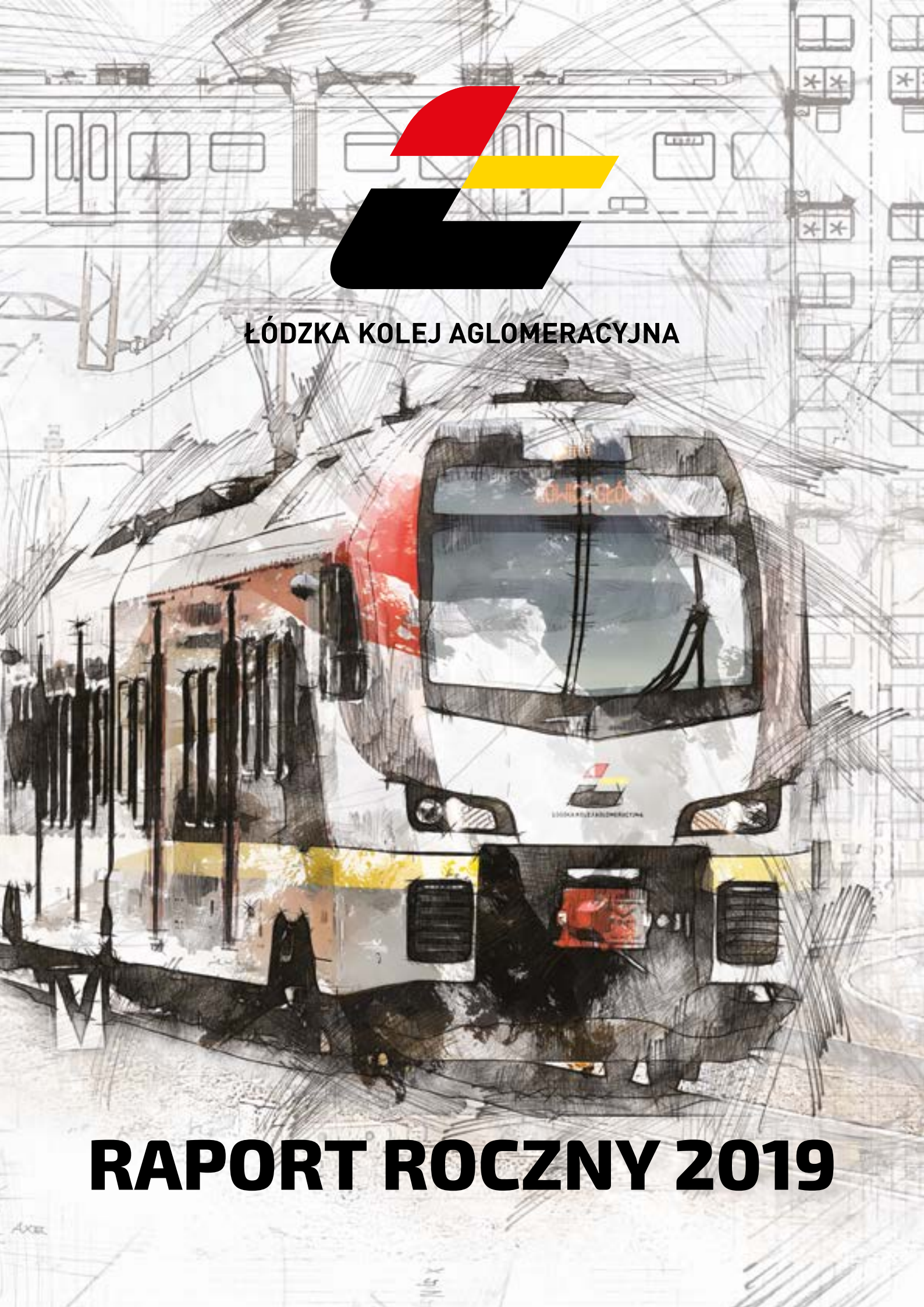
ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



RAPORT ROCZNY 2019

SPIS TREŚCI

Informacje o Spółce 2

Rada Nadzorcza 4

Zarząd 5

Zgromadzenie Wspólników 6

Struktura organizacyjna 7

Oferta przewozowa 9

Kanały sprzedaży 12

Mapa połączeń 13

Tabor 14

Zaplecze Techniczne 15

Bezpieczeństwo przewozów 16

Jakość usług 18

Badanie opinii pasażerów 19

Dostępność dla osób niepełnosprawnych 20

Pracownicy 22

Marketing i promocja 24

Nagrody i wyróżnienia 32

Finanse - rachunek zysków i strat 33

Analiza aktywów i pasywów Spółki 34

Plany rozwoju Spółki w roku 2020 36

INFORMACJA O SPÓŁCE

FORMA PRAWNA
Łódzka Kolej Aglomeracyjna to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej właścicielem jest Samorząd Województwa Łódzkiego, który posiada 100% udziałów.

LOKALIZACJA I ZAKRES DZIAŁANIA
Siedziba Spółki znajduje się w Łodzi. Zakres jej działania związany jest z pasażerskim przewozem kolejowym na terenie województwa łódzkiego i mazowieckiego.

MARKA
Łódzka Kolej Aglomeracyjna postrzegana jest jako przewoźnik nowoczesny, przyjazny pasażerom, oferujący wysoką jakość przewozów kolejowych. Dzięki stale rozwijanej ofercie komunikacyjnej zapewnia mieszkańcom obsługiwanych województw możliwość szybkiego podróżowania. Nowoczesne pociągi oferują komfort i bezpieczeństwo. Spółka jest obecna w życiu lokalnych społeczności poprzez organizację licznych eventów, akcji promocyjnych, wycieczek itp. Współpracuje z otoczeniem społecznym tzn. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, firmami, dzięki czemu pasażerowie ŁKA mogą liczyć na promocje i oferty specjalne. Spółka jest otwarta na nowe technologie i innowacyjne pomysły; dba o środowisko naturalne: elektryczne pociągi cechuje duża oszczędność energetyczna, a na zapleczu technicznym zastosowane ekologiczne rozwiązania, które m. in. pozwalają na znaczną oszczędność wody wykorzystywanej do mycia pociągów. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wizerunkowym ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką.

MISJA
Misją Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest zapewnienie bezpiecznego, sprawnego oraz komfortowego transportu mieszkańcom województwa łódzkiego.

WIZJA
Łódzka Kolej Aglomeracyjna to nowoczesny przewoźnik, dostosowany do oczekiwań i wymagań pasażerów. Dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoki komfort podróży i jakość obsługi.

DOMENA DZIAŁANIA
Łódzka Kolej Aglomeracyjna realizuje przewozy na terenie województwa łódzkiego oraz mazowieckiego na zlecenie Organizatora Przewozów, którym jest Samorząd Województwa Łódzkiego. Spółka obsługuje połączenia na trasach z Łodzi do: Sieradza, Kutna, Łowicza, Skierniewic, Tomaszowa Mazowieckiego, Piotrkowa Trybunalskiego, Radomska, Zgierza, łączy także bezpośrednio Kutno i Łowicz ze Skierniewicami, a w weekendy Łódź Fabryczną z Warszawą Wschodnią. ŁKA obsługuje również miejską aglomerację łódzką, gdzie stanowi uzupełnienie dla komunikacji lokalnej.

ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ WYRÓŻNIA:

NOWOCZESNY TABOR

Pociągi będące w dyspozycji ŁKA: FLIRT3 oraz IMPULS2 zapewniają bezpieczeństwo i wysoki komfort podróży. Pojazdy te wyposażone są w wiele udogodnień dla pasażerów zwiększających wygodę i przyjemność podróżowania. Spółka posiada również własne Zaplecze Techniczne, co gwarantuje stały, wysoki poziom dostępności taboru oraz zapewnia kontrolę jego czystości.

DOBRA OFERTA PRZEWOZOWA

Plany połączeń kolejowych kształtowane są w porozumieniu z Organizatorem Przewozów. Rozkłady jazdy są odzwierciedleniem stałego dążenia Spółki do zaspokajania potrzeb i oczekiwań mieszkańców.

ELASTYCZNA OFERTA HANDLOWA

W taryfikatorze Spółki znajdują się liczne oferty biletowe, które zapewniają atrakcyjność ŁKA i konkurencyjność względem innych środków transportu.

WIELOKANAŁOWY SYSTEM SPRZEDAŻY

System sprzedaży biletów wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów. Prowadzony jest poprzez kasy własne i agencyjne, biletomaty stacjonarne na dworcach, biletomaty w pociągach, sprzedaż u obsługi pociągów oraz kanały internetowe.

WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI PASAŻERÓW

Priorytetem oferowanej przez ŁKA usługi przewozowej jest zadowolenie pasażerów, Osiągane jest to poprzez kompetentną obsługę drużyn pociągowych, szeroką ofertę przejazdową oraz dostępność dla osób niepełnosprawnych i z ograniczoną mobilnością.

SYSTEM INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

ŁKA uruchomiła INFOPORTAL (http://infoportal.lka.lodzkie.pl), dzięki któremu pasażerowie mogą online śledzić położenie pociągów, a w przypadku opóźnień uzyskać szczegółowe informacje związane z utrudnieniami.

RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością Spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności. W roku obrotowym 2019 Rada Nadzorcza rozpoczęła prace w składzie zgodnym z Uchwałami Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników nr 13/16; 14/16; 15/16; 16/16; 17/16 z dn. 28 czerwca 2016 r., czyli:

- Andrzej Dzierbicki - Przewodniczący Rady Nadzorczej;
- Barbara Woźniak - Członek Rady Nadzorczej;
- Alina Giedryś - Członek Rady Nadzorczej;
- Teresa Woźniak - Członek Rady Nadzorczej.

W dniu 8 marca 2019 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, uchwałą nr 5/19 i nr 6/19, odwołało Panią Barbarę Woźniak i Panią Teresę Woźniak ze składu Rady Nadzorczej i powołało uchwałą nr 7/19 Pana Mariusza Mroza do składu Rady Nadzorczej.

W dniu 26 kwietnia 2019 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, uchwałą nr 11/19, odwołało Panią Alinę Giedryś ze składu Rady Nadzorczej i powołało uchwałą nr 12/19 Panią Małgorzatę Matysiak do składu Rady Nadzorczej.

W dniu 1 lipca 2019 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, uchwałą nr 28/19, odwołało Pana Andrzeja Dzierbickiego ze składu Rady Nadzorczej i powołało uchwałą nr 29/19 Pana Tomasza Tulejskiego do składu Rady Nadzorczej oraz uchwałą nr 30/19 powołało Pana Tomasza Tulejskiego na funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej Spółki.

Po powyższych zmianach, skład Rady Nadzorczej na koniec rouku 2019 oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania jest następujący:

TOMASZ TULEJSKI
Przewodniczący Rady Nadzorczej

MARIUSZ MRÓZ
Członek Rady Nadzorczej

MAŁGORZATA MATYSIAK
Członek Rady Nadzorczej

ZARZĄD

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r. Zarząd działał w dwuosobowym składzie.

Funkcję Prezesa Zarządu pełnił Pan Janusz Malinowski (powołany na to stanowisko w dniu 1 lipca 2017 r., Uchwałą Nr 13/2017 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 30 czerwca 2017 r.).

Do dnia 30 czerwca 2019 r. funkcję Członka Zarządu pełnił Pan Andrzej Wasilewski (powołany do składu Zarządu w dniu 1 lipca 2017 r. na stanowisko Członka Zarządu Spółki Uchwałą Nr 14/2017 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 30 czerwca 2017 r.; jego mandat Członka Zarządu wygasł wskutek złożonej rezygnacji).

Od 1 lipca 2019 r. funkcję Członka Zarządu pełnił Pan Jan Kotynia (powołany do składu Zarządu w dniu 1 lipca 2019 r., na stanowisko Członka Zarządu Spółki Uchwałą Nr 15/2019 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 27 czerwca 2019 r.).

Składanie oświadczeń i podpisywanie umów w imieniu Spółki w okresie objętym sprawozdaniem wymagało reprezentacji dwuosobowej. Poza Zarządem do wykonywania tych czynności upoważnione były następujące osoby:

Elżbieta Gamus – Prokura łączna

Monika Bąk – Prokura łączna

JANUSZ MALINOWSKI
Prezes Zarządu

JAN KOTYNIA
Członek Zarządu

ZGROMADZENIE WSPÓLNIKÓW

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o. jest podmiotem, w którym 100% udziałów posiada samorząd województwa łódzkiego reprezentowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego, pełniący w Spółce funkcję Zgromadzenia Wspólników.

Kapitał własny Spółki na dzień 31.12.2019 r. wyniósł 39.203.357,14 zł, na co składało się:

- Kapitał zakładowy w wysokości **41.919.000,00 zł**
- Zysk netto w wysokości **4.564,48 zł**
- Straty z lat ubiegłych w wysokości **2.720.207,34 zł**

Dane o strukturze własności kapitału zakładowego:

Według stanu na dzień 1 stycznia 2019 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

Kapitał zakładowy	37.760.000,00
Wyszczególnienie udziałowców	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	37 760
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	37.760.000,00
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

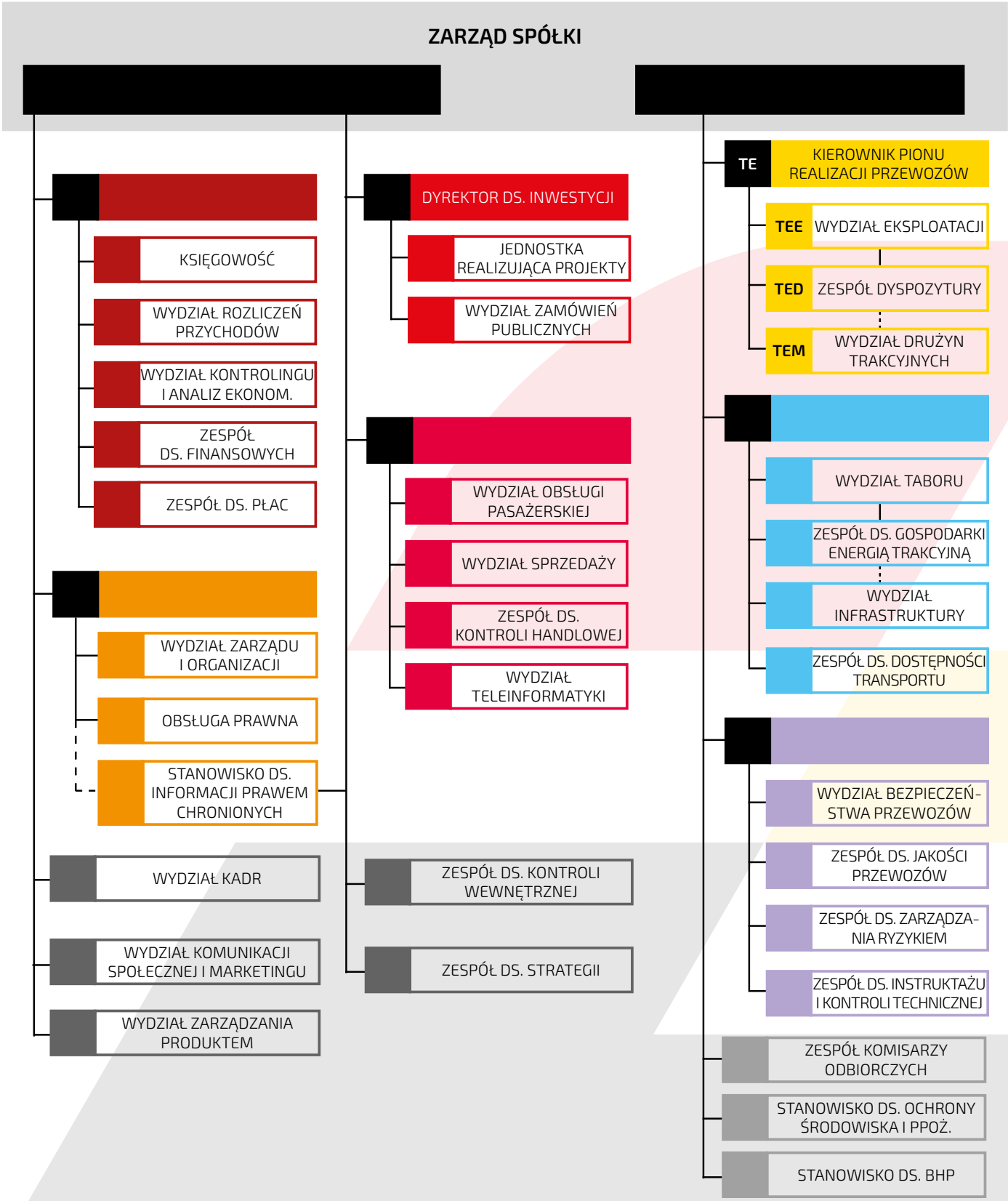
W wyniku dokapitalizowania Spółki przez jednego Wspólnika (przeznaczonego na wsparcie realizacji projektów: „*Budowa systemu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej*", „*Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap II*") podwyższono kapitał zakładowy do:

- 39.395.000,00 zł na mocy uchwały 2/19 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 18 lutego 2019 r.;
- 40.434.000,00 zł na mocy uchwały 17/19 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 19 czerwca 2019 r.;
- 41.919.000,00 zł na mocy uchwały 34/19 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 23 lipca 2019 r.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

Kapitał zakładowy	41.919.000,00
Wyszczególnienie udziałowców	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	41 919
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	41.919.000,00
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

STRUKTURA ORGANIZACYJNA



2
140 367-5 PL-LKA
160 TEN

OFERTA PRZEWOZOWA

W roku 2019 ŁKA przewiozła łącznie **6 005 086** pasażerów i wykonała pracę eksploatacyjną **3 107 743,97** pociągokilometrów.

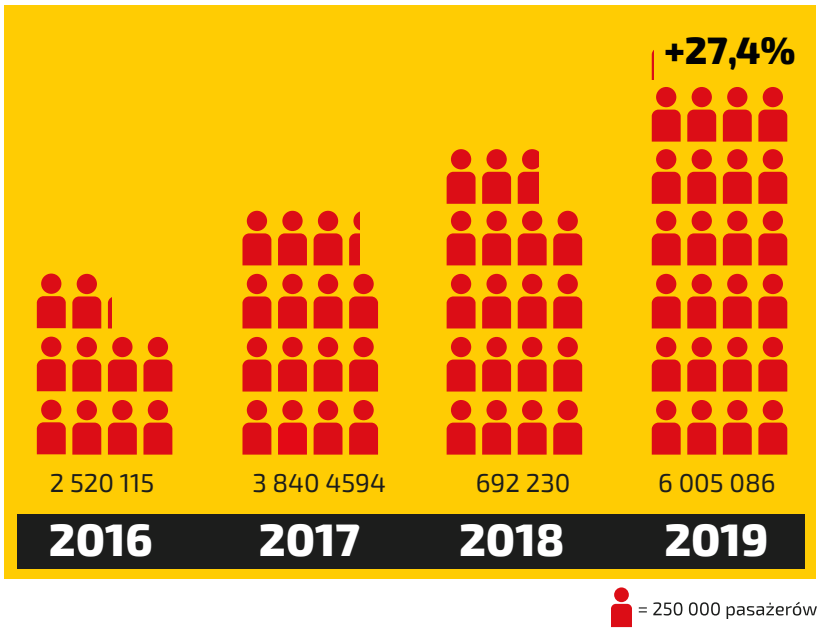
W roku 2019 Spółka realizowała przewozy na następujących liniach:

Linia	Liczba pociągów obsługujących linie
Łódź Kaliska - Sieradz - Łódź Kaliska	30
Łódź Kaliska - Łowicz Główny - Łódź Kaliska	34
Łódź Kaliska - Kutno - Łódź Kaliska	26
Łódź Widzew - Zgierz - Łódź Widzew	24
Łódź Kaliska - Łódź Widzew - Łódź Kaliska	80
Łódź Fabryczna - Koluszki/Skierniewice/Warszawa Wschodnia - Łódź Fabryczna	38
Łódź Fabryczna - Radomsko - Łódź Fabryczna	2
Łódź Fabryczna - Tomaszów Mazowiecki - Łódź Fabryczna	2
Skierniewice - Kutno - Skierniewice	6
Łódź Widzew - Łódź Olechów/Chojny - Łódź Widzew	6

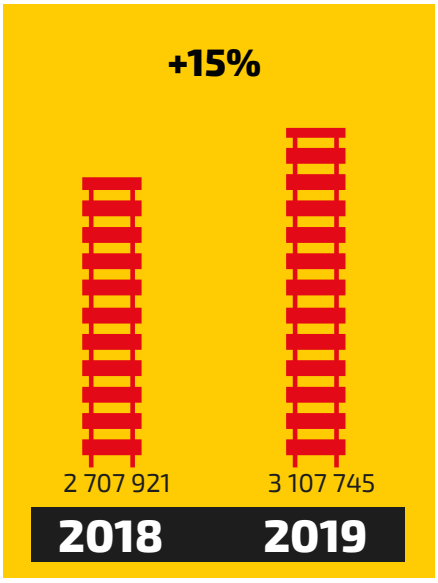
Od marca 2019 w ramach realizacji projektu „*Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej - Etap II*" rozpoczęto realizację przewozów na linii komunikacyjnej Łódź -Tomaszów Mazowiecki i Łódź - Radomsko.

Praca eksploatacyjna i liczba pasażerów ŁKA

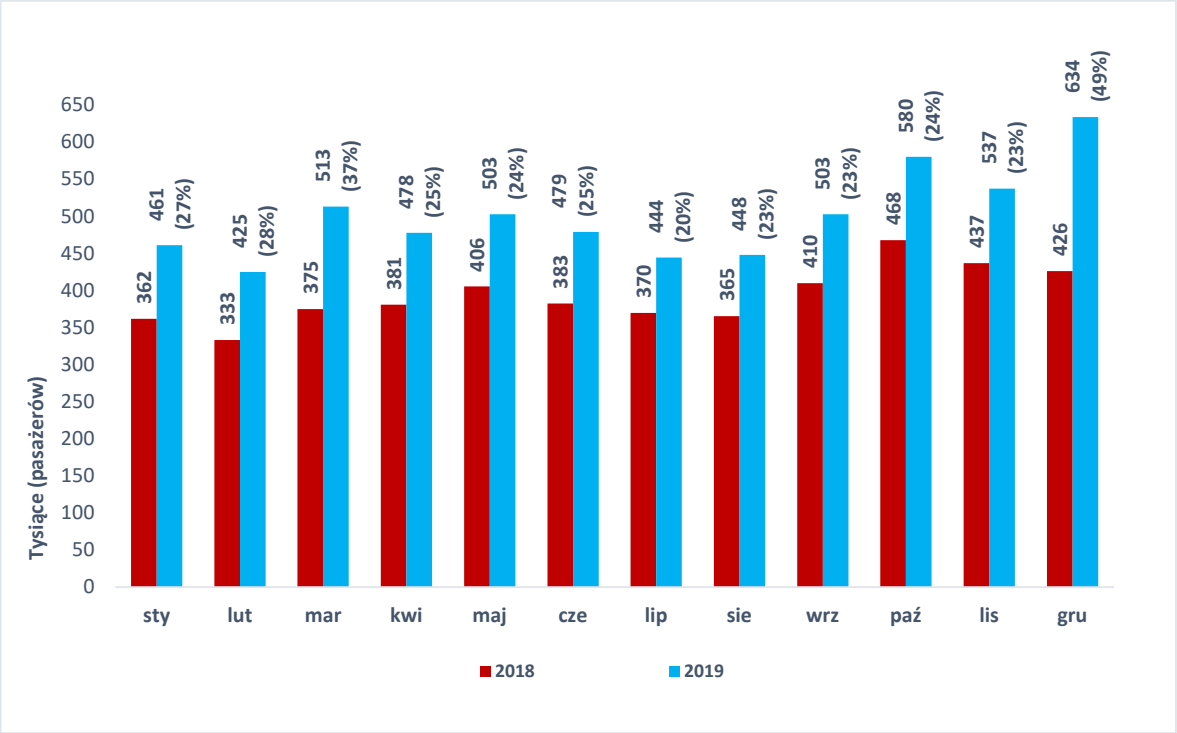
Liczba pasażerów rocznie



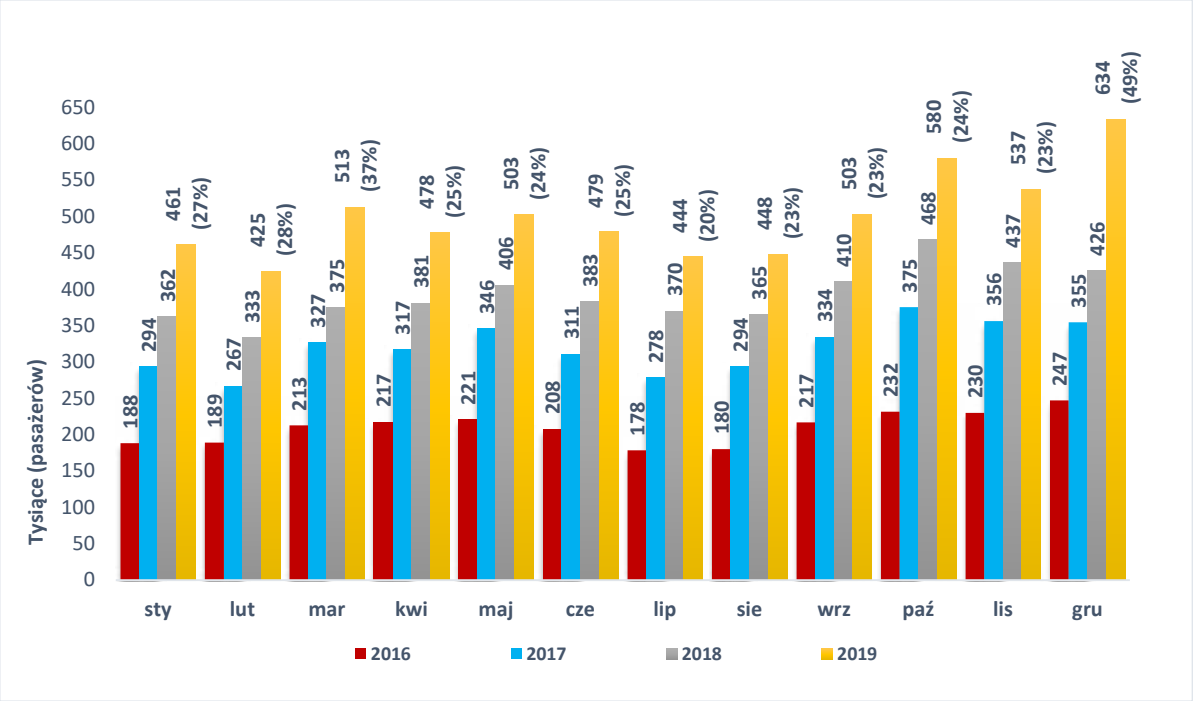
Zwiększenie pracy eksploatacyjnej



Liczba pasażerów ŁKA w poszczególnych miesiącach w latach 2018-2019



Liczba pasażerów ŁKA w poszczególnych miesiącach w latach 2016-2019



Stacje o największym przyroście pasażerów pomiędzy rokiem 2018/19

Stacje/przystanki poza Łodzią

Bedoń	165%
Dąbrowice Sk.	162%
Justynów	124%
Płyćwia	116%
Maków	112%
Przyłęk Duży	110%
Gałkówek	97%
Krosnowa	89%
Lipce Rey.	84%
Wągry	84%
Rogów	83%
Skierniewice	78%
Żakowice	71%
Koluszki	53%
Łowicz Główny	52%
Bratoszewice	31%
Warszawa Cen.	31%
Glinnik	29%
Swędów	24%
Ozorków Nowe M.	24%
Warszawa Zach.	20%

Stacje/przystanki w Łodzi

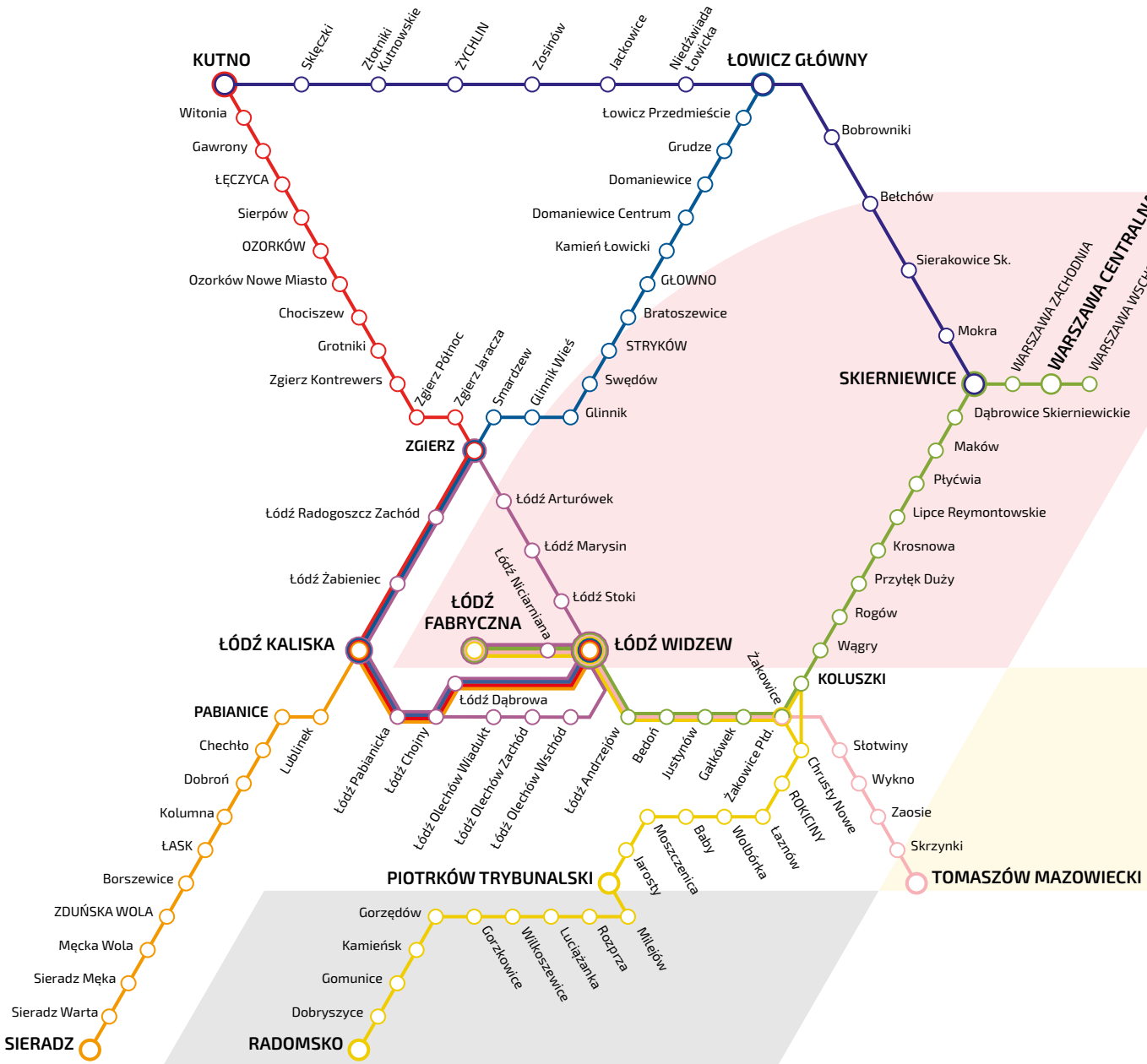
Łódź Andrzejów	93%
Łódź Pabianicka	61%
Łódź Dąbrowa	49%
Łódź Żabieniec	45%
Ł. Radogoszcz Zach.	43%
Łódź Fabryczna	42%
Łódź Chojny	31%
Łódź Widzew	24%

KANAŁY SPRZEDAŻY

W 2019 roku sprzedaż oferty Spółki prowadzona była:

- w kasach własnych zlokalizowanych na dworcach (Łódź Kaliska, Łódź Fabryczna) oraz w kasach agencyjnych (Sieradz, Zduńska Wola, Pabianice),
- w kasach spółki Przewozy Regionalne,
- w kasach spółki Koleje Mazowieckie,
- w kasach spółki Koleje Wielkopolskie,
- w kasach spółki PKP Intercity,
- w kasach SKM Trójmiasto,
- w kasach Kolei Śląskich,
- w kasach Kolei Małopolskich,
- z terminali mobilnych (na pokładach pociągów),
- w biletomatach montowanych w pojazdach,
- w biletomatach stacjonarnych,
- poprzez sklepy internetowe,
- poprzez aplikacje mobilne.

MAPA POŁĄCZEŃ



TABOR

Łódzka Kolej Aglomeracyjna posiada 20 szt. dwuczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) typu FLIRT3. Pojazdy wyprodukowane zostały przez Firmę Stadler Polska sp. z o.o. z siedzibą w Siedlcach, w latach 2014/2015 i jako pierwsze w Polsce uzyskały europejski certyfikat bezpieczeństwa TSI. Pojazdy wyposażone są m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdka elektryczne i monitory LCD. Są przyjazne dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi. Pojazdy posiadają 120 miejsc siedzących i osiągają prędkość eksploatacyjną do 160 km/h.

W roku 2019 Spółka odebrała pozostałe 10 szt. (z zakontraktowanych 14 szt.) trzyczłonowych pojazdów (EZT) typu 36WEd/IMPULS2 wyprodukowanych przez Firmę Newag S.A. z siedzibą w Nowym Sączu. Tym samym, w bieżącym roku dysponuje łącznie 14 pojazdami typu 36WEd/ IMPULS2. Pojazdy uzyskały europejski certyfikat bezpieczeństwa TSI. Wyposażone są m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdka elektryczne i monitory LCD. Są przyjazne dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi. Posiadają 160 miejsc siedzących i osiągają prędkość eksploatacyjną do 160 km/h. Obecnie tabor Spółki liczy 34 pojazdy EZT.

ZAPLECZE TECHNICZNE

Spółka Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje własnym Zapleczem Technicznym na stacji węzłowej Łódź Widzew. Jest to jeden z najnowocześniejszych tego typu obiektów w Europie. Na terenie Zaplecza prowadzone są procesy związane z przeglądami technicznymi pojazdów, ich naprawą oraz bieżącym utrzymaniem taboru.

Infrastrukturę Zaplecza Technicznego stanowią:

- hala przeglądowo-naprawcza,
- układ torowy z systemem rozjazdów oraz sterowaniem automatycznym,
- układ drogowy wraz z miejscami parkingowymi oraz rampą podjazdową,
- myjnia taboru,
- system odladzania i napiaszczania,
- system odfekalniania oraz uzupełniania wody.

Hala przeglądowo-naprawcza wyposażona jest m.in.: w stanowisko laserowe do pomiaru zużycia zestawów kołowych, tokarkę podtorową, urządzenie do pomiaru nacisku kół. W budynku hali mieszczą się także: magazyn części, warsztaty oraz pomieszczenia administracyjne dla pracowników.

Na uwagę zasługuje w pełni ekologiczna myjnia, która pracuje w systemie zamkniętego obiegu, dzięki czemu 70 procent zużytej do mycia pociągów wody trafia do oczyszczalni i jest ponownie wykorzystywane.

BEZPIECZEŃSTWO PRZEWOZÓW

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna" sp. z o.o. spełniając wymagania ustawy z 28.03.2003 r. o transporcie kolejowym (tekst jednolity; Dz.U. z 2020 poz. 1043, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 19.03.2007 r. w sprawie systemu zarządzania bezpieczeństwem w transporcie kolejowym (tekst jednolity; Dz.U. z 2016 poz. 328) posiada opracowany i wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem. Obejmuje on całokształt opracowanych i wdrożonych na potrzeby Spółki zasad (m.in. procedury wewnętrzne, przepisy wewnętrzne), normujących działanie w obszarze bezpieczeństwa (m.in. podział odpowiedzialności, w tym odpowiedzialność kierownictwa, zapewnianie kompetencji do realizacji określonych zadań, zarządzanie zasobami) oraz umożliwiających ułożenie w bezpieczny sposób relacji z innym podmiotami, w tym z zarządcą infrastruktury oraz podwykonawcami.

KSZTAŁTOWANIE KULTURY BEZPIECZEŃSTWA

Kształtowanie kultury bezpieczeństwa w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej" sp. z o.o. jest integralną częścią zarządzania firmą oraz elementem składającym się na jej wizerunek. Wysoka kultura bezpieczeństwa w firmie to poczucie odpowiedzialności każdego pracownika za sprawy bezpieczeństwa. Wymiernym efektem wysokiej kultury bezpieczeństwa jest mniejsza ilość wypadków, lepsza wydajność pracy oraz właściwe warunki pracy pracowników. Opracowana przez Spółkę Polityka bezpieczeństwa odzwierciedla zobowiązanie (misję) i zaangażowanie przedsiębiorstwa w realizację strategicznej wizji w zakresie bezpieczeństwa. Polityka zawiera między innymi deklarację intencji, a także wskazuje ogólne zamierzenia i cele Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem. Polityka bezpieczeństwa „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej" sp. z o.o. określa również zasady i podstawowe wartości, zgodnie z którymi postępuje przedsiębiorstwo i pracownicy, oraz wyraża w ten sposób zaangażowanie organizacji w tworzenie i doskonalenie etyki pracy; ponadto daje pracownikom wyraźne wytyczne działania w celu ugruntowania kultury bezpieczeństwa i świadomości w zakresie bezpieczeństwa w organizacji.

REALIZACJA PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA

W Spółce funkcjonuje Program Poprawy Bezpieczeństwa na rok 2019 wdrożony zarządzeniem Nr 77/2018 Zarządu Spółki z dnia 18 grudnia 2018 r. Program ten, opracowany na podstawie rejestru zagrożeń, bazy danych o wypadkach i incydentach, a także w oparciu o wyniki kontroli i audytów wewnętrznych obejmuje jednolite zasady i kierunki działań, związane z bezpieczeństwem przewozów, zawiera określone sposoby działań w dziedzinie zwiększenia bezpieczeństwa kolejowego, w tym przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom zagrażającym bezpieczeństwu uczestników w procesie transportu kolejowego.

Akceptowalny poziom bezpieczeństwa może być zapewniony poprzez ścisłą realizację celów bezpieczeństwa, które określone zostały w harmonogramie stanowiącym załącznik do Programu. Harmonogram ten uwzględnia także osoby odpowiedzialne za realizację celów, termin ich realizacji, wskaźniki monitorowania oraz niezbędne środki. Zadaniem wynikającym z Programu Poprawy Bezpieczeństwa w roku objętym sprawozdaniem było podniesienie wskaźników bezpieczeństwa poprzez podejmowanie działań strategicznych

przez Kierownictwo Spółki polegających na: zatrudnianiu pracowników związanych z bezpieczeństwem ruchu kolejowego, doskonaleniu funkcjonującego w Spółce Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, monitorowaniu zmian prawnych w celu reagowania i dostosowania do nich regulacji wewnętrznych, monitorowaniu i podejmowaniu działań związanych z występującymi zdarzeniami kolejowymi, prowadzeniu doskonalenia zawodowego pracowników, przeprowadzaniu audytów i kontroli. Przyjęte cele bezpieczeństwa -dotyczące świadczonych usług najwyższej jakości o najwyższych standardach bezpieczeństwa - w 2019 r. Spółka zrealizowała zgodnie z pracowaną wizją i misją Spółki.

DZIAŁANIA W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przewozów stanowi integralną część Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem „ŁKA" sp. z o.o. i pełni w nim rolę wiodącą. System Zarządzania Bezpieczeństwem zapewnia stosowanie wspólnych metod oceny (CSM) w zakresie ryzyka, opracowanych zgodnie z dyrektywą nr 2004/49/WE w sprawie bezpieczeństwa kolei. Analiza i wycena zmian oraz monitorowanie ryzyka, prowadzenie rejestru zagrożeń i stosowanie środków bezpieczeństwa - podlegają szczególnemu nadzorowi. ŁKA sp. z o.o. uwzględnia w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwem wszystkie rodzaje ryzyka związanego z działalnością Spółki oraz stosuje odpowiednie środki nadzoru i kontroli w celu zarządzania tym ryzykiem.

Potwierdzeniem wdrożonych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej" sp. z o. o. jest 40 % spadek wystąpienia wszystkich zaistniałych zdarzeń kolejowych z udziałem taboru oraz pracowników ŁKA sp. z o.o. w 2019 r. w stosunku do 2018 r. Jest to pozytywny wynik biorąc pod uwagę 15 % wzrost pracy przewozowej oraz 27 % wzrost liczby pasażerów w analogicznym okresie. Należy przy tym zaznaczyć, że ponad połowa (56 %) wszystkich zaistniałych zdarzeń w 2019 r. była niezależna od systemu kolejowego, gdyż system kolejowy sam w sobie ma ograniczoną możliwość skutecznego przeciwdziałania tego rodzaju zdarzeniom. W zasadniczej części wynikają one z działania strony trzeciej, głównie użytkowników przejazdów kolejowo – drogowych oraz osób nieuprawnionych, przebywających na obszarze kolejowym, przechodzących w miejscach niedozwolonych poza przejściami i przejazdami kolejowo – drogowymi.

JAKOŚĆ USŁUG

Celem Spółki jest stałe dążenie do podwyższania standardów jakości świadczonych usług w zakresie obsługi pasażerów, zapewnienia jak najlepszego komfortu podróży poprzez użytkowanie nowoczesnego taboru oraz miłą i fachową obsługę, jak również budowanie wizerunku „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.", jako rozpoznawalnego, nowoczesnego i niezawodnego przewoźnika nastawionego na oczekiwania pasażerów.

W 2019 roku z pociągów „ŁKA" sp. z o.o. skorzystało 6 005 086 pasażerów, to jest o 1 312 856 więcej niż w roku 2018. Oznacza to 27 % wzrost przewozu. Największą liczbę podróżnych odnotowano na trasie pomiędzy Łodzią Kaliską a Łowiczem Głównym, zaś najwyższy wzrost frekwencji na liniach Łódź Kaliska – Łowicz Główny, Łódź Kaliska – Kutno, Łódź Kaliska – Łódź Widzew, Łódź Widzew – Łódź Fabryczna, Łódź Widzew – Warszawa Wschodnia. Rok 2019 to również znaczne zwiększenie pracy eksploatacyjnej, która wyniosła 3 107 745,228 pociągokilometrów i była o 15% wyższa niż w 2018 roku.

Spółka w 2019 roku zakończyła zakres rzeczowy projektu *„Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap II"*. Dzięki dofinansowaniu z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego zakupiono 14 nowych trójczłonowych pociągów IMPLUS2, które pozwoliły na zwiększenie częstotliwości kursowania pociągów i podniesienie komfortu podróżowania.

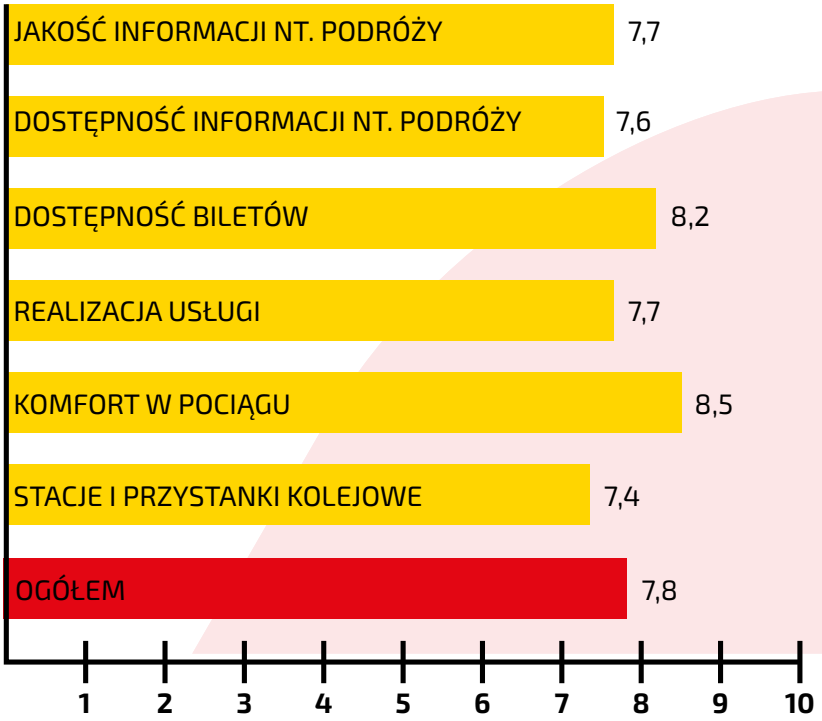
Zgodne z przyjętą strategią, Spółka realizowała działania promocyjno-informacyjne, wydarzenia specjalne, przejazdy, eventy, kampanie reklamowe, promując w ten sposób nowe połączenia, oferty biletowe, kanały sprzedaży oraz nowy tabor. Stanowiło to kontynuację działań realizowanych w poprzednich latach.

Spółka może pochwalić się 100% dostępnością taboru dla pasażerów z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej sprawności ruchowej, gdyż posiada wyłącznie tabor zgodny z wymogami technicznych specyfikacji interoperacyjności TSI PRM – 20 EZT Flirt3 (Stadler) i 14 EZT IMPLUS2 (Newag).

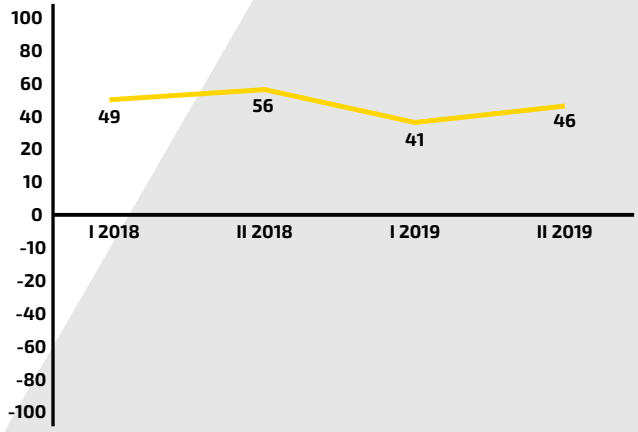
Pociągi są oznakowane informacjami w alfabecie Braille'a. Numeracja siedzeń w pojazdach Flirt wykonana jest w formie tabliczek (z drukiem wypukłym i alfabetem Braille'a) zintegrowanych ze znacznikami NFC i kodem QR, dla umożliwienia odczytu informacji o numerze miejsca przy pomocy telefonu komórkowego. Dodatkowo pojazdy IMPLUS2 są wyposażone w pętle indukcyjne. Wszystkie pojazdy wyposażone są w windy dla wózków inwalidzkich, a każdy pracownik posiada dostęp do aplikacji Wideotłumacz, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online. Celem działań Spółki jest umożliwienie maksymalnie nieograniczonej mobilności bez względu na stan zdrowia lub wiek – bez konieczności wcześniejszego zgłaszania przejazdu.

BADANIE OPINII PASAŻERÓW

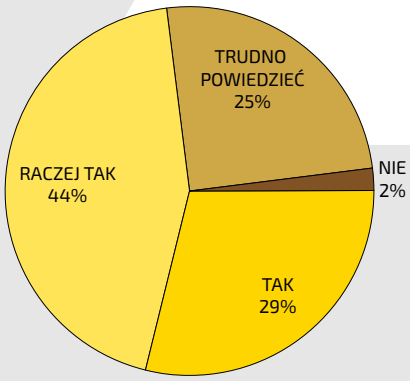
Badanie opinii pasażera -2019



Wskaźnik NPS dla marki ŁKA



Czy usługi ŁKA są lepsze niż oferta konkurencji?



DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Łódzka Kolej Aglomeracyjna w 2019 roku kontynuowała działania mające na celu stałe podnoszenie dostępności świadczonych usług dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

W 2019 roku Łódzka Kolej Aglomeracyjna została uhonorowana tytułem „Instytucja dostępna dla osób głuchych". Od wielu lat oferujemy na pokładach pociągów, w kasach biletowych (również agencyjnych w Pabianicach, w Zduńskiej Woli i w Sieradzu) oraz w Centrum Obsługi Pasażera na Dworcu Łódź Fabryczna wsparcie tłumacza migowego online Wideotłumacz. Jest też możliwe połączenie się z infolinią za pośrednictwem strony internetowej – osoba posługująca się językiem migowym łączy się wówczas z tłumaczem, a następnie za jego pośrednictwem z infolinią ŁKA.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje wyłącznie taborem dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnością (ruchową i sensoryczną) i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Wejście do pociągu znajduje się na poziomie peronów o wysokości 780 mm. Pojazdy są oznakowane w alfabecie Braille'a.

W 2018 roku zostały dostarczone pierwsze pociągi IMPLUS2. Są one wyposażone w pętle indukcyjne – takie rozwiązanie ŁKA zastosowała jako pierwszy przewoźnik na rynku transportowym w Polsce.

Kasy biletowe są również wyposażone od 2016 roku w pętle indukcyjne. Są one instalowane jako standardowe wyposażenie kas biletowych, również agencyjnych.

Centrum Obsługi Pasażera wyposażone w pętlę indukcyjną oraz dostęp do tłumacza języka migowego posiada certyfikat „Obiekt bez barier" przyznany przez Fundację Integracja.

W 2019 roku ŁKA rozpoczęła w ramach pouczeń okresowych regularne szkolenia pracowników obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych oraz Centrum Obsługi Pasażera z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Program jest autorski, przygotowany przez zatrudnionego w Spółce specjalistę w zakresie dostępności usług transportowych, w konsultacji z niezależną Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego. Program obejmuje symulacje niepełnosprawności, a także spotkania z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

peron 2
platform 2
sektor B
sector B
sektor C
sector C

PRACOWNICY

W 2019 roku znaczącą zmianą mającą wpływ na porządek i organizację pracy w Spółce było dostosowanie struktury i wielkości zatrudnienia do nowo ustalonego podziału zadań i obowiązków. Zwiększyło się zapotrzebowanie na wyspecjalizowany, kompetentny i odpowiedzialny personel do wykonywania działań związanych z prawidłowym i bezpiecznym funkcjonowaniem Spółki.

W pierwszej kolejności podjęte zostały starania, aby wykorzystać potencjał z istniejących już zasobów ludzkich. W związku z tym procesem pracownicy w ramach podnoszenia swoich umiejętności oraz kwalifikacji zawodowych uczestniczyli w różnych seminariach, kursach oraz szkoleniach.

Spółka organizowała również wewnętrzne szkolenia i kursy na stanowiska pośrednio i bezpośrednio związane z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego tj.:

„Kandydat na Maszynistę",

„Kierownik Pociągu",

„Konduktor".

Dodatkowym zadaniem był opracowanie programu oraz rozpoczęcie szkolenia dla Maszynistów ubiegających się o rozszerzenie Świadectwa Maszynisty o kat. A1(A4) + B1 posiadających Świadectwo Maszynisty na kat. A2 I/lub A3 I/lub A5.

W związku z koniecznością realizacji podstawowych celów Spółki jakimi jest zapewnienie efektywnej organizacji pasażerskiego ruchu kolejowego w regionie łódzkim oraz

prawidłowe jego funkcjonowanie, Spółka kładła duży nacisk na zatrzymanie przy sobie pracowników, którzy posiadają wysokie kwalifikacje, kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz stosowne uprawnienia. W związku z tym dbała przede wszystkim o ich bezpieczeństwo i zdrowie, jak i o odpowiednie warunki pracy i płacy, co miało odzwierciedlenie w funkcjonującym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy dla Pracowników Spółki ŁKA sp. z o.o.

Spółka starała się zapewnić pracownikom dodatkowe świadczenia, takie jak np.

- wykupienie dla pracowników ulgowej usługi transportowej,
- wydanie pracownikom bezpłatnej „Karty ŁKA+" uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki,
- wydanie „Karty ŁKA+" uprawniające do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki dla członków rodzin zainteresowanych pracowników,
- możliwość skorzystania przez pracowników z prywatnej opieki medycznej,
- możliwość skorzystania przez pracowników z ubezpieczenia grupowego,
- udostępnienie „Serwisu pracowniczego", dzięki któremu pracownicy mają wgląd w swoją historię zatrudnienia, wnioski urlopowe, list płac itp.,
- podpisanie umowy na prowadzenie i zarządzanie Pracowniczymi Planami Kapitałowymi poprzedzone uzgodnieniami z działającymi w Spółce Związkami Zawodowymi,
- udzielenie dodatkowego dnia wolnego od pracy z okazji „Dnia Kolejarza",
- wypłatę Nagrody z okazji „Dnia Kolejarza",
- waloryzację wynagrodzenia zasadniczego o wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług z roku ubiegłego, ogłoszonego na podstawie komunikatu GUS,
- wypłatę środków z ZFŚS, które w 2019 roku przyznawane były na:
- wypłatę dodatkowego świadczenia pieniężnego przed Świętami Wielkanocnymi oraz Świętami Bożego Narodzenia,
- zapomogi,
- dofinansowanie wypoczynku dla pracowników Spółki,
- dofinansowanie wypoczynku dla dzieci pracowników,
- dofinansowanie do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej:
- dofinansowanie uczestnictwa w imprezach artystycznych, kulturalnych oraz sportowych,
- dofinansowanie udziału Drużyny „ŁKA" w Turnieju Piłki Nożnej o puchar Prezesa PKP S.A. i PZZMK w Polsce.

Stan zatrudnienia w Spółce na koniec 2019 roku wynosił 380 osób na 376,36 etatach.

DZIAŁANIA MARKETINGOWO-PROMOCYJNE

W 2019 r. działania marketingowe Spółki koncentrowały się na pozyskiwaniu nowych pasażerów poprzez promocję nowych tras kolejowych, popularyzowanie integralności połączeń obsługiwanych przez ŁKA z innymi środkami transportu, a także na wzmocnieniu rozpoznawalności marki.

Spółka zgodnie z przyjętą od początku strategią, także w minionym roku, uczestniczyła w wielu wydarzeniach odbywających się na terenie województwa łódzkiego:

- organizowała eventy, wycieczki, wspierała lokalne inicjatywy,
- współpracowała z otoczeniem społecznym, tj. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury czy lokalnymi firmami,
- angażowała się społecznie w działania CSR służące mieszkańcom i pasażerom, takie jak promocja zdrowego trybu życia czy ochrona środowiska.

W działalności marketingowej Spółka wykorzystywała zróżnicowane kanały dotarcia, takie jak public relations, BTL i digital media (Internet). Podjęte działania w zakresie public relations zagwarantowały utrzymanie pozytywnych relacji Spółki z mediami i otoczeniem społecznym. Stałym zadaniem w zakresie komunikacji społecznej jest zapewnienie pasażerom aktualnych informacji o ruchu pociągów i działalności Spółki. W 2019 r. w mediach ukazało się 6280 publikacji na temat ŁKA, a ekwiwalent reklamowy AVE (wskaźnik wyrażający ilość pieniędzy, jaką należałoby wydać na publikację lub emisję danego przekazu, gdyby był on reklamą) wyniósł 10 416 834,00 zł.

Zrealizowane działania informacyjne i marketingowe w znacznym stopniu przyczyniły się do wzrostu liczby pasażerów w stosunku do roku 2018 o 27%. Zwiększyła się rozpoznawalność marki, która stała się już jednym z kluczowych elementów budujących wizerunek województwa łódzkiego. ŁKA postrzegana jest jako firma nowoczesna, oferująca wysoką jakość usług i wychodząca naprzeciw oczekiwaniom pasażerów. Potwierdzają to jesienne Badania Satysfakcji Klienta realizowane cyklicznie od kilku lat, które pokazują, że ponad 70% klientów korzystających z usług ŁKA jest bardzo zadowolonych lub zadowolonych z jakości przekazywanych informacji nt. podróży oraz sposobu komunikowania się Spółki z klientem, co wyróżnia ją na tle konkurencji.

Poza działaniami wizerunkowymi w minionym roku Spółka intensywnie rozwinęła usługi marketingowe związane z pozyskiwaniem dodatkowych źródeł przychodu.

W działalności Spółki bardzo istotne jest przekazywanie pasażerom ŁKA aktualnych informacji o zmianach w rozkładzie jazdy, wdrażaniu nowych ofert taryfowych i specjalnych, czy sposobie zakupu biletów. Spółka prowadzi stałą komunikację z klientem za pośrednictwem strony internetowej, profili społecznościowych: Facebook, Twitter, Instagram oraz infolinii. Informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów są dostępne na stronie internetowej *Infoportal.lka.lodzkie.pl*, która umożliwia śledzenie pozycji pociągów na trasie online. W celu dotarcia do klienta ze swoim przekazem Spółka prowadzi intensywne działania public relations, wykorzystując takie narzędzia jak: konferencje prasowe, komunikaty prasowe czy wywiady. Wpiera je reklama w mediach tradycyjnych i internecie, reklamy wielkoformatowe, citylighty na dwor-

cach, reklama na nośnikach w pociągach oraz reklama bezpośrednia.

Najważniejsze działania zrealizowane w 2019 roku:

ZAKOŃCZENIE DOSTAW POCIĄGÓW IMPULS2, ROZPOCZĘCIE TRZECIEGO ETAPU ROZWOJU SPÓŁKI

W minionym roku kluczowymi zadaniami Spółki były: finalizacja dostaw pojazdów w ramach projektu pn. „*Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap II*", w którym zakupiono 14 pojazdów IMPLUS2 oraz uruchomienie nowych połączeń na terenie województwa łódzkiego. Dostawa pojazdów firmy NEWAG S.A. zakończyła się w październiku 2019 r. Jako sukces należy odnotować fakt, że łódzki przewoźnik, jako pierwszy w Polsce otrzymał flagowy produkt nowosądeckiego producenta - pociąg IMPLUS2 drugiej generacji.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna, w ramach projektu„*Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap III*" podpisała umowę z firmą Stadler Polska na rozbudowę dziesięciu dwuczłonowych elektrycznych pojazdów typu FLIRT o dodatkowy, trzeci człon. Realizację zadania umożliwi wsparcie finansowe z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego. W marcu, umowę na dofinansowanie rozbudowy pojazdów podpisał Marszałek Województwa Łódzkiego, Grzegorz Schreiber. W 2019 roku rozpoczęły się prace projektowe. Inwestycja pozwoli na zwiększenie liczby miejsc pasażerskich w jednostkach ze 120 do 186, co przy stale rosnącej frekwencji w pociągach przewoźnika, stało się koniecznością.

Realizacja projektów wspierana była licznymi działaniami promocyjnymi.

Opinię publiczną systematycznie informowano o kolejnych etapach rozwoju Spółki.

W mediach (w tym w prasie branżowej) ukazało się wiele publikacji na temat postępu prac i zakończeniu realizacji projektu.

NOWE TRASY, WIĘCEJ POŁĄCZEŃ

W marcu 2019 r. ŁKA uruchomiła przewozy na liniach: z Łodzi do Piotrkowa Trybunalskiego i Radomska oraz do Tomaszowa Mazowieckiego. Wraz z nowym rocznym rozkładem jazdy 2019/2020, który zaczął obowiązywać od 15 grudnia 2019 roku, ŁKA rozpoczęła obsługę nowych relacji oraz zwiększyła liczbę dotychczasowych połączeń. Zostały uruchomione nowe połączenia: Zgierz – Łódź Chojny – Łódź Widzew przez Łódź Olechów Wiadukt oraz Skierniewice – Kutno. Uruchomienie połączeń poprzedziła kampania informacyjna w mediach lokalnych: reklamy w prasie, radiu i intrenecie wspierały komunikaty prasowe i inne działania PR. W celu dotarcia z informacją do mieszkańców miejscowości, które zyskały nowe połączenia, rozwinięto współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego oraz instytucjami samorządowymi.

Spółka kładzie szczególnie duży nacisk na promocję połączenia Łódź Fabryczna - Warszawa Wschodnia akcentując korzyści takie jak: niska cena przejazdu, komfort, integracja z komunikacją miejską MPK Łódź i ZTM Warszawa oraz wzajemne honorowanie biletów ŁKA – MPK na terenie miasta Łodzi.

INTEGRACJA TRANSPORTU W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM

Od samego początku działalności szczególną rolę w funkcjonowaniu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej odgrywała integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami publicznego transportu zbiorowego.

BILET ZINTEGROWANY ŁKA+PKS

Wykorzystując potencjał działań integracyjnych, ŁKA z dniem 1 września 2019 r. wprowadziła ofertę BILET ZINTEGROWANY ŁKA + PKS, skierowaną do osób wykluczonych komunikacyjnie, nie posiadających własnego środka transportu. Poprzez zintegrowanie rozkładów jazdy przewoźników kolejowych i autobusowych oraz wprowadzenie jednego zintegrowanego biletu na przejazd, podróż jest o około 20% tańsza. Od września 2019 roku zintegrowaniem objęte zostały połączenia obsługiwane przez PKS Sieradz, PKS Skierniewice, PKS Łęczyca, a od grudnia 2019 roku przez PKS Tomaszów Mazowiecki oraz 36 autobusowych linii komunikacyjnych, których organizatorem jest Samorząd Województwa Łódzkiego. Przewozy swoim zasięgiem obejmują wszystkie powiaty województwa łódzkiego. W ten sposób wprowadzono, na skalę nie stosowaną dotąd w kraju, integrację różnych środków transportu.

Wprowadzenie oferty biletu zintegrowanego ŁKA+PKS poprzedziła intensywna kampania informacyjno – promocyjna w mediach, której inauguracja miała miejsce podczas konferencji prasowej w dniu 3 września 2019 r., z udziałem przedstawicieli władz rządowych i samorządowych. Natomiast w ramach promocji bezpośredniej, mobilny punkt ŁKA dostarczył mieszkańcom województwa łódzkiego broszury informacyjne z ofertą zintegrowanego biletu ŁKA + PKS. Elektroniczna wersja ulotki z informacją dla pasażerów została przekazana do wszystkich urzędów gmin i starostw powiatowych w naszym regionie.

Ten innowacyjny system integracji komunikacji kolejowej i autobusowej w województwie łódzkim został doceniony przez branżę.

Podczas Międzynarodowych Targów TRAKO 2019, ŁKA otrzymała nagrodę główną w konkursie im. inż. Józefa Nowkuńskiego.

OFERTY SPECJALNE

W minionym roku zgodnie z realizowaną strategią produktową wprowadzone zostały oferty specjalne, m.in. Wzorowy Bilet, bezpłatne przejazdy z okazji Dnia Dziecka i Dnia bez Samochodu. We współpracy z partnerami ŁKA wdrożyła ofertę promocyjnych przejazdów do Parowozowni Skierniewice, do Skierniewic na Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw, do Łowicza na obchody Bożego Ciała. Dzięki niej Pasażerowie udający się do tych miejsc pociągami ŁKA otrzymywali na bilecie pieczęć upoważniającą do bezpłatnego powrotu. Rozwiązanie to Spółka wykorzystuje także przy okazji największych wydarzeń i atrakcji turystycznych w województwie łódzkim.

WYCIECZKI TURYSTYCZNE

W minionym roku Spółka zrealizowała dwa projekty wycieczek tematycznych. Pierwszy: „Pociągiem do historii województwa łódzkiego" zakładał organizację sześciu wycieczek kolejowych do Tomaszowa Mazowieckiego, Zduńskiej Woli, Łęczycy, Zgierza, Sieradza i Kutna, podczas których uczestnicy poznawali historię i zabytki miast regionu. Realizacja projektu związana była z przypadającą w 2019 r. setną rocznicą powstania województwa łódzkiego. Drugi zrealizowany projekt pn. „Pociągiem do smaków województwa łódzkiego" promował kulinarne tradycje województwa. Podczas wycieczek do miast: Radomska, Łowicza, Piotrkowa Trybunalskiego i Skierniewic uczestnicy degustowali kulinarne przysmaki wytwarzane

w województwie łódzkim, wpisane na listę produktów lokalnych. Łącznie w obu projektach wzięło udział ponad 1000 uczestników. Wycieczki były realizowane pociągiem, który w związku z obchodzonym jubileuszem zyskał okolicznościową grafikę, odwołującą się do stulecia województwa łódzkiego.

PROJEKTY EKOLOGICZNE

Spółka podjęła szereg działań w zakresie promocji kolei jako ekologicznego środka transportu. W minionym roku zrealizowany został projekt: „ŁKA łączy Ekolejomaniaków. Ekologia na co dzień dla mieszkańców województwa

łódzkiego", w ramach którego mobilny ekopunkt ŁKA (przyczepa eventowa) zyskał nowe atrakcje, m in. interaktywne tablice edukacyjne dla dzieci, dotykowy monitor wykorzystywany do quizów o tematyce ekologicznej, czy symulator jazdy w kabinie maszynisty. Ekopunkt został zaprezentowany podczas dziesięciu dużych wydarzeń odbywających się w województwie łódzkim m. in. podczas Święta Kwiatów, Owoców i Warzyw w Skierniewicach, Open Hair Festival w Sieradzu, czy Mixera Regionalnego. Wszyscy odwiedzający mobilny punkt mogli otrzymać przygotowane w ramach projektu gadżety i wydawnictwa o tematyce turystyczno-przyrodniczej. Projekt otrzymał dofinansowanie ze środków WFOŚiGW w Łodzi w kwocie 30 367,00 zł.

Spółka aktywnie włączyła się w działania związane z ekologicznym sposobem eksploatacji pojazdów kolejowych i rekuperacją. Łódzka Kolej Aglomeracyjna i PKP Energetyka podpisały porozumienie, dzięki któremu już od stycznia 2020 roku do rozliczenia ilości zużytej energii elektrycznej będą wykorzystywane dane odczytywane w sposób zdalny z liczników zainstalowanych na pojazdach przewoźnika. Nowy system rozliczeń będzie uwzględniał energię oddawaną przez pojazdy w procesie rekuperacji, co przyczyni się do optymalizacji jej zużycia, a także do redukcji emisji CO_2. Dzięki takim zapisom umowy możliwe będzie rozliczenie energii uzyskanej w procesie rekuperacji podczas hamowania pojazdów trakcyjnych ŁKA, co spowoduje obniżenie kosztów eksploatacji taboru.

W 2019 roku Spółka zaangażowała się w działania Centrum Efektywności Energetycznej Kolei. To przestrzeń wymiany wiedzy i pomysłów, a także wspólnej realizacji projektów w zakresie efektywności energetycznej i racjonalnego gospodarowania zasobami. Wspólna inicjatywa branży kolejowej ma w ciągu 10 lat obniżyć zużycie przez nią energii elektrycznej o 1,2 TWh.

PRZEJAZDY SPECJALNE

W 2019 roku na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego WŁ Spółka uruchomiła przejazdy specjalne w ramach projektu „Kolejowe niedziele". Współpracowała także z Organizatorami DOZ Maraton w Łodzi, zapewniając przejazd uczestnikom biegów. ŁKA zrealizowała przejazd specjalny dla uczestników Dni Reymonta w Lipcach Reymontowskich. W wyniku podjętej współpracy z Chorągwią Łódzką ZHP w październiku 2019 r. zrealizowano przejazd specjalny do Muzeum Auschwitz - Birkenau. Ostatni w 2019 r. pociąg specjalny został uruchomiony w ramach współpracy z Kurią Archidiecezji Łódzkiej i zawiózł młodzież z województwa łódzkiego do Wrocławia na 42. Europejskie Spotkanie Młodych organizowane przez ekumeniczną wspólnotę Taizé.

EVENTY I WYDARZENIA ŁKA

W 2019 roku ŁKA zorganizowała wiele wydarzeń skierowanych do mieszkańców województwa łódzkiego. ŁKA była organizatorem trzeciej

edycji Stacji Kobiet. Wydarzenie skierowane do Pań, z okazji ich święta, miało na celu promocję zdrowego trybu życia i profilaktykę zdrowotną. Na dworcu Łódź Fabryczna zorganizowane zostały bezpłatne porady i badania, spotkania z kosmetologami, instruktorami fitness, prezentacje ofert firmowych skierowanych do kobiet, a także promocja produktów lokalnych. Wydarzenie uświetnił występ chóru Verdiana z Teatru Wielkiego w Łodzi. Dla uczestników wydarzenia, którzy przyjechali

na dworzec pociągami ŁKA, przygotowano ofertę „Powrót gratis".

Z okazji Dnia Dziecka, we współpracy z Koleją Rogowską, 1 czerwca zorganizowano

wydarzenie dla ponad 300 dzieci. W ramach imprezy, która odbyła się na terenie należącym do Fundacji Polskich Kolei Wąskotorowych w Rogowie, dzieci wzięły udział w pikniku z animacjami, warsztatami i zabawami oraz miały możliwość przejazdu koleją wąskotorową oraz zwiedzania muzeum FPKW. Spółka zapewniła bezpłatny przejazd pociągami ŁKA do Rogowa dla dzieci i opiekunów.

Od początku działalności do dnia 15 kwietnia 2019 r. Spółka przewiozła 15 milionów podróżnych. Z tej okazji przygotowano film z udziałem 15-milionowego pasażera. Film ten został następnie opublikowany w mediach.

Z okazji Dnia Niepodległości, na dworcu Łódź Fabryczna, Łódzka Kolej Aglomeracyjna wraz z Instytutem Pamięci Narodowej

Oddział w Łodzi, zorganizowała wystawę „Ojcowie Niepodległości" pod honorowym patronatem Marszałka Województwa Łódzkiego.

W okresie poprzedzającym Święta Bożego Narodzenia dwa pociągi zostały ozdobione dekoracjami świątecznymi. 6 grudnia na wybranych trasach została przeprowadzona

akcja mikołajkowa, podczas której pasażerowie mogli otrzymać drobne upominki od przewoźnika i pamiątkowe zdjęcie wykonane na tle świątecznej scenerii pociągu.

Spółka zorganizowała także świąteczne warsztaty i animacje „W oczekiwaniu na Mikołaja", podczas których dzieci przygotowywały kartki okolicznościowe i ozdoby choinkowe.

WSPÓŁPRACA Z SAMORZĄDAMI I INSTYTUCJAMI

ŁKA była obecna ze swoim stoiskiem na najważniejszych wydarzeniach w województwie takich jak: Boże Ciało w Łowiczu, Open Hair Festival w Sieradzu, Turniej Rycerski w Łęczycy, Mixer Regionalny, Święto Kwiatów,

Owoców i Warzyw w Skierniewicach, Święto Róży w Kutnie, Imieniny Piotrkowa Trybunalskiego, Dni Tomaszowa Mazowieckiego. Pasażerowie udający się pociągami ŁKA na wybrane wydarzenia otrzymywali na bilecie pieczęć upoważniającą do bezpłatnego powrotu. Podjęta została także współpraca z Festiwalem Światła Light Move Festiwal. Łódzka Kolej Aglomeracyjna, jako oficjalny przewoźnik festiwalu, uruchomiła dodatkowe nocne pociągi powrotne dla uczestników wydarzenia. ŁKA była także mecenasem mappingu na budynku Łódzkiego Domu Kultury. Spółka współpracowała w Filharmonią Łódzką podczas Wędrownego Festiwalu „Kolory Polski". Realizowane były także działania związane z promocją funduszy europejskich.

W ramach promocji dostępnych połączeń kolejowych ŁKA oraz nowych tras Spółka podjęła współpracę z samorządem i instytucjami kultury Tomaszowa Mazowieckiego, Skierniewic, Rogowa, Łodzi, przygotowując oferty pakietowe, w ramach których pasażerowie ŁKA mogli skorzystać ze zniżek do muzeów, atrakcji turystycznych, czy na

przejazdy komunikacją miejską i ŁKA. Oferta została zamieszczona w przygotowanym przez Spółkę wydawnictwie „Zajrzyj w Łódzkie z ŁKA", dostępnym w sezonie turystycznym w pociągach przewoźnika.

Wprowadzenie oferty BILET ZINTEGROWANY ŁKA + PKS zaowocowało podjęciem współpracy z PKS Sieradz, PKS Skierniewice, PKS Łęczyca, PKS Tomaszów Mazowiecki oraz władzami samorządowymi z terenu województwa łódzkiego w zakresie komunikacji i promocji oferty.

NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA BRANŻOWE

We wrześniu 2019 r. oferta Spółki była prezentowana podczas 13. Międzynarodowych

Targach Kolejowych TRAKO. Wydarzenie jest najbardziej prestiżowym i największym w Polsce oraz drugim co do wielkości spotkaniem przedstawicieli transportu szynowego w Europie. Podczas targów Spółka otrzymała pierwszą nagrodę im. inż. Józefa Nowkuńskiego za „Innowacyjny System Integracji Komunikacji Kolejowej i Autobusowej w Województwie Łódzkim".

ŁKA wzięła udział w XII Europejskim Forum Gospodarczym Łódzkie 2019 oraz w Forum Promocji Województwa Łódzkiego.

Spółka prezentowała swoją ofertę podczas XXV Targów Turystycznych „Na Styku Kultur"

i w konkursie o Złoty Medal Targów projekt „ŁKA Bajkowy – Miś Uszatek" został nagrodzony Złotym Medalem Targów.

ŁKA SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna angażuje się w sprawy ważne i akcje społeczne.

W 2019 r. Spółka wspierała kampanię „Bezpieczny przejazd" oraz kampanię Urzędu Transportu Kolejowego. Pracownicy Spółki przeprowadzili zajęcia edukacyjne w przedszkolach i szkołach podstawowych o bezpiecznym podróżowaniu. Na Zapleczu Technicznym ŁKA cyklicznie odbywały się „dni otwarte" i wycieczki dla mieszkańców województwa łódzkiego, podczas których pracownicy ŁKA opowiadali m.in. o rozwiązaniach ekologicznych zastosowanych w taborze i w stacji serwisowej. Odbywały się także szkolenia i ćwiczenia służb i pracowników ŁKA.

By zwrócić uwagę na zdrowy tryby życia, wykonywanie badań profilaktycznych i zapobieganie chorobom cywilizacyjnym Spółka od kilku lat organizuje wydarzenie „Stacja Kobiet". Do współpracy zapraszane są m.in. placówki medyczne w województwie łódzkim, Uniwersytet Medyczny oraz Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia. Podczas wydarzenia można było wykonać bezpłatnie szereg badań, m.in. spirometrię, przesiewowe badanie wzroku, pomiar ciśnienia krwi, pomiar tkanki tłuszczowej, badanie stanu skóry głowy i włosów oraz uzyskać poradę u lekarzy specjalistów, m.in. onkologa, kardiologa, pulmonologa, dietetyka, a także otrzymać test FIT i zarejestrować się jako potencjalny dawca szpiku.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna współpracowała również z wieloma organizacjami pożytku publicznego. Na monitorach w pociągach ŁKA były emitowane spoty promujące akcję przekazywania 1% podatku dochodowego na działalność statutową OPP.

NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

Nagroda Specjalna im. inż. Józefa Nowkuńskiego TRAKO 2019 za innowacyjny system integracji komunikacji kolejowej i autobusowej w województwie łódzkim.

Złoty Medal „Targów Turystycznych 2019" w kategorii „najciekawszy materiał promocyjny" za projekt „ŁKA Bajkowy - Miś Uszatek"

FINANSE - RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności operacyjnej, działalności finansowej oraz wynik finansowy w latach 2019 - 2018:

Rachunek zysków i strat			
Poz.	Nazwa pozycji	**Rok 2019**	**Rok 2018**
A	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	**37 759 570,90**	29 908 585,69
B	Koszty działalności operacyjnej	**99 400 003,39**	83 542 882,34
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	**-61 640 432,49**	-53 634 296,65
D	Pozostałe przychody operacyjne	**68 080 251,10**	57 216 813,23
E	Pozostałe koszty operacyjne	**4 780 468,40**	2 251 818,55
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	**1 659 350,21**	1 330 698,03
G	Przychody finansowe	**76 369,74**	89 312,38
H	Koszty finansowe	**1 731 155,47**	1 374 634,34
I	Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	**4 564,48**	45 376,07
J	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	-	-
K	Zysk (strata) brutto (I±J)	**4 564,48**	45 376,07
L	Podatek dochodowy	-	-
M	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-
N	Zysk (strata) netto (K-L-M)	**4 564,48**	45 376,07

ANALIZA AKTYWÓW I PASYWÓW SPÓŁKI

Strukturę aktywów w 2019 r. i 2018 r. obrazuje poniższa tabela:

Aktywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2019	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2019 roku	Wartość w zł w roku 2018	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2018 roku
1. Aktywa trwałe:	**514 521 339,40**	**96,14%**	**371 881 141,00**	**92,05%**
Wartości niematerialne i prawne	417 348,10	0,08%	112 571,92	0,03%
Rzeczowe aktywa trwałe	512 948 132,65	95,85%	370 787 871,26	91,78%
Należności długoterminowe	34 542,92	0,01%	34 542,92	0,01%
Inwestycje długoterminowe	25 000,00	0,00%	25 000,00	0,01%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	1 096 315,73	0,20%	921 154,90	0,23%
2. Aktywa obrotowe:	**20 647 348,15**	**3,86%**	**32 131 380,75**	**7,95%**
Zapasy	392 636,05	0,07%	392 636,05	0,10%
Należności krótkoterminowe	14 464 344,31	2,70%	26 152 142,17	6,47%
należności z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń	2 248 339,12	0,42%	14 795 432,56	3,66%
Inwestycje krótkoterminowe	3 734 290,75	0,70%	5 217 053,44	1,29%
środki pieniężne w kasie i na rachunkach	3 447 077,71	0,64%	3 203 911,95	0,79%
inne środki pieniężne	287 213,04	0,05%	2 013 141,49	0,50%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 056 077,04	0,38%	369 549,09	0,09%
3.Aktywa razem (1+2)	**535 168 687,55**	**100,00%**	**404 012 521,75**	**100,00%**

Struktura pasywów w 2019 r. i 2018 r. przedstawia się następująco:

Pasywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2019	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2019 roku	Wartość w zł w roku 2018	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2018 roku
1. Kapitał własny:	**39 203 357,14**	**7,33%**	**35 039 792,66**	**8,67%**
Kapitał podstawowy	41 919 000,00	7,83%	36 580 000,00	9,05%
Kapitał zapasowy	-	0,00%	-	0,00%
Pozostałe kapitały rezerwowe	-	0,00%	1 180 000,00	0,29%
Zysk/Strata z lat ubiegłych	-2 720 207,34	-0,51%	-2 765 583,41	-0,68%
Zysk/Strata netto	4 564,48	0,00%	45 376,07	0,01%
2. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania:	**495 965 330,41**	**92,67%**	**368 972 729,09**	**91,33%**
Rezerwy na zobowiązania	360 336,64	0,07%	501 182,65	0,12%
Zobowiązania długoterminowe, w tym:	65 272 390,56	12,20%	50 053 967,04	12,39%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	65 198 444,72	12,18%	50 010 755,68	12,38%
Zobowiązania krótkoterminowe, w tym:	19 385 626,95	3,62%	27 631 393,58	6,84%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	8 823 327,05	1,65%	18 192 687,97	4,50%
Rozliczenia międzyokresowe	410 946 976,26	76,79%	290 786 185,82	71,97%
3.Pasywa razem (1+2)	**535 168 687,55**	**100,00%**	**404 012 521,75**	**100,00%**

„Wzrost wartości sumy bilansowej z kwoty 404 012 521,75 zł do kwoty 535 168 687,55 zł wynika z realizacji projektów pn. „Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap II" oraz „Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap III"."

PLANY ROZWOJU SPÓŁKI W ROKU 2020

- Rozliczenie projektu oraz wykonanie przyjętych wskaźników w ramach projektu „Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap II".

- Dalsza realizacja projektu współfinansowanego ze środków UE w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 pn. „Budowa Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej Etap III".

- Rozbudowa siatki połączeń na liniach dotychczas obsługiwanych m.in. Skierniewice – Kutno, Łódź Fabryczna – Radomsko. Uruchomienie połączeń w nowych relacjach Łódź Fabryczna – Drzewica, Łódź Fabryczna - Ostrów Wielkopolski.

- Dalsze dążenie do zacieśnienia współpracy ze spółkami samorządowymi, zawarcie umów na wzajemną sprzedaż (świadczenie kolejowych usług przewozowych) z Arrivą i Kolejami Dolnośląskimi.

- Przekazanie do rozbudowy pierwszego z dziesięciu eksploatowanych dwuczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych Flirt3, dzięki czemu poprzez zwiększenie pojemności pojazdów nastąpi zwiększenie oferty przewozowej Spółki.

ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

al. Piłsudskiego 12
90-051 Łódź
tel. +48 42 236 17 00
fax +48 42 235 02 05
biuro@lka.lodzkie.pl
www.lka.lodzkie.pl