



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

AUDYT

dostępności strony internetowej BIP ŁKA:

<https://bip.lka.lodzkie.pl/>

RAPORT

ŁKA.ZDT.092.3.2025.1

12.03.2025

Spis treści

1. Wstęp	3
2. Podsumowanie błędów	4
3. Analiza podstron	9
Wytyczna 1.1.1 Treść nietekstowa	9
Wytyczna 1.3.1 Informacje i relacje	9
Wytyczna 1.3.2 Zrozumiała kolejność	9
Wytyczna 2.1.1 Klawiatura	9
Wytyczna 2.4.1. Możliwość pominięcia bloków	9
Wytyczna 2.4.2 Tytuł dokumentu	9

1. Wstęp

Audyt został przeprowadzony w dniu 12 marca 2025 roku.

Badanie eksperckie przeprowadziła Ewa Raczyńska-Buława, bez udziału konsultantów z niepełnosprawnościami.

Każda z podstron przeszła tę samą procedurę testową.

Strony podlegające audytowi:

1. <https://bip.lka.lodzkie.pl/struktura-wlasnoscowa-72/>
2. <https://bip.lka.lodzkie.pl/zamowienia-wg-regulaminu-lka-199/>
3. <https://bip.lka.lodzkie.pl/Reklamacje-i-skargi-12/>
4. <https://bip.lka.lodzkie.pl/Osrodek-Szkolenia-LKA-sp-z-o-o--2/>

Badanie eksperckie przeprowadzone w następującej konfiguracji:

- System operacyjny: Windows 11 pro
- Przeglądarki: Mozilla Firefox (v 136.0.1), Chrome (v 133.0.6943.143), Microsoft Edge (v 134.0.3124.66)
- Narzędzi do pomiaru kontrastu: Colour Contrast Analyser (CCA) Version 3.3.0
- NVDA (NonVisual Desktop Access), Wersja 2023.3.
- Narzędzi do automatycznej walidacji: <http://validator.w3.org/>, <https://wave.webaim.org/>,

2. Podsumowanie błędów

W poniższej tabeli zaprezentowano wykaz poszczególnych wymogów standardu WCAG2.1. Oznaczenie „błędy” oznacza brak spełnienia wymogów standardu i wymogów określonych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848). Oznaczenie „nie dotyczy” oznacza, iż w trakcie badania nie stwierdzono elementów strony, do których odnosiłby się dany wymóg. Oznaczenie „niebadane” oznacza wymogi standardu WCAG2.1, których spełnienie nie jest niezbędne dla zapewnienia dostępności, nie są one również wymagane na mocy ww. ustawy.

Wytyczna 1.1 Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, brajl, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).		
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Błędy
Wytyczna 1.2 Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.		
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	Nie dotyczy
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Nie dotyczy
1.2.6 Język migowy (nagranie)	AAA	Nie dotyczy
1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	Nie dotyczy
1.2.8 Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	Nie dotyczy
1.2.9 Tylko audio (na żywo)	AAA	Nie dotyczy
Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.		
1.3.1 Informacje i relacje	A	Błędy

1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	Błędy
1.3.3. Właściwości zmysłowe	A	Poprawne
1.3.4 Orientacja	AA	Poprawne
1.3.5 Określenie pożądanej wartości	AA	Nie dotyczy
1.3.6 Określenie przeznaczenia	AAA	Poprawne
Wytuczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.		
1.4.1 Użycie koloru	A	Poprawne
1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Nie dotyczy
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Poprawne
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Poprawne
1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Poprawne
1.4.6 Wzmocniony kontrast	AAA	Niebadane
1.4.7 Niska głośność lub brak tła dźwiękowego	AAA	Niebadane
1.4.8 Prezentacja wizualna	AAA	Niebadane
1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
1.4.10 Dopasowanie do szerokości ekranu	AA	Poprawne

1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Poprawne
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Poprawne
1.4.13 Treść na kursorze myszy lub fokusie	AA	Poprawne
Wytyczna 2.1 Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.		
2.1.1 Klawiatura	A	Błędy
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	Poprawne
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
2.1.4 Skróty klawiaturowe	A	Nie dotyczy
Wytyczna 2.2 Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.		
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	Nie dotyczy
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrywanie	A	Nie dotyczy
2.2.3 Brak ograniczeń czasowych	AAA	Nie dotyczy
2.2.4 Przerywanie	AAA	Nie dotyczy
2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	Nie dotyczy
2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	Nie dotyczy
Wytyczna 2.3 Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.		

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Nie dotyczy
2.3.2 Trzy błyski	AAA	Poprawne
2.3.3 Animacja po interakcji	AAA	Nie dotyczy
Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.		
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Błędy
2.4.2 Tytuły strony	A	Błędy
2.4.3 Kolejność fokusa	A	Poprawne
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	Poprawne
2.4.5 Wiele dróg	AA	Poprawne
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Poprawne
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Poprawne
2.4.8 Lokalizacja	AAA	Niebadane
2.4.9 Cel linku (z samego linku)	AAA	Niebadane
2.4.10 Nagłówki sekcji	AAA	Niebadane
Wytyczna 2.5 Wprowadzanie danych: Ułatw użytkownikom obsługę funkcji za pomocą różnych danych wejściowych poza klawiaturą.		
2.5.1 Gesty dotykowe	A	Nie dotyczy
2.5.2 Anulowanie wskazania	A	Poprawne
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	Nie dotyczy
2.5.4 Aktywowanie ruchem	A	Nie dotyczy
2.5.5 Rozmiar celu dotykowego	AAA	Niebadane
2.5.6 Mechanizmy	AAA	Niebadane

równoczesnego wprowadzania danych		
Wytyczna 3.1 Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.		
3.1.1 Język strony	A	Poprawnie
3.1.2. Język części	AA	Nie dotyczy
3.1.3 Nietypowe słowa	AAA	Niebadane
3.1.4 Skrót	AAA	Niebadane
3.1.5 Poziom umiejętności czytania	AAA	Niebadane
3.1.6 Wymowa	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.		
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	Poprawne
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Poprawne
3.2.3 Spójna nawigacja	AA	Poprawne
3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	Poprawne
3.2.5 Zmiana na żądanie	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.		
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Nie dotyczy
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Nie dotyczy
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Nie dotyczy
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	Nie dotyczy
3.3.5. Pomoc	AAA	Niebadane

3.3.6 Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	Niebadane
Wytyczna 4.1 Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.		
4.1.1 Poprawność kodu	A	Poprawne
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Poprawne
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Nie dotyczy

W trakcie audytu zidentyfikowano niezgodności z 6 wymogami dla dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych. Strona nie spełnia w pełni wymogów obowiązkowych w odniesieniu do niej od dnia 23 września 2020 roku.

3. Analiza podstron

Wytyczna 1.1.1 Treść nietekstowa

Wytyczna 1.3.1 Informacje i relacje

Wytyczna 1.3.2 Zrozumiała kolejność

Wytyczna 2.1.1 Klawiatura

Wytyczna 2.4.1. Możliwość pominięcia bloków

Wytyczna 2.4.2 Tytuł dokumentu

Problem:

Istnienie pliku będącego obrazem – skan dokumentu. Pliki, które zostały opublikowane po 28 lipca 2020 roku powinny być przygotowywane zgodnie z instrukcją ŁKAb-40. Wcześniejsze mogą pozostać w wersji niedostępnej do czasu ich aktualizacji.

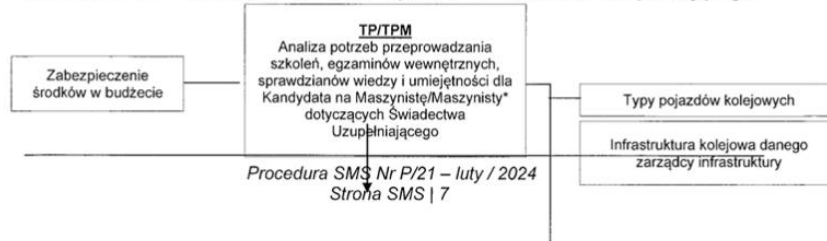
Dotyczy pliku Procedura P21.

<https://bip.lka.lodzkie.pl/Osrodek-Szkolenia-i-Egzaminowania-LKA-sp-z-o-o--11/>

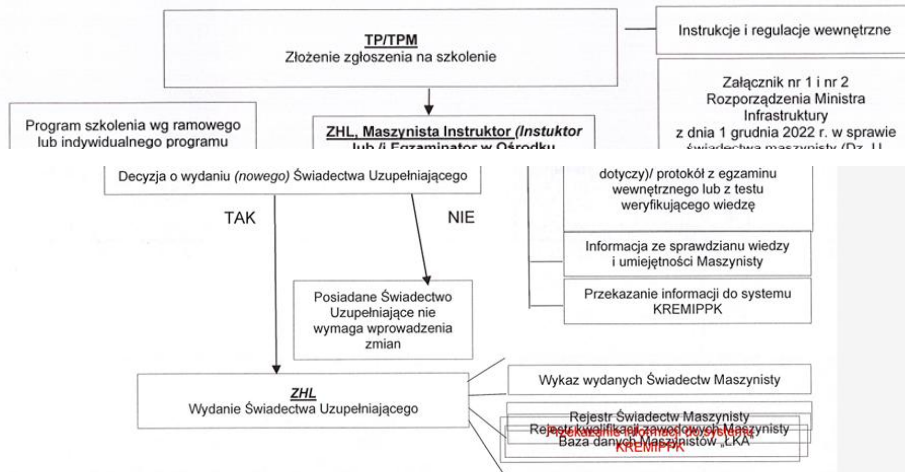
Dodatkowo plik ten redagowany wspólnie przez 2 komórki jest trudny do odczytu przez każdego użytkownika z powodu wadliwej metody przygotowania wykresów.

4. Opis przebiegu procedury

SCHEMAT A - umiejętności oraz wydania Świadectwa Uzupełniającego



„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.



SCHEMAT B – Proces odwołania od decyzji o zawieszeniu lub cofnięciu ważności Świadectwa Uzupełniającego

