaniu się,
- pociągi są oznakowane informacjami w alfabecie Braille’a. Numeracja siedzeń w pojazdach Flirt i Impuls wykonana jest w formie tabliczek (z drukiem wypukłym i alfabetem Braille’a) zintegrowanych ze znacznikami NFC i kodem QR, dla umożliwienia odczytu informacji o numerze miejsca przy pomocy telefonu komórkowego,
- jeden człon każdego pojazdu Impuls i Impuls hybrydowy jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- pojazdy wyposażone są w windy dla wózków inwalidzkich,
- każdy pracownik drużyn konduktorskich posiada dostęp do aplikacji *Wideotłumacz*, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online,
- „ŁKA” sp. z o.o. zapewnia, zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782*, możliwość wcześniejszego zgłoszenia podróży na 24 h przed jej odbyciem. Zgłoszenie jest całkowicie fakultatywne i nie jest wymagane do uzyskania asysty przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu, a także w poruszaniu się po pojeździe. Zgłoszenie jest możliwe telefonicznie przez infolinię lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki,
- kasy biletowe i Centrum Obsługi Pasażera są wyposażone w pętlę indukcyjną i dostęp do aplikacji *Wideotłumacz*, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online,
- „ŁKA” sp. z o.o. udostępnia możliwość połączenia się osób głuchych z infolinią za pośrednictwem tłumacza języka migowego online. Opcja ta jest zapewniana poprzez stronę internetową www.lka.lodzkie.pl,
- Spółka w ramach pouczeń okresowych prowadzi regularne szkolenia pracowników obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych oraz Centrum Obsługi Pasażera z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Program obejmuje symulacje niepełnosprawności, a także spotkania z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.



TABOR

Łódzka Kolej Aglomeracyjna na koniec 2025 roku dysponowała 39 szt. taboru:

- 10 szt. dwuczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu L-4268 serii Flirt3 wyprodukowanych przez firmę Stadler Polska z siedzibą w Siedlcach
- 10 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu LM-4268 serii Flirt3 - dwuczłonowych pojazdów rozbudowanych o trzeci, środkowy człon przez Stadler Polska.
- 14 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów (EZT) typu 36WE_d serii Impuls2 wyprodukowanych przez firmę Newag S.A. z siedzibą w Nowym Sączu
- 5 szt. bimodalnych tzn. dwunapędowych zespołów trakcyjnych typu 36WE_{ha} produkcji Newag S.A.

Wszystkie pojazdy posiadają zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji dla typu pojazdu kolejowego zgodnego z TSI. Tabor eksploatowany przez ŁKA jest wyposażony m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdko elektryczne i monitory LCD. Jest przyjazny dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi.

Pojazdy serii Flirt3 posiadają 120 miejsc siedzących i osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h, natomiast rozbudowane pojazdy serii Flirt3 posiadają 186 miejsc siedzących. Pojazdy serii Impuls2 posiadają 160 miejsc siedzących i również osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h.

Utrzymanie wspomagane jest przez systemy diagnostyczne zainstalowane na pojazdach, które umożliwiają przesyłanie danych on-line z pojazdu na stanowiska pracowników utrzymania. Systemy diagnostyczne w sposób ciągły monitorują zużycie poszczególnych części i układów.

Należy zaznaczyć, że współczynnik gotowości taboru, zgodnie z zawartymi z dostawcami taboru umowami utrzymaniowymi powinien być zachowany w ciągu roku na poziomie co najmniej 95% dla każdego z pojazdów, a współczynnik niezawodności na poziomie co najmniej 98%.

TABOR AUTOBUSOWY

W ramach realizacji usług Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. wykorzystuje zróżnicowany tabor autobusowy, dostosowany do charakteru przewozów i lokalnych uwarunkowań infrastrukturalnych.

Struktura taboru

Na koniec 2025 roku flota autobusowa obejmowała łącznie 47 pojazdów, w tym:

- **20 autobusów Solaris Urbino 10,5 Mild Hybrid** (rok produkcji 2023),
- **27 minibusów Mercedes-Benz Sprinter**, w tym:
 - 14 pojazdów w wersji standardowej (rok produkcji 2024),
 - 13 pojazdów w wersji doposażonej (rok produkcji 2025).

Pojazdy obu typów spełniają normy emisji spalin Euro VI oraz klasyfikowane są jako pojazdy kategorii M3, przeznaczone do przewozu osób.

Autobusy Solaris Urbino 10,5 stanowią podstawowy trzon floty obsługującej połączenia o większych potokach pasażerskich.

Pojazdy te oferują:

- 27 miejsc siedzących oraz 51 miejsc stojących,
- napęd typu mild hybrid, zapewniający ograniczenie zużycia paliwa i emisji zanieczyszczeń,
- dostosowanie do obsługi tras regionalnych i podmiejskich.

Autobusy te są również przystosowane do przewozu osób o ograniczonej mobilności, w tym:

- wyposażone w rampę ręczną umożliwiającą wjazd wózka na pokład,
- posiadają funkcję obniżenia zawieszenia („przyklęk”), ułatwiającą wsiadanie i wysiadanie pasażerów.

Uzupełnieniem floty autobusowej są pojazdy typu Mercedes-Benz Sprinter, wykorzystywane głównie na liniach o mniejszych potokach pasażerskich oraz w obszarach o ograniczonej dostępności infrastruktury.

Pojazdy te oferują:

- 22 miejsca siedzące (bez miejsc stojących),
- kompaktowe wymiary umożliwiające obsługę terenów o ograniczonej dostępności komunikacyjnej,

- optymalizację kosztów eksploatacji przy mniejszych potokach pasażerskich.

W ramach floty wyróżnia się dwie podgrupy pojazdów:

- pojazdy w wersji standardowej (rok produkcji 2024),
- pojazdy w wersji wyposażonej (rok produkcji 2025), wyposażone dodatkowo w:
- półki na bagaż podręczny,
- automatycznie otwierane drzwi pasażerskie.

Wszystkie pojazdy typu Sprinter są przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez:

- wyposażenie w windę automatyczną, umożliwiającą bezpieczne wprowadzenie pasażera poruszającego się na wózku na pokład pojazdu.

Tabor autobusowy stanowi integralny element systemu transportowego ŁKA, umożliwiając:

- zapewnienie dojazdu do stacji kolejowych z obszarów wykluczonych komunikacyjnie,
- integrację transportu kolejowego i drogowego,
- zwiększenie dostępności oferty przewozowej Spółki.

Zastosowanie zróżnicowanego taboru (autobusy midi oraz minibusy) pozwala na efektywne dopasowanie środka transportu do rzeczywistego zapotrzebowania pasażerskiego oraz warunków infrastrukturalnych obsługiwanych obszarów.

- pojazdy w wersji standardowej (rok produkcji 2024),
- pojazdy w wersji wyposażonej (rok produkcji 2025), wyposażone dodatkowo w:
- półki na bagaż podręczny,
- automatycznie otwierane drzwi pasażerskie.

Wszystkie pojazdy typu Sprinter są przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez:

- wyposażenie w windę automatyczną, umożliwiającą bezpieczne wprowadzenie pasażera poruszającego się na wózku na pokład pojazdu.

Rola taboru autobusowego

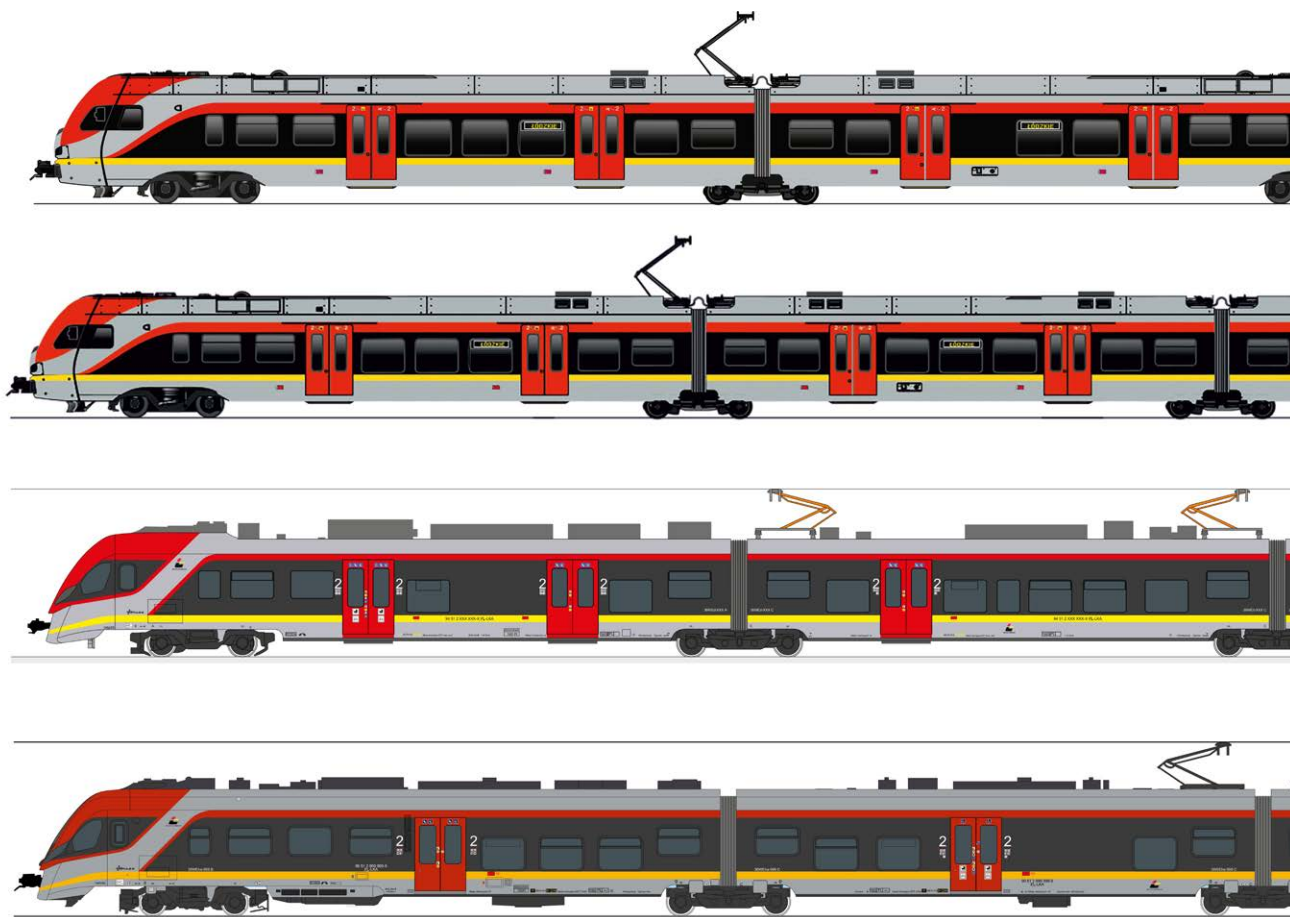
Tabor autobusowy stanowi integralny element

systemu transportowego ŁKA, umożliwiając:

- zapewnienie dojazdu do stacji kolejowych z obszarów wykluczonych komunikacyjnie,
- integrację transportu kolejowego i drogowego,
- zwiększenie dostępności oferty przewozowej Spółki.

Zastosowanie zróżnicowanego taboru (autobusy midi oraz minibusy) pozwala na efektywne dopasowanie środka transportu do rzeczywistego zapotrzebowania pasażerskiego oraz warunków infrastrukturalnych obsługiwanych obszarów.





10 dwuczłonowych pojazdów FLIRT 3

rok produkcji **2014**
 długość **45,7 m**
 liczba miejsc siedzących **120**



10 trzyczłonowych pojazdów FLIRT 3

rok rozbudowy **2021**
 długość **63,2 m**
 liczba miejsc siedzących **186**



14 trzyczłonowych pojazdów IMPULS 2

rok produkcji **2018**
 długość **59,3 m**
 liczba miejsc siedzących **160**



5 trzyczłonowych pojazdów hybrydowych

rok produkcji **2022**
 długość **59,3 m**
 liczba miejsc siedzących **160**

ZAPLECZE TECHNICZNE

Spółka Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje własnym Zapleczem Technicznym na stacji węzłowej Łódź Widzew. Jest to jeden z najnowocześniejszych w Europie obiektów tego typu. Na terenie Zaplecza prowadzone są procesy związane z przeglądami technicznymi pojazdów, ich naprawą oraz bieżącym utrzymaniem taboru. Infrastrukturę Zaplecza Technicznego stanowią:

- **hala przeglądowo-naprawcza,**
- **układ torowy z systemem rozjazdów oraz sterowaniem automatycznym,**
- **układ drogowy wraz z miejscami parkingowymi oraz rampą podjazdową,**
- **myjnia taboru,**
- **system odładowania i napiaszczania,**
- **system odfekalniania oraz system uzupełniania wody.**

Hala przeglądowo-naprawcza wyposażona jest m.in. w stanowisko laserowe do pomiaru zużycia zestawów kołowych, tokarkę podtorową, urządzenie do pomiaru nacisku kół. W budynku hali mieszczą się także: magazyn części, warsztaty oraz pomieszczenia administracyjne dla pracowników. Na uwagę zasługuje w pełni ekologiczna myjnia, która pracuje w systemie zamkniętego obiegu, dzięki czemu 70% zużytej do mycia pociągów wody trafia do oczyszczalni i jest ponownie wykorzystywana. Na terenie Zaplecza uruchomiona została instalacja fotowoltaiczna. Wytworzona przez panele energia elektryczna jest w pierwszej kolejności zużywana na potrzeby własne - zasilania hali utrzymaniowo - naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej.



PRACOWNICY

W związku z dynamicznym rozwojem, Spółka konsekwentnie rozszerza zakres swojej działalności operacyjnej, co obejmuje m.in. zwiększenie liczby realizowanych połączeń kolejowych i autobusowych, rozwój oferty przewozowej, wdrażanie nowych projektów inwestycyjnych oraz podnoszenie standardów obsługi pasażerów. Skala tych działań wymagała w roku 2025 dokonania zmiany struktury organizacyjnej Spółki i zapewnienia odpowiednich zasobów kadrowych, zarówno w obszarze działalności podstawowej (operacyjnej i technicznej), jak i w jednostkach wsparcia.

Najważniejsze zmiany w strukturze organizacyjnej wprowadzone w 2025 roku w „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. polegały na:

- przeniesieniu podległości służbowej komórki Wydziału Szkoleń (wraz z Ośrodkiem Szkolenia Maszynistów) z Biura Kadr do Biura Przewozów oraz przeniesienia podległości Zespołu ds. Instruktarzu Handlowego z Biura Handlowego do Wydziału Szkoleń,
- utworzeniu nowego Stanowiska ds. obronności i bezpieczeństwa informacji niejawnych, w związku z decyzją o objęciu Spółki procesem militaryzacji oraz koniecznością przygotowania „ŁKA” do włączenia w system podmiotów ważnych dla bezpieczeństwa państwa i infrastruktury krytycznej,
- przeniesieniu podległości służbowej Zespołu ds. Instruktażu i Kontroli Technicznej z komórki Biura Bezpieczeństwa i Jakości Przewozów do Biura Przewozów, w koordynacji Wydziału Szkoleń – podyktowane jest to koncentracją w jednym pionie kwestii związanych z instruktażem, w obszarze komórki odpowiedzialnej za szkolenia (aktualnie w koordynacji Wydziału Szkoleń działa Zespół ds. Instruktażu Handlowego),
- wykazania w schemacie organizacyjnym komórki Ośrodka Szkolenia Maszynistów oraz Kandydatów na Maszynistów – z uwagi na rosnącą istotność tej komórki organizacyjnej w strukturach Spółki i procesie spraw-

nego funkcjonowania systemu kształcenia kadry drużyn trakcyjnych.

Wspomniane zmiany organizacyjne mają na celu dostosowanie modelu zarządzania do aktualnych i przyszłych wyzwań oraz wyrażniejsze rozdzielenie kompetencji, usprawnienie procesów decyzyjnych, zwiększenie efektywności nadzoru oraz poprawę koordynacji realizowanych zadań.



Dla zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Spółki w nowej strukturze, konieczne było dokonanie przesunień kadrowych i przekwalifikowania pracowników, jak również zatrudnienia specjalistów z bogatym doświadczeniem zawodowym.

Ponadto, podobnie jak w latach ubiegłych, organizowane były szkolenia i kursy na stanowiska pośrednio i bezpośrednio związane z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego, tj.:

- Kandydat na Maszynistę,
- Kierownik Pociągu,
- Rewident Taboru,
- Manewrowy,
- Dyżurny Ruchu,
- Kasjer.

Również pracownicy administracyjno-biurowi uczestniczyli w licznych kursach i szkoleniach, podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe i umiejętności.

Spółka wykazywała dbałość o bezpieczeństwo i zdrowie swoich pracowników, jak i odpow-

wiednie warunki pracy i płacy, co ma odzwierciedlenie w funkcjonującym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy dla Pracowników Spółki „ŁKA” sp. z o.o..

Zarząd Spółki podejmował działania, służące zapewnieniu pracownikom dodatkowych świadczeń, do których należą:

wykupienie dla pracowników ulgowej usługi transportowej na 2024 rok,

kontynuowanie wydawania pracownikom, członkom rodzin zainteresowanych pracownikami oraz emerytom i rencistom „Karty ŁKA+” uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki,

możliwość skorzystania przez pracowników z prywatnej opieki medycznej,

możliwość skorzystania przez pracowników z ubezpieczenia grupowego,

udostępnienie „Portalu HR”, dzięki któremu pracownicy mają wgląd w swoje dane odnośnie zatrudnienia i wynagrodzeń, mogą składać wnioski urlopowe itp.,

uczestnictwo w Pracowniczym Planie Kapitałowym,

udzielenie dodatkowego dnia wolnego od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”,

wypłata dodatkowych nagród dla stanowisk pośrednio i bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego, stosowanie „Regulaminu Premii Frekwencyjnej”,

na podstawie którego pracownicy wskazani w Regulaminie otrzymują dodatkowe nagrody, możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z biletów i zniżek na zagraniczne koleje i towarzystwa promowe w ramach Zrzeszenia ds. Międzynarodowych Ulg Przejazdowych dla Personelu Kolejowego „FIP”,

możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z preferencyjnych warunków zakupu usług turystycznych w „CS Natura Tour”, dzięki podpisaniu przez Zarząd porozumienia o współpracy,

waloryzację wynagrodzenia zasadniczego o wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług z roku ubiegłego, ogłoszonego na podstawie komunikatu GUS zgodnie z ZUZP, podwyżki wynagrodzeń dla wszystkich pracowników Spółki od czerwca 2025 roku,

w porozumieniu z organizacjami związkowymi działającymi w ŁKA, wypłatę środków z ZFŚS, które w 2025 roku przyznawane były na:

- › dofinansowanie wypoczynku dla pracowników Spółki,
- › dofinansowanie wypoczynku dla dzieci pracowników,
- › dofinansowanie do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej,
- › wypłatę dodatkowego świadczenia pieniężnego,
- › zapomogi.

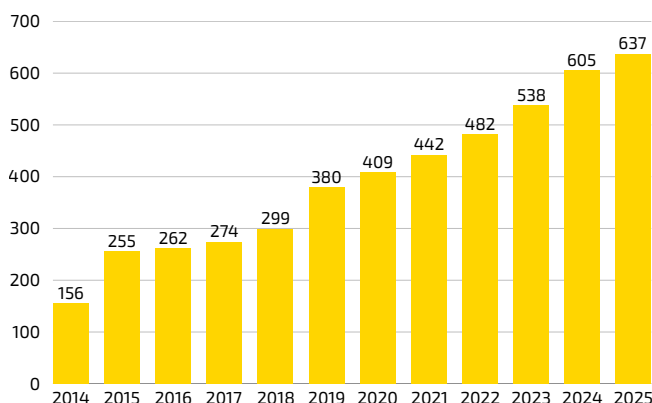
Nowo utworzone miejsca pracy odpowiadają również na rosnące wymagania regulacyjne i organizacyjne, w tym konieczność spełniania wymogów prawnych, branżowych oraz standardów jakości i bezpieczeństwa. Zatrudnienie dodatkowych specjalistów umożliwia realizację tych obowiązków w sposób rzetelny i terminowy, bez nadmiernego obciążania dotychczasowych struktur.

Wzrost zatrudnienia oraz tworzenie nowych stanowisk w spółce stanowi naturalną konsekwencję jej rozwoju, zwiększającej się skali działalności oraz dążenia do budowy nowoczesnej, efektywnej i stabilnej organizacji, zdolnej do realizacji długoterminowych celów strategicznych.

Stan zatrudnienia w Spółce na koniec 2025 roku wyniósł **637 osób** na **633,13 etatach**.



LICZBA PRACOWNIKÓW
W LATACH 2014-2025



DZIAŁANIA MARKETINGOWO-PROMOCYJNE

Rok 2025 był kolejnym okresem dynamicznego rozwoju Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, zarówno w zakresie oferty przewozowej, jak i działań komunikacyjnych, marketingowych i wizerunkowych. Z usług ŁKA skorzystało ponad **12 mln pasażerów**, co stanowi kolejny rekord w historii Spółki i potwierdza rosnące znaczenie transportu kolejowego w codziennych podróżach mieszkańców regionu.

W 2025 roku pasażerowie korzystali nie tylko z połączeń kolejowych, ale również z oferty Kolejowej Komunikacji Autobusowej, która uzupełnia sieć połączeń ŁKA i zapewnia mieszkańcom miejscowości pozbawionych bezpośredniego dostępu do infrastruktury kolejowej możliwość dogodnego dojazdu do stacji i przesiadki na pociąg. Ruszyła nowa linia **ŁA11** na trasie Rydzynki - Tuszyn - Będków, a linia **ŁA6** doczekała się rozbudowy trasy do Dalikowa. Rozwój zintegrowanej oferty transportowej oraz zapewnienie spójnej komunikacji pomiędzy pociągami i autobusami KKA stanowiły istotny element działań Spółki.

Istotnym obszarem działalności ŁKA w 2025 roku było prowadzenie stałej i wielokanałowej komunikacji z pasażerami. Spółka przekazywała informacje dotyczące rozkładu jazdy, zmian w organizacji ruchu, ofert taryfowych i specjalnych, zasad zakupu biletów oraz bieżącej sytuacji na trasach. Komunikacja prowadzona była za pośrednictwem strony internetowej, infolinii, mediów tradycyjnych i społecznościowych – Facebooka, Instagrama oraz platformy X. W 2025 roku uruchomiony został nowy kanał nadawczy messenger **ŁKA info**, gdzie zamieszczane są aktualne informacje o awariach i zmianach w kursowaniu pociągów.

Szczególną rolę w komunikacji z pasażerami odgrywał Infoportal ŁKA, umożliwiający śledzenie położenia pociągów i autobusów KKA w czasie rzeczywistym, wyszukiwanie połączeń oraz uzyskiwanie informacji o opóźnieniach i utrudnieniach na trasie. Narzędzie to stanowi ważny element nowoczesnej obsługi

pasażera, zapewniając dostęp do aktualnych informacji niezbędnych podczas planowania i realizacji podróży. Działania marketingowe Spółki koncentrowały się na promocji oferty przewozowej, nowych i strategicznych projektów, budowaniu relacji z pasażerami oraz wzmacnianiu rozpoznawalności marki ŁKA. Podejmowane inicjatywy obejmowały kampanie informacyjne i promocyjne, komunikację w mediach społecznościowych i cyfrowych, reklamę na nośnikach znajdujących się w pociągach i autobusach, a także działania realizowane podczas wydarzeń organizowanych na terenie województwa łódzkiego.

Mobilne stoisko przewoźnika było dostępne m.in. podczas:

- **Dni Otwartych Funduszy Europejskich w Głownie i Lisowicach,**
- **Jarmarku Wojewódzkiego w Manufakturze,**
- **Wyścigu Drezyn Kolejowych w Wieruszowie,**
- **Majówki w Arboretum w Rogowie,**
- **Fly Fest w Piotrkowie Trybunalskim,**
- **Open Hair Festivalu w Sieradzu,**
- **Dożynek Województwa Łódzkiego w Buczku,**
- **Święta Kwiatów, Owoców i Warzyw w Skierniewicach.**
- **Dni Otwartych w Parowozowni Skierniewice**
- **Festiwalu Mody, Miodu i Wina w Brzezinach**
- **Meczy na stadionie Widzew Łódź w strefie rodzinnej**



SPÓŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

Spółka postrzegana jest jako firma nowoczesna, dbająca o środowisko, oferująca wysoką jakość usług i nastawiona na oczekiwania pasażerów. ŁKA aktywnie uczestniczyła w inicjatywach z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu, podejmując działania istotne dla mieszkańców regionu, promując lokalne przedsięwzięcia oraz współpracując z wieloma instytucjami i partnerami społecznymi. Od wielu lat wspiera kampanie „Bezpieczny przejazd” oraz „Kolejowe ABC” Urzędu Transportu Kolejowego. W pociągach emitowane są spoty, które przypominają zasady bezpieczeństwa przy przekraczaniu przejazdów kolejowych. W ramach kampanii „Kolejowe ABC” Spółka wraz z innymi podmio-

tami rynku kolejowego dociera do dzieci i młodzieży promując odpowiedzialne zachowania w transporcie kolejowym. W tym celu na Zapleczu Technicznym ŁKA zostały zorganizowane spotkania dla uczniów z województwa łódzkiego. Spółka regularnie organizuje też bezpłatne, okazjonalne przejazdy dla harcerzy, dzieci ze szkół specjalnych oraz wolontariuszy WOŚP.

ŁKA jest marką wiarygodną, budzącą zaufanie, zorientowaną na potrzeby współczesnego pasażera – swoistą wizytówką województwa łódzkiego.

Wędrowny Festiwal Filharmonii Łódzkiej „Kolory Polski”



Bezpieczny Przejazd



Szkolenie ze strażakami OSP



Kampania 1,5% dla OPP w pociągach



Kampanie społeczne na ekranach pociągów



ŁKA partnerem wydarzeń sportowych



ŁKA gra dla WOŚP



Przejazd młodzieży na Dni Kariery na targach TRAKO 2025



KAMPANIE SPOŁECZNE

W ramach wspierania ważnych kampanii społecznych Spółka współpracowała m.in. z Państwową Strażą Pożarną w Łodzi, Urzędem Skarbowym Łódź - Śródmieście, Fundacją Sensoria, Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Łodzi, Fundacją „Słonie na Balkonie”, Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku, Fundacją Edukacja z Wartościami, Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę, Stowarzyszeniem Mali Bracia Ubogich. Współpraca polegała na emisji spotów informacyjnych o tematyce społecznej na nośnikach reklamowych w pociągach przewoźnika. Podobnie jak w ubiegłych latach, ŁKA jako partner włączała się w wiele działań organizacji pożytku publicznego. W okresie luty – kwiecień na specjalnych warunkach udostępniała własne nośniki reklamowe, wspierając w ten sposób akcję przekazywania

1,5% podatku na rzecz OPP.

Akcja cieszy się dużym zainteresowaniem i bardzo dobrym odbiorem społecznym; w 2025 r. z oferty skorzystało kilkanaście organizacji, m.in.:

- Fundacja Dom w Łodzi,
- Fundacja Krwinka,
- Fundacja Gajusz,
- Fundacja Dzieciom „Zdążyć z pomocą”,
- Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych,
- Klub Miłośników Starych Tramwajów,
- Stowarzyszenie Amnesty International.

Spółka była partnerem wielu ogólnopolskich wydarzeń sportowych, m.in.:

- DOZ Maratonu Łódź,
- Bieg Ulicą Piotrkowską „Rossmann Run”,
- 35. Międzynarodowy Wyścig Kolarski Solidarności i Olimpijczyków.

RAPORT MEDIALNY

Działania podjęte w zakresie public relations zagwarantowały utrzymanie pozytywnych relacji z mediami i otoczeniem społecznym. W 2025 r. w mediach ukazało się **15 961 publikacji** na temat ŁKA (o 4378 więcej niż w 2024 r.), a ekwiwalent reklamowy AVE (wskaźnik wyrażający ilość pieniędzy, jaką należałoby wydać na publikację lub emisję

danego przekazu, gdyby był on reklamą, stosowany jako indeks oceny efektywności działań public relations) wyniósł **37,9 mln zł** (o 14,3 mln zł więcej niż w 2024 r.). Powyższe działania zwiększyły rozpoznawalność marki - ŁKA jest jednym z kluczowych elementów budujących wizerunek województwa łódzkiego.

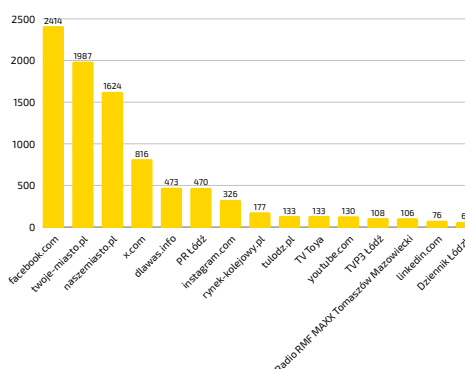
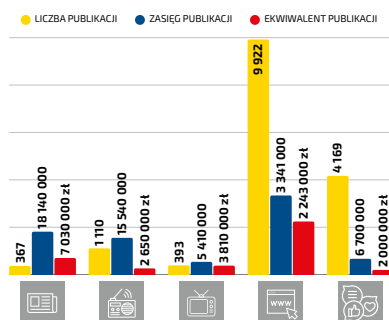
ŁĄCZNA LICZBA PUBLIKACJI:

15 961

WYSOKOŚĆ EKWIWALENTU REKLAMOWEGO (ZŁ):

37 920 000

WYSOKOŚĆ DOTARCIA W POSZCZEGÓLNYCH MEDIACH:



NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA

XVI Międzynarodowe Targi Kolejowe TRAKO

Udział ŁKA w targach TRAKO był jednym z kluczowych działań Spółki 2025 roku. To największe wydarzenie sektora kolejowego w Polsce zgromadziło wielu ekspertów, decydentów i liderów branży z niemal całego świata.

ŁKA była obecna na wspólnym stoisku Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych, gdzie prezentowała swoją ofertę oraz kierunki rozwoju regionalnego transportu kolejowego. Podczas targów Spółka otrzymała również certyfikat Zielonej Energii, potwierdzający że, przewoźnik zasila swoje pociągi energią pochodzącą z Odnawialnych Źródeł Energii. Przedstawiciele ŁKA wzięli także udział w Pokazie Kolejowej Mody Mundurowej „Za mundurem, praca sznurem...”. W roli modelek i modeli wystąpili pracownicy drużyn konduktorskich, którzy zaprezentowali strój służbowy kierowniczk i kierownika pociągu.

Premiera nowego pojazdu PESA ELF 3.0 w barwach ŁKA.

Najważniejszym dla ŁKA wydarzeniem na targach była prezentacja nowego pojazdu PESA Elf 3.0, który w 2026r. wyjedzie na tory województwa łódzkiego. Pokaz nowego pociągu został przygotowany wspólnie z producentem pojazdów – fabryką PESA Bydgoszcz S.A. oraz Województwem Łódzkim. Premiera spotkała się z dużym zainteresowaniem odwiedzających, a sam pojazd został bardzo dobrze oceniony przez ekspertów z branży kolejowej.



Z Łodzi Na Targi TRAKO pociągiem ŁKA

ŁKA po raz pierwszy dojechała nad morze. Historyczny przejazd został zorganizowany dla młodzieży ze szkół średnich z województwa łódzkiego, którzy pociągiem dotarli na Dzień Edukacji i Kariery TRAKO 2025. Podczas wydarzenia uczniowie, którzy za kilka lat wkroczą na ścieżkę zawodową, mogli poznać oferty pracy, staży i praktyk i spotkać się z przedstawicielami firm działających w branży kolejowej.



III Wystawa Makiet Kolejowych i Kolejowy Dzień Dziecka

Łódzka Kolej Aglomeracyjna była partnerem wydarzenia. 31 maja i 1 czerwca na dworcu Łódź Fabryczna przygotowała szereg atrakcji dla małych i dużych miłośników kolei. Wystawa przyciągnęła kilkadziesiąt tysięcy zwiedzających z całej Polski, a do wysokiej frekwencji przyczyniła się m.in. specjalna oferta nieodpłatnego powrotu pociągami ŁKA. Wydarzeniem towarzyszącym wystawie makiet był pokaz nowoczesnego i zabytkowego taboru kolejowego z udziałem „Dziesięciolatka”, czyli hybrydowego pociągu IMPULS2.



Pociągi Koncertowe - Tysiące miłośników muzyki i fanów mocnego brzmienia skorzystały z pociągów „Koncertowych” uruchomionych na trasie Łódź – Warszawa we współpracy z Atlas Areną. To nowość w ofercie ŁKA. Połączenia są odpowiedzią na realne potrzeby publiczności, a wysoka frekwencja późnowieczornych i nocnych kursów potwierdziła sens takiego rozwiązania. Uruchomienie dodatkowych pociągów ŁKA sprawia, że wydarzenia są dostępne dla wszystkich, również osób przyjeżdżających spoza Łodzi, które mogą zaplanować wieczór bez stresu, długich dojazdów czy poszukiwania noclegu. W praktyce oznacza to większą swobodę wyboru. Po zakończeniu koncertu uczestnicy mogą spokojnie opuścić Atlas Arenę, dojść na stację Łódź Kaliska i wrócić do domu pociągiem, bez presji czasu i dodatkowych komplikacji organizacyjnych. Pociągi koncertowe zatrzymują się na stacjach: Łódź Widzew, Koluszki, Rogów, Skierniewice, Warszawa Zachodnia, Warszawa Centralna, Warszawa Wschodnia.



ŁKA oficjalnym przewoźnikiem Light.Move.Festival.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna została Oficjalnym Przewoźnikiem Festiwalu Światła Light.Move.Festival., jednego z największych plenerowych wydarzeń wizualnych w Polsce. Podczas festiwalowego weekendu (26 – 28 września) przewoźnik uruchomił dodatkowe pociągi i wzmocnił wybrane połączenia w aglomeracji. Z oferty nocnego powrotu skorzystało wielu mieszkańców województwa łódzkiego oraz goście ze stolicy.



ŁKA partnerem 26 Wędrownego Festiwalu Filharmonii Łódzkiej „Kolory Polski”

W 2025 r. ŁKA dołączyła do partnerów wydarzenia „Kolory Polski”, umożliwiając melomanom bezpłatny dojazd z najbliższych stacji kolejowych do lokalizacji koncertów, a po ich zakończeniu – powrót do stacji i powrotną podróż koleją. Połączenia były realizowane autobusami Kolejowej Komunikacji Autobusowej, co umożliwiło promocję oferty wśród uczestników koncertów – nowej grupy potencjalnych pasażerów.

ŁKA oficjalnym przewoźnikiem Łódź Summer Festival W weekend 25-27 lipca ŁKA uruchomiła 48 dodatkowych pociągów, dzięki którym mieszkańcy województwa mogli dotrzeć na koncerty odbywające się w ramach jednego z największych muzycznych wydarzeń muzycznych w Polsce.

Rozkład jazdy pociągów był dopasowany do godzin rozpoczęcia i zakończenia koncertów. W ciągu festiwalowego weekendu z oferty ŁKA skorzystało ok. 100 tys. pasażerów, a dodatkowe pociągi pojechały w kierunku Pabianic, Łasku, Sieradza, Zgierza, Tomaszowa Mazowieckiego, Skierniewic, Piotrkowa Trybunalskiego, Radomska oraz Łowicza.

Zwiedzanie Zaplecza Technicznego ŁKA

Spółka dysponuje własnym Zapleczem Technicznym, które jest jednym z najnowocześniejszych obiektów tego typu w Polsce. Wycieczki, podczas których można dowiedzieć

się o procesach związanych z przeglądami technicznymi, naprawami oraz bieżącym utrzymaniem taboru niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem nie tylko wśród miłośników kolei. Ich uczestnicy mogą zobaczyć jak przygotowuje się pociągi do wyjazdu w trasę i co dzieje się po ich powrocie na zaplecze, a także poznać wiele ciekawostek związanych z eksploatacją i naprawą pociągów, np. wygląd kabiny maszynisty i przebieg procesu czyszczenia w myjni. W 2025 roku stację serwisową odwiedziło wielu gości branżowych oraz kilkadziesiąt grup zorganizowanych, m.in. uczniów szkół podstawowych i średnich, studentów uczelni technicznych i mieszkańców województwa łódzkiego. W 2025 r. zwiedzanie zaplecza było przedmiotem licytacji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, a zwycięzcy okazali się prawdziwymi pasjonatami kolejnictwa.



ŁKA wspiera sport

Współpraca z klubami sportowymi z Łodzi promuje Łódzką Kolej Aglomeracyjną wśród szerokiego grona odbiorców - kibiców oraz całej klubowej społeczności. Marka ŁKA była prezentowana m.in. na bandach LED, telebimach stadionowych, strojach sportowych podczas rozgrywek meczowych, w mediach społecznościowych

klubów, a także podczas wydarzeń biznesowych. W 2025 roku spółka współpracowała z następującymi klubami sportowymi:

- Widzew Łódź S.A.,
- Łódzki Klub Sportowy COMMERCECON Łódź S.A.,
- Widzew Łódź Futsal,
- Ł.K.S. S.A.

PUNKTUALNOŚĆ

W 2025 roku Łódzka Kolej Aglomeracyjna ponownie potwierdziła swoją pozycję jednego z najbardziej punktualnych przewoźników w kraju. Z imponującym wynikiem **95,24%** punktualnych połączeń ŁKA **zajęła III miejsce w Polsce**, ustępując jedynie przewoźnikom, którzy realizują swoje przewozy na własnej infrastrukturze, funkcjonując w warunkach bardziej jednorodnych i operacyjnie mniej wymagających. Szczególnie warto podkreślić, że ŁKA nie posiada własnej infrastruktury torowej i wszystkie przewozy wykonuje na sieci zarządzanej przez PKP Polskie Linie Kolejowe, co dodatkowo podnosi wagę osią-

gniętego wyniku oraz potwierdza wysoką jakość zarządzania i niezawodność taboru. Wynik ŁKA wyróżnia się na tle rynku, gdzie średnia punktualność pociągów pasażerskich w 2025 r. wyniosła 91,44%, a liczba uruchomionych pociągów wzrosła rok do roku. Pomimo trudnych warunków operacyjnych, zwłaszcza w IV kwartale, ŁKA utrzymała jeden z najlepszych wskaźników punktualności w Polsce. (źródło: <https://utk.gov.pl/pl/aktualnosci/22994,Punktualnosc-pociagow-pasazerskich-i-towarowych-w-2025-roku.html>).



RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności opera-

cyjnej, działalności finansowej, oraz wysokość zysku w porównaniu do wykonania 2024 roku.

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT (WARIANT PORÓWNAWCZY) [TYS. ZŁ]			
POZ.	NAZWA POZYCJI	ROK 2024	ROK 2025
A	PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY I ZRÓWNANE Z NIMI	88 224	96 466
I	Przychody netto ze sprzedaży produktów	88 228	96 490
II	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie	-19	-43
III	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	16	19
B	KOSZTY DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ	264 598	297 509
I	Amortyzacja	29 585	29 515
II	Zużycie materiałów i energii	45 960	46 843
III	Usługi obce	93 347	107 455
IV	Podatki i opłaty, w tym:	1 258	1 403
V	Wynagrodzenia	66 696	80 436
VI	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	20 300	25 042
VII	Pozostałe koszty rodzajowe	7 438	6 795
VIII	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	14	20
C	ZYSK (STRATA) ZE SPRZEDAŻY (A-B)	-176 374	-201 042
D	POZOSTAŁE PRZYCHODY OPERACYJNE	182 937	209 109
I	Dotacje	179 315	205 769
II	Inne przychody operacyjne	3 622	3 340
E	POZOSTAŁE KOSZTY OPERACYJNE	1 909	1 864
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	4 654	6 203
G	PRZYCHODY FINANSOWE	650	1 595
I	Odsetki	650	1 595
H	KOSZTY FINANSOWE	2 989	1 956
I	Odsetki	2 975	1 815
I	ZYSK (STRATA) Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (F+G-H)	2 315	5 842
J	WYNIK ZDARZEŃ NADZWYCZAJNYCH (J.I.-J.II.)	-	-
K	ZYSK (STRATA) BRUTTO (I±J)	2 315	5 842
L	PODATEK DOCHODOWY	-	-
M	POZOSTAŁE OBOWIĄZKOWE ZMNIEJSZENIA ZYSKU (ZWIĘKSZENIA STRATY)	-	-
N	ZYSK (STRATA) NETTO (K-L-M)	2 315	5 842

ANALIZA AKTYWÓW SPÓŁKI

Sруктурę aktywów w 2024 r. i 2025 r. obrazuje poniższa tabela:

STRUKTURA AKTYWÓW W 2025 R. I 2024 R.						
WYSZCZEGÓLNIENIE	31.12.2024		31.12.2025		ZMIANA 2025-2024	DYNAMIKA 2025-2024
	[ZŁ]	[%]	[ZŁ]	[%]	[ZŁ]	[%]
A. AKTYWA TRWAŁE	521 571 651,63	90,7%	493 358 195,50	88,6%	-28 213 456,13	94,6%
A.I Wartości niematerialne i prawne	383 091,92	0,1%	670 521,72	0,1%	287 429,80	175,0%
A.II Rzeczowe aktywa trwałe	521 070 003,86	90,6%	492 448 993,00	88,4%	-28 621 010,86	94,5%
A.III Należności długoterminowe	74 539,93	0,0%	164 236,14	0,0%	89 696,21	220,3%
A.IV Inwestycje długoterminowe	25 000,00	0,0%	25 000,00	0,0%	-	100,0%
A.V Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	19 015,92	0,0%	49 444,64	0,0%	30 428,72	260,0%
B. AKTYWA OBROTOWE	53 344 250,82	9,3%	63 567 020,59	11,4%	10 222 769,77	119,2%
B.I Zapasy	1 112 994,36	0,2%	1 319 201,36	0,2%	206 207,00	118,5%
B.II Należności krótkoterminowe	34 009 753,66	5,9%	24 811 264,37	4,5%	-9 198 489,29	73,0%
B.II.3.B należności z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń	2 941 392,10	0,5%	5 005 487,65	0,9%	2 064 095,55	170,2%
B.III Inwestycje krótkoterminowe	15 634 939,35	2,7%	34 839 952,16	6,3%	19 205 012,81	222,8%
B.III.1.C.1 środki pieniężne w kasie i na rachunkach	10 194 740,70	1,8%	14 091 626,63	2,5%	3 896 885,93	138,2%
B.III.1.C.2 inne środki pieniężne	5 440 198,65	0,9%	20 748 325,53	3,7%	15 308 126,88	381,4%
B.IV Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 586 563,45	0,4%	2 596 602,70	0,5%	10 039,25	100,4%
AKTYWA RAZEM [A+B]	574 915 902,45	100,0%	556 925 216,09	100,0%	-17 990 686,36	96,9%

ANALIZA PASYWÓW SPÓŁKI

Sруктурę pasywów w 2024 r. i 2025 r. obrazuje poniższa tabela:

STRUKTURA PASYWÓW W 2025 R. I 2024 R.						
WYSZCZEGÓLNIENIE	31.12.2024		31.12.2025		ZMIANA 2025-2024	DYNAMIKA 2025-2024
	[ZŁ]	[%]	[ZŁ]	[%]	[ZŁ]	[%]
A. KAPITAŁ WŁASNY	81 758 888,27	14,2%	92 894 339,62	16,7%	11 135 451,35	113,6%
A.I Kapitał podstawowy	81 713 000,00	14,2%	87 006 000,00	15,6%	5 293 000,00	106,5%
A.II Kapitał zapasowy	-	0,0%	45 888,27	0,0%	45 888,27	-
A.III Pozostałe kapitały rezerwowe	-	0,0%	-	0,0%	-	-
A.IV Zysk/strata z lat ubiegłych	-2 269 020,45	-0,4%	-	0,0%	2 269 020,45	-
A.V Zysk/strata netto	2 314 908,72	0,4%	5 842 451,35	1,0%	3 527 542,63	252,4%
B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	493 157 014,18	85,8%	464 030 876,47	83,3%	-29 126 137,71	94,1%
B.I Rezerwy na zobowiązania	11 977 850,46	2,1%	11 413 935,53	2,0%	-563 914,93	95,3%
B.II Zobowiązania długoterminowe, w tym:	21 421 852,92	3,7%	8 086 725,24	1,5%	-13 335 127,68	37,7%
B.II.3.B z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	21 409 865,92	3,7%	7 961 090,00	1,4%	-13 448 775,92	37,2%
B.III Zobowiązania krótkoterminowe	38 552 482,29	6,7%	46 424 303,19	8,3%	7 871 820,90	120,4%
B.III.3.B z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	10 389 066,96	1,8%	13 448 775,92	2,4%	3 059 708,96	129,5%
B.IV Rozliczenia międzyokresowe	421 204 828,51	73,3%	398 105 912,51	71,5%	-23 098 916,00	94,5%
PASYWA RAZEM [A+B]	574 915 902,45	100,0%	556 925 216,09	100,0%	-17 990 686,36	96,9%

PLANY ROZWOJU SPÓŁKI W ROKU 2026

CELE REALIZOWANE PRZEZ SPÓŁKĘ

- › wykonywanie przewozów kolejowych, zdefiniowanych i zamawianych przez samorząd województwa, przy możliwie niskim poziomie zaangażowanych środków publicznych;
- › poprawę atrakcyjności kolejowych przewozów pasażerskich poprzez zwiększanie częstotliwości połączeń i uruchamianie kolejnych tras kolejowych, a także integracja połączeń z innymi środkami transportu;
- › zwiększenie dostępu do oferty Spółki poprzez rozwój wolumenu kanałów sprzedaży (w tym kanałów zdalnych);
- › rozwijanie komplementarnych rodzajów przewozów pasażerskich i poprawa komunikowania województwa łódzkiego poprzez wykorzystanie w ofercie Spółki hybrydowych autobusów i busów, przekazanych w tym celu przez organizatora przewozów Województwo Łódzkie – rozwój programu Kolejowa Komunikacja Autobusowa, który zapewnia mieszkańcom miejscowości oddalonych od infrastruktury kolejowej łatwy dojazd do stacji kolejowych i kontynuowanie podróży pociągiem – rozkłady jazdy Kolejowej Komunikacji Autobusowej są skoordynowane z rozkładem jazdy pociągów „ŁKA”;
- › współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego”. Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. UMOWA nr 1/2023/IFIV zawarta w dniu 10.02.2023 r. pomiędzy Województwem Łódzkim a Pojazdy Szynowe PESA Bydgoszcz S.A., na: dostawę 4 sztuk Pojazdów dla potrzeb wykonywania aglomeracyjnych i regionalnych przewozów pasażerskich wraz z przeszkoleniem osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi Pojazdów;
- › współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego – 10 sztuk”. Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności. zakup 10 szt., fabrycznie nowych, trójczłonowych, elektrycznych





- › kontynuację realizacji nowego Projektu pn.: „Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap VI – Zaplecze Techniczne”, przedmiotem którego będzie zaprojektowanie i budowa Zaplecza Technicznego ŁKA – Łódź Karolew dla celów obsługi i serwisu elektrycznych zespołów trakcyjnych oraz dostosowanie istniejącego wyposażenia Zaplecza Technicznego Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej do obsługi elektrycznych zespołów trakcyjnych o długości do 100 m. Projekt ŁKA został zamieszczony w Załączniku nr 2, w poz. 19. Wykazu przedsięwzięć priorytetowych finansowanych w ramach Programu Regionalnego, do Uchwały Zarządu Województwa Łódzkiego nr 1153/2025 z dnia 19 sierpnia 2025 r. w sprawie zatwierdzenia zmian do Kontraktu Programowego dla Województwa Łódzkiego.
- › zawarcie w dniu 18 marca 2025 r. z Województwem Łódzkim Porozumienia w sprawie wykonania przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o., w imieniu i na rzecz Województwa Łódzkiego pomocniczych działań zakupowych na potrzeby zamówienia publicznego pn.: „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup elektrycznych zespołów trakcyjnych o długości do 100 m”;
- › promowanie transportu kolejowego jako bezpiecznego i ekologicznego środka podróżowania;
- › utrzymanie stabilnej płynności finansowej w warunkach dynamicznie zmieniającego się otoczenia gospodarczego.

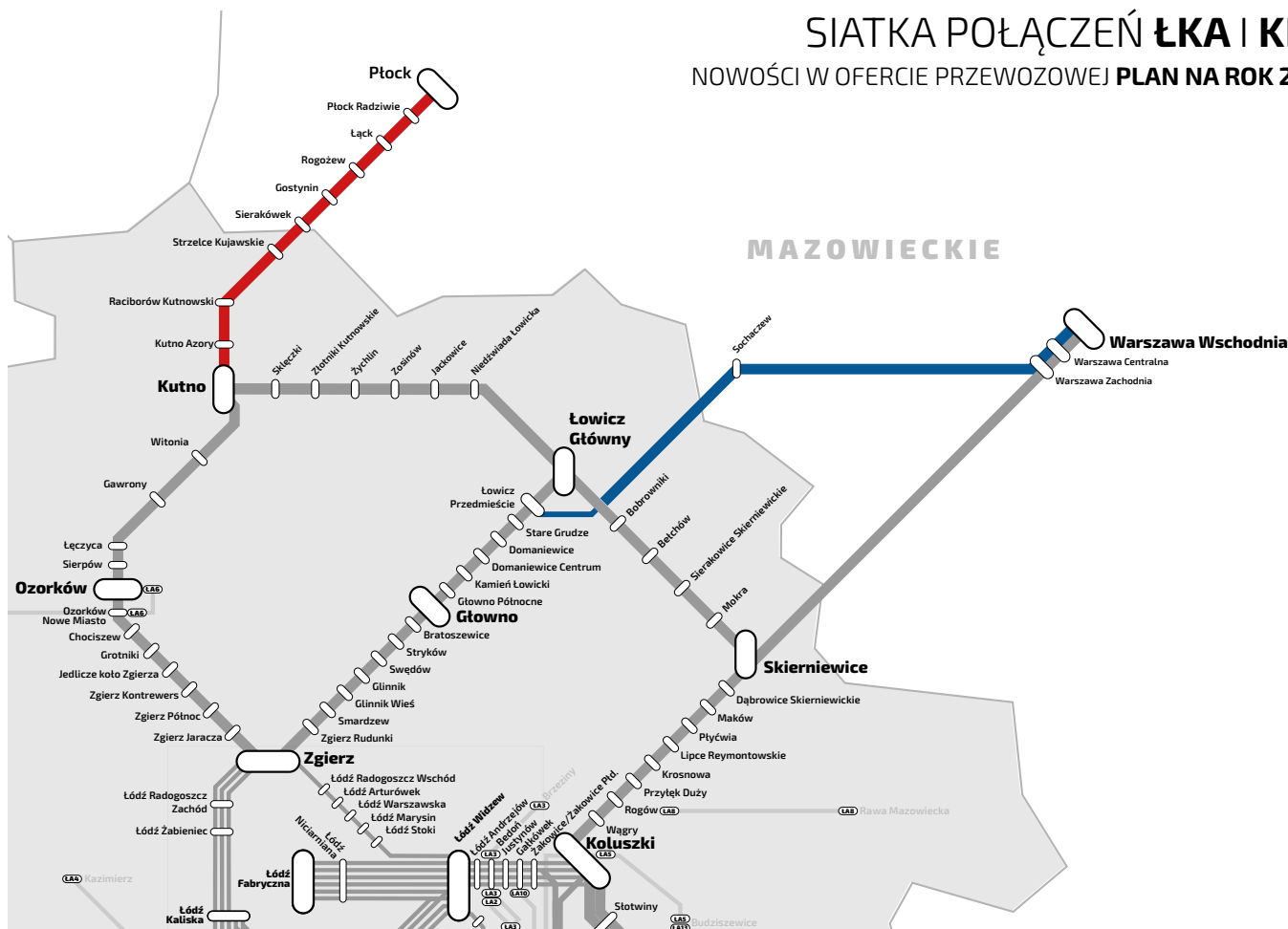
ZAŁOŻENIA DO OFERTY PRZEWOZOWEJ ZAPLANOWANEJ NA ROK 2026

Rozkład jazdy pociągów na rok 2026 zakłada wzrost pracy eksploatacyjnej w odniesieniu do planu na rok 2025 o 23%. Zwiększona zostanie liczba połączeń na poszczególnych liniach komunikacyjnych obsługiwanych przez ŁKA. Ponadto część połączeń kursujących dotychczas w dni robocze zostaną uruchomione również w sobotę i niedzielę realizując wnioski podróżnych zgłaszanych w trakcie realizacji obecnie obowiązującego rozkładu jazdy. Uruchomienie nowych kierunków zaplanowano po dostarczeniu nowego taboru PESA ELF 60WE. W ramach korekty RRJ 2025/2026 uruchomione zostaną nowe połączenia relacji Łódź Widzew – Łowicz – Sochaczew – **Warszawa Wschodnia**, Łódź Widzew – Kutno – Płock, rozszerzone zostaną terminy pociągów Łódź Fabryczna – Radomia

do codziennego oraz zwiększone zostaną liczby pociągów w aglomeracji Pabianice – Łódź – Zgierz. Pozyskanie dodatkowych 14 sztuk taboru pozwoli na uruchomienie, oczekiwanych przez podróżnych pociągów przyspieszonych w relacji Łódź – Częstochowa. Zakończona zostanie wówczas modernizacja linii kolejowej nr 1 na odcinku Koluszki – Częstochowa. Efektem modernizacji będzie podniesienie prędkości na tym odcinku do 160 km/h co przyczyni się do skrócenia czasu przejazdu.

W grudniu 2026r. uruchomione zostaną również codzienne połączenia Łódź - Warszawa przez Tomaszów Mazowiecki, Opoczno Płd. oraz Łódź - Poddębice.

SIATKA POŁĄCZEŃ ŁKA I KKA NOWOŚCI W OFERCIE PRZEWOZOWEJ PLAN NA ROK 2026



STRATEGIA ESG

W dniu 6 grudnia 2024 r. uchwalona została ustawa o zmianie ustawy o rachunkowości, ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2024, poz. 1863), która implementuje postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 (CSRD). Nowelizacja ta stanowi istotny krok w kierunku rozwoju sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju, nakładając na zobowiązane podmioty obowiązek sporządzania i atestacji raportów ESG. Dla wielu organizacji oznacza to konieczność wdrożenia nowych, często pracochłonnych i kosztownych procesów raportowych. Transport kolejowy, jako niskoemisyjna forma mobilności zbiorowej, już dziś odgrywa kluczową rolę w ograniczaniu śladu węglowego sektora transportu oraz redukcji emisji

pyłów i innych zanieczyszczeń. W tym kontekście podstawowa działalność operacyjna Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. – przewozy pasażerskie – stanowi naturalny fundament zrównoważonego rozwoju.

W odpowiedzi na rosnące oczekiwania interesariuszy oraz zmieniające się otoczenie regulacyjne, Spółka przystąpiła do opracowania własnej strategii ESG. Dokument ten będzie kompleksowo odnosił się do trzech kluczowych obszarów: środowiskowego, społecznego oraz ładu korporacyjnego. ŁKA dostrzega zarówno ryzyka, jak i szanse wynikające z transformacji klimatycznej oraz konieczności budowy gospodarki o obiegu zamkniętym. Kolej pasażerska, jako zrównoważony środek transportu, posiada istotny potencjał w łagodzeniu skutków zmian klimatycznych.

KONTEKST DZIAŁALNOŚCI I PODEJŚCIE DO ESG

Pomimo braku formalnego obowiązku wynikającego z przepisów prawa, Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. zdecydowała się na sporządzenie swojego pierwszego raportu ESG za rok 2025. Działanie to stanowi wyraz odpowiedzialności Spółki wobec interesariuszy oraz zaangażowania w budowanie transparentnej i zrównoważonej organizacji. Raport ESG będzie aktualizowany corocznie,

zgodnie z najlepszymi praktykami rynkowymi oraz w oparciu o zmieniające się regulacje krajowe i unijne, w tym wymagania wynikające z dyrektywy CSRD. Spółka traktuje ten proces jako integralny element zarządzania strategicznego, wspierający realizację celów środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego.

CYBEROCHRONA

W związku z wysokim zagrożeniem cyberatakami i wprowadzonym stopniem zagrożenia BRAVO-CRP spółka realizuje i podnosi kompetencje w zakresie cyberochrony. W szczególności rozwija monitorowanie i bezpieczeństwo infrastruktury sieciowej. Spółka będzie realizować podnoszenie kwalifikacji pracowników, którzy są szkoleni i przygotowywani na nowe zagrożenia.

W oczekiwaniu na nowelizację ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, którą będzie wdrożenie dyrektywy UE NIS2 i zgodnie z którą ŁKA staje się podmiotem kluczowym, czas ten jest wykorzystywany do tworzenia regulacji wewnętrznych i reorganizacji współpracy z podmiotami zewnętrznymi, tak aby w momencie wprowadzenia w/w regu-

lacji ŁKA jako podmiot kluczowy spełniała wszelkie wymagania w niej wskazane.

Rozwój oprogramowania i dostęp do nowych danych umożliwia wdrażanie nowych narzędzi do zwiększania bezpieczeństwa kolejowego i EkoDriving'u. Planowane są również prace poprawiające możliwości korzystania przez pasażerów z sieci GSM.

W najbliższych latach radiotączność kolejowa zostanie całkowicie przetoczona z analogowego systemu podatnego na zakłócenia oraz ataki typu RadioSTOP, na cyfrowy system GSM-R w celu zwiększenia bezpieczeństwa i poufności komunikacji kolejowej w infrastrukturze PKP PLK.

