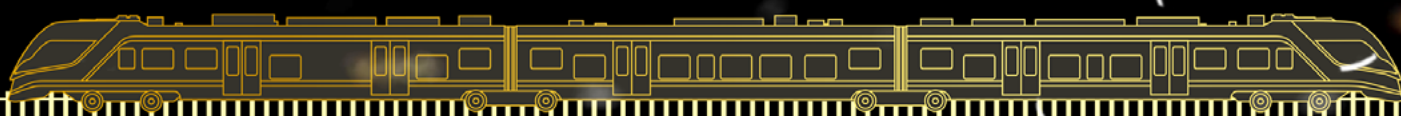




województwo ^Ł
łódzkie



RAPORT ROCZNY 2024



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

RAPORT ROCZNY 2024



SPIS TREŚCI

Informacje o Spółce.....	4
Rada Nadzorcza.....	6
Zarząd.....	7
Zgromadzenie Wspólników.....	8
Struktura organizacyjna.....	9
Działalność Spółki i inwestycje	10
Bezpieczeństwo przewozów.....	13
Jakość usług.....	16
Badanie satysfakcji klienta	19
Oferta przewozowa.....	20
Mapa połączeń	26
Kanały sprzedaży.....	27
Dostępność dla osób z niepełnosprawnością.....	28
Tabor	30
Zaplecze Techniczne	32
Pracownicy	34
Działania marketingowo-promocyjne.....	36
Finanse	46
Plany rozwoju Spółki w roku 2025	49

INFORMACJE O SPÓŁCE



FORMA PRAWNA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej właścicielem jest Samorząd Województwa Łódzkiego, który posiada 100% udziałów.

LOKALIZACJA I ZAKRES DZIAŁANIA

Siedziba Spółki znajduje się w Łodzi. Zakres jej działania związany jest z pasażerskim przewozem kolejowym na terenie województwa łódzkiego, mazowieckiego, kujawsko-pomorskiego, świętokrzyskiego i wielkopolskiego.

MARKA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna postrzegana jest jako przewoźnik nowoczesny, przyjazny pasażerom, oferujący wysoką jakość przewozów kolejowych. Dzięki stale rozwijanej ofercie komunikacyjnej zapewnia mieszkańcom obsługiwanych województw możliwość szybkiego podróżowania. Nowoczesne pociągi oferują komfort i bezpieczeństwo. Spółka jest obecna w życiu lokalnych społeczności poprzez organizację licznych eventów, akcji promocyjnych, wycieczek itp. Współpracuje z otoczeniem społecznym tzn. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, firmami, dzięki czemu pasażerowie ŁKA mogą liczyć na ciekawe promocje i oferty specjalne. Spółka jest otwarta na nowe technologie i innowacyjne pomysły; dba o środowisko naturalne: elektryczne pociągi cechuje duża oszczędność energetyczna, a na zapleczu technicznym zastosowano ekologiczne rozwiązania, które pozwalają na znaczną oszczędność wody wykorzystywanej do mycia pociągów. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wizerunkowym ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką.

MISJA

Misją Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest zapewnienie bezpiecznego, sprawnego oraz komfortowego transportu mieszkańcom województwa łódzkiego i ościennych.

WIZJA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to nowoczesny przewoźnik, dostosowany do oczekiwań i wymagań pasażerów. Dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoki komfort podróży i jakość obsługi.

DOMENA DZIAŁANIA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna w 2024 r. realizowała – na zlecenie Organizatora Przewozów, którym jest Samorząd Województwa Łódzkiego – przewozy na terenie województwa łódzkiego, wielkopolskiego i mazowieckiego. Spółka obsługiwała połączenia na trasach z Łodzi do: Opoczna, Skarżyska-Kamiennej, Sieradza, Kutna, Łowicza, Skierniewic, Tomaszowa Mazowieckiego, Ostrowa Wlk., Drzewicy, Piotrkowa Trybunalskiego, Radomska, Zgierza; łączyła także bezpośrednio Kutno i Łowicz ze Skierniewicami, a w weekendy Łódź Fabryczną z Warszawą Wschodnią, Poznaniem, Radomiem i Spatą. ŁKA obsługiwała również miejską aglomerację łódzką, gdzie stanowiła uzupełnienie dla komunikacji lokalnej.



ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ WYRÓŻNIA:

NOWOCZESNY TABOR

Pociągi będące w dyspozycji ŁKA: FLIRT3 oraz IMPULS2 zapewniają bezpieczeństwo i wysoki komfort podróży. Pojazdy te wyposażone są w wiele udogodnień dla pasażerów zwiększających wygodę i przyjemność z podróżowania. Spółka posiada również własne Zaplecze Techniczne, co gwarantuje stały, wysoki poziom dostępności taboru oraz zapewnia kontrolę jego czystości.

DOBRA OFERTA PRZEWOZOWA

Plany połączeń kolejowych kształtowane są w porozumieniu z Organizatorem Przewozów. Rozkłady jazdy są odzwierciedleniem stałego dążenia Spółki do zaspokajania potrzeb i oczekiwań pasażerów.

ELASTYCZNA OFERTA HANDLOWA

W taryfikatorze Spółki znajdują się liczne oferty biletowe, które zapewniają atrakcyjność ŁKA i jej konkurencyjność w odniesieniu do innych środków transportu.

WIELOKANAŁOWY SYSTEM SPRZEDAŻY

System sprzedaży biletów wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów. Prowadzony jest poprzez kasy własne i agencyjne, biletomaty stacjonarne na dworcach, biletomaty w pociągach, sprzedaż u obsługi pociągów oraz kanały internetowe.

WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI PASAŻERÓW

Dzięki profesjonalizmowi i zaangażowaniu pracowników, Spółka oferuje wysoką jakość usług dostosowanych do oczekiwań i wymagań pasażerów.

SYSTEM INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

Dzięki internetowej stronie: <http://infoportal.lka.lodzkie.pl> oraz aplikacji ŁKA Infoportal, pasażerowie mogą online śledzić położenie pociągów oraz uzyskać szczegółowe informacje związane z utrudnieniami.

RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością „ŁKA” we wszystkich dziedzinach jej działalności. W roku obrotowym 2024 działała Rada Nadzorcza IV i V wspólnej kadencji, powołana zgodnie z Uchwałami Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników.

IV wspólna kadencja rozpoczęła się od dnia 15.06.2023 r. i trwała w 2024 roku obrotowym do dnia 14 sierpnia 2024 r.

- **Tomasz Tulejski - Przewodniczący Rady Nadzorczej**
(odwołany uchwałą NZW nr 18/24 z dnia 14 sierpnia 2024 r.);
- **Małgorzata Matysiak - Członek Rady Nadzorczej**
(odwołana uchwałą NZW nr 20/24 z dnia 14 sierpnia 2024 r.);
- **Mariusz Mróz - Członek Rady Nadzorczej**
(odwołany uchwałą NZW nr 19/24 z dnia 14 sierpnia 2024 r.);
- **Marek Rosiak - Członek Rady Nadzorczej**
(odwołany uchwałą NZW nr 21/24 z dnia 14 sierpnia 2024 r.).

V wspólna kadencja rozpoczęła się od dnia 21 sierpnia 2024 r.

- **Alina Giedryś - Przewodnicząca Rady Nadzorczej**
(powołana na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 22/24 z dnia 21 sierpnia 2024 r.);
- **Paulina Miłoch - Członek Rady Nadzorczej**
(powołana na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 24/24 z dnia 27 sierpnia 2024 r.);
- **Tomasz Mędrzak - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 25/24 z dnia 2 września 2024 r.);
- **Bartłomiej Dyba – Bojarski - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 27/24 z dnia 2 września 2024 r.);
- **Leszek Stachowiak - Członek Rady Nadzorczej**
(powołany na V wspólną trzyletnią kadencję uchwałą NZW nr 29/24 z dnia 16 września 2024 r.).

ZARZĄD

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Zarząd „ŁKA” działał w następującym składzie.

Od dnia 01 stycznia 2024 r. do dnia 17 kwietnia 2024 r. Funkcję **Prezesa Zarządu** pełnił **Pan Janusz Malinowski**, powołany na kolejną kadencję Uchwałą Nr 12/2021 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 1 lipca 2021 r.

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Jan Kotynia**, powołany na kolejną kadencję (dostosowującą kadencję Członka Zarządu do kadencji Prezesa) Uchwałą Nr 6a/2022 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 24 marca 2022 r.

Od dnia 18 kwietnia 2024 r. do dnia 2 września 2024 r. Funkcję **Członka Zarządu** pełnił jednoosobowo **Pan Jan Kotynia**, powołany na kolejną kadencję Uchwałą Nr 12/2024 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 18 kwietnia 2024 r.

Od dnia 3 września 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Funkcję **Prezesa Zarządu** pełnił **Pan Maciej Sobieraj**, powołany na wspólną kadencję Uchwałą Nr 21/2024 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 3 września 2024 r.

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Jan Kotynia**, powołany Uchwałą Nr 12/2024 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 18 kwietnia 2024 r.



JANUSZ MALINOWSKI

Prezes Zarządu
do dnia 17 kwietnia 2024 r.



MACIEJ SOBIERAJ

Prezes Zarządu
od dnia 3 września 2024 r.



JAN KOTYNIA

Członek Zarządu

ZGROMADZENIE WSPÓLNIKÓW

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. jest podmiotem, w którym 100% udziałów posiada Samorząd Województwa Łódzkiego reprezentowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego, pełniący w Spółce funkcję Zgromadzenia Wspólników.

Kapitał własny Spółki na dzień 31.12.2024 r. wyniósł 81 758 888,27 zł, na co składało się:

 Kapitał zakładowy w wysokości 81 713 000,00 zł	 Kapitał rezerwowy 0,00 zł
 Straty z lat ubiegłych w wysokości 2 269 020,45 zł	 Zysk w wysokości 2 314 908,72 zł

Dane o strukturze własności kapitału zakładowego:

Według stanu na dzień 1 stycznia 2024 r. struktura kapitału zakładowego „ŁKA” przedstawiała się następująco:

Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	76 490
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	76 490 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

W wyniku dokapitalizowania Spółki (przeznaczonego na wsparcie realizacji projektów realizowanych przez Łódzką Kolej Aglomeracyjną) przez jedynego Wspólnika podwyższono kapitał zakładowy do:

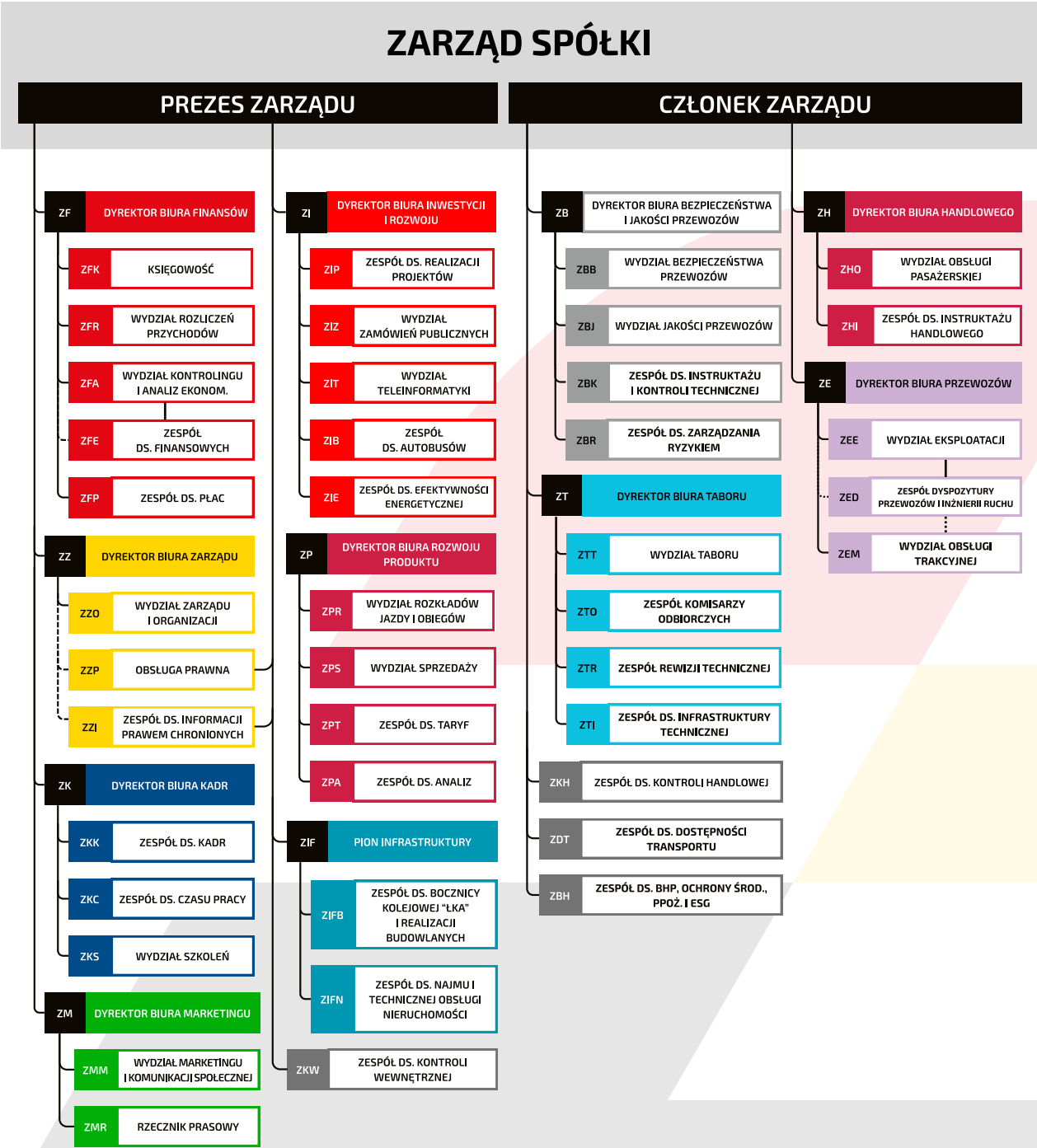
- 78 610 000 zł na mocy uchwały 3/24 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 26 stycznia 2024 r. – zmiana zarejestrowana w KRS w dniu 18.03.2024 r.;
- 79 593 000 zł na mocy uchwały 4/24 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 11 marca 2024 r. – zmiana zarejestrowana w KRS w dniu 05.04.2024 r.;
- 81 713 000 zł na mocy uchwały 23/24 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 26 sierpnia 2024 r. – zmiana zarejestrowana w KRS w dniu 17.10.2024 r.;

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

Kapitał	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	81 713
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	81 713 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Stan na 01 stycznia 2024 r.



DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI I INWESTYCJE

Spółka realizuje zadania powierzone przez Samorząd Województwa Łódzkiego z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej. Jej głównym celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności poprzez świadczenie powszechnie dostępnych usług w zakresie transportu zbiorowego. W okresie objętym sprawozdaniem Spółka zrealizowała wszystkie zakładane cele.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna jest samorządowym przewoźnikiem kolejowym zapewniającym transport pasażerski na terenie województwa łódzkiego, przy czym pociągi Spółki dojeżdżają także do stacji położonych w województwie mazowieckim, wielkopolskim, śląskim świętokrzyskim. Spółka jest nowoczesnym i ekologicznym przewoźnikiem dostosowanym do oczekiwań i wymagań pasażerów, który dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoką jakość usług.



Rok 2024 był okresem dalszego, dynamicznego rozwoju działalności przewozowej. Łódzka Kolej Aglomeracyjna zwiększyła częstotliwość dotychczasowych połączeń oraz rozpoczęła obsługę nowych codziennych na trasie Łódź Fabryczna – Częstochowa, weekendowych na trasie Łódź Fabryczna – Kielce oraz Łódź Fabryczna - Warszawa (bez postojów pomiędzy Łodzią a Warszawą) - Super Sprinter. Na koniec roku przewoźnik obsługiwał **199 stacji i przystanków** w województwie łódzkim oraz wv. województwach ościennych.

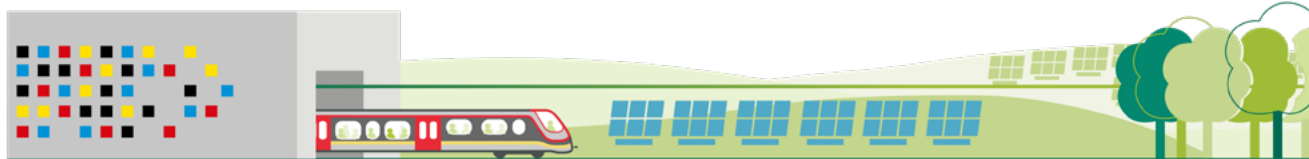
W omawianym okresie z przejazdów pociągami Spółki skorzystało **11 000 000 pasażerów**, co dało **8% wzrost** w porównaniu do 2023 r.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. jest właścicielem:

- **20 pojazdów kolejowych FLIRT3** wyprodukowanych przez Stadler Polska Sp. z o.o. (w tym 10 pojazdów dwuczłonowych rozbudowanych o trzeci człon),
- **14 pojazdów IMPULS2,**
- **5 pojazdów IMPULS2 w wersji bimodalnej** tzn. dwunapędowych, wyprodukowanych przez Newag S.A.,
- **20 pojazdów autobusowych Solaris Urbino 10,5MH**
- **14 pojazdów autobusowych Mercedes Sprinter**

W 2024 roku Spółka dysponowała **12 842** miejscami w pojazdach kolejowych, w tym **6 792** miejscami siedzącymi.

Zielona energia dla „ŁKA”

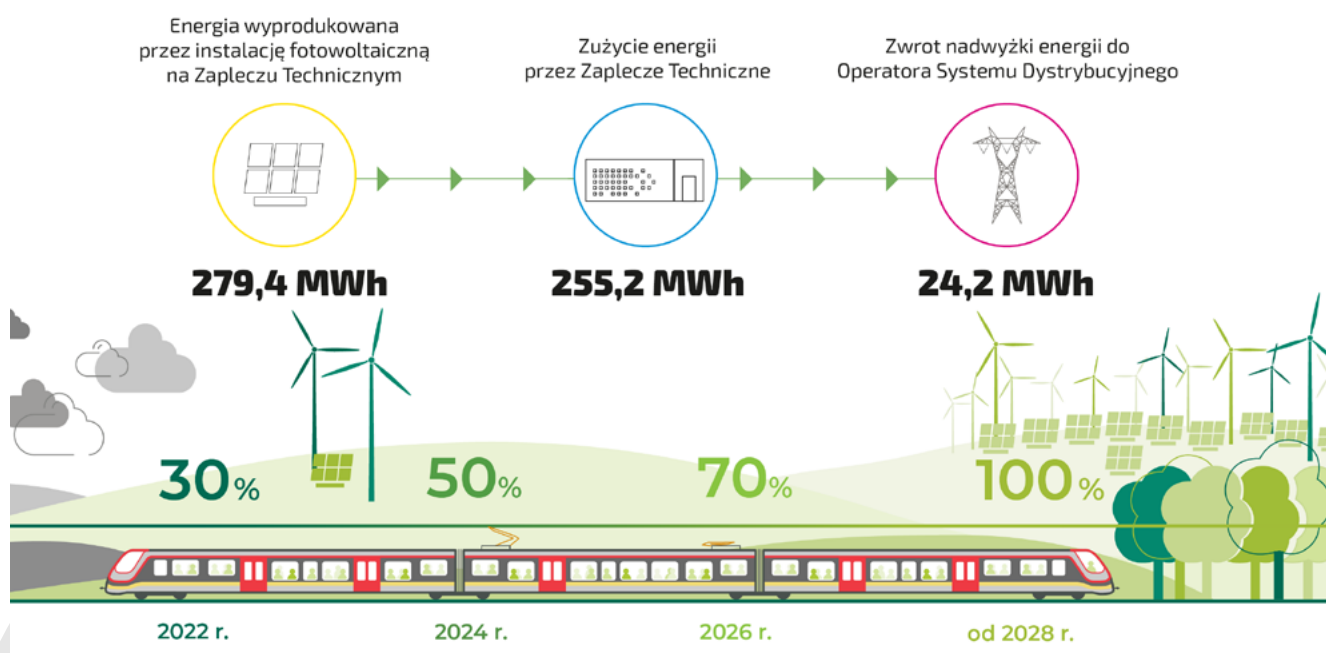


ŁKA jest pierwszym przewoźnikiem pasażerskim, który dołączył do programu Zielona Kolej i wykorzystuje do zasilania swoich pociągów energię trakcyjną pochodzącą z OZE. Zostało to potwierdzone stosownym Certyfikatem, przyznany Spółce przez PGE Energetyka Kolejowa S.A. Spółka podejmowała także działania w zakresie budowania świadomości ekologicznej wśród pracowników. Pojazdy wyposażone są w mechanizmy pozwalające odzyskiwać energię przy hamowaniu, a maszyniści testowali nowoczesne rozwiązania wspierające eco-driving i optymalizujące technikę jazdy. Po wprowadzeniu rekuperacji i eco-drivingu, kolejnym kierunkiem działań jest wykorzystanie do zasilania pociągów energii trakcyjnej pochodzącej z OZE. W 2024 r. było to już 50%.

Dodatkowo, na Zapleczu Technicznym ŁKA działa farma fotowoltaiczna, która pozwala zdecydowanie obniżyć koszty eksploatacyjne. Prąd przez nią produkowany służy do celów „nietrakcyjnych”, czyli na przykład do zasilania urządzeń w hali serwisowej, czy oświetlenia.

W 2024 roku farma wyprodukowała aż **279,4 MWh** energii, czyli o **19,1 MWh więcej** niż w 2023 roku. Taka ilość pozwoliła nie tylko w całości pokryć zużycie energii nietrakcyjnej Zaplecza Technicznego, ale także przekazać nadwyżkę – **24,2 MWh**, czyli **dziesięć razy więcej** niż w 2023 r. – do Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

PRODUKCJA I ZUŻYCIE ENERGII NA ZAPLECZU TECHNICZNYM ŁKA W 2024 R.





BEZPIECZEŃSTWO PRZEWÓZÓW

System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

„ŁKA” sp. z o.o. jest w posiadaniu Jednolitego Certyfikatu Bezpieczeństwa potwierdzającego przyjęcie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, którego celem jest zdolność spełniania wymagań określonych w technicznych specyfikacjach interoperacyjności (TSI) i w innych przepisach unijnych oraz krajowych. System Zarządzania Bezpieczeństwem zgodny jest z wymaganiami Ustawy z 28.03.2003 r. o transporcie kolejowym, który obejmuje całokształt opracowanych

i wdrożonych na potrzeby Spółki zasad (m. in. procedury wewnętrzne, przepisy wewnętrzne), normujących działanie w obszarze bezpieczeństwa (m.in. podział odpowiedzialności, w tym odpowiedzialność kierownictwa, zapewnianie kompetencji do realizacji określonych zadań, zarządzanie zasobami) oraz umożliwiających ułożenie w bezpieczny sposób relacji z innymi podmiotami, w tym z zarządcą infrastruktury oraz dostawcami.

Realizacja Programu Poprawy Bezpieczeństwa

Zgodnie z wymaganiami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem na każdy rok kalendarzowy opracowany zostaje **Program Poprawy Bezpieczeństwa** zawierający cele bezpieczeństwa. Na rok 2024 wdrożony został Zarządzeniem Zarządu Spółki „ŁKA” sp. z o.o. Nr 146/2023 z dnia 14 grudnia 2023 r. (zwany dalej: „Program”). Program opracowywany jest na podstawie rejestru zagrożeń, bazy danych o wypadkach i incydentach, rocznego Raportu w sprawie bezpieczeństwa, wyników kontroli i audytów wewnętrznych oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem procesu przewozowego i obejmuje jednolite zasady i kierunki działań związane z bezpieczeństwem przewozów, zawiera określone sposoby działań w dziedzinie zwiększenia bezpieczeństwa kolejowego, w tym przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom zagrażającym bezpieczeństwu uczestników w procesie transportu kolejowego. Akceptowalny poziom bezpieczeństwa może być zapewniony poprzez ścisłą realizację celów bezpieczeństwa obejmujące:

- 1. działania organizacyjno - pracownicze** (m.in. rekrutacja pracowników, szkolenia, kursy i seminaria dla pracowników, przeglądy zarządzania),
- 2. działania techniczno - eksploatacyjne** (m.in. eksploatacja taboru zgodnie z wymogami prawnymi w zakresie utrzymania i wyposażenia),
- 3. działania koordynujące** (m.in. monitorowanie i nadzór nad czynnościami związanymi ze zdarzeniami i innymi wydarzeniami kolejowymi, analizy stanu bezpieczeństwa przewozów, kontrole i audyty, jazdy instruktażowe, oceny zmian do SMS, analizy ryzyka technicznego, przeglądy dokumentacji i zapisów SMS),
- 4. działania profilaktyczne** (m.in. bieżące monitorowanie zmian oraz wytycznych w przepisach prawa, aktualizacja zasad postępowania w przypadku występowania zagrożeń, wskazywanie relacji pociągów pasażerskich oraz szlaków kolejowych najbardziej zagrożonych przestępczością, współpraca z SOK, Policją, Zarządcą Infrastruktury).

Działania w zakresie zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przewozów stanowi integralną część Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem „ŁKA” sp. z o.o. i pełni w nim rolę wiodącą. System Zarządzania Bezpieczeństwem zapewnia stosowanie wspólnych metod oceny (CSM) w zakresie ryzyka opracowanych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/798 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie bezpieczeństwa kolei.

Analiza i wycena zmian oraz monitorowanie ryzyka, prowadzenie rejestru zagrożeń i stosowanie środków bezpieczeństwa podlegają szczególnemu nadzorowi. W 2024 roku przeprowadzono łącznie 16 ocen znaczenia zmiany.

Wszystkie zmiany zostały uznane za zmiany nieznaczące, w rozumieniu rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) Nr 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka i uchylające rozporządzenie (WE) nr 352/2009.

Przeprowadzono również 22 oceny ryzyka w zakresie bezpieczeństwa realizowanych przewozów pasażerskich, które mają na celu podwyższanie poziomu bezpieczeństwa poprzez wprowadzanie środków kontroli ryzyka. Wyniki procesu zarządzania ryzykiem ujęte są w *Rejestrze zagrożeń „ŁKA” sp. z o.o.*





Monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

„ŁKA” sp. z o.o. posiada wdrożony proces monitorowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, realizując wymogi określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1078/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w odniesieniu do monitorowania. Istotą monitoringu jest gromadzenie, opracowywanie i przekazywanie informacji przydatnych w zarządzaniu rozwojem bezpieczeństwa w Spółce. Proces monitorowania stanowi podstawę ewaluacji systemu zarządzania, obejmującej ocenę działań kierownictwa Spółki w zakresie zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa przewozów pasażerskich, o najwyższym poziomie jakości świadczonych usług oraz budowania pozycji konkurencyjnej na rynku kolejowym. Na

podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje dotyczące konieczności aktualizacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem. Przedmiotem monitorowania w roku sprawozdawczym był System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS), pojmowany jako integralna część składowa całego systemu zarządzania Spółki niezbędny dla osiągnięcia celów określonych w polityce bezpieczeństwa. Proces monitorowania obejmował swym zakresem procesy i procedury zawarte w systemie, realizację celów bezpieczeństwa, jakościowych i ilościowych oraz techniczne, operacyjne i organizacyjne środki kontroli ryzyka zawarte w rejestrze zagrożeń.

JAKOŚĆ USŁUG

Spółka jako przewoźnik kolejowy zobowiązana jest do przestrzegania określonych standardów jakości, wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym. W celu skutecznej realizacji tych wymagań wdrożono **System Zarządzania Jakością**, oparty na zestawie procedur opisujących przebieg procesów, zakres odpowiedzialności oraz sposób ich realizacji.

Zarządzanie jakością w Spółce opiera się na czterech kluczowych filarach: planowaniu, zapewnieniu jakości, monitorowaniu oraz ciągłym doskonaleniu.

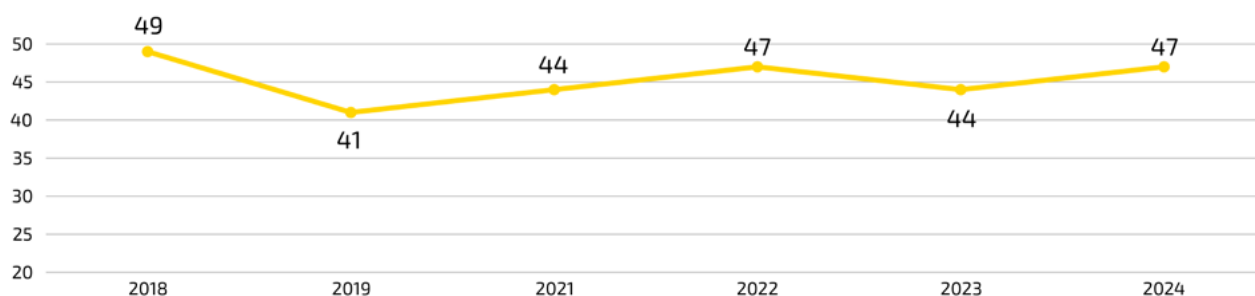
Polityka Jakości Spółki zakłada systematyczne podnoszenie standardów usług przewozowych, ze szczególnym uwzględnieniem wysokiego poziomu obsługi pasażerów. Jest ona integralnym elementem strategii rozwoju,

wspierającym budowę nowoczesnej, rzetelnej i przyjaznej organizacji.

Monitorowanie jakości usług jest niezbędnym elementem identyfikacji obszarów, w których potrzebne są ulepszenia. Obejmuje ono regularne zbieranie i analizowanie danych na temat kluczowych wskaźników efektywności. W celu stałego podwyższania poziomu jakości usług oferowanych przez „ŁKA” sp. z o.o., corocznie prowadzone są badania satysfakcji klientów. Monitorowanie wskaźników satysfakcji klienta, takich jak **Net Promoter Score (NPS)** jest cennym narzędziem w pomiarze jakości usług. Regularne monitorowanie tych wskaźników dostarcza wglądu w to, jak zmienia się percepcja jakości usług w oczach klientów.

NPS pozwala zrozumieć, w jakim stopniu klienci są skłonni polecić usługi firmy swoim znajomym lub rodzinie.

Wskaźnik NPS dla marki ŁKA w latach 2018-2024



Reklamacje i skargi

Stałymi miernikami prawidłowości przebiegu procesów jakościowych są skargi, reklamacje oraz wnioski Pasażerów, które podlegają bieżącej analizie pod kątem przyczyn. Skargi wpływające od pasażerów po przeanalizowaniu i opracowaniu przekazywano niezwłocznie do odpowiednich komórek organizacyjnych merytorycznie odpowiedzialnych za wskazane nieprawidłowości. W 2024 roku zarejestrowano 2774 reklamacji oraz 240 skarg.

Liczba skarg i reklamacji w stosunku do ilości przewiezionych pasażerów w 2024 r. wyniosła 0,03%.

Największy udział w reklamacjach miały żądania zwrotu za niewykorzystany bilet, natomiast skargi dotyczyły głównie niedostosowania rozkładów jazdy pociągów do potrzeb pasażerów.

Spółka zarejestrowała w 2024 r. 877 wniosków i pytań od Pasażerów, z czego 381 wniosków dotyczyło sugestii zmian rozkładów jazdy.

Z analizy wpływających do Spółki wiadomości od Podróżnych wynika, iż znacznej poprawie uległo zadowolenie z punktualności kursowania pociągów ŁKA.

REKLAMACJE I SKARGI

OBSZARY ZAGADNIEŃ	Liczba zgłoszeń oraz udział % w ogólnej liczbie zgłoszeń			
	2023		2024	
	Wpłynęło	% z całości	Wpłynęło	% z całości
Punktualność kursowania pociągów	36	0,90%	19	0,49%
Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych	330	8,31%	381	9,79%
Sprzedaż biletów (zwrot za niewykorzystany bilet)	2 911	73,31%	2 838	72,90%
Komfort podróży	25	0,63%	10	0,26%
Czystość taboru i warunki sanitarne	8	0,20%	4	0,10%
Stan techniczny taboru	6	0,15%	3	0,08%
Ogrzewanie taboru	9	0,23%	11	0,28%
Bezpieczeństwo podróży	1	0,03%	4	0,10%
Przekazywanie informacji podróżnym	36	0,90%	22	0,57%
Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych i punktu informacji	4	0,10%	6	0,15%
Jakość obsługi podróżnych przez drużyny konduktorskie i trakcyjne	98	2,47%	104	2,67%
Jakość infrastruktury przystankowej i stacyjnej	14	0,35%	7	0,18%
Ograniczenia mobilności (dot. osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży, matek z dziećmi)	1	0,03%	2	0,05%
Pozostałe	422	10,63%	432	11,10%
Zastępcza Komunikacja Autobusowa	70	1,76%	50	1,28%



BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA

Poziom satysfakcji klientów „ŁKA” sp. z o.o. w roku 2024 utrzymywał się na wysokim poziomie, co stwierdzono po obserwacji średniej oceny poszczególnych bloków tematycznych diagnozowanych w ramach badania satysfakcji (w skali 1-10).

Zestawienie wyników badania satysfakcji klienta ŁKA w latach 2023-2024

OBSZAR	2023	2024
JAKOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,5	7,7
informacja na stronie internetowej/na facebooku	7,6	7,5
informacja telefoniczna - infolinia	5,8	6,9
Informacja wizualna w pociągach (informacje o taryfie, wyciągi z regulaminów, piktogramy)	7,9	8,0
informacja w pociągach przekazywana przez kierowników pociągów	8,1	8,3
informacja na peronie (megafony, plakaty i ogłoszenia)	7,6	7,5
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM	7,6	7,7
dostępność informacji na temat rozkładu jazdy	8,5	8,7
dostępność informacji na temat cen biletów i oferty taryfowej	8,1	8,2
dostępność informacji na temat możliwości przewozu rowerów	7,7	8,1
dostępność informacji na temat opóźnień	7,0	7,1
dostępność informacji na temat prac torowych mogących powodować opóźnienia	6,6	6,6
DOSTĘPNOŚĆ BILETÓW - OGÓŁEM	8,4	8,5
liczba kanałów dystrybucji biletów (biletomaty, kasy biletowe, sprzedaż internetowa, SkyCash zakup u konduktora)	8,3	8,2
łatwość zakupu biletu (łatwość obsługi biletomatu, łatwość zakupu przez sklep internetowy)	8,6	8,7
REALIZACJA USŁUGI - OGÓŁEM	7,8	7,9
punktualność	7,8	8,1
częstotliwość	7,2	7,1
czas podróży	8,1	8
koszt podróży	7,1	7,6
praca konduktorów i kierowników pociągów	8,7	8,8
KOMFORT W POCIĄGU - OGÓŁEM	8,2	8,4
klimatyzacja, jakość powietrza	8,2	8,5
czystość	8,4	8,5
poziom hałasu	8,1	8
stan techniczny	8,5	8,7
liczba miejsc siedzących w stosunku do liczby pasażerów	7,2	7,7
poczucie bezpieczeństwa	8,6	8,8
STACJE I PRZYSTANKI KOLEJOWE - OGÓŁEM	7,5	7,6
czystość stacji i przystanków	7,5	7,6
poziom bezpieczeństwa	7,5	7,6
liczba stacji i przystanków kolejowych	7,9	8,2
łatwość dotarcia do stacji i przystanków kolejowych	7,8	7,9
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w Łodzi z rozkładem jazdy pociągów	7,2	7,2
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w miejscu zamieszkania z rozkładem jazdy pociągów	6,8	7,0
OGÓŁEM:	7,8	7,9

OFERTA PRZEWOZOWA

Praca eksploatacyjna oraz liczba pasażerów w latach 2023-2024

2024 (LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW) **10 616 693**



(POCKM) **6 624 448**



2023 (LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW) **10 140 415**



(POCKM) **6 263 966**



2024 (LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW) **388 353**

(WOZKM) **1 089 133**



2023 (LICZBA PRZEWIEZIONYCH PASAŻERÓW) **11 682**

(WOZKM) **33 596**

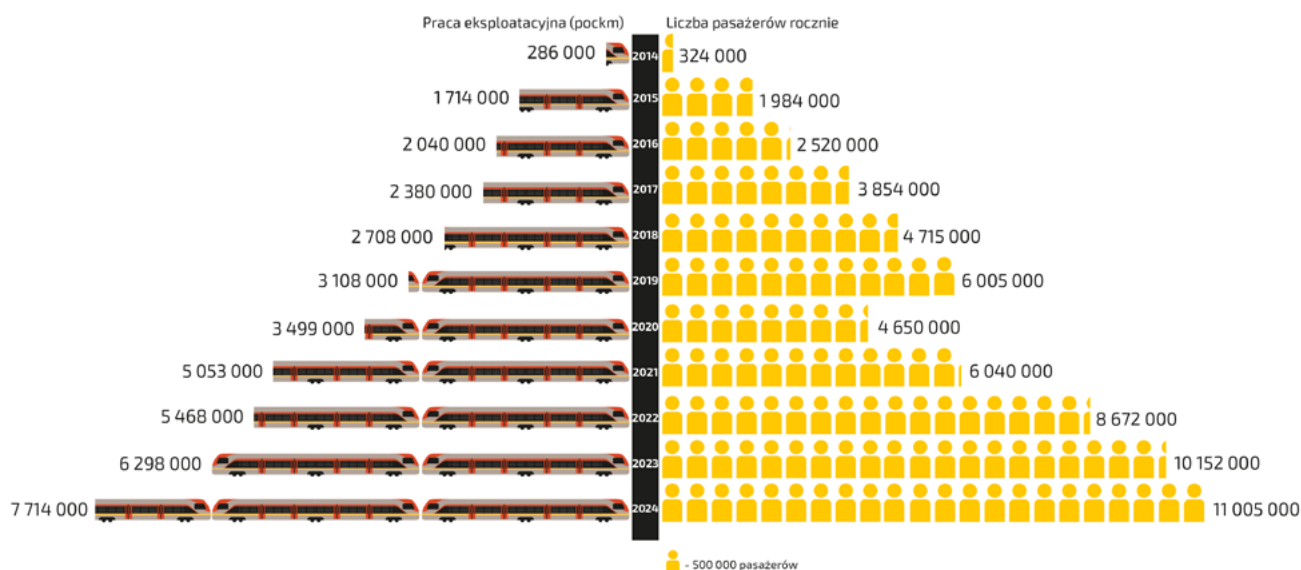


0 1 000 000 2 000 000 3 000 000 4 000 000 5 000 000 6 000 000 7 000 000 8 000 000 9 000 000 10 000 000 11 000 000

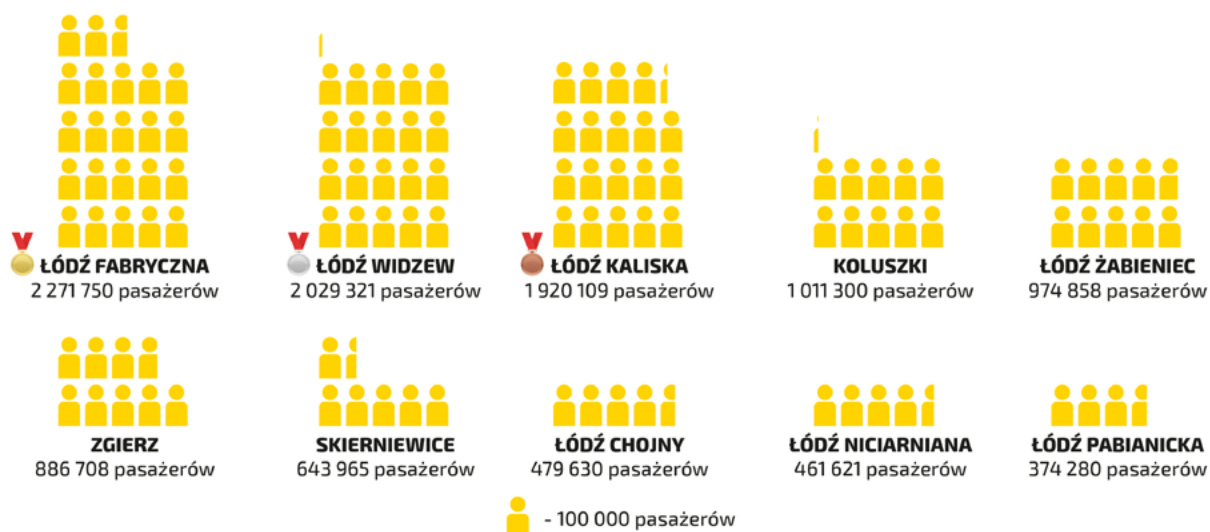
= 100 000

W roku 2024 ŁKA przewiozła łącznie **11 005 000** pasażerów i wykonała pracę eksploatacyjną **7 714 000** pockm/wozokm.

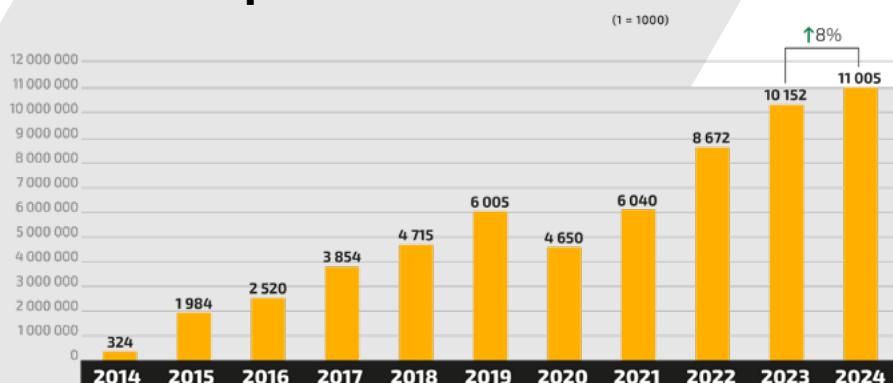
Praca eksploatacyjna oraz liczba pasażerów w latach 2014-2024



Stacje z największą wymianą pasażerską w 2024 r.

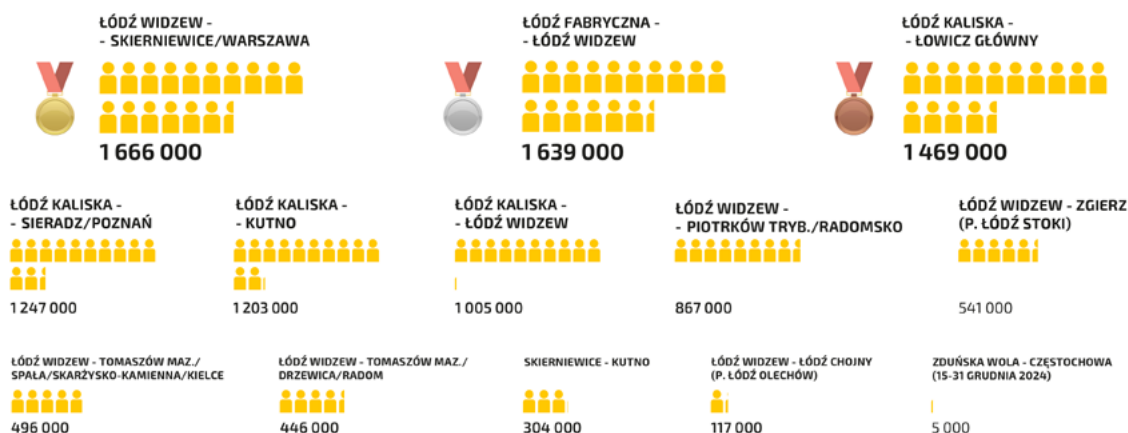


Liczba pasażerów w latach 2014-2024



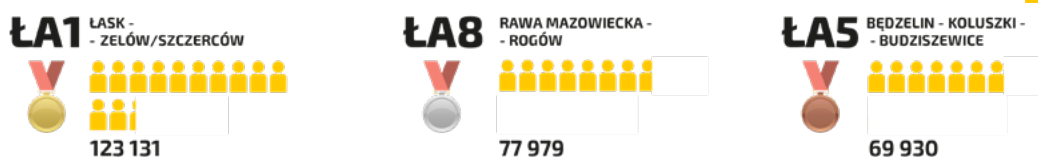
Potoki pasażerskie w 2024 r. na liniach kolejowych obsługiwanych przez ŁKA

 - 100 000 pasażerów

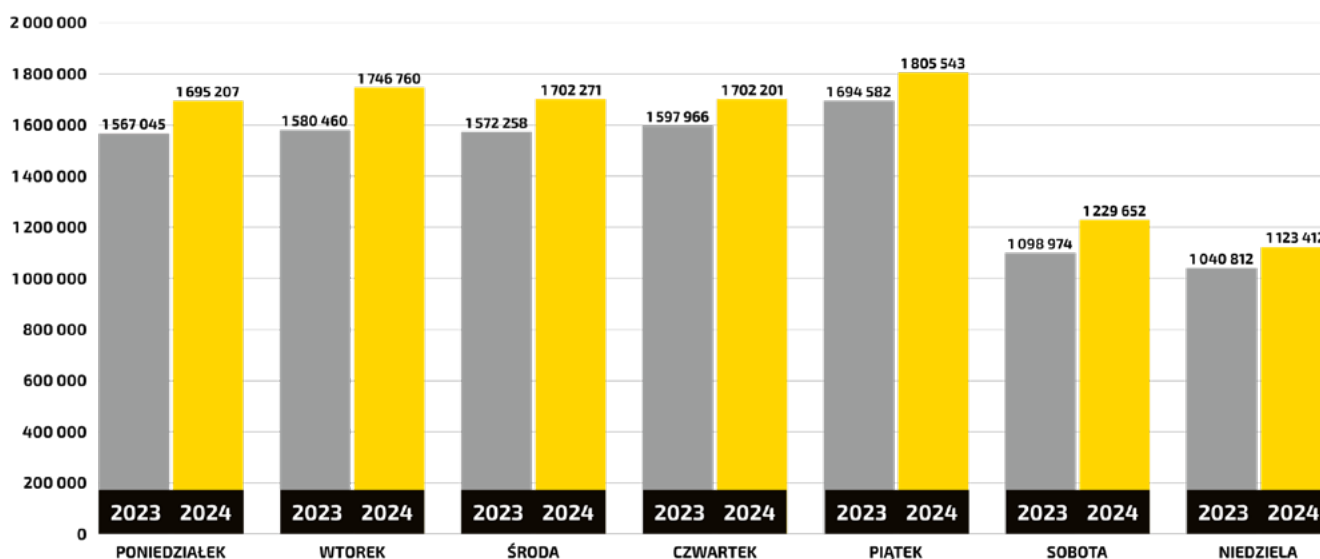


Potoki pasażerskie w 2024 r. na liniach Kolejowej Komunikacji Autobusowej na liniach obsługiwanych przez ŁKA

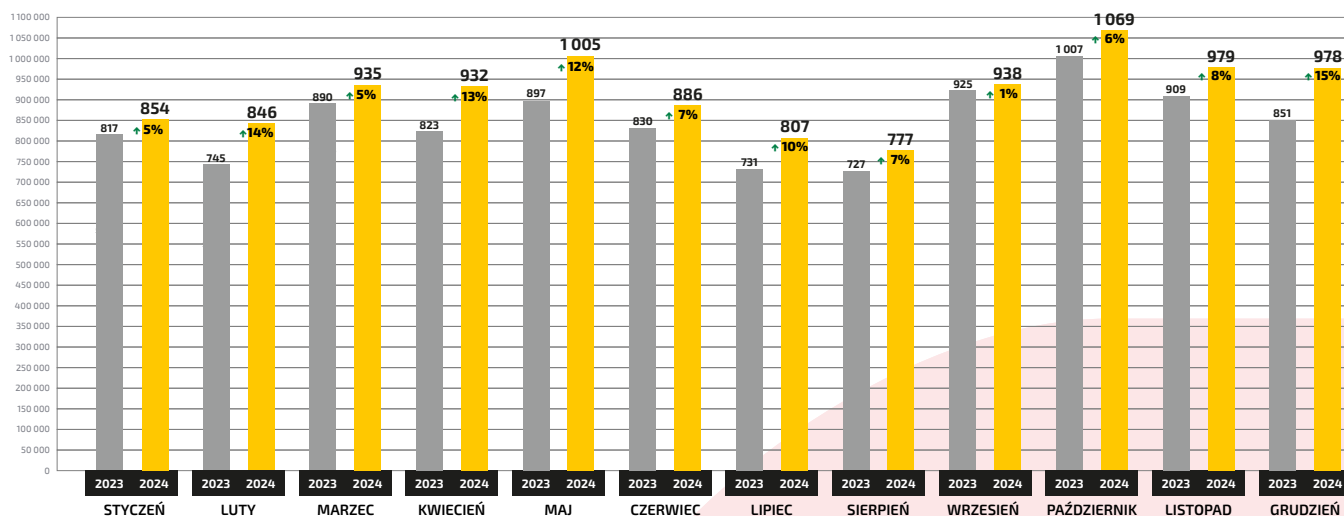
 - 10 000 pasażerów



Liczba przewiezionych pasażerów w podziale na dni tygodnia



Liczba przewiezionych pasażerów w podziale na miesiące (1=1000)



Integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami publicznego transportu zbiorowego

Od rozpoczęcia działalności, szczególną rolę w funkcjonowaniu ŁKA odgrywa integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami transportu zbiorowego. Spółka, na przestrzeni lat, wprowadziła na skalę nie stosowaną dotąd w kraju, integrację różnych środków transportu.

„Bilet zintegrowany ŁKA + PKS” obejmuje swym zasięgiem **538 przystanków** obsługiwanych przez przewoźników autobusowych oraz **199 stacji i przystanków** obsługiwanych przez ŁKA. Oferta skierowana jest do osób wykluczonych komunikacyjnie, nie posiadających własnego środka transportu. Ma na celu ułatwić dostęp m.in. do opieki medycznej czy instytucji publicznych poprzez zintegrowanie rozkładów jazdy przewoźników kolejowych i autobusowych oraz wprowadzenie jednego zintegrowanego biletu na przejazd.

Kontynuowano współpracę z władzami samorządowymi Tomaszowa Mazowieckiego i Piotrkowa Trybunalskiego – przez cały rok obowiązywała oferta umożliwiająca bezpłatną komunikację miejską dla pasażerów ŁKA oraz zniżki na zakup biletów przewoźnika dla posiadaczy kart mieszkańca.

W ramach honorowania, w pociągach ŁKA umieszczono naklejki z kodem QR do skasowania biletów MPK zakupionych w aplikacjach mobilnych (od 1.10.2024 MPK zmieniło zasady kupowania i aktywowania biletów). Kontynuowano współpracę z „PKP Intercity” S.A. w zakresie wzajemnego honorowania biletów na terenie Łodzi oraz połączeń pomiędzy Łodzią a Koluszkami, Ozorkowem oraz Pabianicami.

Oferty specjalne i promocyjne

W 2024 r. zgodnie z realizowaną strategią produktową, wprowadzone zostały oferty specjalne i promocyjne, m. in.:

- „Dzień Bez Samochodu”,
- „Dzień Dziecka z ŁKA”,
- „Sprinter za dwie dychy T/P”,
- „ŁKA na Dożynki w Spale”,
- "Wakacyjne przejazdy dla uczniów i studentów",
- "Wypoczynek z wnukami".

W związku z uruchomieniem codziennych połączeń do Częstochowy przez Zduń-

ską Wolę oraz do Kielc zostały wprowadzone oferty specjalne na tańsze przejazdy "Taryfa Województwa Łódzkiego Plus".

W sezonie turystycznym Spółka wdrożyła oferty, umożliwiające tańsze podróżowanie:

- „ŁKA na Skierniewickie Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw”,
- "Nieodpłatny powrót ŁKA z Dożynek w Spale",
- „Powrót gratis z Open Hair Festival”,
- „Powrót gratis z Parowozowni Skierniewice”,
- "Nieodpłatny Powrót z Jarmarku w Spale".

Dzień bez Samochodu z ŁKA



Dzień Dziecka z ŁKA



Wakacyjne przejazdy dla uczniów i studentów



Komunikacja dowozowa na Festiwal Ogrodniczy w Nieborowie



ŁKA na Dożynki w Spale



ŁKA Oficjalnym Przewoźnikiem Light.Move.Festival



Oferty „Powrót gratis” z wydarzeń w województwie oraz parowozowni Skierniewice



Oferty przejazdów grupowych dla kibiców piłki nożnej



Oferty turystyczne „Zajrzyj w Łódzkie”



Łódzka Kolej Aglomeracyjna wraz z partnerami z województwa łódzkiego przygotowuje specjalne oferty pod hasłem „Zajrzyj w Łódzkie z ŁKA”. Są to zniżki na bilety wstępu do atrakcji turystycznych obowiązujące przy posiadaniu ważnego w danym dniu jednorazowego biletu ŁKA lub „Wspólnego Biletu Samorządowego”. Celem tej akcji jest zachęcenie pasażerów do podróży po regionie. Do większości atrakcji turystycznych, dojazd ŁKA zajmuje maksymalnie

godzinę. W roku 2024 kontynuowane były również popularne oferty specjalne: „Łódzkie Blżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego”. W ramach współpracy z Fundacją Polskich Kolei Wąskotorowych w Rogowie (dalej: FPKW) została wprowadzona wspólna oferta „ŁKA + Kolej Wąskotorowa”. Według przedmiotowej oferty każda osoba mogła zakupić jednorazowy bilet na przejazd pociągiem ŁKA w relacji do/z Rogowa i pociągiem FPKW, w dniach kursowania pociągów FPKW.

Kolejowa Komunikacja Autobusowa

Na zlecenie Samorządu Województwa Łódzkiego, od listopada 2023 roku ŁKA uruchomiła Kolejową Komunikację Autobusową (dalej: KKA). Przewozy autobusowe w ramach KKA mają na celu zapewnić mieszkańcom miejscowości oddalonych od infrastruktury kolejowej łatwy dojazd do stacji i kontynuowanie podróży pociągiem. To wszystko na jednym bilecie, w ramach taryfy

kolejowej. Rozkład jazdy autobusów został dopasowany do rozkładu jazdy pociągów ŁKA tak aby podróżny miał możliwość kontynuacji przejazdu do stacji/przystanków kolejowych. Przejazd KKA był nieodpłatny, na podstawie pobranego biletu jednorazowego w ramach oferty „Po drodze z koleją”.

Uruchomienie linii Kolejowej Komunikacji Autobusowej w 2024 r.:

MAPA POŁĄCZEŃ ŁKA I LINII KKA W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM

1 lutego 2024 r.

- **ŁA5** Będzin - Budziszewice

10 marca 2024 r.

- **ŁA8** Rawa Mazowiecka – Rogów
- wydłużenie trasy **ŁA1** Łask – Żelów do Szczercwa,
- wydłużenie trasy **ŁA6** Ozorków – Parzęczew do Leżnicy

9 czerwca 2024 r.

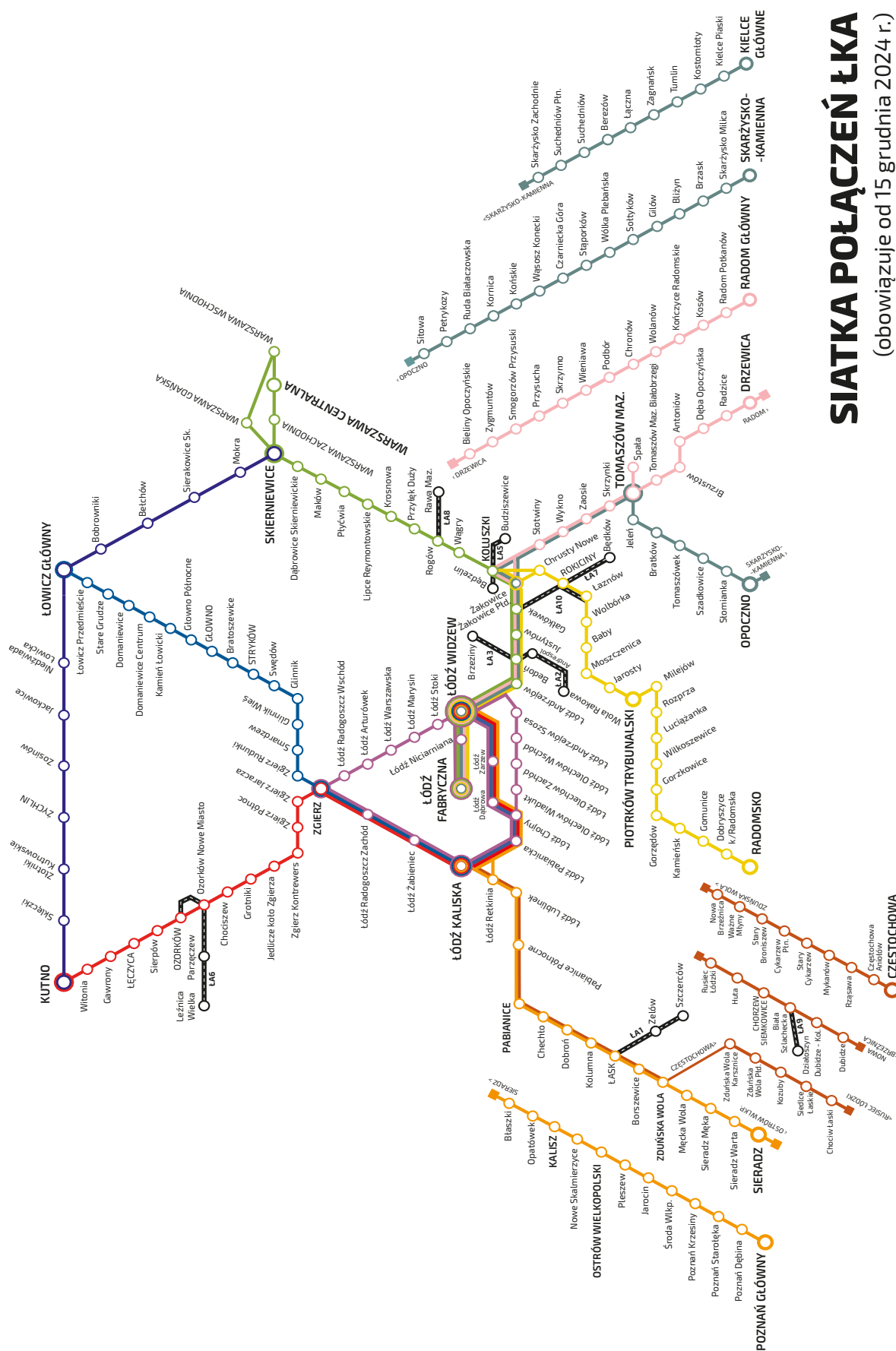
- **ŁA2** Wola Rakowa – Bedoń
- **ŁA3** Brzeziny – Andrespol

15 grudnia 2024 r.

- **ŁA9** Dziąszyn – Biała Szlachecka
- **ŁA10** Łaznów – Gątków Mały



MAPA POŁĄCZEŃ



SIATKA POŁĄCZEŃ ŁKA
(obowiązuje od 15 grudnia 2024 r.)

KANAŁY SPRZEDAŻY

W 2024 roku sprzedaż oferty Spółki prowadzona była:

- w kasach własnych zlokalizowanych na dworcach Łódź Kaliska, oraz Łódź Fabryczna,
- w kasie agencyjnej w Pabianicach,
- w kasach spółki POLREGIO,
- w kasach spółki „Koleje Mazowieckie – KM”,
- w kasach spółki Koleje Wielkopolskie,
- w kasach spółki PKP Intercity,
- w kasach spółki Koleje Śląskie,
- w kasach spółki Koleje Małopolskie,
- w kasach spółki PKP SKM w Trójmieście,
- w kasach spółki Arriva RP sp. z o.o.,
- w pociągach za pomocą terminali mobilnych lub biletów blankietowych, w które wyposażone są Drużyny Konduktorskie,
- w biletomatach zamontowanych w pojazdach MPK Łódź – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- w biletomatach umieszczonych w pociągach – można zakupić bilet płacąc kartą płatniczą (wyłącznie zbliżeniowo),
- w biletomatach stacjonarnych własnych spółki POLREGIO,
- w biletomatach MZK Pabianice na terenie miasta Pabianice – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- w stacjonarnych automatach biletowych usytuowanych na terenie województwa łódzkiego, mazowieckiego oraz wybranych lokalizacjach pozostałych województw,
- poprzez sklepy internetowe: KOLEO, e-podróżnik.pl, biletico.pl, BILKOM,
- poprzez aplikacje mobilne: KOLEO, BILKOM, biletico, SkyCash oraz mPay.



DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Pomoc osobom z niepełnosprawnościami i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

ŁKA działa na rzecz zapewnienia jednakowego dostępu do swoich usług dla wszystkich pasażerów. Zdecydowana większość pasażerów ŁKA podróżuje regularnie pociągami do pracy lub szkoły. Podstawą podróży musi więc być samodzielność i nieograniczony dostęp do usług – bez względu na ograniczenia związane ze stanem zdrowia lub wiekiem. W 2020 roku przyjęto dokument „*Polityka Dostępności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej wraz z Planem Działania na Rzecz Poprawy Zapewniania Dostępności Osobom ze Szczególnymi Potrzebami*”. Ten dokument opisuje kompleksowo standardy dostępności usług ŁKA. Określa on też orientacyjny kierunek dalszych działań w perspektywie do 2025 roku. Jest to strategia długoterminowego rozwoju zakładająca stopniowe wdrażanie rozwiązań i ciągłe doskonalenie świadczonych usług.

ŁKA jest przewoźnikiem wielokrotnie nagradzanym w zakresie dostępności swoich usług. Otrzymała w 2018 roku najbardziej prestiżowy w kraju tytuł Lidera Dostępności w kategorii Sieć placówek. W 2022 roku otrzymała nagrodę Zero Project. Międzynarodowe grono ekspertów wskazało ŁKA jako szczególny projekt służący wdrażaniu Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami i tworzeniu świata bez barier. ŁKA stale działa na rzecz jej zwiększania i rozwoju.

W 2024 roku prowadzone były prace nad inwentaryzacją przystanków autobusowych – poddano audytowi prawie 300 przystanków autobusowych w Kolejowej Komunikacji Autobusowej w celu identyfikacji problemów i wyzwań związanych z ich dostępnością i bieżącą obsługą pasażerów. Analiza ta pokazała, iż 47% przystanków ma nawierzchnię gruntową (jest to znak wbity w pobocze drogi), a dojście

do 52% przystanków jest możliwe wyłącznie poboczem niejednokrotnie bardzo ruchliwej drogi. Zaledwie 46% przystanków jest dostępne dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. 4 przystanki posiadają oznakowanie krawędzi peronu dla osób niewidomych. Dodatkowo pogłębiona analiza wykazała, iż te przystanki mają aż 16 zarządców. Raport z analizy przekazano do PFRON, Ministerstwa Funduszy i Rozwoju Regionalnego oraz do CUPT. W grudniu 2024 roku PFRON opublikował wytyczne dla samorządów między innymi w zakresie dostępności przystanków autobusowych.

W 2024 roku przeszkolono wszystkich konduktorów i kierowników pociągów oraz kasjerów biletowych w zakresie udzielania wsparcia osobom w spektrum autyzmu na pokładach pociągów ŁKA. Szkolenie prowadzili samorządowcy w spektrum autyzmu reprezentujący fundację JiM.

W grudniu 2024 roku w uznaniu dla dokonań w dziedzinie dostępności ŁKA została zaproszona na posiedzenie **Komisji Transportu Parlamentu Europejskiego**, aby pokrótce z okazji **Międzynarodowego Dnia Osób z Niepełnosprawnościami** zaprezentować dostępność ŁKA i przyjęte w ŁKA standardy.



Standardy dostępności usług ŁKA

Dostępność taboru 100%

- „ŁKA” sp. z o.o. posiada wyłącznie w pełni przystosowany tabor, zgodny z wymogami technicznych specyfikacji interoperacyjności TSI PRM (wsparcie dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się),
- Pociągi są oznakowane informacjami w alfabecie Braille’a. Numeracja siedzeń w pojazdach Flirt i IMPULS2 wykonana jest w formie tabliczek (z drukiem wypukłym i alfabetem Braille’a) zintegrowanych ze znacznikami NFC i kodem QR, dla umożliwienia odczytu informacji o numerze miejsca przy pomocy telefonu komórkowego,
- Jeden człon każdego pojazdu IMPULS2 i IMPULS2 hybryda jest wyposażony w pętlę indukcyjną,
- Pojazdy wyposażone są w windy dla wózków inwalidzkich,
- Każdy pracownik drużyn konduktorskich posiada dostęp do aplikacji Wideotłumacz, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online,
- „ŁKA” sp. z o.o. zapewnia, zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782*, możliwość wcześniejszego zgłoszenia podróży na 24 h przed jej odbyciem. Zgłoszenie jest całkowicie fakultatywne i nie jest wymagane do uzyskania asysty przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu, a także w poruszaniu się po pojeździe. Zgłoszenie jest możliwe telefonicznie przez infolinię lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki,
- Kasy biletowe i Centrum Obsługi Pasażera są wyposażone w pętlę indukcyjną i dostęp do aplikacji *Wideotłumacz*, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online,
- „ŁKA” sp. z o.o. udostępnia możliwość połączenia się osób głuchych z infolinią za pośrednictwem tłumacza języka migowego online. Opcja ta jest zapewniana poprzez stronę internetową www.lka.lodzkie.pl,
- Spółka w ramach szkoleń okresowych prowadzi regularne szkolenia pracowników obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych oraz Centrum Obsługi Pasażera z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Program obejmuje symulacje niepełnosprawności, a także spotkania z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Strona internetowa Spółki oraz aplikacja spełnia wymagania WCAG 2.1 oraz wymagania Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.



TABOR



Łódzka Kolej Aglomeracyjna na koniec 2024 roku dysponowała **39 szt.** taboru kolejowego:

- **10 szt. dwuczłonowych** elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu **L-4268 serii FLIRT3** wyprodukowanych przez firmę Stadler Polska Sp.o.o. z siedzibą w Siedlcach,
- **10 szt. trzyczłonowych** elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu **LM-4268 serii FLIRT3** – dwuczłonowych pojazdów rozbudowanych o trzeci, środkowy człon przez Stadler Polska Sp.o.o.,
- **14 szt. trzyczłonowych** elektrycznych zespołów (EZT) typu **36WEd serii IMPULS2** wyprodukowanych przez firmę Newag S.A. z siedzibą w Nowym Sączu,
- **5 szt. bimodalnych** tzn. dwunapędowych zespołów trakcyjnych typu **36WEha serii IMPULS2** produkcji Newag S.A.

Wszystkie pojazdy posiadają zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji dla typu pojazdu kolejowego zgodnego z TSI. Tabor eksploatowany przez ŁKA jest wyposażony m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdko elektryczne

i monitory LCD. Jest przyjazny dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi.

Pojazdy serii **FLIRT3** posiadają **120 miejsc siedzących** i osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h, natomiast **rozbudowane pojazdy serii FLIRT3** posiadają **186 miejsc siedzących**.

Pojazdy serii **IMPULS2** posiadają **160 miejsc siedzących** i również osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h.

Utrzymanie taboru wspomagane jest przez systemy diagnostyczne zainstalowane na pojazdach, które umożliwiają przesyłanie danych on-line z pojazdu na stanowiska pracowników utrzymania. Systemy diagnostyczne w sposób ciągły monitorują zużycie poszczególnych części i układów.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna, realizując nowoczesny model biznesowy, stawia na kompleksowe umowy obejmujące dostawę taboru wraz z jego utrzymaniem. Dzięki temu gwarantuje pasażerom maksymalną dostępność pojazdów oraz wysoki poziom niezawodności, każdego dnia zapewniając komfortową i punktualną podróż.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna na koniec 2024 roku dysponowała **34 szt.** taboru autobusowego:

- **20 szt.** pojazdów **Solaris Urbino 10,5 MH** wyprodukowanych przez firmę **Solaris BuS&Coach Sp.** z siedzibą w Bolechowie.
- **14 szt.** pojazdów **Mercedes MB Sprinter typ 906 BB 55** wyprodukowanych przez firmę **Creobus Sp. z o.o.** z siedzibą w Redzikowie.

Tabor autobusowy wykorzystywany jest przy obsłudze **KKA (Kolejowa Komunikacja Autobusowa)**.

Pojazdy posiadają wyposażenie zapewniające komfort oraz bezpieczeństwo dla Podróżnych:

- gniazda USB A/C,
- pasy bezpieczeństwa,
- system informacji pasażerskiej,
- miejsce na wózek inwalidzki,
- klimatyzację,
- biletomaty,
- bezpłatne Wi-Fi.

Pojazdy **Solaris Urbino** posiadają:

- 27 miejsc siedzących,
- miejsce na wózek dziecięcy.



Pojazdy **Mercedes Sprinter** posiadają:

- 22 miejsca siedzące



ZAPLECZE TECHNICZNE



Spółka Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje własnym Zapleczem Technicznym na stacji węzłowej Łódź Widzew.

Jest to jeden z najnowocześniejszych w Europie obiekt tego typu. Na terenie Zaplecza prowadzone są procesy związane z przeglądami technicznymi pojazdów, ich naprawą oraz bieżącym utrzymaniem taboru.

Infrastrukturę Zaplecza Technicznego stanowią:

- hala przeglądowo-naprawcza,
- układ torowy z systemem rozjazdów oraz sterowaniem automatycznym,
- układ drogowy wraz z miejscami parkingowymi oraz rampą podjazdową,
- myjnia taboru,
- system odladzania i napiaszczania,
- system odfekalniania oraz system uzupełniania wody.

Hala przeglądowo-naprawcza wyposażona jest m.in. w stanowisko laserowe do pomiaru zużycia zestawów kołowych, tokarkę podtorową, urządzenie do pomiaru nacisku kół.

W budynku hali mieszczą się także: magazyn części, warsztaty oraz pomieszczenia administracyjne dla pracowników.

Na uwagę zasługuje w pełni ekologiczna myjnia, która pracuje w systemie zamkniętego obiegu, dzięki czemu 70% zużytej do mycia pociągów wody trafia do oczyszczalni i jest ponownie wykorzystywana.

Na terenie Zaplecza uruchomiona została instalacja fotowoltaiczna. Wytworzona przez panele energia elektryczna jest w pierwszej kolejności zużywana na potrzeby własne – zasilania hali utrzymaniowo – naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej.



PRACOWNICY



W związku z prężnym i dynamicznym rozwojem Spółki na różnych płaszczyznach działalności takich jak: zwiększenie pracy eksploatacyjnej, zakup nowych autobusów, uruchomienie nowych połączeń kolejowych i autobusowych, zmianie uległa struktura organizacyjna Spółki oraz wielkość zatrudnienia, co przełożyło się na nowy podział zadań i obowiązków.

Podjęte działania spowodowały zwiększenie zapotrzebowania na wyspecjalizowany, kompetentny i odpowiedzialny personel, aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Spółki. W pierwszej kolejności wykorzystany został potencjał z istniejących już zasobów ludzkich. Pracownicy podnosząc swoje umiejętności oraz kwalifikacje zawodowe uczestniczyli w seminariach, kursach oraz szkoleniach.



Spółka organizowała również szkolenia i kursy na stanowiska pośrednio i bezpośrednio związane z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego, tj.:

- Kandydat na Maszynistę,
- Kierownik Pociągu,
- Konduktor,
- Ustawiacz,
- Manewrowy,
- Licencja Maszynisty.

Do realizacji założeń i celów jakie stawia przed sobą Spółka niezbędnym jest zatrudnianie pracowników, którzy posiadają wysokie kwalifikacje, kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz stosowne uprawnienia. W związku z tym Spółka dbała przede wszystkim o bezpieczeństwo i zdrowie swoich pracowników, jak i odpowiednie warunki pracy i płacy, co ma odzwierciedlenie w funkcjonującym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy dla Pracowników Spółki „ŁKA” sp. z o.o..

Zarząd Spółki podejmował działania, aby zapewnić pracownikom dodatkowe świadczenia, do których należą:

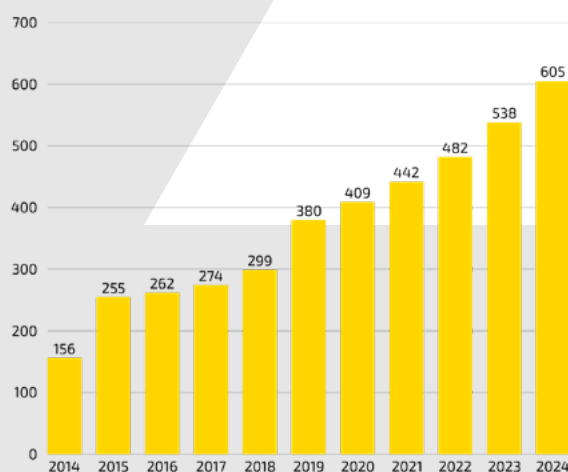
- 1) wykupienie dla pracowników ulgowej usługi transportowej na 2024 rok,
- 2) kontynuowanie wydawania pracownikom, członkom rodzin zainteresowanych pracownikami oraz emerytom i rencistom „Karty ŁKA+” uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki,
- 3) możliwość skorzystania przez pracowników z prywatnej opieki medycznej,
- 4) możliwość skorzystania przez pracowników z ubezpieczenia grupowego,
- 5) udostępnienie „Serwisu pracowniczego”, dzięki któremu pracownicy mają wgląd w swoją historię zatrudnienia, wnioski urlopowe, listy płac, itp.. Rozszerzenie funkcji „Serwisu pracowniczego” o możliwość składania wniosków urlopowych drogą elektroniczną,
- 6) uczestnictwo w Pracowniczym Planie Kapitałowym,
- 7) udzielenie dodatkowego dnia wolnego od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”,
- 8) wypłata dodatkowej gratyfikacji pieniężnej zarówno z okazji „Dnia Kolejarza”, Świąt i 10-lecia Spółki,
- 9) wypłata dodatkowych nagród dla stanowisk pośrednio i bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego,
- 10) stosowanie „Regulaminu Premii Frekwencyjnej”, na podstawie którego pracownicy wskazani w Regulaminie otrzymują dodatkowe nagrody,
- 11) możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z biletów i zniżek na zagraniczne koleje i towarzystwa promowe w ramach Zrzeszenia ds. Międzynarodowych Ulg Przejazdowych dla Personelu Kolejowego „FIP”,

- 12) możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z preferencyjnych warunków zakupu usług turystycznych w „CS Natura Tour”, dzięki podpisaniu przez Zarząd porozumienia o współpracy,
- 13) waloryzację wynagrodzenia zasadniczego o wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług z roku ubiegłego, ogłoszonego na podstawie komunikatu GUS,
- 14) wypłatę środków z ZFŚS, które w 2024 roku przyznawane były na:
 - wypłatę dodatkowego świadczenia pieniężnego przed Świątami Wielkanocnymi oraz Świątami Bożego Narodzenia,
 - zapomogi,
 - dofinansowanie wypoczynku dla pracowników Spółki,
 - dofinansowanie wypoczynku dla dzieci pracowników,
 - dofinansowanie do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej.

Stan zatrudnienia w Spółce na koniec 2024 roku wyniósł **605 osób** na **600,90 etatach**.



LICZBA PRACOWNIKÓW
W LATACH 2014-2024



DZIAŁANIA MARKETINGOWO-PROMOCYJNE

Rok 2024 upłynął nie tylko pod znakiem jubileuszu 10-lecia działalności przewoźowej Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej, ale również rekordowej w historii spółki liczby przewiezionych pasażerów. W ubiegłym roku z usług ŁKA skorzystało ponad 11 mln osób, co oznacza **8% wzrost podróży w porównaniu do 2023 r.**

Mieszkańcy Województwa Łódzkiego stawali nie tylko na podróże pociągiem. Chętnie przesiadali się też do pojazdów Kolejowej Komunikacji Autobusowej. Rok 2024 to także rozwój siatki połączeń - w grudniu przewoźnik uruchomił **nowe połączenia kolejowe do Częstochowy i do Kielc** oraz **dwie nowe linie autobusowe KKA** - ŁA9 w relacji Działoszyn - Pajęczno - Biała Pajęczańska i ŁA10 w relacji Łaznów - Gątków Mały (stacja Gątkówek).

W działalności Spółki bardzo istotne jest przekazywanie pasażerom ŁKA aktualnych informacji o zmianach w rozkładzie jazdy, wdrażaniu nowych ofert taryfowych i specjalnych, czy sposobie zakupu biletów. Spółka prowadzi stałą komunikację z klientem na wielu

poziomach - za pośrednictwem strony internetowej, infolinii, portali społecznościowych - Facebook, X, Instagram oraz na monitorach w pociągach. W celu dotarcia do klienta ŁKA prowadziła także intensywne działania public relations, wykorzystując takie narzędzia, jak: konferencje i komunikaty prasowe, wywiady. Wspierała je reklama w mediach tradycyjnych i Internecie, reklama na nośnikach w pociągach oraz reklama bezpośrednia.

Informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów i autobusów KKA są dostępne na bieżąco w aplikacji Infoportal ŁKA oraz na stronie infoportal.lka.lodzkie.pl. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” jest pierwszym przewoźnikiem kolejowym w Polsce, który zaproponował pasażerom narzędzie umożliwiające śledzenie pociągów i autobusów KKA w czasie rzeczywistym, wyszukiwanie połączeń, uzyskanie informacji o opóźnieniach, czy zdarzeniach na trasie. W 2024 roku aplikacja została rozbudowana o kolejne funkcjonalności, m.in. poziom zaopatrzenia pojazdów czy większą czytelność ikon pociągów.





ŁKA INFOPORTAL

LOKALIZACJA POCIĄGÓW ORAZ AUTOBUSÓW
NA ŻYWO W TWOIM TELEFONIE

Działania marketingowe Spółki koncentrowały się na promocji oferty, strategicznych projektów oraz zwiększaniu rozpoznawalności marki.

ŁKA angażuje się również w działania CSR, sprawy ważne służące mieszkańcom regionu, wspiera lokalne inicjatywy, współpracuje z różnymi instytucjami oraz otoczeniem społecznym. Spółka jest marką wiarygodną, budzącą zaufanie, zorientowaną na potrzeby współczesnego pasażera – swoistą wizytówką województwa łódzkiego.

W okresie letnim Spółka prezentowała swoją ofertę na wielu wydarzeniach plenerowych odbywających się na terenie województwa łódzkiego. Mobilne stoisko przewoźnika było dostępne m.in. podczas:

- Dni Otwartych Funduszy Europejskich,
- Pikników Województwa Łódzkiego,
- Majówki w Arboretum w Rogowie,
- Festiwalu Ogrodniczego w Nieborowie,
- Open Hair Festival w Sieradzu,

- Dożynek Województwa Łódzkiego w Spale,
- Święta Kwiatów, Owoców i Warzyw w Skierniewicach.

Działania podjęte w zakresie public relations zagwarantowały utrzymanie pozytywnych relacji z mediami i otoczeniem społecznym. W 2024 r. w mediach ukazało się **11 583 publikacji** na temat ŁKA, a ekwiwalent reklamowy AVE (wskaźnik wyrażający ilość pieniędzy, jaką należałoby wydać na publikację lub emisję danego przekazu, gdyby był on reklamą, stosowany jako indeks oceny efektywności działań public relations) wyniósł **23,6 mln zł** (o 1,3 mln zł więcej niż w 2023 r.).

Powyższe działania zwiększyły rozpoznawalność marki - ŁKA jest jednym z kluczowych elementów budujących wizerunek województwa łódzkiego. Spółka postrzegana jest jako firma nowoczesna, dbająca o środowisko, oferująca wysoką jakość usług i nastawiona na oczekiwania pasażerów.

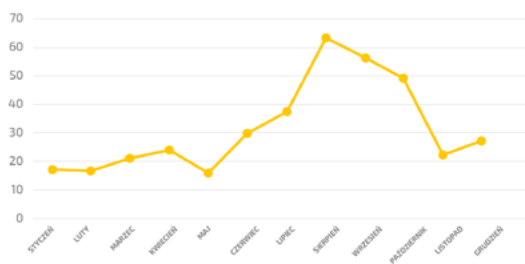
ŁĄCZNA LICZBA PUBLIKACJI:

11 583

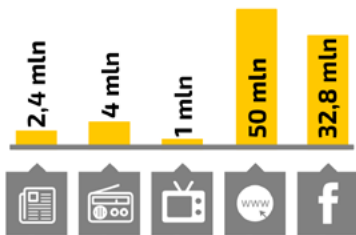
WYSOKOŚĆ EKWIWALENTU REKLAMOWEGO (ZŁ):

23 600 000

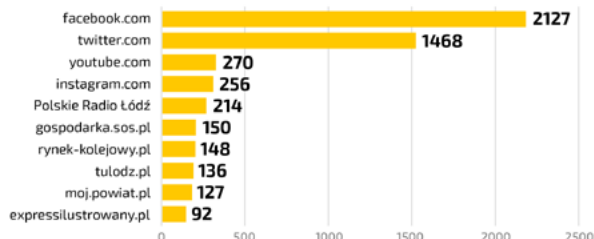
ŚREDNIA MIESIĘCZNA LICZBA PUBLIKACJI:



WYSOKOŚĆ DOTARCIA W POSZCZEGÓLNYCH MEDIACH:



ŹRÓDŁA Z NAJWIĘKSZĄ LICZBĄ INFORMACJI:



ŁKA odpowiedzialna społecznie

Spółka angażuje się w ważne akcje społeczne. Od wielu lat wspiera kampanię „Bezpieczny przejazd” oraz „Kolejowe ABC” Urzędu Transportu Kolejowego. W pociągach emitowane są spoty, które przypominają zasady bezpieczeństwa przy przekraczaniu przejazdów kolejowych. W ramach kampanii „Kolejowe ABC” Spółka wraz z innymi podmiotami rynku kolejowego dociera do dzieci i młodzieży, propagując zasady bezpieczeństwa oraz wartości i wzorce związane z odpowiedzialnym zachowaniem podczas korzystania z transportu kolejowego. W tym celu na Zapleczu Technicznym ŁKA zostały zorganizowane spotkania dla uczniów z województwa łódzkiego.

W ramach wspierania kampanii społecznych Spółka współpracowała w 2024 r. m.in. z Komendą Wojewódzką Policji w Łodzi, Państwową Strażą Pożarną w Łodzi, Urzędem Skarbowym Łódź - Śródmieście, Instytutem Pamięci Narodowej, Fundacją Sensoria, Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Łodzi, Fundacją „Słonie na Balkonie”. Współpraca polegała na emisji spotów informacyjnych o tematyce społecznej na nośnikach reklamowych w pociągach.

ŁKA współpracuje z organizacjami pożytku publicznego włączając się jako partner w wiele działań, a w okresie luty – kwiecień na specjalnych warunkach udostępnia nośniki reklamowe wspierając w ten sposób akcję przekazywania 1,5% podatku na rzecz OPP. Akcja cieszy się dużym zainteresowaniem i bardzo dobrym odbiorem społecznym; w 2024 r. z oferty skorzystało kilkanaście organizacji, m.in. Fundacja Dom w Łodzi, Fundacja Krwinka, Fundacja Gajusz, Polskie Stowarzyszenie Miłośników Kolei.

Podobnie jak w ubiegłych latach, również w 2024 r., ŁKA była partnerem wielu ogólnopolskich wydarzeń sportowych, m.in. DOZ Maratonu Łódź, 27. Ogólnopolskich Igrzysk Ludowych Zespołów Sportowych w Spale, 34. Międzynarodowego Wyścigu Kolarskiego Solidarności i Olimpijczyków.

Spółka zapewniła nieodpłatne przejazdy pociągami ŁKA uczestnikom wydarzeń odbywających się w województwie łódzkim: I Zlotu Kadry Chorągwi Łódzkiej ZHP, II Młodzieżowego Kongresu Województwa Łódzkiego, 70. Centralnego Zlotu Turystów Kolarzy PTTK.

BEZPŁATNE PRZEJAZDY DLA UCZESTNIKÓW

**I Zlotu
Kadry Chorągwi Łódzkiej ZHP**



**II Młodzieżowego Kongresu
Województwa Łódzkiego**



**MŁODZIEŻOWY
SEJMIK
WOJEWÓDZTWA
ŁÓDZKIEGO**

**70. Centralnego Zlotu
Turystów Kolarzy PTTK**



**Kampania 1,5%
dla OPP w pociągach**



**Kampanie społeczne
na ekranach pociągów**



**ŁKA
partnerem wydarzeń sportowych**



NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA



Premiera pociągu „Dziesięciolatek”



Gala z okazji 10-lecia ŁKA



II edycja Wystawa Makiet Kolejowych



ŁKA Oficjalnym Przewoźnikiem Light.Move.Festival



ŁKA Oficjalnym Sponsorem Klubu Sportowego Widzew Łódź S.A.



Zwiedzanie Zaplecza Technicznego



10 lat działalności przewozowej ŁKA

Pierwszy pociąg Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej wyruszył na trasę 15 czerwca 2014 roku. Od tego czasu ŁKA zaufało **60 milionów pasażerów**. W ciągu dekady oferta Spółki stale powiększała się, a ŁKA stała się liderem kolejowych przewozów pasażerskich w regionie.

Sukcesywnie przybywało pociągów i linii, na których kursowały. Ta dynamika wzrostu jest efektem konsekwentnie realizowanej strategii rozwoju, zakładającej stałe podnoszenie atrakcyjności i efektywności przewozów poprzez rozwój siatki połączeń, inwestycje taborowe, integrację taryfową i rozkładową z innymi

uczestnikami transportu oraz utrzymanie wysokich standardów podróży. Pociągi ŁKA pokonały ponad **40 milionów kilometrów**, łącząc bliższe i bardziej odległe miejsca ze stolicą województwa łódzkiego. W ciągu dekady ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką w regionie, dzięki której jego mieszkańcy polubili kolej. Uruchomiona została też **Kolejowa Komunikacja Autobusowa**, dzięki której mieszkańcy szybko mogą dostać się na stację kolejową i kontynuować podróż pociągiem.

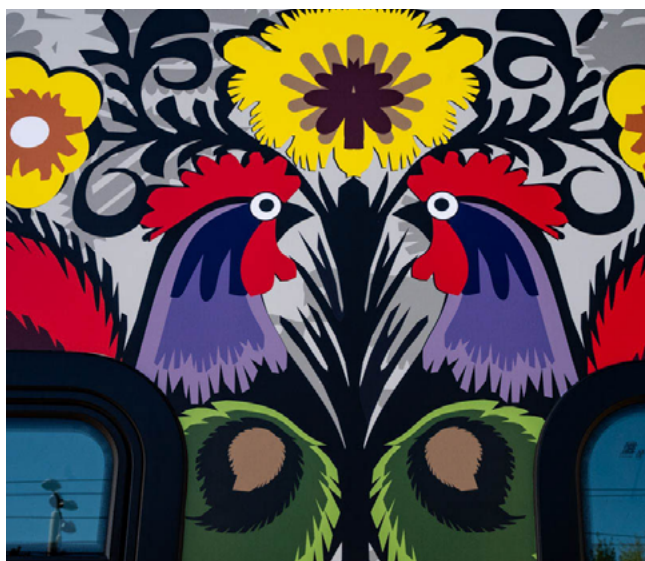
Premiera pociągu ŁKA „Dziesięciołatek”

Premierowy przejazd „Dziesięciołatek” był wyjątkowy – 18 sierpnia 2024 r. pociąg wyruszył z dworca Łódź Fabryczna, zabierając na pokład pasażerów wybierających się do Spaty na Dożynki Województwa Łódzkiego.



Pociąg został ozdobiony barwną okleiną odwołującą się do dziedzictwa kulturowego regionu łódzkiego – strojów ludowych i misternych wycinanek – rękodzieła tworzonego od pokoleń, z pasją i zaangażowaniem.

Okleina „Dziesięciołatek” to projekt będący mieszanką motywów etnograficznych zaczerpniętych z folkloru łowickiego, opoczyńskiego i sieradzkiego.



Kanwą dla tej barwnej opowieści stały się arcydzieła papieroplastyki – wycinanki wykonane przez współczesne twórczynie ludowe, których nazwiska również możemy odnaleźć na grafice pociągu.



Ponadto grafika przedstawia tradycyjne wetniane, pasiaste tkaniny samodziłowe, charakterystyczne dla Łowicza, Opoczna czy Sieradza. To z nich wytwarzano piękne stroje ludowe, kolorowe spódnice oraz zapaski, a także tkaniny dekoracyjne do pomieszczeń. Partnerem merytorycznym projektu jest Muzeum Archeologiczne i Etnograficzne w Łodzi; dzięki współpracy z etnografami dokonano wyboru wycinanek i powstała spójna koncepcja projektu. „Dziesięciołatek” stanowi ruchomą galerię sztuki ludowej, która promuje bogate dziedzictwo kulturze regionu oraz jubileusz 10-lecia Spółki.



Gala z okazji 10-lecia ŁKA

Uroczysta gala, będąca zwieńczeniem całorocznych obchodów jubileuszu, była okazją do wspomnienia początków ŁKA i podkreślenia znaczenia regionalnego przewoźnika w codziennym życiu mieszkańców Województwa. Jubileusz ŁKA świętowano 14 listopada 2024 r. w "EC1 Łódź - Miasto Kultury" w Łodzi. Nie zabrakło wyrazów uznania i podziękowań dla tych, którzy przez ostatnią dekadę pracowali na sukces spółki. Z rąk Marszałek Województwa Łódzkiego Joanny Skrzydlewskiej oraz prezesa

Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Macieja Sobieraja, nagrody odebrało niemal 80 pracowników z najdłuższym stażem — to m.in. maszyniści, kierownicy pociągów, pracownicy Zaplecza Technicznego i pracownicy administracyjni, którzy każdego dnia dbają o to, by podróże ŁKA były bezpieczne, szybkie i komfortowe. Wyróżnienia otrzymali też byli marszałkowie Województwa Łódzkiego i byli prezesi spółki. Minister Infrastruktury Dariusz Klimczak wręczył również odznaki „Zasłużony dla Kolejnictwa”.





ŁKA Oficjalnym Przewoźnikiem LIGHT. MOVE.FESTIVAL.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna została Oficjalnym Przewoźnikiem Festiwalu Światła Light.Move.Festival., jednego z największych plenerowych wydarzeń wizualnych w Polsce. Podczas festiwalowego weekendu (27 – 29 września)

ŁKA uruchomiła pociągi nocne i wzmocniła dodatkowym taborem wybrane połączenia w aglomeracji. Z oferty nocnego powrotu skorzystało wielu mieszkańców województwa łódzkiego oraz goście ze stolicy.



ŁKA wspiera sport

Współpraca z klubami sportowymi z Łodzi ma na celu promocję Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej wśród szerokiego grona odbiorców – kibiców oraz całej klubowej społeczności. Marka ŁKA była promowana m.in. na bandach LED, telebimach stadionowych, strojach sportowych podczas rozgrywek meczowych.

W 2024 roku spółka współpracowała z następującymi klubami sportowymi:

- Widzew Łódź S.A.
- Łódzki Klub Sportowy COMMERCECON Łódź S.A.
- Widzew Łódź Futsal

Wystawa Makiet Kolejowych

Łódzka Kolej Aglomeracyjna wraz z partnerami - Łódzkim Klubem Modelarzy Kolejowych i PKP PLK S.A. Zakładem Linii Kolejowych w Łodzi zorganizowali **II Wystawę Makiet Kolejowych** na dworcu Łódź Fabryczna. Wydarzenie trwające od 10 do 12 maja 2024 r. cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem i zgromadziło kilkanaście tysięcy odwiedzających.

Celem wystawy była prezentacja modelarstwa kolejowego, promocja kolei oraz pokazanie jej rozwoju na przestrzeni lat. Wystawie towarzyszyło szereg wydarzeń skierowanych do najmłodszych odwiedzających, m.in. warsztaty „Kolejowe ABC” o bezpieczeństwie podczas podróży z udziałem Nosorożca Rogatka, warsztaty muzyczne oraz spektakl teatralny.



Zwiedzanie Zaplecza Technicznego ŁKA

Spółka dysponuje własnym Zapleczem Technicznym, które jest jednym z najnowocześniejszych w Polsce obiektów tego typu. Wybiezki, podczas których można dowiedzieć się o procesach związanych z przeglądami technicznymi, naprawami oraz bieżącym utrzymaniem taboru, niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem, nie tylko wśród pasjonatów kolei. Ich uczestnicy mogą zobaczyć jak przygotowuje się pociągi do wyjazdu w trasę, jak przebiegają prace serwisowe po powrocie na zaplecze, a także poznać wiele ciekawostek związanych z eksploatacją i naprawą pociągów, np. wygląd kabiny maszynisty, przebieg procesu czyszczenia w myjni.

W 2024 roku stację serwisową zwiedziło wielu gości branżowych oraz kilkadziesiąt grup zorganizowanych, m.in. uczniów szkół podstawowych i średnich, studentów uczelni technicznych, i mieszkańców województwa łódzkiego.

We wrześniu 2024 r. Zaplecze Techniczne odwiedził przedstawiciel Komisji Europejskiej z Dyrekcji Generalnej ds. Polityki Regionalnej i Miejskiej. Stacja serwisowa ŁKA została włączona do programu wizyty w województwie łódzkim nie tylko ze względu na innowacyjność i funkcjonalność zastosowanych tu rozwiązań, ale przede wszystkim jako przykład dobrego wykorzystania funduszy unijnych.



Rachunek zysków i strat

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności operacyjnej, działalności finansowej, oraz wysokość zysku w porównaniu do wykonania 2023 roku.

Rachunek zysków i strat [tys. zł]			
Poz.	Nazwa pozycji	Rok 2024	Rok 2023
A	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	88 224	78 832
B	Koszty działalności operacyjnej	264 598	219 983
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-176 374	-141 151
D	Pozostałe przychody operacyjne	182 937	149 308
E	Pozostałe koszty operacyjne	1 909	3 014
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	4 654	5 143
G	Przychody finansowe	650	135
H	Koszty finansowe	2 989	4 604
I	Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	2 315	674
J	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	-	-
K	Zysk (strata) brutto (I±J)	2 315	674
L	Podatek dochodowy	-	-
M	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-
N	Zysk (strata) netto (K-L-M)	2 315	674

Analiza aktywów Spółki

Strukturę aktywów w 2023 r. i 2024 r. obrazuje poniższa tabela:

Aktywa [tys. zł]				
Nazwa pozycji	Wartość w tys. zł w roku 2023	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2023 roku	Wartość w tys. zł w roku 2024	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2024 roku
1. Aktywa trwałe:	550 461	91,82%	521 572	90,72%
Wartości niematerialne i prawne	32	0,01%	383	0,07%
Rzeczowe aktywa trwałe	550 227	91,78%	521 070	90,63%
Należności długoterminowe	75	0,01%	75	0,01%
Inwestycje długoterminowe	25	0,00%	25	0,00%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	102	0,02%	19	0,00%
2. Aktywa obrotowe:	49 030	8,18%	53 344	9,28%
Zapasy	420	0,07%	1 113	0,19%
Należności krótkoterminowe	38 480	6,42%	34 010	5,92%
Należności z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń	1 988	0,33%	2 941	0,51%
Inwestycje krótkoterminowe	7 869	1,31%	15 635	2,72%
Środki pieniężne w kasie i na rachunkach	7 526	1,26%	10 195	1,77%
Inne środki pieniężne	343	0,06%	5 440	0,95%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 261	0,38%	2 586	0,45%
3. Aktywa razem (1+2)	599 491	100,00%	574 916	100,00%

Analiza pasywów Spółki

Struktura pasywów w 2023 r. i 2024 r. przedstawia się następująco:

Pasywa [tys. zł]				
Nazwa pozycji	Wartość w tys. zł w roku 2023	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2023 roku	Wartość w tys. zł w roku 2024	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2024 roku
1. Kapitał własny:	74 221	12,38%	81 759	14,22%
Kapitał podstawowy	76 490	12,76%	81 713	14,21%
Kapitał zapasowy	-	0,00%	-	0,00%
Pozostałe kapitały rezerwowe	-	0,00%	-	0,00%
Zysk/Strata z lat ubiegłych	- 2 943	-0,49%	- 2 269	-0,39%
Zysk/Strata netto	674	0,11%	2 315	0,40%
2. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania:	525 270	87,62%	493 157	85,78%
Rezerwy na zobowiązania	11 800	1,97%	11 978	2,08%
Zobowiązania długoterminowe, w tym:	31 872	5,32%	21 422	3,73%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	31 799	5,30%	21 410	3,72%
Zobowiązania krótkoterminowe, w tym:	36 926	6,16%	38 552	6,71%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	13 750	2,29%	10 389	1,81%
Rozliczenia międzyokresowe	444 672	74,17%	421 205	73,26%
3. Pasywa razem (1+2)	599 491	100,00%	574 916	100,00%

PLANY ROZWOJU SPÓŁKI W ROKU 2025

Działania Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. oraz Województwa Łódzkiego w zakresie rozwoju regionalnego transportu zbiorowego:

CELE OPERACYJNE I STRATEGICZNE:

1. Efektywne wykonywanie przewozów kolejowych:

- Realizacja przewozów na zlecenie samorządu województwa.
- Minimalizacja udziału środków publicznych.

2. Zwiększenie atrakcyjności kolei:

- Większa częstotliwość kursów.
- Rozszerzanie siatki połączeń.
- Integracja z innymi środkami transportu.

3. Ułatwienie dostępu do usług przewozowych:

- Rozwój kanałów sprzedaży, w tym sprzedaży zdalnej.

4. Rozwój Kolejowej Komunikacji Autobusowej (KKA):

- Wykorzystanie autobusów i busów do dowozu mieszkańców do stacji kolejowych.
- Rozkład jazdy skoordynowany z pociągami ŁKA.
- Włączenie autobusów hybrydowych oraz busów przekazanych przez Organizatora Przewozów.

KLUCZOWE PROJEKTY TABOROWE REALIZOWANE WE WSPÓŁPRACY Z WOJEWÓDZTWEM ŁÓDZKIM:

1. Zakup 4 elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT):

Nazwa projektu: „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego”.

Źródło współfinansowania:

Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych.

Umowa: 10.02.2023 r. – PESA Bydgoszcz S.A.

Zakres: zakup 4 nowych trójczłonowych EZT wraz z utrzymaniem Pojazdów. Opcja zakupu dodatkowych 20 pojazdów.

2. Zakup 10 elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT):

Nazwa projektu: „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego – 10 sztuk”.

Źródło współfinansowania:

Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności.

Umowa: 10.02.2023 r. – PESA Bydgoszcz S.A.

Zakres: zakup 10 nowych trójczłonowych EZT wraz z utrzymaniem Pojazdów. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji: 13.06.2024 r.

3. Zakup 12 busów (z opcją +20):

Nazwa projektu: „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru do realizacji połączeń regionalnych i promujących zrównoważony transport”.

Źródło współfinansowania:

Program Inwestycyjny CPK – Etap I

Umowa: 22.11.2023 r. – Creobus sp. z o.o.

Zakres: Zakup 12 busów dla minimum 22 pasażerów (z miejscem na wózek). Prawo opcji na kolejne 20 pojazdów. Skorzystano z prawa opcji na 2 sztuki (22.11.2023 r.).

4. Zakup 13 autobusów klasy M3 kategorii B:

Nazwa projektu: „Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa: zakup taboru zbiorowego transportu drogowego”.

Źródło współfinansowania:

Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych – VIII edycja

Umowa: 18.10.2024 r. – Creobus sp. z o.o.

Zakres: zakup 13 autobusów.

Kontynuacja działań handlowych i marketingowych w 2025 roku

Spółka planuje wprowadzenie kolejnych udogodnień, dzięki którym pasażerowie będą mogli być na bieżąco z najważniejszymi komunikatami i w czasie rzeczywistym sprawdzić, gdzie jest ich pociąg. Pierwsze z nich to kanał nadawczy ŁKA Info w Messengerze. Pasażerowie, którzy do niego dołączą, będą otrzymywać istotne informacje, na przykład o specjalnych ofertach przewoźnika, zmianach w rozkładzie jazdy czy utrudnieniach. Technologicznych rozwiązań ŁKA będzie więcej – w aplikacji Google Maps będzie można śledzić dokładną lokalizację i czas przejazdu pociągów.

Trwają testy nowego systemu rezerwacji miejsc siedzących we wszystkich pociągach kategorii ŁKA Sprinter. Obecnie rezerwacja jest możliwa poprzez aplikację Koleo, jednak w pierwszym kwartale 2025 r. taka możliwość pojawi się również w pozostałych samoobsługowych kanałach sprzedaży, w kasach biletowych oraz u konduktora.

W roku 2025 Spółka planuje obsługę nowych linii w ramach Kolejowej Komunikacji Autobusowej obsługiwanej taborem zakupionym przez Województwo Łódzkie.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

"Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o.
ul. Generała Romułada Traugutta 25, 90-113 Łódź
tel.: +48 42 236 17 00
e-doręczenia: AE:PL-50543-15665-VCJVI-23
biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl